

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
**MUNICÍPIO DE AMERICANA – SÃO PAULO**

**Relatório Anual de Gestão**

**2024**

**AMERICANA**

**2025**

## 1. Sumário

1.	Sumário.....	2
1.	Identificação .....	3
1.1.	Informações Territoriais .....	3
1.2.	Secretaria de Saúde.....	3
1.3.	Informações da Gestão.....	3
1.4.	Fundo de Saúde.....	3
1.5.	Plano de Saúde.....	4
1.6.	Conselho de Saúde.....	4
1.7.	Casa Legislativa.....	4
2.	Introdução .....	5
3.	Dados Demográficos e de Morbimortalidade .....	7
3.1.	População estimada por sexo e faixa etária .....	7
3.2.	Principais causas de internação .....	9
3.3.	Mortalidade por grupos de causas, faixa etária e por residência .....	9
3.4.	Morbidade Hospitalar de residentes, segundo capítulo da CID-10. ....	12
4.	Rede Física Prestadora de Serviços ao SUS .....	15
4.1.	Por tipo de gestão .....	15
4.2.	Natureza Jurídica (Gerência) .....	15
5.	Dados da Produção de Serviços no SUS .....	17
	Produção de Atenção.....	17
5.1.	Atenção Básica, Urgência e Emergência.....	17
5.2.	Produção de Atenção Psicossocial por Forma de Organização .....	17
5.3.	Produção de Atenção Ambulatorial Especializada por Grupo de Procedimentos .....	17
5.1.	Produção Hospitalar - Ambulatorial por Grupo de Procedimentos .....	18
5.2.	Produção Hospitalar - Internação por Grupo de Procedimentos.....	19
6.	Programação Anual de Saúde – PAS .....	21
6.1.	Diretrizes, objetivos, metas e indicadores .....	21
7.	Execução Orçamentária e Financeira.....	44
7.1.	Indicadores financeiros .....	51
8.	Auditorias .....	53
9.	Análises e Considerações Gerais .....	71
10.	Recomendações para o Próximo Exercício.....	73

## 1. Identificação

### 1.1. Informações Territoriais

UF	SP
Estado	São Paulo
Município	Americana
População	246.655

Fonte: IBGE Cidades

### 1.2. Secretaria de Saúde

Nome do Órgão	Secretaria Municipal de Saúde - AMERICANA
CNPJ	13.868.995/0001-59
Endereço	AVENIDA BANDEIRANTES, 2390, CEP 13.478-700
E-mail	saude@americana.sp.gov.br
Telefone	(19) 3471-9350

Fonte: Secretaria de Saúde de Americana

### 1.3. Informações da Gestão

Prefeito(a)	FRANCISCO ANTONIO SARDELLI
Secretário(a) de Saúde em Exercício	DR. DANILO CARVALHO OLIVEIRA
Data da Posse	01/01/2021
E-mail secretário(a)	gabiente@saudeamericana.com.br
Telefone secretário(a)	(19) 3471-9351
Secretário de Saúde Referente ao Ano do	DR. DANILO CARVALHO OLIVEIRA
Data da Posse	01/01/2021

### 1.4. Fundo de Saúde

Lei de criação	Lei – 2523
Data de criação	02/08/1991

CNPJ	13.868.995/0001-59 - Fundo de Saúde
O Gestor do Fundo é o Secretário de Saúde	SIM
Nome do Gestor do Fundo	DR. DANILO CARVALHO OLIVEIRA

### *1.5. Plano de Saúde*

Período do Plano de Saúde	2022 a 2025
Status do Plano	Aprovado – Conselho de Saúde em 14/12/2022

### *1.6. Conselho de Saúde*

Instrumento Legal de Criação	Lei 2524 02/08/1991	
Endereço	Rua Anhaguera,80 – Centro - CEP: 13466060	
E-mail	comsaude@saudeamericana.com.br	
Telefone	(19) 3462-5456	
Nome do Presidente	Marcio Massaharu Yokota	
Número de conselheiros por segmento	Usuários	12
	Governo	3
	Trabalhadores	5
	Prestadores	3

Ano de referência: 2022

### *1.7. Casa Legislativa*

1º RDQA

Data de entrega do Relatório

24 / 05 / 2024

2º RDQA

Data de entrega do Relatório

27 / 09 / 2024

3º RDQA

Data de entrega do Relatório

26 / 02 / 2025

## 2. Introdução

A Secretaria Municipal de Saúde de Americana, pautada nas diretrizes do SUS e habilitada em Gestão Plena do Sistema desde 1990, apresenta o Relatório de Gestão referente ao exercício de 2024. Este documento foi elaborado com base na Lei Complementar nº 141, de 13 de Janeiro de 2012, e os dados necessários foram levantados pela Subsecretaria de Planejamento, com apoio dos setores da Secretaria de Saúde e do Conselho Municipal de Saúde.

Em 2024, a Secretaria Municipal de Saúde deu continuidade aos avanços iniciados no ano anterior, enfrentando novos desafios e consolidando as mudanças implementadas. O acompanhamento da gestão compartilhada do Hospital Municipal, UPA Cillos, UPA Dona Rosa e UNACON, representou um desafio, exigindo acompanhamento e monitoramento constantes.

A implantação do E-SUS PEC em 100% da rede de Atenção Primária, auxiliada pelo investimento em equipamentos de informática, foi um marco importante em 2024, aprimorando a coleta e o gerenciamento de dados em saúde. Além disso, foram realizadas manutenções prediais em diversas unidades de saúde. Investimos na infraestrutura da saúde, com a construção da UBS no Zanaga, a reforma do São Domingos e a conquista de novas UBS pelo PAC Seleções, porém com vários desafios nessa área a frente ainda.

A Abertura da UPA Dona Rosa foi um grande ganho para o município, após anos de interrupção da UPA Gramado, sendo possível através de Contrato de Gestão. Essa medida ampliou o acesso da população aos serviços de urgência e emergência, complementando a rede de atenção à saúde do município.

A realização do concurso público e o início da convocação dos trabalhadores foram passos importantes, dando continuidade ao processo de recomposição da força de trabalho iniciado no ano anterior. Apesar da não adesão de alguns especialistas, a ampliação da parceria com o consórcio municipal CISMETRO auxiliou na expansão da atenção de média complexidade e na Atenção Primária.

A gestão compartilhada, iniciada em 2022, apresentou desafios em sua implantação. Em 2024 houve uma abordagem mais qualitativa de reclamações, ampliação de procedimentos cirúrgicos realizados e cumprimento das metas de produção estabelecidas. Esse modelo de gestão, implementado, demonstrou ser uma estratégia importante para a ampliação dos serviços de saúde no município.

A Atenção Primária alcançou a habilitação de todas as equipes de ESF e EAP solicitadas, fechando o ano de 2024 com uma cobertura de 60%, um avanço significativo em relação aos 34% alcançados no final de 2022.

Apesar dos avanços, enfrentamos desafios importantes, como a preocupação com a dengue e ampliação dos óbitos assim como o aumento dos mandatos judiciais e a necessidade de qualificar ainda mais os serviços. Estamos comprometidos em superar esses desafios e em garantir uma saúde de qualidade para todos os cidadãos de Americana.

Os serviços de CAPS passaram por uma revisão de seus processos de trabalho. A habilitação do CAPS Álcool e outras drogas ainda é um desafio devido ao seu prédio atual e estamos tentando viabilizar sua nova sede, e aguardamos a habilitação do CAPS Adulto de CAPS I para CAPS II, visando aprimorar a atenção à saúde mental no município.

A Residência Terapêutica está efetivamente implantada e recebendo seus pacientes. No entanto, ainda não funciona em plena capacidade onde houve a trica da empresa responsável que apresentou melhora na execução da prestação dos serviços.

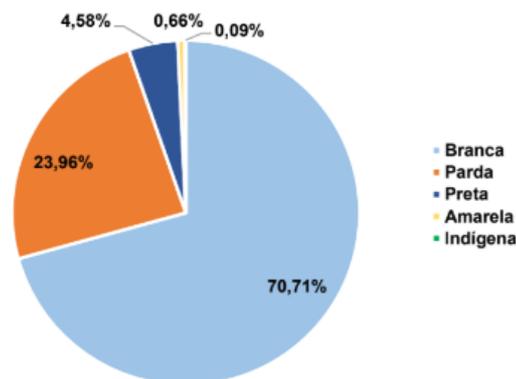
A elaboração do Relatório Anual de Gestão reafirma o compromisso da Secretaria Municipal de Saúde com os usuários do SUS e serve como instrumento de apoio à gestão, qualificando o planejamento e facilitando o monitoramento e avaliação das metas e ações programadas. A sistematização das ações e resultados dos serviços de saúde fortalece as intervenções necessárias para a melhoria do processo de trabalho e das metas programadas, dando continuidade ao processo iniciado nos anos anteriores.

### 3. Dados Demográficos e de Morbimortalidade

#### 3.1. População estimada por sexo e faixa etária

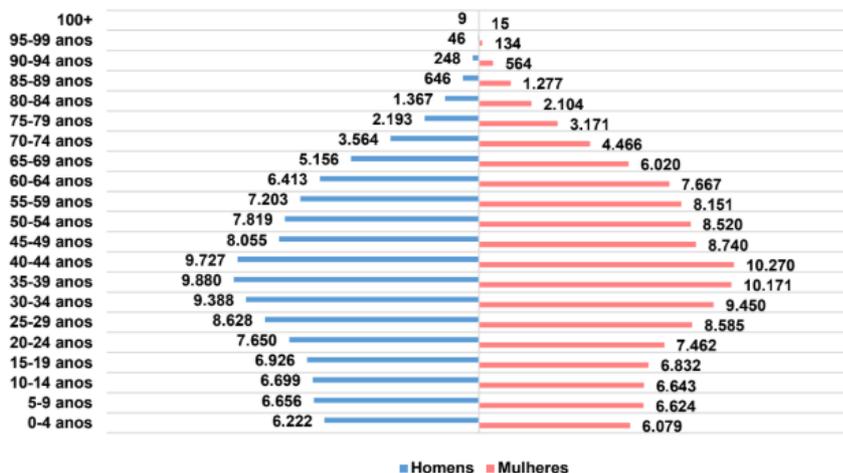
População estimada 2024	Qte	%
Total	246.655	100,00%

População do último Censo (ano 2022)	Qte	%
Branca	167.758	70,71%
Preta	10.855	4,58%
Amarela	1.568	0,66%
Parda	56.832	23,96%
Indígena	215	0,09%



#### Período: 2024

Faixa Etária	Masculino	Feminino	Total
De 0 a 4 anos	6.690	6.431	13.121
De 5 a 9 anos	7.493	7.331	14.824
De 10 a 14 anos	7.435	7.232	14.667
De 15 a 19 anos	7.459	7.300	14.759
De 20 a 24 anos	7.874	7.723	15.597
De 25 a 29 anos	8.691	8.551	17.242
De 30 a 34 anos	9.443	9.321	18.764
De 35 a 39 anos	10.107	10.075	20.182
De 40 a 44 anos	10.069	10.459	20.528
De 45 a 49 anos	8.864	9.446	18.310
De 50 a 54 anos	7.884	8.546	16.430
De 55 a 59 anos	7.284	8.226	15.510
De 60 a 64 anos	6.485	7.708	14.193
De 65 a 69 anos	5.302	6.421	11.723
De 70 a 74 anos	3.770	4.766	8.536
De 75 a 79 anos	2.388	3.420	5.808
De 80 anos ou mais	2.323	4.138	6.461
<b>TOTAL</b>	<b>119.561</b>	<b>127.094</b>	<b>246.655</b>



Fonte: IBGE / CGI Demográfico/RIPSA e CGIAE/SVSA/Ministério da Saúde.

De acordo com os dados disponibilizados pela estimativa de população/IBGE, a população estimada de Americana em 2024 é de 246.655 habitantes. A tabela apresentada mostra a distribuição da população por faixa etária e sexo.

Observa-se que a faixa etária populacional mais densa é dos 35 aos 59 anos de idade, tanto para o sexo masculino quanto para o sexo feminino. Pode-se notar também que o crescimento populacional de Americana acompanha o fenômeno mundial demográfico que é caracterizado pelo aumento na expectativa de vida e a queda de fecundidade. Já é possível visualizar o início dessa mudança na pirâmide etária. Esta mudança populacional traz novos desafios no âmbito de políticas públicas de saúde que precisam ser reinventadas para possibilitar uma boa qualidade de vida aos idosos.

Alguns índices também contribuem para entender os aspectos demográficos, como é o caso do índice de envelhecimento. O índice de envelhecimento é a relação existente entre os idosos e a

população jovem. É habitualmente expresso em número de residentes com 60 ou mais anos por 100 residentes com menos de 15 anos.

Segundo o estatuto do idoso e site do IBGE (2010), no Brasil é considerada idosa a pessoa com 60 anos ou mais. Este índice contribui para a avaliação de tendências da dinâmica demográfica, cujo valor elevado indica que a população se encontra em estágio avançado de transição demográfica.

Em 2024 havia em Americana 109,66 idosos para cada grupo de 100 menores de 15 anos. O índice estadual foi de aproximadamente 80 para cada 100 jovens. Esses números indicam que Americana possui um índice de envelhecimento superior ao do estado, refletindo um avanço mais acentuado no envelhecimento populacional.

A taxa de fecundidade em Americana também apresentou uma queda significativa: de 2,05 filhos por mulher em 1991 para 1,34 em 2010, acompanhando a tendência nacional, que foi de 1,89 no mesmo período.

A expectativa de vida ao nascer em Americana aumentou de 73,87 anos em 2000 para 77,55 anos em 2010, superando as médias nacional e estadual, que eram de 73,94 e 75,69 anos, respectivamente.

Segundo dados da Fundação Seade, a idade média da população de Americana em 2023 situa-se entre 39 e 40 anos, e a densidade populacional é de 1.783,5 habitantes por km<sup>2</sup>.

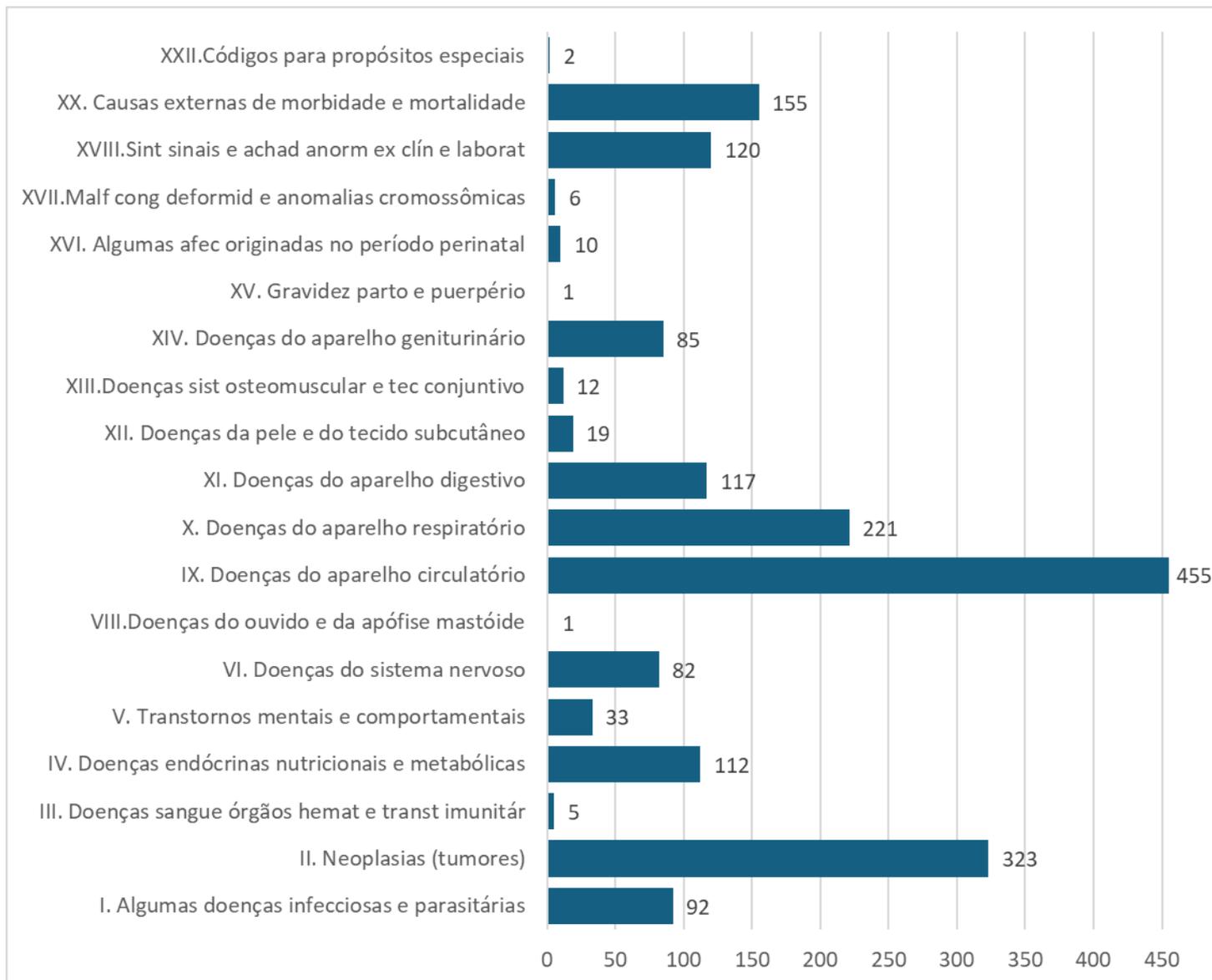
Esses dados refletem mudanças demográficas significativas, como a redução das taxas de fecundidade e o aumento da expectativa de vida, fatores diretamente ligados a políticas públicas eficazes nas áreas de saúde e educação. Além disso, a possível migração de jovens para outras cidades pode estar contribuindo para o envelhecimento da população local.

3.2. Principais causas de internação

3.3. Mortalidade por grupos de causas, faixa etária e por residência

CID10 Capítulos	Menor de 1	1-4 anos	5-9 anos	10-14 anos	15-19 anos	20-29 anos	30-39 anos	40-49 anos	50-59 anos	60-69 anos
I. Algumas doenças infecciosas e parasitárias	2	2	0	0	0	2	7	10	9	14
II. Neoplasias (tumores)	0	0	1	1	1	4	9	18	34	91
III. Doenças sangue órgãos hemat e transt imunitár	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
IV. Doenças endócrinas nutricionais e metabólicas	0	0	0	0	0	0	2	2	12	28
V. Transtornos mentais e comportamentais	0	0	0	0	0	3	4	2	1	4
VI. Doenças do sistema nervoso	0	0	0	1	0	1	2	3	4	8
IX. Doenças do aparelho circulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
X. Doenças do aparelho respiratório	0	0	0	0	0	1	4	19	41	90
XI. Doenças do aparelho digestivo	0	2	0	0	1	1	2	2	16	35
XII. Doenças da pele e do tecido subcutâneo	0	0	0	0	0	0	1	6	11	21
XIII. Doenças sist osteomuscular e tec conjuntivo	0	0	0	0	1	0	0	0	0	8
XIV. Doenças do aparelho geniturinário	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
XVI. Algumas afec originadas no período perinatal	0	0	0	0	0	1	0	4	4	7
XVII. Malf cong deformid e anomalias cromossômicas	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
XVIII. Sint sinais e achad anorm ex clín e laborat	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XX. Causas externas de morbidade e mortalidade	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>15</b>

CID 10 Capítulos	70-79 anos	80 anos e mais	Total
I. Algumas doenças infecciosas e parasitárias	17	29	92
II. Neoplasias (tumores)	80	84	323
III. Doenças sangue órgãos hemat e transt imunitár	1	1	5
IV. Doenças endócrinas nutricionais e metabólicas	27	41	112
V. Transtornos mentais e comportamentais	3	16	33
VI. Doenças do sistema nervoso	12	51	82
VIII. Doenças do ouvido e da apófise mastóide	0	1	1
IX. Doenças do aparelho circulatório	137	163	455
X. Doenças do aparelho respiratório	54	108	221
XI. Doenças do aparelho digestivo	41	37	117
XII. Doenças da pele e do tecido subcutâneo	6	4	19
XIII. Doenças sist osteomuscular e tec conjuntivo	2	5	12
XIV. Doenças do aparelho geniturinário	22	47	85
XV. Gravidez parto e puerpério	0	0	1
XVI. Algumas afec originadas no período perinatal	0	0	10
XVII. Malf cong deformid e anomalias cromossômicas	0	0	6
XVIII. Sint sinais e achad anorm ex clín e laborat	21	56	120
XX. Causas externas de morbidade e mortalidade	23	33	155
XXII. Códigos para propósitos especiais	1	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>447</b>	<b>676</b>	<b>1.851</b>



### Análise e considerações sobre Mortalidade

Em 2024, Americana registrou 1.851 óbitos. Este número é um aumento comparado aos 1.772 óbitos em 2023, mas menor que os 2.244 de 2021, um ano marcado pela pandemia.

As Doenças do Aparelho Circulatório lideraram como principal causa de morte em Americana, totalizando 455 óbitos. Este aumento em relação aos anos anteriores (387 em 2021, 379 em 2022 e 421 em 2023).

As Neoplasias mantiveram-se como a segunda principal causa de morte, com 323 óbitos. Os números consistentes com os anos anteriores (304 em 2021, 322 em 2022 e 336 em 2023) reforçam a importância de manter ações de rastreamento e tratamento do câncer em Americana.

As Doenças do Aparelho Respiratório causaram 221 óbitos em 2024, representando um aumento em relação a 2021 (153 óbitos), mas uma diminuição em relação a 2022 (230 óbitos) e 2023 (234 óbitos). Essa variação pode estar associada à sazonalidade das doenças respiratórias e à prevalência de infecções respiratórias na população.

As Causas Externas de Morbidade e Mortalidade registraram um aumento em 2024, totalizando 155 óbitos. Este número representa um crescimento de aproximadamente 60% em relação aos 97 óbitos de 2023, e mais de 70% comparado aos 90 óbitos de 2021, superando também os 103

registrados em 2022. Tal elevação acentua a urgência de fortalecer as ações de prevenção de acidentes e violências, com foco especial na população jovem. As lesões autoprovocadas intencionalmente passaram de 13 óbitos em 2023 para 28 em 2024, as agressões e intervenções legais também apresentaram um aumento, de 10 para 19 óbitos no mesmo período. No que tange aos acidentes, houve um crescimento geral, com destaque para quedas (de 33 para 41), acidentes de trânsito envolvendo motociclistas (de 8 para 15) e atropelamentos de pedestres (de 6 para 9).

Os Sintomas, Sinais e Achados Anormais de Exames Clínicos e de Laboratório foram responsáveis por 120 óbitos em 2024, apresentando uma diminuição em relação aos anos anteriores (184 em 2021, 176 em 2022 e 144 em 2023).

O ano de 2024 foi marcado por uma epidemia de dengue, resultando em 17 óbitos, o maior número na história. Houve uma evolução na taxa de óbitos institucionais no Hospital Municipal no decorrer do ano, diminuindo de 10,20 em junho para uma média de 8,3 no ano.

A análise da distribuição dos óbitos por faixa etária revela que a maior parte dos óbitos ocorre em faixas etárias mais avançadas (acima de 50 anos). Portanto, Americana se enquadra no Tipo IV - Nível Sanitário Elevado da Curva de Nelson Moraes.

A classificação de Americana como Tipo IV indica que o município apresenta um bom nível de saúde, com a maioria dos óbitos ocorrendo em idades mais avançadas. Embora o município apresente um nível de saúde elevado, desafios como o aumento das DCNT e das causas externas exigem ações estratégicas para garantir a qualidade de vida e o bem-estar.

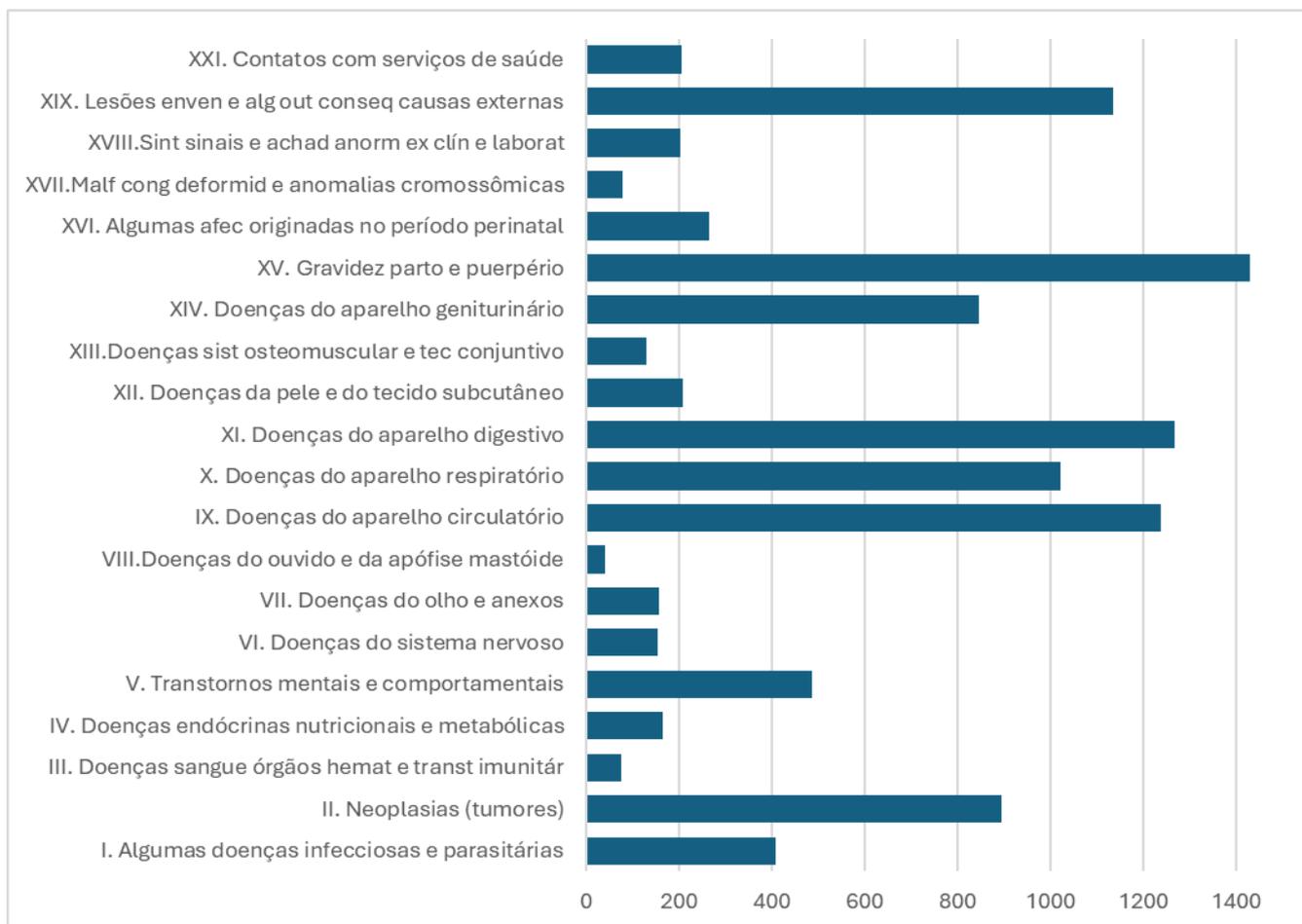
É recomendado reforçar a prevenção de doenças cardiovasculares, intensificar o rastreamento e tratamento de câncer, monitorar e tratar doenças respiratórias, prevenir acidentes e violência (especialmente entre jovens), combater a dengue continuamente e manter o aprimoramento da assistência hospitalar.

**3.4. Morbidade Hospitalar de residentes, segundo capítulo da CID-10.**

Capítulo CID-10	Menor 1 ano	1 a 4 anos	5 a 9 anos	10 a 14 anos	15 a 19 anos	20 a 29 anos	30 a 39 anos	40 a 49 anos	50 a 59 anos
I. Algumas doenças infecciosas e parasitárias	11	10	9	10	7	31	29	43	50
II. Neoplasias (tumores)	-	41	8	13	13	22	46	109	141
III. Doenças sangue órgãos hemat e transt imunitár	2	8	1	-	-	5	12	7	12
IV. Doenças endócrinas nutricionais e metabólicas	2	1	3	3	3	7	16	20	34
V. Transtornos mentais e comportamentais	-	-	-	6	36	92	120	107	66
VI. Doenças do sistema nervoso	3	6	6	3	4	10	19	29	27
VII. Doenças do olho e anexos	-	-	2	1	3	4	18	17	17
VIII. Doenças do ouvido e da apófise mastóide	1	8	4	2	1	5	9	2	2
IX. Doenças do aparelho circulatório	-	3	2	2	6	19	46	102	223
X. Doenças do aparelho respiratório	62	86	137	29	30	30	41	49	86
XI. Doenças do aparelho digestivo	14	33	37	19	21	92	133	163	235
XII. Doenças da pele e do tecido subcutâneo	1	10	5	5	8	20	29	29	30
XIII. Doenças sist osteomuscular e tec conjuntivo	-	-	-	4	1	7	21	20	34
XIV. Doenças do aparelho geniturinário	13	31	44	15	19	63	85	100	109
XV. Gravidez parto e puerpério	-	-	-	4	141	762	458	64	2
XVI. Algumas afec originadas no período perinatal	259	1	-	-	-	1	5	-	-
XVII. Malf cong deformid e anomalias cromossômicas	20	11	14	6	8	8	5	1	4
XVIII. Sint sinais e achad anorm ex clín e laborat	6	7	4	8	3	17	17	21	32
XIX. Lesões enven e alg out conseq causas externas	5	18	33	26	47	186	158	160	168
XXI. Contatos com serviços de saúde	9	1	1	2	1	50	70	28	12
<b>Total</b>	<b>408</b>	<b>275</b>	<b>310</b>	<b>158</b>	<b>352</b>	<b>1.431</b>	<b>1.337</b>	<b>1.071</b>	<b>1.284</b>

Capítulo CID-10	60 a 69 anos	70 a 79 anos	80 anos e mais	Total
I. Algumas doenças infecciosas e parasitárias	87	77	46	410
II. Neoplasias (tumores)	262	174	66	895
III. Doenças sangue órgãos hemat e transt imunitár	8	15	6	76
IV. Doenças endócrinas nutricionais e metabólicas	34	22	21	166
V. Transtornos mentais e comportamentais	47	9	4	487
VI. Doenças do sistema nervoso	17	20	10	154
VII. Doenças do olho e anexos	46	36	13	157
VIII. Doenças do ouvido e da apófise mastóide	5	-	2	41
IX. Doenças do aparelho circulatório	344	318	173	1.238
X. Doenças do aparelho respiratório	127	143	203	1.023
XI. Doenças do aparelho digestivo	252	180	89	1.268
XII. Doenças da pele e do tecido subcutâneo	30	29	14	210
XIII. Doenças sist osteomuscular e tec conjuntivo	29	12	4	132
XIV. Doenças do aparelho geniturinário	130	116	121	846
XV. Gravidez parto e puerpério	1	-	-	1.432
XVI. Algumas afec originadas no período perinatal	-	-	-	266
XVII. Malf cong deformid e anomalias cromossômicas	2	2	-	81
XVIII. Sint sinais e achad anorm ex clín e laborat	32	32	24	203
XIX. Lesões enven e alg out conseq causas externas	147	108	81	1.137
XXI. Contatos com serviços de saúde	17	12	4	207
<b>Total</b>	<b>1.617</b>	<b>1.305</b>	<b>881</b>	<b>10.429</b>

Fonte: SESSP/SIH-SUS - Sistema de Informações Hospitalares do SUS



## Análises e Considerações sobre Morbidade

Em 2024, Americana registrou um total de 10.429 internações, representando um aumento significativo em relação aos anos anteriores: 7.518 em 2021, 7.866 em 2022 e 8.415 em 2023. Refletir uma maior demanda por serviços de saúde, melhoria no acesso, na capacidade de atendimento e melhora no registro de informações de faturamento.

A distribuição das internações por Capítulo da CID-10 revela as principais causas de morbidade na população de Americana em 2024. A Gravidez, Parto e Puerpério lideraram com 1.432 internações.

As Doenças do Aparelho Circulatório representaram 1.238 internações, com maior incidência entre os idosos, nas faixas de 60 a 69 anos (344), 70 a 79 anos (318) e 80 anos ou mais (173). As Doenças do Aparelho Digestivo também foram uma causa importante, com 1.268 internações, com destaque para as faixas etárias de 50 a 59 anos (235) e 60 a 69 anos (252).

As Lesões, Envenenamento e Algumas Outras Consequências de Causas Externas causaram 1.137 internações, afetando principalmente as faixas etárias de 20 a 29 anos (186), 50 a 59 anos (168) e 30 a 39 anos (158). Por fim, as Doenças do Aparelho Respiratório resultaram em 1.023 internações, com maior incidência em menores de 1 ano (62), de 5 a 9 anos (137) e em idosos acima de 80 anos (203).

Em 2024, as internações por Transtornos Mentais e Comportamentais (Capítulo V) totalizaram 487, demonstrando um aumento em relação às 215 internações registradas em 2023. Essa elevação reverte a tendência de queda observada desde 2021 (643 internações) e 2022 (335 internações). A maior parte desses casos em 2024 concentrou-se nas faixas etárias de 30 a 49 anos. Além disso, a média de permanência hospitalar para esses transtornos em 2024 foi de 10,9 dias, uma

redução desejada, comparada aos 28,6 dias de 2023 e às médias de 51,5 dias em 2021 e 51,1 dias em 2022.

A incidência de internações por Lesões, Envenenamento e Algumas Outras Consequências de Causas Externas (Capítulo XIX) reforça a importância de políticas de segurança viária e prevenção de acidentes.

Recomenda-se fortalecer as ações de saúde materno-infantil assim como ampliar programas de promoção e prevenção/controlado de doenças cardiovasculares, promover ações de educação e prevenção de doenças do aparelho digestivo. É necessário ampliar parcerias para desenvolver políticas de segurança viária e prevenção de acidentes. Também é importante ampliar a oferta de serviços de saúde mental e qualificar a atenção primária à saúde para atender às demandas de saúde das diferentes faixas etárias.

## 4. Rede Física Prestadora de Serviços ao SUS

### 4.1. Por tipo de gestão

Tipo de Estabelecimento que atendem SUS	Público	Privado	Total
UNIDADE BÁSICA / ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA – 13 equipes ESF, 24 equipes EAP 17 Saúde Bucal – eSB e 1 equipe Prisional – eAPP	21	0	21
NÚCLEO DE ESPECIALIDADES	1	0	1
HOSPITAL GERAL (Hospital Municipal, Hospital São Francisco)	1	1	2
HOSPITAL ESPECIALIZADO (SEARA)	0	1	1
CLÍNICA/CENTRO DE ESPECIALIDADE (Clínica Modular, CEO, Fonoaudiologia, Mamãe Nêne, SAE/CTA, Clínicas de Diagnósticos(8), Fisioterapias(3), Clínicas de Oftalmologia(2), Consultas Especializadas(3), ADAM, AEPHIVA, Residência Terapêutica, APAE e O Bom Samaritano)	5	21	26
CENTRO DE ONCOLOGIA (Unacon)	1	0	1
UNIDADE MÓVEL DE NÍVEL PRÉ-HOSPITALAR NA ÁREA DE URGÊNCIA	1	0	1
FARMÁCIA EM UBS	12	0	12
FARMÁCIA (Central, Ação judicial, SAE, Farmácia PA Zanaga)	4	0	4
UNIDADE DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE (Vigilância em Saúde Ambiental, Vigilância Epidemiológica, Vigilância Sanitária, Programa de Vigilância e Controle de Carrapatos e Escorpiões (PVCE), Programa Municipal de Controle de Dengue (PMCD), Centro de Controle de Zoonoses (CCZ) e Saúde do Trabalhador)	1	0	1
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS (Adulto, Infantil, Álcool e outras Drogas)	3	0	3
PRONTO ATENDIMENTO (PA Zanaga, UPA São José e UPA Dona Rosa)	3	0	3
UNIDADE DE ATENÇÃO DOMICILIAR - UAD (1 EMAD 2 EMAP)	1	0	1
CENTRAL DE REGULAÇÃO DO ACESSO	1	0	1
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>23</b>	<b>78</b>

\*Observação: 21 Unidades Básicas funcionando em 20 prédios físicos sendo que os postos 10 e 13 do Zanaga estão localizados no mesmo estabelecimento.

### 4.2. Natureza Jurídica (Gerência)

Esfera Administrativa	DUPLA	ESTADUAL	MUNICIPAL	Total
ESTADUAL	0	0	1	1
MUNICIPAL	0	0	54	54
PRIVADA	0	0	23	23
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>78</b>	<b>78</b>



### Análise e considerações do Gestor sobre Prestadores de Serviços ao SUS

Conforme dados acima demonstra-se que a rede pública é a que mais disponibiliza atendimento à população. Em alguns casos ocorre ainda o uso da rede privada através de convênio com o serviço público para os atendimentos de saúde que não são disponibilizados pela rede pública de saúde (SUS).

Em 2023, a rede de saúde pública do município já contava com uma Central de Regulação, um Núcleo de Especialidades, um Hospital Municipal Geral, dois Prontos Atendimentos, uma Farmácia básica no PA Zanaga, um Centro Oncológico (UNACON), uma Unidade de Atendimento Domiciliar (UAD) com uma equipe Multiprofissional de Apoio (EMAP) e duas equipes

Multiprofissionais de Atenção Domiciliar, três Centros de Atenção Psicossocial (Adulto, Infantil e Ambulatório Álcool e Drogas), uma Farmácia especializada – Central, uma Farmácia de Ação Judicial, um Serviço de Atenção Especializada em Infectologia (SAE) com uma Farmácia estratégica, e uma Unidade de Vigilância em Saúde, abrangendo Vigilância em Saúde Ambiental, Vigilância Epidemiológica, Vigilância Sanitária, Programa de Vigilância e Controle de Carrapatos e Escorpiões (PVCE), Programa Municipal de Controle de Dengue (PMCD), Centro de Controle de Zoonoses (CCZ) e Saúde do Trabalhador.

A rede conveniada incluía o Hospital São Francisco, o Hospital SEARA – Serviço Espírita de Assistência e Recuperação de Americana, a APAE – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Americana, a AEPHIVA – Associação Ecumênica de Promoção Humana, Inclusão e Valorização de Americana, a ADAM – Associação dos Diabéticos de Americana, três Clínicas de Fisioterapia, cinco Clínicas de Diagnóstico, duas Clínicas de Oftalmologia, dois Prestadores de Consultas Especializadas, o CISMETRO – Consórcio Intermunicipal de Saúde na Região Metropolitana de Campinas – Norte, e o Corpo de Bombeiros.

Em 2024, a estrutura física manteve as 21 Unidades Básicas de Saúde (UBS) funcionando em 20 prédios físicos. Essas unidades contam com 13 equipes de Saúde da Família (eSF), 24 equipes de Atenção Primária (eAP), 17 equipes de Saúde Bucal (eSB) e 1 equipe de Atenção Primária Prisional (eAPP), proporcionando uma cobertura de 60% da população, um aumento expressivo em comparação com os 11% de cobertura em 2020.

Adicionalmente em 2024, foram realizadas importantes melhorias e expansões na rede: Farmácia Central passou por manutenção, Núcleo de Especialidades foi reformado, melhorando o ambiente de atendimento aos pacientes, no anexo ao Hospital Municipal. Construção e entrega da nova Unidade Básica ESF Liberdade, fortalecendo a atenção primária na região, reforma da Maternidade, proporcionando um ambiente mais adequado e acolhedor para as gestantes e recém-nascidos e a abertura da UPA Dona Rosa, ampliando a capacidade de atendimento de urgência e emergência no município.

## 5. Dados da Produção de Serviços no SUS

### Produção de Atenção

#### 5.1. Atenção Básica, Urgência e Emergência

<i>SubGrupo Procedimento</i>	<b>1 ° Quadrimestre</b>	<b>2 ° Quadrimestre</b>	<b>3 ° Quadrimestre</b>	<b>Total</b>
101 - Ações coletivas/individuais em saúde	17.064	25.928	16.510	59.502
102 - Vigilância em saúde		4	2	6
201 - Coleta de material	33.855	37.935	27.866	99.656
202 - Diagnóstico em laboratório clínico	68	59	13.788	13.915
204 - Diagnóstico por radiologia	6.937	12.871	13.125	32.933
211 - Métodos diagnósticos em especialidades	1.970	2.010	7.902	11.882
214 - Diagnóstico por teste rápido	8.154	13.097	14.267	35.518
301 - Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	366.803	377.600	399.859	1.144.262
302 - Fisioterapia	885	21	1.775	2.681
303 - Tratamentos clínicos (outras especialidades)	29	31		60
307 - Tratamentos odontológicos	33.599	29.438	33.917	96.954
309 - Terapias especializadas	343	156	5.405	5.904
401 - Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	1.051	583	3.338	4.972
404 - Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	60	65	326	451
409 - Cirurgia do aparelho geniturinário	2	3		5
414 - Bucomaxilofacial	4.566	2.797	5.095	12.458
701 - Órteses, próteses e materiais especiais não relacionados ao ato cirúrgico	688	587	661	1.936
415 - Outras cirurgias	2	8	118	128
306 - Hemoterapia		1		1
407 - Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal		7	1	8
408 - Cirurgia do sistema osteomuscular	371			371
308 - Tratamento de lesões, envenenamentos e outros, decorrentes de causas externas	67			67
417 - Anestesiologia			13	13
<b>Total Geral</b>	<b>476.514</b>	<b>503.201</b>	<b>543.968</b>	<b>1.523.683</b>

Fonte: Sistemas de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)

#### 5.2. Produção de Atenção Psicossocial por Forma de Organização

<i>SubGrupo Procedimento</i>	<b>1 ° Quadrimestre</b>	<b>2 ° Quadrimestre</b>	<b>3 ° Quadrimestre</b>	<b>Total</b>
101 - Ações coletivas/individuais em saúde	733	1.055	917	2.705
214 - Diagnóstico por teste rápido	1			1
301 - Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	8.288	10.103	9.561	27.952
309 - Terapias especializadas	4			4
<b>Total Geral</b>	<b>9026</b>	<b>11158</b>	<b>10478</b>	<b>30.662</b>

Fonte: Sistemas de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)

#### 5.3. Produção de Atenção Ambulatorial Especializada por Grupo de Procedimentos

<i>SubGrupo Procedimento</i>	<b>1 ° Quadrimestre</b>	<b>2 ° Quadrimestre</b>	<b>3 ° Quadrimestre</b>	<b>Total</b>
101 - Ações coletivas/individuais em saúde	3.163	2.693	2.874	8.730
102 - Vigilância em saúde	2.352	2.916	2.690	7.958
201 - Coleta de material	6.987	8.013	8.096	23.096
202 - Diagnóstico em laboratório clínico	142	145	91.396	91.683
203 - Diagnóstico por anatomia patológica e citopatologia	907	2.309	1.934	5.150
204 - Diagnóstico por radiologia	8.438	9.027	6.629	24.094
205 - Diagnóstico por ultra-sonografia	5.009	7.705	3.655	16.369
206 - Diagnóstico por tomografia	279	240	12	531
207 - Diagnóstico por ressonância magnética	695	920	966	2.581
208 - Diagnóstico por medicina nuclear in vivo			83	83
209 - Diagnóstico por endoscopia	2.349	1.499	914	4.762
211 - Métodos diagnósticos em especialidades	13.529	15.459	12.459	41.447
214 - Diagnóstico por teste rápido	2.102	2.068	1.689	5.859

<i>SubGrupo Procedimento</i>	<i>1° Quadrimestre</i>	<i>2° Quadrimestre</i>	<i>3° Quadrimestre</i>	<i>Total</i>
301 - Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	99.833	101.477	94.372	295.682
302 - Fisioterapia	25.140	27.472	28.289	80.901
303 - Tratamentos clínicos (outras especialidades)	585	700	434	1.719
309 - Terapias especializadas	1.263	999	1.462	3.724
401 - Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	1.143	1.022	926	3.091
404 - Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	247	280	248	775
405 - Cirurgia do aparelho da visão	446	471	375	1.292
407 - Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	1.426	868	492	2.786
417 - Anestesiologia	3	17	2	22
<b>Total Geral</b>	<b>176.038</b>	<b>186.300</b>	<b>259.997</b>	<b>622.335</b>

Fonte: Sistemas de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)

### 5.1. Produção Hospitalar - Ambulatorial por Grupo de Procedimentos

<i>SubGrupo Procedimento</i>	<i>1° Quadrimestre</i>	<i>2° Quadrimestre</i>	<i>3° Quadrimestre</i>	<i>Total</i>
101 - Ações coletivas/individuais em saúde	1			1
201 - Coleta de material	8.697	12.126	11.239	32.062
202 - Diagnóstico em laboratório clínico	464.548	403.649	271.864	1.140.061
203 - Diagnóstico por anatomia patológica e citopatologia	922	747	1.146	2.815
204 - Diagnóstico por radiologia	16.123	17.982	15.942	50.047
205 - Diagnóstico por ultra-sonografia	2.723	2.267	2.254	7.244
206 - Diagnóstico por tomografia	2.093	3.215	4.065	9.373
207 - Diagnóstico por ressonância magnética	2	2	6	10
209 - Diagnóstico por endoscopia	4	15	14	33
211 - Métodos diagnósticos em especialidades	2.453	2.952	2.944	8.349
214 - Diagnóstico por teste rápido	2.127	3.612	1.595	7.334
301 - Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	132.964	128.349	118.503	379.816
302 - Fisioterapia	13	88	40	141
303 - Tratamentos clínicos (outras especialidades)	208	538	541	1.287
305 - Tratamento em nefrologia	4.082	4.619	4.906	13.607
309 - Terapias especializadas	1	1		2
401 - Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	699	669	647	2.015
404 - Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	4	7	3	14
405 - Cirurgia do aparelho da visão	65	65	25	155
406 - Cirurgia do aparelho circulatório	35	40	60	135
409 - Cirurgia do aparelho geniturinário	77	89	54	220
414 - Bucomaxilofacial		4	3	7
418 - Cirurgia em nefrologia	45	32	39	116
702 - Órteses, próteses e materiais especiais relacionados ao ato cirúrgico	50	53	47	150
415 - Outras cirurgias	2			2
408 - Cirurgia do sistema osteomuscular	1	8	25	34
212 - Diagnóstico e procedimentos especiais em hemoterapia	405	2.646	2.672	5.723
306 - Hemoterapia	300	2.498	2.453	5.251
407 - Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal		2		2
304 - Tratamento em oncologia	1.520	2.295	2.177	5.992
417 - Anestesiologia	3	2		5
210 - Diagnóstico por radiologia intervencionista		5	2	7
413 - Cirurgia reparadora			73	73
<b>Total Geral</b>	<b>640.167</b>	<b>588.577</b>	<b>443.339</b>	<b>1.672.083</b>

Fonte: Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)

### 5.2. Produção Hospitalar - Internação por Grupo de Procedimentos

SubGrupo Procedimento	1 ° Quadrimestre	2 ° Quadrimestre	3 ° Quadrimestre	TOTAL
Bucomaxilofacial	3	0	0	3
Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	7	10	25	42
Cirurgia de glândulas endócrinas		1	0	1
Cirurgia de mama	3	1	5	9
Cirurgia do aparelho circulatório	1	1	3	5
Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	99	281	286	666
Cirurgia do aparelho geniturinário	108	218	178	504
Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	11	5	5	21
Cirurgia do sistema osteomuscular	219	296	309	824
Cirurgia em oncologia	39	131	121	291
Cirurgia obstétrica	185	230	201	616
Cirurgia torácica	8	8	9	25
Coleta de material	1	0	3	4
Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	79	171	114	364
Outras cirurgias	51	60	89	200
Parto e nascimento	134	128	109	371
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	1	19	14	34
Tratamento de lesões, envenenamentos e outros, decorrentes de causas externas	44	52	35	131
Tratamento em nefrologia	37	43	46	126
Tratamento em oncologia	31	38	29	98
Tratamentos clínicos (outras especialidades)	772	1.094	938	2.804
<b>TOTAL</b>	<b>1.833</b>	<b>2.787</b>	<b>2.519</b>	<b>7.139</b>

Fonte: Sistema de Informações Hospitalares do SUS (SIH/SUS)

### Análises e Considerações sobre Dados da Produção de Serviços no SUS

Em 2024, observa-se uma manutenção da ampliação dos serviços prestados na Atenção Básica e Urgência e Emergência, com um total de 1.523.683 procedimentos registrados. Comparado com 2023, que registrou 1.023.011 procedimentos, houve um aumento significativo de aproximadamente 49%.

Em relação aos subgrupos de procedimentos, alguns apresentaram aumentos notáveis em comparação com 2023. Diagnóstico em laboratório clínico: Métodos diagnósticos em especialidades: houve um aumento de 11.882 procedimentos em 2024 em comparação com 60.607 em 2023, diagnóstico por teste rápido: Houve um aumento de 35.518 procedimentos em 2024 em comparação com 612.684 em 2023.

Destaca-se o alto número de consultas realizadas, com 1.144.262 atendimentos, refletindo a importância da Atenção Primária no município. No entanto, é importante notar que em 2023, o número de consultas foi de 178.353, indicando o impacto da ampliação da atenção primária bem como a informatização através do e-SUS.

Na média complexidade, houve um total de 622.335 procedimentos realizados. Comparando com 2023 (484.997 procedimentos), houve um aumento de aproximadamente 28%.

Comparando 2023 (24.908 procedimentos) com 2024 (30.662 procedimentos), os procedimentos de atenção psicossocial também tiveram um volume importante em 2024, apresentando um aumento com as mudanças implementadas em relação ao acolhimento e acompanhamento.

No âmbito hospitalar, observa-se um total de 7.139 internações realizadas, o mesmo número de internações em 2023. Destacam-se os Tratamentos clínicos (outras especialidades) com 2.804, as Cirurgias do sistema osteomuscular com 824 e as Cirurgias do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal com 666.

É importante ressaltar que, no terceiro quadrimestre, os exames laboratoriais iniciaram a ser realizados fora da unidade hospitalar, a pedido da Secretaria de Saúde, o que influenciou na distribuição dos dados entre os diferentes níveis de atenção.

Apesar dos avanços, o município ainda enfrenta desafios relacionados à demanda por procedimentos eletivos e à necessidade de ampliar a oferta de serviços especializados.

No âmbito regional, observa-se a importância da UNACON em Americana e na região de saúde, permitindo o atendimento de demandas anteriormente não atendidas e a discussão sobre a ampliação de serviços especializados em oncologia.

Apesar das dificuldades e restrições, o município conseguiu manter e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais e hospitalares em 2024, demonstrando seu compromisso com a melhoria da saúde pública local.

## 6. Programação Anual de Saúde – PAS

Informações de Diretrizes, Objetos, Metas e Indicadores 2023

### 6.1. Diretrizes, objetivos, metas e indicadores

#### ASSISTÊNCIA Á SAÚDE PÚBLICA – GABINETE DO SECRETÁRIO

**Diretriz:** Promover uma estrutura adequada para o desenvolvimento das ações realizadas na Secretaria de Saúde e promover a reorganização dos processos administrativos de trabalho, com suporte administrativo imediato ao Secretário de Saúde. Garantir através da Chefia de Gabinete as ações para apoio técnico e administrativo com o objetivo de organizar, sistematizar e compartilhar informações.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Garantir serviços de monitoramento para o prédio da Secretaria de Saúde, unidades e serviços de saúde.	Promover contratação de serviço de monitoramento para as unidades de saúde em parceria com a GAMA	50%	25%	% de unidades com monitoramento
Adesão à redes temáticas definidas pelo Ministério da Saúde	Participar dos planos de ação das redes de Saúde (RAPS/Onco/RUI/RAMI)	3	4	Número de Plano de ações aderidas
Atualizar o Organograma da Secretaria de Saúde	Atualizar o organograma conforme funcionamento e necessidades atuais	100%	100%	Publicação do Ato normativo
Implantar painel de indicadores	Aquisição/Desenvolvimento de Sistema de informação	100%	100%	Sistema Implantado
Promover e intensificar ações de educação permanente e continuada integrando os saberes e qualificando para o domínio de ferramentas para ações efetivas.	Promover e incentivar a participação dos técnicos em eventos, pelo menos 1 por ano	1	1	Número de eventos que a Secretaria participou
Fomentar parcerias com o terceiro setor, universidades e demais seguimentos	Realizar/Manter 2 parcerias	3	6	Número de parcerias realizadas
Aprimorar mecanismos de transparência e comunicação com a Sociedade	Disponibilizar canais de comunicação com a sociedade aumentando a transparência	3	2	Número de canais de comunicação

#### Ouvidoria

**Diretriz:** Acesso a participação do cidadão através dos canais de atendimento da Ouvidoria na Gestão Pública de saúde, melhorias na qualidade dos serviços e defesa dos direitos do cidadão.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Adquirir móveis e equipamentos de informática	Permitir alimentar os sistemas de informação, garantindo a eficiência das informações em tempo ideal.	100%	100%	nº de equipamentos existentes / nº de equipamento necessários x 100
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais Existentes/ nº necessário de profissionais X 100
Registrar e acompanhar todos as ouvidorias em saúde do município	Registrar e acompanhar as ouvidorias municipais com 80% de resolução os casos de ouvidoria	80%	89%	nº de registros com solução/ nº de registros X 100
Participar de Cursos, Congressos e Capacitações.	Participar de um curso/congresso/capacitação por ano	1	3	Número de curso/ congresso/ capacitações no ano

#### DIMENSÃO ASSISTENCIAL

A Dimensão Assistencial inclui todos os serviços e ações em saúde do município. Ou seja, inclui a Atenção Primária, Saúde Mental, Saúde Bucal, Serviços de Diagnóstico, Serviços de Urgência e Emergência, Assistência Terapêutica e Farmacêutica, Vigilância em Saúde, Vigilância Epidemiológica, Vigilância Ambiental, Vigilância Sanitária, Saúde do Trabalhador e a Regulação.

## UNIDADE DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE- UVISA

**Objetivo Geral:** A Vigilância em Saúde, segundo a Portaria nº 3.252/09 MS, tem como objetivo a análise permanente da situação de saúde da população, articulando-se num conjunto de ações que se destinam a controlar determinantes, riscos e danos à saúde de populações que vivem em determinados territórios, garantindo a integralidade da atenção, o que inclui tanto a abordagem individual como coletiva dos problemas de saúde. Constitui-se de ações de promoção da saúde da população, vigilância, proteção, prevenção e controle das doenças e agravos à saúde

### Vigilância em Saúde

ACÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	85%	nº de profissionais Existentes/ nº necessário de profissionais X 100
Adquirir móveis e equipamentos de informática	Disponibilizar estrutura para os diversos setores alimentar os sistemas de informação e executar ações de vigilância ampliando x% os equipamentos disponíveis.	100%	100%	nº de equipamentos existentes
Adquirir ou locar novos veículos	Adequar a frota a necessidade com pelo menos um veículo por ano.	100%	100%	nº de veículos existentes/nº necessário para cumprimento da meta de produção X 100
Promover e intensificar ações de educação permanente e continuada de Vigilância em Saúde para suas áreas de atuação, integrando os saberes e qualificando para o domínio de ferramentas para ações efetivas de Vigilância em Saúde.	Promover e incentivar a participação dos técnicos em eventos com pelo menos uma ação por mês.	100%	100%	nº de ações no ano / 12 ações por ano X 100
Garantir a manutenção e suporte em informática e atualização dos sistemas de informação	Realizar manutenção dos equipamentos de informática da unidade.	100%	100%	nº de equipamentos que receberam manutenção / nº de equipamentos que necessitam de manutenção x 100
Manter os funcionários sempre atualizados e capacitados para o uso dos sistemas oficiais	realizar pelo menos uma capacitação por ano	1	1	número de capacitações realizadas
Realizar ações/programa de informação/educação continuada para a população	realizar ações de educação/informação em 60% da rede pública de ensino no ano.	100%	100%	nº de ações de informação/educação realizadas no ano / nº de unidades de ensino públicas X 100

### Vigilância Sanitária

**Diretriz:** Desenvolvimento de ações capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços do interesse da saúde, abrangendo o controle de bens de consumo, que direta ou indiretamente se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo, e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde.

ACÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Controlar o risco sanitário dos serviços de diagnóstico e tratamento do câncer de colo de útero e mama e dos produtos alimentícios	Realizar a inspeção sanitária em 50% dos estabelecimentos cadastrados.	100%	74,4%	nº de inspeções realizadas / Total de estabelecimentos cadastrados. X 100

Controlar o risco sanitário nos serviços de odontologia, creches, dos medicamentos, dos produtos para saúde/correlatos, dos cosméticos, produtos de higiene, perfumes e saneantes.	Realizar a inspeção sanitária em 50% dos estabelecimentos cadastrados no SIVISA.	100%	84,5%	nº de inspeções realizadas / Total de estabelecimentos cadastrados. X 100
Controlar o risco sanitário nos serviços de terapia renal substitutiva, hemoterápicos, hospitais e instituições geriátricas.	Realizar a inspeção sanitária em 100% dos serviços cadastrados no SIVISA (Sistema de Vigilância Sanitária)	100%	100%	nº de inspeções realizadas / Total de estabelecimentos cadastrados. X 100
Fortalecer a gestão do Sistema Estadual de Vigilância Sanitária.	Manter alimentação dos dados no Sistema de Informação	100%	100%	nº de alimentação/publicação realizada / Total de alimentação/publicação necessários. X 100

## Vigilância Ambiental

**Diretriz:** Desenvolvimento de ações que propiciem o conhecimento e a detecção de mudanças nos fatores determinantes e condicionantes do meio ambiente que interferem na saúde humana, com a finalidade de identificar as medidas de prevenção e controle dos riscos ambientais relacionados às doenças e agravos à saúde.

ACÕES	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
<b>PROGRAMADAS</b>				
Acompanhar e realizar ações sobre os atendimentos das reclamações recebidas através do SAC (Serviço de Atendimento ao Cidadão) e Ouvidoria	Atender 100% das reclamações	100%	32,5%	nº de reclamações Atendidas / nº de reclamações Recebidas X 100
Controlar o risco sanitário no meio ambiente por solicitação ou por ocorrências registradas	80% das áreas contaminadas e degradadas e emergências ambientais.	80%	100%	nº Inspeções realizadas nas áreas contaminadas / nº de áreas contaminadas cadastradas X 100
Controlar o risco sanitário no meio ambiente através do Pró-água.	Realizar 100% das coletas de água mensais com pelo menos três coletas semanais.	100%	100%	nº coletas realizadas / nº de coleta mensal determinada pelo Estado x 100
Controlar o risco sanitário nos serviços de interesse à saúde com atividades de baixa, média e alta complexidade, conforme legislação vigente.	Realizar inspeção sanitária em 70% dos estabelecimentos cadastrados.	70%	100%	nº de inspeções realizadas / Total de estabelecimentos cadastrados x 100

## Vigilância Epidemiológica

**Diretriz:** Vigilância e controle das doenças transmissíveis, não transmissíveis e agravos, como um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes da saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos.

ACÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Adquirir equipamento para adequação da rede de frio municipal.	Realizar adequação dos equipamentos.	75%	75%	nº de equipamentos que necessitam de adequação / Total de equipamentos existentes x 100
Contratar assistência técnica especializada de acordo com os fabricantes das câmaras frias.	Garantir o funcionamento das câmaras de conservação de imunobiológicos	100%	100%	nº de equipamentos com assistência contratada / nº de equipamentos existentes x 100
Realizar a confecção de materiais de divulgação das campanhas.	Realizar divulgação de ações e informes, nas diversas mídias, relacionadas à vigilância em Saúde	100%	100%	(Nº de Materiais confeccionados) / (Nº de Materiais solicitados confecção) x 100
Realizar ações de vacinação e adesão em campanha de vacina	Adquirir insumos bem como realizar ações de vacinação visando atingir cobertura proposta pelo Ministério da Saúde	100%	100%	(Nº insumos para vacina adquirido) / (Nº de insumos de vacina previsto) x 100
Realizar atividade de capacitação em imunização	Melhorar o atendimento nas salas de vacinação do município capacitando 100% dos funcionários de enfermagem das UBS/ESF/PAs	100%	100%	Nº de funcionários capacitados) / (Nº de funcionários que atuam em vacinação) x 100

Manter manutenção dos equipamentos de segurança da rede de frios de distribuição municipal de vacinas	Garantir o funcionamento dos equipamentos de segurança da rede de frios de distribuição municipal de vacinas	100%	100%	nº de equipamentos com assistência contratada / nº de equipamento existentes x 100
Manter estatísticas e boletins epidemiológicos sempre atualizados, conforme protocolos do Ministério da Saúde, disponibilizando pessoal e equipamentos	Ampliar a divulgação das ações da epidemiologia local.	100%	100%	Número de boletins divulgados 12 por ano
Manter a efetividade dos comitês de mortalidades materna e infantil	Garantir o funcionamento dos comitês de mortalidade	100%	100%	nº de reuniões de comitê realizadas / nº de reuniões de comitê programadas x 100

### Programa Municipal de Controle da Tuberculose - PMCTB

**Diretriz:** Fortalecer e ampliar as ações em Tuberculose no município, através da qualificação profissional e informação da população quanto à doença, oferecendo supervisão e tratamento adequado.

ACÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Prover a continuidade da disponibilização de cestas básicas para os pacientes em tratamento	Garantir o reforço nutricional de pacientes com tuberculose, aumentando o tratamento supervisionado	100%	95,64%	% da meta programada
Manter a meta nacional de cura dos casos de TB (Tuberculose).	Garantir a proporção de cura dos casos novos de Tuberculose (85% PPI – Programação Pactuada e Integrada)	90%	84,21%	% da meta programada
Identificar precocemente a infecção TB/HIV, com capacitação de funcionário do Programa Municipal de Controle da Tuberculose (PMCTB), para realização de teste rápido e aconselhamento	Garantir a proporção de casos de TB com teste de HIV realizado.	90%	92%	nº de testes realizados / nº de pacientes atendidos x 100
Melhorar o diagnóstico precoce da doença	Garantir a proporção de sintomáticos examinados dentro do estimado, 1% da população.	100%	6,14%	% da meta programada
Realizar o tratamento supervisionado em todas as UBS/ESF e PAs	Garantir a proporção de casos de TB com tratamento supervisionado.	100%	95,64%	% da meta programada
Realizar oficinas e capacitações para a equipe do CDP	garantir a busca ativa de sintomáticos respiratórios suspeita precoce da doença nos detentos	1	1	número de oficinas

### Programa Municipal DST/HIV/AIDS (Serviço de Assistência Especializada em DST/HIV/AIDS – SAE/Centro de Testagem e Aconselhamento - CTA)

**Diretriz:** Cumprir as diretrizes do Programa Nacional e Estadual de DST/HIV/AIDS. Melhorar o acesso a testagem e ao tratamento, melhorar o indicador com relação com a testagem precoce, garantir o tratamento precoce do portador de HIV/AIDS, melhorar o acesso a informação com relação à prevenção das DST/HIV/AIDS. Estimular atenção ao tratamento.

ACÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Manutenção predial do SAE.	Acessar, orientar, oferecer a estrutura do serviço e distribuir insumos de prevenção para travestis, HSH, profissionais do sexo, entre outros.	100%	0%	% da unidade com manutenção
Capacitar profissionais - CTA	Todos da equipe do SAE-CTA participando de encontros, congressos e capacitações convidados e/ou convocados.	2	3	2 capacitações ano
Capacitar profissionais da Atenção Primária à Saúde	Capacitar equipe de enfermagem na Atenção Primária à Saúde sensibilizados no acolhimento a pessoas vivendo com DST/HIV/AIDS.	2	4	2 capacitações ano
Capacitar profissionais da Rede Pública	28 professores da rede pública sobre sexualidade e prevenção das DST/HIV/AIDS	2	0	2 capacitações ano
Disponibilização de ferramenta de comunicação	Melhorar comunicação com os usuários TDO virtual e para orientação às DST/HIV/AIDS e HEPATITES VIRAIS.	100%	0%	Disponibilização de meio de comunicação

Ampliar o trabalho do Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA).	Ampliar de 1.000 para 2.000 pessoas testadas para HIV, Sífilis e Hepatites B e C.	100%	183%	% da meta programada
Realizar testes sorológicos ou teste rápido para HIV e Sífilis em todas as gestantes da rede.	Disponibilização para todas as usuárias que realizam pré-natal no serviço público.	100%	100%	% da meta programada

### Centro de Controle de Zoonoses – CCZ

**Diretriz:** Controle de populações animais e vetores, através de ações educativas e demais medidas de controle de zoonoses com o objetivo de diminuir a ocorrência de zoonoses.

ACOES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Realizar ações de castração animal	Castrar 2.000 animais por ano.	100%	52,3%	Número de castrações
Criar programa de controle da leishmaniose.	Manter o atendimento de 100% dos SACS.	100%	100%	(Nº de SAC Atendidos) / (Nº de SAC Recebidos) x 100
Promover capacitação de recursos humanos.	Realizar 1 capacitação ano	1	1	Número de capacitações
Implantar sistema de informação	Aquisição de sistema de informação	100%	0%	% Implantação do sistema
Implementar ações educativas, fiscalizatórias e microchipagem animal.	Ofertar 2.000 microchipagem por ano	100%	47,9%	Número de microchipagem
Oferecer postos de vacinação animal descentralizado.	realizar 4 vezes ao ano	4	0	Número de postos ofertados
Manutenção e reforma da unidade de zoonose	Promover adequação de todos os ambientes	50%	30%	% adequação do imóvel
Adequação de transporte e abrigo de animais de grande porte	Disponibilização de transporte para recolhimento de animais pelo setor	100%	0%	Disponibilização de transporte e abrigo de animal de grande porte

### Programa de Vigilância e Controle de Carrapatos e Escorpiões - PVCE

**Diretriz:** Decreto Municipal nº 6.794, de 6 de fevereiro de 2006, que estabelece a obrigatoriedade da notificação compulsória da incidência de carrapatos potencialmente transmissores de febre maculosa e cria o Programa de Vigilância e Controle de Carrapatos e Escorpiões de Importância Médica no Estado de São Paulo e Portaria nº 2.472, de 31 de agosto de 2010, que define as terminologias adotadas em legislação nacional, conforme disposto no Regulamento Sanitário Internacional 2005 (RSI 2005), a relação de doenças, agravos e eventos em saúde pública de notificação compulsória em todo o território nacional e estabelece fluxo, critérios, responsabilidades e atribuições aos profissionais e serviços de saúde.

ACOES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Adquirir material de consumo, material permanente e equipamentos de proteção individual..	Fornecimento de 12.000 escorpiões vivos para utilização biomédica aos Institutos Butantan e Vital Brazil.	100%	144%	(número de escorpiões vivos destinados) / (número de escorpiões capturados) X 100.
Aquisição de terrários para manutenção de escorpiões vivos em instalações de biotério.	Adquirir terrário para a manutenção de escorpiões para posterior transporte	50%	0%	Aquisição de terrário
Confeccionar folheto e impressão de banners e cartazes e material educativo	Garantia da orientação técnica sobre medidas preventivas para acidentes escorpiônicos para, no mínimo, 500 famílias atendidas pela rotina SAC (Serviço de Atendimento ao Cidadão) em áreas de risco para acidentes por escorpiões.	100%	44%	Nº de famílias atendidas / 500 x 100
Realizar ações de combate e conscientização sobre a Febre Maculosa	Realizar pelo menos uma ação por ano	1	4	Número de ações realizadas

### Programa Municipal de Controle da Dengue – PMCD

**Diretriz:** Cumprir as diretrizes do Programa Nacional de Controle da Dengue.

ACÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Promover ações de comunicação e divulgação, inclusive com aquisição de equipamento de som, em diversas ações.	Divulgar as ações em imóveis delimitados nas áreas de abrangência.	100%	100%	% da meta programada
Manter Comitê Municipal de Sala de Situação Municipal atuante.	Adequar legislação	100%	100%	publicação da legislação
Realizar ações em conjunto com os agentes das ESF, nas respectivas áreas de abrangência.	Realizar visita domiciliar em 80% da área de abrangência das ESF.	100%	0%	nº de imóveis visitados / nº de imóveis da área de abrangência x 100
Manter e Ampliar o nº de recursos humanos	Ampliar equipes para atingir nº ideal de Recursos Humanos	100%	74%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Divulgar boletim epidemiológico mensal.	Ampliar a divulgação das ações da dengue na imprensa local, em ação compartilhada com a Assessoria de Imprensa da Secretaria de Saúde.	100%	100%	% da meta programada
Garantir as Ações do Plano Nacional de Controle da Dengue (PNCD).	70% de visitas nos imóveis existentes.	100%	109,92%	nº imóveis cadastrados / nº imóveis visitados x 100
Promover a capacitação dos Agentes em cursos, palestras, seminários, simpósios, encontros e reuniões técnicas sobre diversos temas relacionados com as arboviroses.	Atualização do conhecimento técnico da equipe. (05 eventos anuais, no mínimo)	100%	100%	% da meta programada
realizar ação de promoção em saúde	Mobilizar os usuários mais diversos períodos quanto às prevenções e locais com possíveis epidemias.	6	19	nº de ações realizadas / nº de estabelecimentos visitados x 100
Retornar nos imóveis fechados.	Realizar visita em 80% dos imóveis fechados	100%	49%	nº de imóveis fechados / nº de imóveis retornados x 100

## Vigilância de Saúde do Trabalhador

**Diretriz:** Promover a saúde e a redução da morbimortalidade da população trabalhadora, por meio da integração de ações que intervenham nos agravos e seus determinantes decorrentes dos modelos de desenvolvimento e processos produtivos.

ACÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	50%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Elaborar bancos de dados de acidente de trabalho.	Garantir monitoramento para qualificar as ações do serviço.	100%	100%	% da meta programada
Acompanhar o Programa de promoção e prevenção e qualidade de vida do trabalhador nas empresas do município	Fomentar a apropriação do autocuidado do trabalhador.	100%	100%	nº de ações realizadas / nº de empresas cadastradas x 100
Intervir nos ambientes e processos de trabalho com ações de vigilância	15% em um segmento com maior incidência de acidentes.	100%	100%	nº de ações realizadas / nº de notificações do segmento x 100
Vistoriar ambientes de trabalho.	Garantir a cobertura de pelo menos 5% dos estabelecimentos.	100%	100%	nº de vistorias realizadas / total de estabelecimentos notificados x 100
Promover e intensificar ações de educação permanente e continuada de Vigilância em Saúde para suas áreas de atuação, integrando os saberes e qualificando para o domínio de ferramentas para ações efetivas de Vigilância em Saúde.	Promover e incentivar a participação dos técnicos em eventos.	100%	100%	% da meta programada
Adquirir móveis e equipamentos de informática	Permitir alimentar os sistemas de informação, garantindo a eficiência das informações em tempo ideal.	100%	100%	nº de equipamentos existentes / nº de equipamento necessários x 100

## Vigilância da Promoção da Saúde

**Diretriz:** Desenvolvimento de intervenções individuais, coletivas e ambientais, considerando os determinantes sociais da saúde, propiciando autonomia do cuidado.

ACOES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Atualizar a legislação e constituir o Núcleo de Prevenção de Violência e Acidentes de Promoção em Saúde	Realizar 1 ação por mês	50%	0%	Número de ações realizadas por mês
Participação em comissões intersetoriais sobre apolítica pública de saúde ou onde a mesma está inserida	Participar em comissões com relação a Promoção em Saúde	1	1	Número de comissões que participou
Participar de grupos de orientação nas unidades de saúde, com foco nas ações de promoção da saúde, compartilhado com Unidade da Atenção Básica.	Realizar encontro com a rede com foco nas ações de promoção da saúde	1	1	realizar 1 encontro mês
Promover e intensificar ações de educação permanente e continuada de Vigilância em Saúde para suas áreas de atuação, integrando os saberes e qualificando para o domínio de ferramentas para ações efetivas de Vigilância em Saúde.	Promover e incentivar a participação dos técnicos em eventos com pelo menos uma ação por mês.	100%	100%	nº de ações no ano / 12 ações por ano X 100

## UNIDADE DE ATENÇÃO PRIMÁRIA

A Atenção Primária constitui a porta de entrada do Sistema de Saúde por isso forma o primeiro nível de Atenção do SUS. Este nível do Sistema emprega tecnologia de baixa densidade e é capaz de atender grande parte dos problemas comuns de saúde da comunidade. Apesar de possuir baixa densidade tecnológica emprega um alto grau de complexidade teórica e profundo conhecimento empírico da realidade. É desenvolvida por meio do exercício de práticas gerenciais e sanitárias, democráticas e participativas, sob forma de trabalho em equipe, e dirigidas a populações de territórios bem delimitados, pelas quais assume a responsabilidade sanitária, considerando a dinamicidade existente no território em que vivem essas populações. É o contato preferencial dos usuários com os sistemas de saúde. Orienta-se pelos princípios da universalidade, da acessibilidade e da coordenação do cuidado, do vínculo e da continuidade, da integralidade, da responsabilização, da humanização, da equidade e da participação social. A Atenção Primária tem a Saúde da Família como estratégia prioritária para sua organização de acordo com os preceitos do Sistema Único de Saúde. (Portaria 648/2006 MS).

**Diretriz:** O serviço tem como diretriz a Política Nacional de Atenção Primária como prioridade da Rede de Atenção à Saúde, orientada pelos princípios da universalidade, acessibilidade, vínculo, continuidade do cuidado, integralidade da atenção, responsabilização, humanização, equidade e participação social.

ACOES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Implantação do prontuário de e-sus AB, plataforma PAC nas unidades de Atenção Primária	Acompanhar os indicadores de desempenho pactuados pelo Ministério da Saúde na Atenção Primária da Saúde	100%	100%	% das unidades utilizando e monitorando sistema e-sus
Acompanhar os processos de territorialização para discussão Intersetorial e local, conhecimento e atualização das realidades locais	Atualizar a territorialização das unidades de saúde	100%	100%	% das unidades de saúde territorializadas
Prover a manutenção predial das Unidades de Saúde	Manutenção Predial das 19 unidades	25%	100%	Nº de unidades adequadas / Nº total de unidades x 100
Construir/Reformar Unidades de Saúde.	Construir/Reformar uma unidade por ano	1	2	Nº de unidades construídas
Participar em cursos, congressos, simpósios e	Participar de pelo menos 1	1	3	Nº de participações

afins.	curso/congresso/simpósio ou afim			
Implantar a Gerência nas unidades básicas de saúde	Definir um profissional para realizar a gerência de cada uma das unidades de saúde	50%	100%	% de unidades com gerência
Implantar ações de prevenção e promoção em saúde nas Unidades de atenção primárias de Saúde, tais como oficinas terapêuticas, atividades extra muro, grupos de promoção à saúde, ação educativa na escola	Garantir que 100% das unidades desenvolvam grupos de promoção e prevenção	50%	100%	Nº de unidades implantadas / Nºtotal de unidades X100
Ampliação da cobertura da atenção Primária de Saúde e oferta de serviços à população	Ampliar a cobertura de atenção primária em saúde para 60% até o fim do período	50%	60,19%	% cobertura de APS no município
Implantar ferramenta de comunicação online com a população	Implantar ferramenta de comunicação online com a população para atendimento das demandas existentes relacionadas à APS	50%	0%	% de unidades utilizando sistema de comunicação online

### CAPS Adulto

**Objetivo geral:** Oferecer atendimento a população com transtornos mentais severos e persistentes realizando o acompanhamento clínico e a reinserção social dos usuários pelo acesso ao trabalho, lazer, exercício dos direitos civis e fortalecimento dos laços familiares e comunitários.

**Diretriz:** É um serviço de atendimento de saúde mental criado para evitar as internações em hospitais psiquiátricos. Regulamentado pelas Portarias nº 336/GM, de 19 de fevereiro de 2002 e nº 189/SAS, de 20 de março de 2002.

ACOES PROGRAMADAS	DESCRIÇÃO	2024	Resultado	INDICADOR
Ampliar a atenção prestada ao usuário	Ampliação dos grupos operativos com realização da classificação dos pacientes	120	243	Número de grupos realizados no ano
Ampliar a atenção prestada a família	Ampliação da oferta de grupos orientados a família	12	17	Número de grupos realizados no ano
Ampliar a atenção prestada ao usuário após internação hospitalar	Ofertar tratamento de modalidade intensiva sistematizada para o usuário após internação	100%	100%	Número de altas referenciadas / número de atendimento intensivos
Oferecer alimentação ao usuário e seu acompanhante	Ofertar alimentação para o usuário em cuidados intensivos e semi-intensivos na unidade assim como para seu acompanhante	100%	100%	Número de pacientes que recebem alimentação / número de pacientes em cuidado intensivo
Implementar rotina de passeios e atividades externas/internas com os usuários e promover insumos necessários para a realização de tais atividades	Implantar cronograma anual de atividades externas/interna com os usuários e prover insumos para tais atividades	4	7	Número de atividades realizadas no ano
Implantar e gerenciar indicadores das ações em Saúde Mental	Elaboração de Indicadores específicos de atendimentos, gerenciamento de risco e educação continuada	4	4	Número de indicadores implantados
Realizar e acompanhar matricialmente junto com equipe das UBS	Reunião mensal com equipe de matriciamento para ações de melhorias	12	44	Número de reuniões
Promover parcerias e cultivar bom relacionamento Intersecretarias e instituição de grupo condutor de saúde mental	Atividade Inter secretarias para promoção de bom diálogo, planejamento estratégico e parcerias	6	6	Número de reuniões
Implantar e gerenciar equipamento de Residência Terapêutica	Implantação do equipamento RT e gerenciamento através de reuniões mensais e discussão de casos	100%	100%	Implantação de residência Terapêutica
Aquisição de insumos para oficinas	Solicitar compra de insumos para as oficinas	100%	35%	Número de insumos entregues / número de insumos solicitados

### CAPS Álcool e drogas

**Objetivo geral:** Intensificar, ampliar e diversificar as ações orientadas para prevenção, promoção da saúde e redução dos riscos e danos associados ao consumo de crack, álcool e outras drogas.

**Diretriz:** É um serviço direcionado pela Portaria nº 130, de 26 de janeiro de 2012, do MS.

ACOES PROGRAMADAS	DESCRIÇÃO	2024	Resultado	INDICADOR
Ampliar a atenção prestada ao usuário	Ampliação dos grupos operativos com realização da classificação dos pacientes	120	185	Número de grupos realizados no ano
Ampliar a atenção prestada a família	Ampliação da oferta de grupos orientados a família	12	22	Número de grupos realizados no ano
Ampliar a atenção prestada ao usuário após internação hospitalar	Ofertar tratamento de modalidade intensiva sistematizada para o usuário após internação	100%	0%	Número de altas referenciadas / número de atendimento intensivos
Oferecer alimentação usuário e seu acompanhante	Ofertar alimentação para o usuário em cuidados intensivos e semi-intensivos na unidade assim como para seu acompanhante	100%	0%	Número de pacientes que recebem alimentação / número de pacientes em cuidado intensivo
Implementar rotina de passeios e atividades externas/internas com os usuários e promover insumos necessários para a realização de tais atividades	Implantar cronograma anual de atividades externas/interna com os usuários e prover insumos para tais atividades	4	5	Número de atividades realizadas no ano
Implantar e gerenciar indicadores das ações em Saúde Mental	Elaboração de Indicadores específicos de atendimentos, gerenciamento de risco e educação continuada	4	2	Número de indicadores implantados
Realizar e acompanhar matriciamento junto com equipe das UBS	Reunião mensal com equipe de matriciamento para ações de melhorias	12	0	Número de reuniões
Promover parcerias e cultivar bom relacionamento Intersecretarias e instituição de grupo condutor de saúde mental	Atividade Inter secretarias para promoção de bom diálogo, planejamento estratégico e parcerias	6	5	Número de reuniões
Aquisição de insumos para oficinas	Solicitar compra de insumos para as oficinas	100%	0%	Número de insumos entregues / número de insumos solicitados

### CAPS Infantil

**Objetivo geral:** Atendimento de crianças e adolescentes que apresentam quadro de doenças em saúde mental, leves, graves e severas (neuroses, psicoses, esquizofrenias, transtornos, bipolaridades, abusos, violências, uso de drogas psicoativas) e a reinserção desse menor ao convívio familiar, escolar e social. Paralelamente atendemos os responsáveis dos pacientes em grupos de reflexão garantindo assim uma resolutividade do quadro, medicação assistida e conseqüentemente a mensuração do atendimento no CAPS Infantil.

**Diretriz:** A reinserção da criança e do adolescente junto a família biológica ou substituta, como também a compreensão da rede sócio-educativa, e principalmente uma satisfatória condução da doença, de forma a garantir uma condição de vida contínua, saudável e respeitada.

ACOES PROGRAMADAS	DESCRIÇÃO	2024	Resultado	INDICADOR
Ampliar a atenção prestada a criança e adolescente	Mudança de classificação de pacientes, ampliação da oferta e formação de novos grupos operativos	120	240	Número de grupos realizados no ano
Ampliar a atenção prestada a família	Ampliação da oferta de grupos orientados a família	24	25	Número de grupos realizados no ano
Ampliar a atenção prestada a criança e adolescente após internação hospitalar	Ofertar tratamento de modalidade intensiva sistematizada para criança pós internação	100%	100%	Número de altas referenciadas / número de atendimento intensivos x 100
Oferecer alimentação a criança e seu acompanhante	Ofertar alimentação a criança/adolescente em	100%	0%	Alimentação ofertada nos

	cuidados intensivos e semi-intensivos na unidade assim como para seu acompanhante			períodos de atividade
Implementar rotina de passeios e atividades externas com as crianças e adolescentes e promover insumos necessários para a realização de tais atividades	Implantar cronograma anual de atividades externas com as crianças/Adolescentes e prover insumos para tais atividades	100%	50%	
Implantar e gerenciar indicadores das ações em Saúde Mental	Elaboração de Indicadores específicos de atendimentos, gerenciamento de risco e educação continuada	4	7	Número de indicadores implantados
Realizar e acompanhar matriciamento junto com equipe das UBS	Reunião mensal com equipe de matriciamento para ações de melhorias	12	55	Número de reuniões
Promover parcerias e cultivar bom relacionamento Intersecretarias	Atividade mensal Inter secretarias para promoção de bom diálogo, planejamento estratégico e parcerias	12	74	Número de atividades
Aquisição de insumos para oficinas	Solicitar compra de insumos trimestralmente ao serviço de compras	100%	50%	% Meta Pactuada

### Saúde Bucal

**Objetivo Geral:** Assistir à população do município, visando garantir a qualidade da saúde bucal que, sabidamente, está correlacionada com a saúde sistêmica e autoestima do indivíduo.

**Diretriz:** Desenvolver ações de prevenção, promoção e reabilitação da saúde bucal, tanto a nível individual quanto coletivo.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Adquirir equipamentos odontológico para as Unidades de saúde.	Aquisição de aparelho de ultrassom para as Unidades de saúde	2	6	número de aparelhos adquiridos
Ampliar consultórios odontológicos nas Unidades Básicas	Ampliar o acesso ao tratamento odontológico nas Unidades que ainda não possuem consultório.	1	2	número de consultórios implantados
Promover e intensificar ações de educação permanente e continuada de Vigilância em Saúde para suas áreas de atuação, integrando os saberes e qualificando para o domínio de ferramentas para ações efetivas de Vigilância em Saúde.	Promover e incentivar a participação dos técnicos em eventos com pelo menos uma ação por mês.	100%	161%	nº de ações no ano/ 12 ações por ano X 100
Realizar ações de tratamento preventivo (ART) através da busca ativa nas escolas municipais de educação infantil.	Oferecer ART (tratamento atraumático) para 100% das creches e EMEIs (Escola Municipal de Educação Infantil) de nosso município.	100%	100%	Total de escolas ofertadas / Total de escolas x 100
Ampliar o atendimento aos PNE (paciente com necessidade especial) no CEO – Centro de Especialidades Odontológicas.	Ampliar de 20 h para 40 horas semanais o atendimento aos PNE.	40	40	Número de horas de profissional com PNE
Ampliar a oferta de próteses, incluindo prótese com estrutura metálica para os pacientes.	Ampliar a oferta de próteses para os pacientes em 25% em relação à gestão anterior.	25%	186%	Núm. de prótese disponibilizadas no ano / Núm. de Prótese programadas X 100
Assegurar o atendimento odontológico a todas as gestantes durante o pré-natal	Oferecer pelo menos uma consulta às gestantes acompanhadas nas unidades básicas de saúde.	100%	100%	% das gestantes com consultório odontológica / Número de próteses programadas X 100

### Programa Mamãe Nenê

**Objetivo Geral:** Assistir à mãe e à criança, orientando e acompanhando o desenvolvimento nos aspectos físico, social, nutricional, emocional, odontológico e fonoaudiológico.

**Diretriz:** Desenvolver ações de prevenção, promoção e proteção à saúde da criança até 03 anos.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
-------------------	-----------	------	-----------	-----------

Manter e qualificar o processo terapêutico, inclusive com aquisição de materiais educativos e eletrônicos, para realizar reabilitação terapêutica, orientações e capacitações técnicas	Ofertas consulta/avaliação qualificada para crianças, até 4 anos, bem como orientações e capacitações técnicas.	5000	7982	Realizar X consultas/avaliação de crianças, até 4 anos, por ano
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais Existentes/ nº necessário de profissionais x 100
Fomentar capacitação dos profissionais.	Participar em cursos de extensão e Congressos pelo menos uma vez ao ano visando aprimorar as ações de aleitamento e nutrição.	1	2	Número de curso/congresso/seminário ano
Fomentar a realização das ações das redes temáticas nas unidades de saúde	realizar seminários e discussão de casos, da mamãe nenê, em 05 unidades de saúde por ano	5	20	número de unidades ano
Manter o Projeto “Mama Nenê na creche” – capacitação dos funcionários e profissionais da Secretaria de Educação e acompanhamento de mães em Aleitamento Materno.	Manter o Projeto “Mamãe Nenê” em 07 (sete) Creches e 13 (treze) Casas da Criança da Secretaria Municipal de Educação (Unidades Educacionais Infantis) por ano	20	22	Nº de Unidades Educacionais Infantis por ano
Realizar Campanhas em Unidades de Saúde e/ou locais públicos: Semana Mundial do Aleitamento Materno (agosto) e Semana Municipal de Aleitamento Materno	Realizar 02 campanhas / ano	2	2	úmero de campanhas
Realizar palestras/seminários aos profissionais da Secretaria de Saúde.	Capacitar e orientar os Agentes Comunitários de Saúde e Profissionais de Saúde oferecendo 1 palestra por ano	1	32	número de palestras/seminários por ano
Readequar espaço físico com consultórios específicos para cada atuação profissional	Disponibilizar espaço e ambiência aos usuários do serviço	50%	75%	% de espaço reformado

### Unidade de Atendimento Domiciliar- UAD

**Objetivo Geral:** Oferecer atendimento aos usuários que não podem se locomover até os serviços de saúde do município, proporcionando uma assistência com qualidade.

**Diretriz:** O serviço tem a Atenção Primária como ordenadora das ações, de acordo com os princípios de ampliação do acesso, acolhimento, equidade, humanização e integralidade da assistência e está inserido nas linhas de cuidado, por meio de práticas clínicas cuidadoras, baseada nas necessidades do usuário e estimulando a participação ativa dos profissionais de saúde envolvidos, da família e do cuidador.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	80%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Aquisição de equipamentos específicos para os atendimentos.	Melhorar a qualidade dos atendimentos.	80%	80%	% da meta programada
Promover e intensificar ações de educação permanente e continuada.	Promover e incentivar a participação dos técnicos em eventos com pelo menos uma ação por ano.	100%	100%	nº de ações de educação no ano
Elaborar manual de orientação aos cuidadores e/ou familiares e pacientes.	Fornecer o material de orientação a todos os cuidadores.	100%	80%	% Publicação do material
Elaborar protocolos, normas e rotinas da UAD.	Padronizar os atendimentos do serviço.	100%	90%	% da meta programada
Desinstitucionalizar pacientes que se encontram internados nos serviços hospitalares, evitando hospitalizações desnecessárias.	Fornecer atendimento domiciliar multidisciplinar visando a desinstitucionalização	100%	100%	número de pacientes que solicitaram / número de pacientes desinstitucionalizados com perfil de UAD
Oferecer antibioticoterapia endovenosa no domicílio, liberando leito hospitalar	Oferecer aos pacientes o uso de antibioticoterapia endovenosa que possam ter atendimento domiciliar	80%	100%	número de pacientes que solicitaram / número de pacientes

				desistucionalizados com perfil de UAD
Qualificação aos cuidadores e familiares enquadrados na UAD (material educativo, alimentação).	Capacitar o cuidador e/ou familiar, visando manter a continuidade do tratamento no domicílio.	100%	100%	número de capacitações realizadas ano

## UNIDADE DE AVALIAÇÃO E AUDITORIA

**Objetivo Geral:** A UAA tem como objetivos a organização, controle, gerenciamento e priorização do acesso e dos fluxos assistenciais no âmbito SUS, contribuindo para a qualificação da gestão, visando melhoria da atenção e do acesso às ações e aos serviços de saúde.

**Diretriz:** Efetivação dos atos de regulamentação, controle e avaliação de sistemas de saúde, regulação da atenção à saúde e auditoria sobresistemas e de gestão.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Revisar todos os formulários de autorização de procedimentos.	Melhorar o atendimento das demandas e qualificar os documentos obrigatórios.	100%	100%	Número de formulários revistos / número de formulários de autorização
Participar de eventos ligados a Unidade de Avaliação e Auditoria	Participação de um Cursos/ Congresso /Capacitação por ano	1	3	número de curso/congresso/capacitação
Realizar visitas "in loco" e analítica dos prestadores SUS, por período, ou quando se fizer necessário, de acordo com o cronograma.	Cumprir com o cronograma elaborado para a realização de visitas de auditorias unidades de saúde contratadas	100%	96%	unidades de saúde visitadas / unidades de saúde contratadas
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Organizar os processos de trabalho.	Fomentar mecanismos de trabalho, visando processos eficientes na atuação da saúde através de uma reunião quadrimestral.	3	3	número de reunião de processos de trabalho
Adquirir móveis e equipamentos de informática	Disponibilizar estrutura para os diversos setores alimentar os sistemas de informação e executar ações de auditoria ampliando os equipamentos disponíveis.	100%	97,62%	% da meta programada
Apresentar mensalmente ao Ministério da Saúde os Sistemas oficiais que cabem ao setor	Manter atualizado a alimentação dos sistemas de informação e série histórica do município	100%	100%	Número de apresentação de sistemas / Número de apresentações necessárias de sistemas
Realizar capacitação dos prestadores/parceiros	Orientar e atualizar os prestadores/parceiros em relação a processos, portarias, legislações e processos de trabalho	1	1	número de reuniões no ano

## Central de Regulação

**Diretriz:** A Central de Regulação tem como diretriz promover a integralidade e equidade do atendimento à saúde em todos os níveis, facilitando o acesso adequado de forma responsável e ágil aos recursos assistenciais necessários para cada demanda, com critérios regulatórios pactuados e transparentes.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Adquirir móveis e equipamentos de informática	Disponibilizar estrutura para os diversos setores alimentar os sistemas de informação.	100%	100%	nº de equipamentos existentes/ nº de equipamento necessários x 100

Implantar ações para o combate ao absenteísmo dos usuários	Atualizar sistema de informação e pessoal para implantar ações de combate ao absenteísmo	100%	75%	Sistema de informação implantado
Monitorar e viabilizar exames, consultas especializadas, internações e outros procedimentos que são de competência municipal.	Acompanhar contratos e propor ampliação de oferta junto a rede e parceiro terceiros	20	26	Número de contratos acompanhados
Participar da elaboração dos protocolos ambulatoriais e cirúrgicos municipais e fluxos em conjunto com a rede básica, especializada e atenção hospitalar.	Ordenar os fluxos de encaminhamentos através de protocolos e determinações. Aperfeiçoamento no uso dos protocolos, programas de agendamento Regionais de encaminhamento para fora do município	100%	60%	Número de protocolos existentes
Participar de curso/congressos/capacitação em relação à regulação municipal	Participação de Cursos/ Congresso /Capacitação	1	2	Número de Cursos/ Congresso /Capacitação que participou
Reestruturar os fluxos do Serviço	Realizar reuniões com as unidades de saúde a fim de discutir fluxo de serviço	3	4	Número de reuniões por ano
Implantar central de Call Center	Diminuir o absenteísmo nas especialidades	1	1	Número de call center implantados

## ASSISTÊNCIA À SAÚDE PÚBLICA/ATENÇÃO ESPECIALIZADA

### Núcleo de Especialidades

**Objetivo Geral:** Oferecer atendimento médico especializado com resolutividade diagnóstica, tratamento e acompanhamento aos pacientes referenciados pela Rede Pública de Saúde.

**Diretriz:** Atendimento à Assistência Especializada

ACÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Aquisição de equipamentos para o núcleo de especialidades	Adquirir equipamentos para uso nas especialidades	1	27	número de equipamentos adquiridos
Adquirir móveis e equipamentos de informática	Disponibilizar estrutura para os diversos setores alimentar os sistemas de informação.	100%	100%	nº de equipamentos existentes / nº de equipamento necessários x 100
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Construção de nova sede física para o núcleo de especialidades	Acomodar adequadamente os usuários, acompanhantes e profissionais desta unidade.	1	1	laboração de projeto e construção
Aquisição de sistema de informatização	Qualificar as informações em saúde dos usuários do Núcleo de Especialidade	100%	0%	Sistema de Informatização Implantado
Ampliação do número de consultas oferecidas pelo município	Ampliar a oferta de consultas de especialidade no município	3000	3637	número de consultas ofertadas
Ampliar a oferta de especialidades oferecidas no município	Ampliar as especialidades de cardiologia, neurologia, urologia, entre outros	12	23	número de especialidades ofertadas
Realizar campanhas em unidades de saúde pelo menos uma vez ao ano.	Presta informações e realizar ações sobre saúde em datas específicas	1	15	Número de campanhas no ano

### Unidade de Urgência e Emergência

**Diretriz:** Organizar os Serviços de Urgência e Emergência, propiciando elementos para a assistência qualificada integral e contínua aos usuários, avançando na organização e na oferta de serviços qualificados e resolutivos.

ACÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Rediscutir junto a sociedade civil organizada, conselho de saúde e gestores municipais o desenho da atenção de urgência e emergência municipal	Ampliar equipes para atingir nº ideal de Recursos Humanos	6	6	N. equipes 192

Adequação de espaço físico.	Adequar o espaço físico para as atividades do serviço	100%	100%	% da unidade reformada
Reuniões com equipetécnica.	Realizar pelo menos 1 reunião por ano com equipe técnica e serviços da rede	1	1	Número de reuniões realizadas no ano
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Elaborar protocolo específico e igualitário a todos e monitorar a implantação de ACR nas unidades de saúde.	Implantar Acolhimento com Classificação de Risco (ACR)	50%	100%	% atendimentos com ACR
Capacitar os profissionais da rede de saúde acerca das linhas de cuidado do TRAUMA / AVE / IAM.	Implantação da Educação Permanente (EP) no serviço de Urgência e Emergência.	1	1	N treinamentos
Realizar simulado com as equipes de saúde sobre Incidente com Múltiplas Vítimas (IMV) em parceria com o Corpo de Bombeiros e Defesa Civil, direcionando as possíveis vítimas às unidades hospitalares.	Realizar simulados com os parceiros para capacitação e ordenamento dos serviços	1	1	Número de simulações realizadas no ano
Reestruturar o serviço de atenção pré-hospitalar no município para atender as legislações vigentes.	Reestruturar o Serviço de Atendimento Pré-Hospitalar de Americana para o atendimento à população.	25%	100%	% da meta programada
Disponibilizar veículos para o transporte pré-hospitalar	Realizar a manutenção os veículos e equipamentos destinados a atenção pré-hospitalar	100%	100%	nº de veículos feito manutenção / nº veículos que necessitam de manutenção x 100
Aquisição de equipamentos, equipamentos de proteção individual e insumos para a atenção pré-hospitalar	Disponibilizar EPI para os funcionários do atendimento pré-hospitalar	100%	100%	nº de profissionais com EPI / nº necessário de profissionais com EPI x 100
Manter e Ampliar o número de Pronto Atendimentos	Aumentar o número de unidade de Pronto Atendimento no município	3	3	Número de pronto atendimentos do município

## HOSPITAL MUNICIPAL “DR. WALDEMAR TEBALDI”

**Objetivo Geral:** Tem por finalidade desenvolver e executar serviços de saúde ambulatorial, hospitalar e apoio diagnóstico, prestar assistência humanizada para que a continuidade do cuidado e resolutividade das ações sejam efetivas.

Ser referência em Atendimento Hospitalar com crescimento tecnológico e capacitação profissional, buscando atender os usuários do serviço de saúde com qualidade médica, hospitalar.

**Diretriz:** Prestar cuidado integral e multiprofissional com ênfase na saúde do idoso e da população em geral, com ética, humanização do cuidado, transparência, busca pela excelência, responsabilidade social e ambiental, bem como a valorização do servidor.

ACOES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Contratar serviços de exames.	Complementar a Tabela SUS pelas necessidades locais.	25%	100%	% da meta programada
Contratar uma empresa para manutenção preventiva e corretivos equipamentos existentes.	Zelar pelos patrimônios públicos, com prevenção e manutenção dosequipamentos.	100%	100%	nº de equipamentos que realizaram manutenção / nº de equipamentos que necessitavam de manutenção x 100
Implantar o NIR (Núcleo Interno de Regulação), no Hospital Municipal	Garantir o acesso aos serviços de Urgência e Emergência, com base na Regulação.	100%	100%	% da implantação do NIR
Implementar a participação hospitalar às Redes de Atenção	Garantir o cuidado integral dos pacientes.	100%	100%	% da implantação de adesão às rede de saúde
Treinar e capacitar os	Garantir a Educação Permanente aos	25%	100%	Nº de prof.

funcionários.	profissionais do hospital.			Capacitados / N° de funcionários x 100
Viabilizar as reformulações no modelo Administrativo com implantação de OS ( Organização Social) para gestão do Hospital e Pronto Atendimento	Implantar novo modelo Administrativo de Atenção a Saúde para ampliar oferta de serviço do Hospital Municipal	100%	100%	% da meta programada
Reformar e trocar as mobílias das Enfermarias.	Terminar com as reformas propostas	25%	100%	% da meta programada
Reformar e estruturar parte externa do hospital.	Terminar com as reformas propostas	25%	100%	% da meta programada
Pintar e renovar das áreas externa e interna do hospital.	Terminar com as reformas propostas	25%	100%	% da meta programada
Renovar enxoval de hotelaria hospitalar.	Terminar com as reformas propostas	25%	100%	% da meta programada
Adquirir mobílias e equipamentos.	Equipar todo o Complexo Hospitalar com mobílias e equipamentos necessários.	25%	100%	% da meta programada
Adquirir equipamentos tecnológicos.	Equipar e modernizar o Complexo Hospitalar e os setores que necessitem de troca com novos equipamentos tecnológicos.	25%	100%	% da meta programada
Ampliar a oferta de cirurgias eletivas	Ampliar em 20% a oferta de cirurgias eletivas	20%	100%	% Ampliação da oferta de cirurgias eletivas
Implantação do serviço de oncologia	Implantar uma UNACON no município com financiamento Estadual/Federal	100%	100%	% da meta programada

## UNIDADE ADMINISTRATIVA

### Fundo Municipal de Saúde

**Objetivo Geral:** O Fundo Municipal de Saúde tem por objetivo prover condições financeiras e realizar a gestão dos recursos destinados às ações e serviços públicos executados ou coordenados pela Secretaria Municipal de Saúde, conforme a legislação do Sistema Único de Saúde - SUS.

**Diretriz:** Realizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros destinados a ações e serviços públicos de saúde da melhor maneira possível, com economicidade, lisura e transparência, dando assim, qualidade às ações e serviços públicos de saúde colocados à disposição da comunidade, de acordo com as diretrizes do SUS.

ACOES PROGRAMADAS	Descrição/Meta	2024	Resultado	INDICADOR
Prover estratégias de Educação Permanente	Garantir a qualidade dos serviços e otimizar as rotinas de trabalho do setor. Com 1 atividade por ano	1	1	Número de atividades realizadas
Manter e adequar o recursos humanos	Ampliar equipes para atingir n° ideal de Recursos Humanos	50%	100%	n° de profissionais Existentes / n° necessário de profissionais x 100
Realizar audiência pública	Garantir a transparência nas demonstrações dos gastos com saúde	3	3	n° audiências realizadas no período / n° audiências necessárias no período
Encaminhar relatórios gerenciais aos órgãos competentes	Garantir a transparência nas demonstrações dos gastos com saúde	100%	100%	n° documentos elaborados no período / n° documentos solicitados no período x 100
Garantir a gestão orçamentária da Secretaria de Saúde	Aplicar de no mínimo de 15% das receitas municipais na saúde	100%	100%	% aplicada em saúde de no mínimo 15%
Realizar o pagamento de contratos, convênios e demais ações da Secretaria de Saúde	Realizar o pagamento de todos os contratos, convênios e demais ações elaboradas pela Secretaria de Saúde	100%	100%	n° contratos elaborados no período / n° contratos pagos no período x 100

### Compras, Suprimentos e Almojarifado

**Diretriz:** Proporcionar o abastecimento de materiais, medicamentos e serviços para toda rede municipal da Secretaria de Saúde.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição/Meta	2024	Resultado	INDICADOR
Capacitar servidores em sistemas operacionais de compras e pregões.	Qualificar os profissionais do setor com 5 atividades por ano	100%	100%	nº de atividades propostas / nº de atividades realizadas x 100
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Realizar capacitação para os gestores de contrato	Realizar um processo de capacitação de gestores por ano	100%	100%	nº de gestores capacitados no período / nº de gestores de contrato x 100
Garantir o atendimento das solicitações de compras dos setores da Secretaria de saúde	Realizar orçamento das solicitações corretamente elaboradas dos setores da Secretaria de Saúde	80%	100%	nº de solicitações pela Direção / nº de solicitações solicitadas x 100
Adquirir móveis e equipamentos de informática	Permitir alimentar os sistemas de informação, garantindo a eficiência das informações em tempo ideal.	100%	60%	nº de equipamentos existentes / nº de equipamento necessários x 100
Garantir a manutenção e suporte em informática	Realizar manutenção dos equipamentos.	100%	100%	nº de equipamentos que necessitam de manutenção / Total de equipamentos existentes x 100
Acompanhar a qualidade das solicitações de compras encaminhadas ao setor e andamento dos processos	Melhor a qualidade das solicitações de compras recebidas pelo setor	75%	100%	nº de solicitações corretamente recebidas / Total de solicitações recebidas x 100

## Manutenção

**Diretriz:** Realizar manutenção preventiva e corretiva predial e dos equipamentos pertencentes à Secretaria de Saúde de Americana.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição/Meta	2024	Resultado	INDICADOR
Adquirir equipamentos para manutenção das unidades de saúde e administrativo.	Garantir a manutenção predial de 5 unidades	5	6	nº de equipamentos existentes/ nº de equipamentos necessários x 100
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Executar ações solicitadas pelos setores da Secretaria de Saúde.	Atender 75% das solicitações aprovadas pelas Diretorias	75%	100%	nº de solicitações atendidas / nº de solicitações aprovadas pela Direção x 100
Promover cursos, treinamentos e capacitações	Buscar aperfeiçoamento da equipe.	50%	60%	nº de capacitações realizadas
Elaborar/Aderir de ata de compra de insumos e equipamentos para manutenção	Atender as necessidades de insumos e equipamentos para manutenção da Secretaria de Saúde	75%	100%	nº de atas realizadas / nº de atas necessárias x 100
Elaborar/Aderir ata de serviço de manutenção	Atender as necessidades de serviços terceirizados para manutenção da Secretaria de Saúde	75%	100%	nº de atas realizadas / nº de atas necessárias x 100
Implantar AVCB nos prédios da Secretaria de Saúde	Adequar a estrutura e realizar projeto das unidades para emissão de AVCB	10	6	Número de unidades com AVCB

## UNIDADE DE ASSUNTOS JURÍDICOS

**Diretriz:** Qualificar o atendimento à população, agilizar processos e garantir o monitoramento, avaliação e cumprimento de ações judiciais e o acompanhamento dos contratos e convênios.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Criar condições jurídicas e administrativas para viabilizar as parcerias.	Melhorar os serviços públicos de média e alta complexidade.	100%	30%	% da meta programada
Realizar Ações para o	Promover a execução de 1 processo	100%	50%	nº de profissionais Existentes /

providimento de Recursos Humanos	seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade			nº necessário de profissionais x 100
Criar protocolos com Metodologia para desjudicialização	remover os redirecionamentos das ordens judiciais para os protocolos existentes dentro da Secretaria de Saúde, revisando 100% das ordens judiciais	100%	70%	Número de ordens judiciais revistas / Número de ordens judiciais existentes
Criar protocolo com Metodologia para elaboração de pareceres técnicos	Diminuir o número de ações judicializadas através da análise técnica das solicitações	50%	40%	Número de ordens judiciais com parecer técnico/ Número de ordens judiciais
Reavaliar a REMUME e incorporar novas tecnologias	Reavaliar os medicamentos e procedimentos disponibilizados pelo município de forma técnica e organizada bem como incorporar tecnologias recomendadas pelo Ministério da Saúde	100%	30%	Número de revisão da REMUME no ano
Realizar e Acompanhar contratos para o cumprimento das ordens judiciais	Disponibilizar insumos e procedimentos bem como acompanhar os contratos visando sua disponibilização e possibilidade de incorporação à rede	80%	75%	número de Insumos/procedimentos com contrato / número de Insumos/procedimentos
Orientar os prescritores para seguir os protocolos do SUS	Realizar reuniões/documentos orientadores sobre os protocolos do SUS, legislação vigente, pareceres técnicos sobre a indicação de medicamentos e/ou procedimentos para os médicos da rede municipal	100%	35%	Número de reuniões/circulares realizadas no ano

## UNIDADE DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

**Diretriz:** Ser referência em tecnologia da informação, contribuindo para a otimização de processos e atuando como um facilitador do acesso à informação.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Aquisição de sistema gerencial integrado de informação	Proporcionar ferramentas com dados e informações para análises gerais dos setores da Secretaria de Saúde.	50%	100%	% da meta programada
Manutenção do suporte técnico especializado durante 24 horas nas unidades de saúde informatizadas	Garantir o mínimo possível das interrupções dos processos informatizados nas unidades de saúde. Melhorar as condições gerais de trabalho	100%	100%	número de chamadas atendidas / número de solicitações
Modernizar o Parque Informático de todas as unidades de saúde com aquisição de computadores, impressoras e equipamentos com caráter tecnológicos facilitador de ações.	Aquisição de 300 computadores/notebook no período, tornando mais eficientes os processos de trabalho;	75%	100%	número de computadores adquiridos no ano
Disponibilização Painel de Indicadores de Business Intelligence/Relatórios gerenciais de forma online	Garantir ao gestor informação segura e precisa.	100%	100%	Disponibilização de painel de indicadores disponibilizado em ferramenta online
Promover o cabeamento de lógica, certificado, para todas as unidades de saúde e inclusão de novos pontos.	Garantir a segurança da informação em todas as unidades básicas de Saúde, com o cabeamento de 5 unidades por ano	5	5	número de unidades cabeadas
Realização de Workshop, reuniões e capacitação dos Servidores objetivando a correta utilização do Software utilizado nas unidades de Saúde.	Garantir a utilização do Software em sua plenitude.	4	4	número de workshop por ano
Promover segurança da Informação e dados informáticos com aquisição de equipamentos e Software	Otimizar equipamentos para garantir a segurança dos dados.	1	1	aquisição de software de segurança
Implantar sistema de comunicação interna na Secretaria de Saúde.	Promover maior integração entre os setores e servidores através de sistema de informação spark.	100%	100%	% de unidade com spark instalados
Implementação de aplicativo para ofertar de serviços online aos munícipes	Facilitar o acesso aos serviços de saúde	100%	70%	% de implantação
Implantação do e-sus AB nas unidades básicas de saúde	Implantação E-SUS AB afim de garantir que todas as informações relativas ao atendimento ao munícipe sejam realizadas de forma digital em todas as	20	22	número de unidades implantadas

	unidades			
Implantação de totem de autoatendimento nas unidades de saúde	Agilizar o atendimento nas unidades de saúde	100%	40%	% de unidade implantadas
Implantação da Telemedicina	aplicação de recursos tecnológicos com o objetivo de otimizar o diagnóstico e atendimento médico oferecido ao paciente.	100%	50%	% da implantação de telemedicina
Prover atividades de educação permanente	Manter todos os servidores em consonância com tendência tecnológicas e alinhados aos objetivos 1 vez ao ano	1	1	número de capacitações
Melhorias no DataCenter da Saúde	Aquisição e ajustes conforme legislação vigente com o objetivo de garantir boas práticas em TI com aquisição de 1 servidor.	1	1	número de servidores adquiridos
Implementação do serviço em nuvens (Cloud Computing)	garantir a manutenção dos serviços de infraestrutura de TI	100%	100%	% de implantação de cloud computer

## UNIDADE DE PLANEJAMENTO

**Objetivo Geral:** Garantir a intersetorialidade nos serviços de Saúde, fortalecendo a gestão do cuidado integral através de estratégias e ações no território, permitindo a agregação de um conjunto de iniciativas gestoras, plano de Saúde monitoramento e avaliação das ações e indicadores.

**Diretriz:** Manter vinculação com as diretrizes do Plano Nacional de Saúde (PNS), onde houver aplicabilidade, de modo a refletir a implantação das políticas prioritárias.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Acompanhar os programas e projetos integrados e estratégicos	Ajudar na elaboração de projetos e no acompanhamento.	100%	100%	Número de projetos acompanhados/número de projetos elaborados
Assistir e assessorar o secretário de saúde e a secretária adjunta, nos assuntos relacionados com a coordenação e acompanhamento dos projetos integrados e estratégicos	Facilitar através de ferramenta a Gestão da Saúde Pública de Americana.	12	12	Número de reuniões regionais
Coordenar e sistematizar a produção de informações estratégicas para a ação governamental.	Levantar informações para tomada de decisões.	100%	60%	% da meta programada
Elaborar o Plano Municipal de Saúde (PMS), a Programação Anual de Saúde (PAS) e o Relatório Anual de Gestão (RAG).	Participação integral dos setores com monitoramento e avaliação na construção, das ferramentas de trabalho.	1	1	Número de Relatórios Anuais de Gestão
Definir e manter as informações básicas e estruturais para o funcionamento do Sistema de Gestão de Custos	Reestruturação do Sistema de Gestão de Custos.	100%	40%	% Elaboração de relatório
Disponibilizar os relatórios para os setores da Secretaria de Saúde.	Proporcionar informações para que o setor possa definir estratégias de trabalho, otimizando a utilização dos recursos financeiros.	100%	100%	% da meta programada
Elaborar e Acompanhar Contratos de Prestação de consultas e exames a serem ofertados pela Central de Regulação	Elaborar e Acompanhar contratos de prestação de serviços aos usuários do SUS pela saúde suplementar de forma eletiva	100%	100%	Número de contratos acompanhados / número de contratos existentes

## Assistência Farmacêutica

**Objetivo Geral:** Promoção do acesso aos medicamentos essenciais e seu uso racional.

**Diretriz:** Revisão e ampliação da oferta de medicamentos no município; e estruturação física e organizacional das farmácias da Atenção Primária.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
-------------------	-----------	------	-----------	-----------

Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	80%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Adquirir mobiliário e equipamentos necessários à estruturação das farmácias das UBS/ESF	Adequar ambiência das farmácias.	100%	80%	% da meta programada
Criar comissão de Farmácia e Terapêutica composta por equipe multidisciplinar	Assessorar a equipe gestora na formulação e implementação das políticas relacionadas com a seleção, programação, prescrição, dispensação e uso racional de medicamentos.	100%	90%	% da meta programada
Criar protocolos de tratamento para as doenças prevalentes.	Validar protocolos de tratamentos elaborados pelos diferentes serviços da Secretaria de Saúde;	100%	10%	% da meta programada
Elaborar nova Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (REMUME).	Elaborar e atualizar periodicamente a REMUME;	100%	50%	% da meta programada
Qualificar a dispensação de medicamentos, bem como, fomento do papel articulador da Assistência farmacêutica, em ações educativas integradas nas UBS como estratégia para redução da morbimortalidade relacionada ao uso inadequado destes.	Qualificar o atendimento ao usuário, e promover o uso racional deles através de estratégias educativas.	100%	50%	% da meta programada
Reformar e ampliar as farmácias das unidades com maior número de atendimentos e/ou com estrutura física inadequada de acordo com a legislação sanitária.	Estruturar cinco farmácias da Atenção Básica por ano	5	4	% da meta programada

## DIMENSÃO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE E HUMANIZADA E ATIVIDADES TRANSVERSAIS

Esta dimensão traz as atividades que são transversais que possuem como diretriz norteadora o pensar integralmente. A Educação Permanente e Humanizada é um desafio ambicioso, porém necessário para a consolidação de um SUS Humanizado. A Educação Permanente precisa assegurar seu caráter de porosidade à realidade mutável e mutante das ações e dos serviços de saúde. É por ter forte ligação com a política, com a formação de perfis profissionais e de serviços, a introdução de novos mecanismos, espaços e temas que geram autoanálise, autogestão, implicação, mudança institucional entre outras coisas juntamente com a tentativa de uma participação social mais efetiva que esta dimensão se constituiu.

### Núcleo de Educação Permanente e Humanização - NEPH

**Diretriz:** Identificar as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores da área de saúde, promovendo a construção de estratégias e processos que qualifiquem a atenção e a gestão em saúde, fortalecendo o controle social e consolidando as práticas de saúde em atendimento aos princípios fundamentais do SUS.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Acompanhar in loco o desenvolvimento do processo de trabalho dos setores da Secretaria de Saúde.	Fortalecer o trabalho em rede, organizando o processo de trabalho e promovendo maior integração da Secretaria de Saúde.	100%	0%	nº de processos acompanhados / nº de processos elaborados x 100
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	0%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Adequar o sistema de informação para a participação em cursos, congressos, simpósios e eventos similares.	Estabelecer um banco de multiplicadores.	100%	100%	% da meta programada
Adquirir materiais de apoio.	Possibilitar ao NEPH o cumprimento de forma adequada do seu papel de facilitador do processo de trabalho.	25%	0%	% da meta programada
Avaliar e acompanhar as propostas de ações e capacitações desenvolvidas pelos diversos	Garantir o desenvolvimento e resultados das ações propostas pelas unidades de saúde.	100%	100%	% da meta programada

setores da Secretaria de Saúde, conforme demanda				
Avaliar previamente todos os materiais informativo- educativos para divulgação, elaborados pelos setores da Secretaria de Saúde.	Garantir que os materiais sejam tecnicamente adequados antes da produção final.	100%	100%	% da meta programada
Distribuir folders, cartazes, cartilhas e demais informativos, conforme disponibilidade no	Atender às solicitações de outras secretarias e instituições, fornecendo materiais educativos.	100%	100%	nº de solicitações atendidas/ nº de solicitações recebidas x 100
Intensificar as ações de planejamento e execução de estratégias, de acordo com as necessidades de cada setor (treinamentos, capacitações rodas de conversa).	Apoiar a realização de diagnóstico e planejamento das ações, conforme as políticas públicas de saúde das três esferas de governo.	100%	0%	nº de setores atendidos/ nº de setores existentes x 100

## Recursos Humanos

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição/Meta	2024	Resultado	INDICADOR
Adquirir móveis e equipamentos de informática	Disponibilizar estrutura para os diversos setores alimentar os sistemas de informação e executar ações de vigilância ampliando x% os equipamentos disponíveis.	100%	100%	nº de equipamentos existentes / nº de equipamento necessários x 100
Prover estratégias de informatização com foco nas eficiências do trabalho	Realizar uma estratégia por ano (Estagiários, Hora Extra, Currículos, etc)	1	1	Número de estratégias implantadas
Formalizar as solicitações de contratações (servidores e estagiários) conforme a legislação vigente.	Adequar o quadro de RH da Secretaria de Saúde às necessidades dos serviços e demandas e ao modelo de gerenciamento atual dela	100%	100%	Número de contratações realizadas/número de solicitações de contratação.
Avaliar o dimensionamento de cargos na Secretaria de Saúde	Rever o dimensionamento atual dos cargos da Secretaria de Saúde, propondo alterações de acordo com o dimensionamento ideal.	100%	100%	Número total de profissionais na Secretaria de Saúde/ dimensionamento ideal.
Promover acolhimento/Integração de novos servidores.	Facilitar a comunicação, e a interação entre as equipes de trabalho com uma atividade por ano.	100%	100%	Número de atividades realizadas.
Pesquisa de clima organizacional	realizar uma pesquisa por ano	1	0	número de pesquisas realizadas
Construção de protocolo voltado à saúde ocupacional	Elaboração e normatização de documento	0	25%	Número de protocolo elaborado
Promover e intensificar ações de educação permanente e continuada integrando os saberes e qualificando para o domínio de ferramentas de gestão.	Promover e incentivar a participação dos técnicos em eventos com pelo menos uma ação por mês.	100%	100%	nº de ações no ano / 12 ações por ano X 100
Prover ações de humanização, acolhimento e empatia dos servidores de saúde	Realizar uma atividade ano voltado aos colaboradores uma vez ao ano	100%	100%	Número de ações realizados no ano

## CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE – COMSAÚDE

**Objetivo Geral:** Promover o controle social do Sistema Único de Saúde.

**Diretriz:** Usar dos meios disponíveis para deliberar, normatizar e fiscalizar as políticas públicas de saúde, procurando sempre envolver a participação da comunidade.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Alterar o Regimento Interno	Adequar as entidades que compõem o COMSAÚDE, com normas e adequações das leis vigentes.	100%	100%	% da meta programada
Realizar encontros com os conselhos municipais e regionais para fortalecimento das ações.	Proporcionar a troca de informações entre vários conselhos municipais pelo controle social, com vistas à promoção e prevenção de saúde	25%	100%	% da meta programada
Adquirir veículo e equipamentos de informática.	Garantir atendimento de qualidade aos cidadãos e ambiência adequada para os conselheiros atuarem.	25%	50%	% da meta programada
Realizar capacitações para Conselheiros de saúde;	100% dos conselheiros capacitados	25%	100%	% da meta programada
Implantar os Conselhos Locais de Saúde.	Ampliação do controle social, através dos conselhos locais	25%	25%	% da meta

				programada
Incluir temas nas discussões das comissões para melhor detalhamento.	Garantir qualidade nas deliberações, normatizações e fiscalizações nas políticas públicas de saúde do município, inclusive seus aspectos econômicos e financeiros	25%	100%	% da meta programada
Realizar Conferência de Saúde	Realizar conferência de Saúde	0%	100%	% da meta programada

### **Análises e Considerações**

Em 2024, o Gabinete do Secretário apresentou um desempenho misto. O setor alcançou várias metas, no entanto, o setor não atingiu a meta de garantir serviços de monitoramento, alcançando apenas 25% da meta de 50%. Além disso, o setor não atingiu a meta de aprimorar mecanismos de transparência e comunicação com a Sociedade, atingindo 2 canais de comunicação, de uma meta de 3. Para o próximo ano, recomenda-se priorizar a implementação de ações para garantir os serviços de monitoramento e aprimorar os mecanismos de transparência e comunicação com a sociedade.

Da mesma forma a Ouvidoria apresentou um bom desempenho porém não atingiu a meta de registrar e acompanhar todas as ouvidorias em saúde do município. Para o próximo ano, recomenda-se analisar as causas desse baixo desempenho e implementar ações para melhorar a resolutividade dos casos de ouvidoria.

A Unidade de Vigilância em Saúde (UVISA) demonstrou um forte compromisso com a proteção da saúde da população, implementando ações de prevenção, controle e fiscalização em diversas áreas. No entanto, alguns setores apresentaram desafios que merecem atenção. Das 8 áreas de vigilância analisadas, 3 atingiram todas as metas estabelecidas, demonstrando um bom desempenho geral.

As principais áreas que necessitam de atenção são: Vigilância Ambiental, Programa Municipal de Controle da Tuberculose (PMCTB), Programa Municipal DST/HIV/AIDS (Serviço de Assistência Especializada em DST/HIV/AIDS – SAE/Centro de Testagem e Aconselhamento - CTA), Centro de Controle de Zoonoses (CCZ), Programa de Vigilância e Controle de Carrapatos e Escorpiões - PVCE, Programa Municipal de Controle da Dengue – PMCD, Vigilância de Saúde do Trabalhador e a Vigilância da Promoção da Saúde.

Para o próximo ano, recomenda-se priorizar a implementação de ações para melhorar a eficiência do atendimento às reclamações na Vigilância Ambiental, intensificar as ações de acompanhamento e tratamento dos pacientes com tuberculose no PMCTB, priorizar a manutenção predial do SAE e a disponibilização de ferramenta de comunicação no Programa Municipal DST/HIV/AIDS. Também é necessário implementar ações para aumentar o número de castrações, ofertar postos de vacinação animal descentralizado e adequar o transporte e abrigo de animais de grande porte no CCZ. No PVCE e PMCD é necessário ampliar a confecção de folhetos e materiais educativos, priorizar a realização de visitas domiciliares e o retorno nos imóveis fechados, assim como priorizar a realização de ações para o provimento de Recursos Humanos e priorizar a atualização da legislação e a constituição do Núcleo de Prevenção de Violência e Acidentes e de Promoção em Saúde na Vigilância da Promoção da Saúde.

Em 2024, a Unidade de Atenção Primária (APS) e Saúde Bucal ampliaram o acesso aos serviços para a população. Das 9 ações programadas na Atenção Primária, 7 atingiram ou superaram as metas estabelecidas, demonstrando um bom desempenho geral. A Saúde Bucal também apresentou resultados positivos, com todas as metas alcançadas.

As áreas que necessitam de atenção são a Ampliação da cobertura da atenção Primária de Saúde e oferta de serviços à população e a Implantação de ferramenta de comunicação online com a população. Para o próximo ano, recomenda-se priorizar a implementação de estratégias para ampliar a cobertura da atenção primária em saúde e a oferta de serviços à população, bem como a

implantação de ferramenta de comunicação online com a população para atendimento das demandas existentes relacionadas à APS.

Em 2024, os CAPS Adulto, Álcool e Drogas e Infantil demonstraram um forte compromisso com a atenção à saúde mental da população, ampliando a oferta de grupos operativos e atividades terapêuticas. Dos três CAPS, 1 atingiu todas as metas estabelecidas, demonstrando um bom desempenho geral.

Na saúde mental, os CAPS Adulto, Álcool e Drogas e Infantil apresentaram evolução em relação ao ano anterior, com áreas que necessitam de atenção: Aquisição de insumos para oficinas, ampliar a atenção prestada ao usuário pós internação hospitalar, oferecer alimentação o usuário e seu acompanhante e implantar e gerenciar indicadores das ações em Saúde Mental. Para o próximo ano, recomenda-se priorizar a aquisição de insumos para oficinas terapêuticas, visando garantir a continuidade das atividades e o engajamento dos usuários, bem como priorizar a oferta de tratamento de modalidade intensiva sistematizada para o usuário após internação e priorizar a oferta de alimentação para o usuário em cuidados intensivos e semi-intensivos na unidade assim como para seu acompanhante.

O Programa Mamãe superou a meta de ofertas de consulta/avaliação qualificada para crianças e atingiu várias outras metas. No entanto, o setor não atingiu a meta de readequar espaço físico.

A Unidade de Atendimento Domiciliar (UAD) apresentou um desempenho positivo em 2024, atingindo várias metas. O setor não atingiu as metas de provimento de Recursos Humanos, Aquisição de equipamentos específicos para os atendimentos e elaboração/atualização do manual de orientação aos cuidadores e/ou familiares e pacientes, alcançando 80% em todas as metas. Para o próximo ano, recomenda-se priorizar a realização de Ações para o provimento de Recursos Humanos, a Aquisição de equipamentos específicos para os atendimentos e a Elaboração de manual de orientação aos cuidadores e/ou familiares e pacientes.

O Núcleo de Especialidades apresentou bom desempenho em 2024, atingindo as metas de Aquisição de equipamentos para o núcleo de especialidades, Adquirir móveis e equipamentos de informática, Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos, Construção de nova sede física para o núcleo de especialidades, Ampliação do número de consultas oferecidos pelo município, Ampliação da oferta de especialidades oferecidas no município e Realizar campanhas em unidades de saúde pelo menos uma vez ao ano. No entanto, o setor não atingiu a meta de Aquisição de sistema de informatização. Para o próximo ano, recomenda-se priorizar a Aquisição de sistema de informatização, visando melhorar a gestão das informações e a qualidade dos serviços prestados.

A Central de Regulação atingiu as metas de Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos, Adquirir móveis e equipamentos de informática, monitorar e viabilizar exames, consultas especializadas, internações e outros procedimentos que são de competência municipal, Participar de curso/congressos/capacitação em relação à regulação municipal e Implantar central de Call Center. Para o próximo ano, recomenda-se priorizar a implementação de ações para o combate ao absenteísmo dos usuários e a Participar da elaboração dos protocolos ambulatoriais e cirúrgicos municipais e fluxos em conjunto com a rede básica, especializada e atenção hospitalar, visando melhorar a eficiência do atendimento e a qualidade dos serviços prestados.

A Unidade de Urgência e Emergência atingiu todas as metas estabelecidas, assim como o Fundo Municipal de Saúde.

O setor de Compras, Suprimentos e Almoxarifado, assim com a Unidade de Avaliação e Auditoria apresentou um desempenho positivo em 2024. Para o próximo ano, recomenda-se priorizar a Adquirir móveis e equipamentos de informática.

O setor de Manutenção atingiu a maioria das metas estabelecidas. No entanto para o próximo ano, recomenda-se priorizar a Implantar AVCB nos prédios da Secretaria de Saúde.

A Unidade de Assuntos Jurídicos necessita priorizar a implementação de ações de criação de protocolos com Metodologia para desjudicialização, criação de protocolo com Metodologia para elaboração de pareceres técnicos, reavaliar a REMUME e incorporar novas tecnologias e continuar com a orientação dos prescritores para seguir os protocolos do SUS, visando melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados.

A Unidade de Tecnologia e Informação apresentou um desempenho positivo em 2024, atingindo a maioria das metas estabelecidas. Para o próximo ano, recomenda-se priorizar a implementação de ações de aplicativo para ofertar de serviços online aos munícipes e implantação de totem de autoatendimento nas unidades de saúde.

A Unidade de Planejamento deve priorizar definir e manter as informações básicas e estruturais para o funcionamento do Sistema de Gestão de Custos.

A Assistência Farmacêutica deve priorizar as ações para o provimento de Recursos Humanos, criar protocolos de tratamento para as doenças prevalentes, Elaborar nova Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (REMUME).

## 7. Execução Orçamentária e Financeira

### Demonstrativo da Programação de Despesas com Saúde por Subfunção, Natureza e Fonte

#### Demonstrativo da Lei de Responsabilidade Fiscal

UF: São Paulo

MUNICÍPIO: Americana

RELATÓRIO RESUMIDO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA  
DEMONSTRATIVO DAS RECEITAS E DESPESAS COM AÇÕES E SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE  
ORÇAMENTOS FISCAL E DA SEGURIDADE SOCIAL  
Exercício de 2024  
Dados Homologados em 21/02/25 13:47:07

RECEITAS RESULTANTES DE IMPOSTOS E TRANSFERÊNCIAS CONSTITUCIONAIS E LEGAIS	PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA (a)	RECEITAS REALIZADAS	
			Até o Bimestre (b)	% (b/a) x 100
RECEITA DE IMPOSTOS (I)	373.914.000,00	373.914.000,00	386.505.884,87	103,37
Receita Resultante do Imposto Predial e Territorial Urbano - IPTU	122.238.000,00	122.238.000,00	127.487.927,00	104,29
Receita Resultante do Imposto sobre Transmissão Inter Vivos - ITBI	33.209.000,00	33.209.000,00	36.946.380,54	111,25
Receita Resultante do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISS	161.685.000,00	161.685.000,00	166.238.233,73	102,82
Receita Resultante do Imposto sobre a Renda e Proventos de Qualquer Natureza Retido na Fonte - IRRF	56.782.000,00	56.782.000,00	55.833.343,60	98,33
RECEITA DE TRANSFERÊNCIAS CONSTITUCIONAIS E LEGAIS (II)	524.657.000,00	524.657.000,00	493.455.959,11	94,05
Cota-Parte FPM	135.698.000,00	135.698.000,00	129.389.200,63	95,35
Cota-Parte ITR	157.000,00	157.000,00	127.112,23	80,96
Cota-Parte do IPVA	115.548.000,00	115.548.000,00	109.760.821,58	94,99
Cota-Parte do ICMS	271.618.000,00	271.618.000,00	252.236.777,71	92,86
Cota-Parte do IPI - Exportação	1.636.000,00	1.636.000,00	1.942.046,96	118,71
Compensações Financeiras Provenientes de Impostos e Transferências Constitucionais	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL DAS RECEITAS RESULTANTES DE IMPOSTOS E TRANSFERÊNCIAS CONSTITUCIONAIS E LEGAIS - (III) = (I) + (II)	898.571.000,00	898.571.000,00	879.961.843,98	97,93

DESPESAS COM AÇÕES E SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE (ASPS) - POR SUBFUNÇÃO E CATEGORIA ECONÔMICA	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA (c)	DESPESAS EMPENHADAS		DESPESAS LIQUIDADAS		DESPESAS PAGAS		Inscritas em Restos a Pagar Não Processados (g)
			Até o bimestre (d)	% (d/c) x 100	Até o bimestre (e)	% (e/c) x 100	Até o bimestre (f)	% (f/c) x 100	
ATENÇÃO BÁSICA (IV)	46.282.300,00	61.769.602,99	55.771.445,66	90,29	55.144.371,18	89,27	51.248.947,53	82,97	627.074,48
Despesas Correntes	45.982.000,00	61.399.302,99	55.623.424,56	90,59	54.996.350,08	89,57	51.135.211,81	83,28	627.074,48
Despesas de Capital	300.300,00	370.300,00	148.021,10	39,97	148.021,10	39,97	113.735,72	30,71	0,00
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR AMBULATORIAL (V)	186.663.674,00	149.760.452,45	141.947.151,58	94,78	140.948.799,09	94,12	138.684.775,98	92,60	998.352,49
Despesas Correntes	185.559.174,00	148.929.257,45	141.450.207,41	94,98	140.451.854,92	94,31	138.187.831,81	92,79	998.352,49
Despesas de Capital	1.104.500,00	831.195,00	496.944,17	59,79	496.944,17	59,79	496.944,17	59,79	0,00
SUORTE PROFILÁTICO TERAPÊUTICO (VI)	565.600,00	1.055.790,30	999.482,44	94,67	984.237,44	93,22	279.146,66	26,44	15.245,00
Despesas Correntes	565.600,00	1.055.790,30	999.482,44	94,67	984.237,44	93,22	279.146,66	26,44	15.245,00
Despesas de Capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VIGILÂNCIA SANITÁRIA (VII)	8.312.300,00	6.634.040,00	6.262.343,55	94,40	6.262.343,55	94,40	6.099.842,47	91,95	0,00
Despesas Correntes	8.310.800,00	6.632.540,00	6.262.343,55	94,42	6.262.343,55	94,42	6.099.842,47	91,97	0,00
Despesas de Capital	1.500,00	1.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA (VIII)	300,00	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Despesas Correntes	300,00	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Despesas de Capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO (IX)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Despesas Correntes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Despesas de Capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTRAS SUBFUNÇÕES (X)	45.252.200,00	42.397.580,00	39.989.857,86	94,32	38.944.306,56	91,86	36.686.796,32	86,53	1.045.551,30
Despesas Correntes	45.137.000,00	42.247.950,00	39.933.358,89	94,52	38.894.307,59	92,06	36.666.027,35	86,79	1.039.051,30
Despesas de Capital	115.200,00	149.630,00	56.498,97	37,76	49.998,97	33,42	20.768,97	13,88	6.500,00
TOTAL (XI) = (IV + V + VI + VII + VIII + IX + X)	287.076.374,00	261.617.765,74	244.970.281,09	93,64	242.284.057,82	92,61	232.999.508,96	89,06	2.686.223,27

APURAÇÃO DO CUMPRIMENTO DO LIMITE MÍNIMO PARA APLICAÇÃO EM ASPS	DESPESAS EMPENHADAS (d)	DESPESAS LIQUIDADAS (e)	DESPESAS PAGAS (f)
Total das Despesas com ASPS (XII) = (XI)	244.970.281,09	242.284.057,82	232.999.508,96
(-) Restos a Pagar Inscritos Indevidamente no Exercício sem Disponibilidade Financeira (XIII)	2.686.223,27	N/A	N/A
(-) Despesas Custeadas com Recursos Vinculados à Parcela do Percentual Mínimo que não foi Aplicada em ASPS em Exercícios Anteriores (XIV)	0,00	0,00	0,00
(-) Despesas Custeadas com Disponibilidade de Caixa Vinculada aos Restos a Pagar Cancelados (XV)	0,00	0,00	0,00
(=) VALOR APLICADO EM ASPS (XVI) = (XII - XIII - XIV - XV)	242.284.057,82	242.284.057,82	232.999.508,96
Despesa Mínima a ser Aplicada em ASPS (XVII) = (III) x 15% (LC 141/2012)			131.994.276,59
Despesa Mínima a ser Aplicada em ASPS (XVII) = (III) x % (Lei Orgânica Municipal)			N/A
Diferença entre o Valor Aplicado e a Despesa Mínima a ser Aplicada (XVIII) = (XVI (d ou e) - XVII)	110.289.781,23	110.289.781,23	101.005.232,37
Limite não Cumprido (XIX) = (XVIII) (Quando valor for inferior a zero)	0,00	0,00	0,00
PERCENTUAL DA RECEITA DE IMPOSTOS E TRANSFERÊNCIAS CONSTITUCIONAIS E LEGAIS APLICADO EM ASPS (XVI / III)*100 (mínimo de 15% conforme LC n° 141/2012 ou % da Lei Orgânica Municipal)	27,53	27,53	26,47

CONTROLE DO VALOR REFERENTE AO PERCENTUAL MÍNIMO NÃO CUMPRIDO EM EXERCÍCIOS ANTERIORES PARA FINS DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS VINCULADOS CONFORME ARTIGOS 25 E 26 DA LC 141/2012	Saldo Inicial (no exercício atual) (h)	Despesas Custeadas no Exercício de Referência			Saldo Final (não aplicado) (l) = (h - (i ou j))
		Empenhadas (i)	Liquidadas (j)	Pagas (k)	
Diferença de limite não cumprido em 2023	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Diferença de limite não cumprido em 2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Diferença de limite não cumprido em 2021	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Diferença de limite não cumprido em 2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Diferença de limite não cumprido em exercícios anteriores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL DA DIFERENÇA DE LIMITE NÃO CUMPRIDO EM EXERCÍCIOS ANTERIORES (XX)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

EXERCÍCIO DO EMPENHO <sup>2</sup>	Valor Mínimo para aplicação em ASPS (m)	Valor aplicado em ASPS no exercício (n)	Valor aplicado além do limite mínimo (o) = (n - m), se < 0, então (o) = 0	Total inscrito em RP no exercício (p)	RPNP Inscritos Indevidamente no Exercício sem Disponibilidade Financeira q = (XIIId)	Valor inscrito em RP considerado no Limite (r) = (p - (o + q)) se < 0, então (r) = (0)	Total de RP pagos (s)	Total de RP a pagar (t)	Total de RP cancelados ou prescritos (u)	Diferença entre o valor aplicado além do limite e o total de RP cancelados (v) = ((o + q) - u)
Empenhos de 2024	131.994.276,59	242.284.057,82	110.289.781,23	11.970.772,13	2.686.223,27	0,00	0,00	11.970.772,13	0,00	112.976.004,50
Empenhos de 2023	119.748.620,62	244.337.043,18	124.588.422,56	16.963.351,09	2.420.829,95	0,00	16.562.989,52	25.099,45	375.262,12	126.633.990,39
Empenhos de 2022	111.306.154,54	197.639.160,95	86.333.006,41	27.842.816,85	11.566.918,80	0,00	26.774.254,47	7.886,89	1.060.675,49	96.839.249,72
Empenhos de 2021	97.450.384,50	171.700.581,30	74.250.196,80	18.697.707,01	7.565.674,19	0,00	18.607.859,46	13.906,54	75.941,01	81.739.929,98
Empenhos de 2020	80.977.886,39	136.054.354,00	55.076.467,61	6.939.241,81	7.800.324,61	0,00	6.892.642,84	14.549,81	32.049,16	62.844.743,06
Empenhos de 2019	82.072.342,89	144.842.411,21	62.770.068,32	14.217.233,84	2.062.780,72	0,00	14.117.340,08	5.095,32	94.798,44	64.738.050,60
Empenhos de 2018	75.360.977,26	140.981.749,73	65.620.772,47	1.801.506,00	1.795.867,64	0,00	1.682.239,39	0,00	119.266,61	67.297.373,50
Empenhos de 2017	73.496.436,40	130.581.239,75	57.084.803,35	545.369,79	538.715,73	0,00	427.952,60	10.355,00	107.062,19	57.516.456,89
Empenhos de 2016	65.159.857,77	141.120.951,30	75.961.093,53	169.080,59	162.031,10	0,00	167.456,50	0,00	1.624,09	76.121.500,54
Empenhos de 2015	62.586.191,74	139.602.999,96	77.016.808,22	35.940,06	25.118,97	0,00	13.346,23	0,00	22.593,83	77.019.333,36
Empenhos de 2014	60.861.652,82	182.045.361,62	121.183.708,80	74.116,09	74.116,09	0,00	68.731,75	5.379,16	5,18	121.257.819,71
Empenhos de 2013	59.988.133,40	179.482.143,28	119.494.009,88	3.041.130,42	2.953.884,87	0,00	2.348.948,01	0,00	692.182,41	121.755.712,34

TOTAL DOS RESTOS A PAGAR CANCELADOS OU PRESCRITOS ATÉ O FINAL DO EXERCÍCIO ATUAL QUE AFETARAM O CUMPRIMENTO DO LIMITE (XXI) (soma dos saldos negativos da coluna "r")	0,00
TOTAL DOS RESTOS A PAGAR CANCELADOS OU PRESCRITOS ATÉ O FINAL DO EXERCÍCIO ANTERIOR QUE AFETARAM O CUMPRIMENTO DO LIMITE (XXII) (valor informado no demonstrativo do exercício anterior)	0,00
TOTAL DOS RESTOS A PAGAR CANCELADOS OU PRESCRITOS NO EXERCÍCIO ATUAL QUE AFETARAM O CUMPRIMENTO DO LIMITE (XXIII) = (XXI - XXII) (Artigo 24 § 1º e 2º da LC 141/2012)	0,00

CONTROLE DE RESTOS A PAGAR CANCELADOS OU PRESCRITOS CONSIDERADOS PARA FINS DE APLICAÇÃO DA DISPONIBILIDADE DE CAIXA CONFORME ARTIGO 24§ 1º e 2º DA LC 141/2012	Saldo Inicial (w)	Despesas Custeadas no Exercício de Referência			Saldo Final (não aplicado) <sup>1</sup> (aa) = (w - (x ou y))
		Empenhadas (x)	Liquidadas (y)	Pagas (z)	
Restos a pagar cancelados ou prescritos em 2024 a ser compensados (XXIV)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Restos a pagar cancelados ou prescritos em 2023 a ser compensados (XXV)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Restos a pagar cancelados ou prescritos em 2022 a ser compensados (XXVI)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Restos a pagar cancelados ou prescritos em exercícios anteriores a serem compensados (XXVII)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL DE RESTOS A PAGAR CANCELADOS OU PRESCRITOS A COMPENSAR (XXVIII)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

RECEITAS ADICIONAIS PARA O FINANCIAMENTO DA SAÚDE NÃO COMPUTADAS NO CÁLCULO DO MÍNIMO	PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA (a)	RECEITAS REALIZADAS	
			Até o Bimestre (b)	% (b/a) x 100
RECEITAS DE TRANSFERÊNCIAS PARA A SAÚDE (XXIX)	45.136.200,00	57.937.534,00	69.960.306,80	120,75
Provenientes da União	44.125.700,00	56.553.891,53	65.631.185,90	116,05
Provenientes dos Estados	1.010.500,00	1.383.642,47	4.329.120,90	312,88
Provenientes de Outros Municípios	0,00	0,00	0,00	0,00
RECEITA DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO INTERNAS E EXTERNAS VINCULADAS A SAÚDE (XXX)	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTRAS RECEITAS (XXXI)	390.000,00	4.640.000,00	6.536.170,97	140,87
TOTAL RECEITAS ADICIONAIS PARA FINANCIAMENTO DA SAÚDE (XXXII) = (XXIX + XXX + XXXI)	45.526.200,00	62.577.534,00	76.496.477,77	122,24

DESPESAS COM SAÚDE POR SUBFUNÇÕES E CATEGORIA ECONÔMICA NÃO COMPUTADAS NO CÁLCULO DO MÍNIMO	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA (c)	DESPESAS EMPENHADAS		DESPESAS LIQUIDADAS		DESPESAS PAGAS		Inscritas em Restos a Pagar não Processados (g)
			Até o bimestre (d)	% (d/c) x 100	Até o bimestre (e)	% (e/c) x 100	Até o bimestre (f)	% (f/c) x 100	
ATENÇÃO BÁSICA (XXXIII)	10.296.140,00	20.514.952,46	10.817.209,66	52,73	10.717.564,62	52,24	9.737.620,77	47,47	99.645,04
Despesas Correntes	9.640.940,00	18.030.470,48	8.966.159,54	49,73	8.869.546,04	49,19	8.163.188,24	45,27	96.613,50
Despesas de Capital	655.200,00	2.484.481,98	1.851.050,12	74,50	1.848.018,58	74,38	1.574.432,53	63,37	3.031,54
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR AMBULATORIAL (XXXIV) E	31.036.400,00	72.265.118,67	60.286.708,93	83,42	60.001.714,72	83,03	58.927.410,33	81,54	284.994,21
Despesas Correntes	30.986.000,00	70.838.444,54	59.087.716,56	83,41	58.802.722,35	83,01	57.788.280,00	81,58	284.994,21
Despesas de Capital	50.400,00	1.426.674,13	1.198.992,37	84,04	1.198.992,37	84,04	1.139.130,33	79,85	0,00
SUPORTE PROFILÁTICO E TERAPÊUTICO (XXXV)	1.505.300,00	3.138.934,10	3.061.790,41	97,54	3.061.706,41	97,54	2.780.160,73	88,57	84,00
Despesas Correntes	1.475.200,00	3.108.834,10	3.038.258,45	97,73	3.038.174,45	97,73	2.761.533,77	88,83	84,00
Despesas de Capital	30.100,00	30.100,00	23.531,96	78,18	23.531,96	78,18	18.626,96	61,88	0,00
VIGILÂNCIA SANITÁRIA (XXXVI)	226.000,00	262.000,00	261.600,00	99,85	261.600,00	99,85	261.600,00	99,85	0,00
Despesas Correntes	225.800,00	261.800,00	261.600,00	99,92	261.600,00	99,92	261.600,00	99,92	0,00
Despesas de Capital	200,00	200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA (XXXVII)	2.716.160,00	4.596.778,51	4.418.227,53	96,12	4.170.782,63	90,73	3.540.051,75	77,01	247.444,90
Despesas Correntes	2.666.060,00	4.396.678,51	4.259.927,09	96,89	4.103.839,45	93,34	3.496.769,57	79,53	156.087,64
Despesas de Capital	50.100,00	200.100,00	158.300,44	79,11	66.943,18	33,45	43.282,18	21,63	91.357,26
ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO (XXXVIII)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Despesas Correntes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Despesas de Capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTRAS SUBFUNÇÕES (XXXIX)	0,00	0,00	528.870,16	0,00	528.870,16	0,00	498.953,74	0,00	0,00
Despesas Correntes	0,00	0,00	528.870,16	0,00	528.870,16	0,00	498.953,74	0,00	0,00
Despesas de Capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL DAS DESPESAS NÃO COMPUTADAS NO CÁLCULO DO MÍNIMO (XL) = (XXXIII + XXXIV + XXXV + XXXVI + XXXVII + XXXVIII + XXXIX)	45.780.000,00	100.777.783,74	79.374.406,69	78,76	78.742.238,54	78,13	75.745.797,32	75,16	632.168,15

DESPESAS TOTAIS COM SAÚDE EXECUTADAS COM COM RECURSOS PRÓPRIOS E COM RECURSOS TRANSFERIDOS DE OUTROS ENTES	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA (c)	DESPESAS EMPENHADAS		DESPESAS LIQUIDADAS		DESPESAS PAGAS		Inscritas em Restos a Pagar não Processados (g)
			Até o bimestre (d)	% (d/c) x 100	Até o bimestre (e)	% (e/c) x 100	Até o bimestre (f)	% (f/c) x 100	
ATENÇÃO BÁSICA (XLI) = (IV + XXXIII)	56.578.440,00	82.284.555,45	66.588.655,32	80,92	65.861.935,80	80,04	60.986.568,30	74,12	726.719,52
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR AMBULATORIAL (XLII) = (V + XXXIV) E	217.700.074,00	222.025.571,12	202.233.860,51	91,09	200.950.513,81	90,51	197.612.186,31	89,00	1.283.346,70
SUPORTE PROFILÁTICO TERAPÊUTICO (XLIII) = (VI + XXXV) E	2.070.900,00	4.194.724,40	4.061.272,85	96,82	4.045.943,85	96,45	3.059.307,39	72,93	15.329,00
VIGILÂNCIA SANITÁRIA (XLIV) = (VII + XXXVI)	8.538.300,00	6.896.040,00	6.523.943,55	94,60	6.523.943,55	94,60	6.361.442,47	92,25	0,00
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA (XLV) = (VIII + XXXVII)	2.716.460,00	4.597.078,51	4.418.227,53	96,11	4.170.782,63	90,73	3.540.051,75	77,01	247.444,90
ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO (XLVI) = (IX + XXXVIII)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTRAS SUBFUNÇÕES (XLVII) = (X + XXXIX)	45.252.200,00	42.397.580,00	40.518.728,02	95,57	39.473.176,72	93,10	37.185.750,06	87,71	1.045.551,30
TOTAL DAS DESPESAS COM SAÚDE (XLVIII) = (XI + XL)	332.856.374,00	362.395.549,48	324.344.687,78	89,50	321.026.296,36	88,58	308.745.306,28	85,20	3.318.391,42
(-) Despesas da Fonte: Transferências da União - inciso I do art. 5º da Lei Complementar 173/2020	45.780.000,00	100.777.783,74	78.836.135,97	78,23	78.203.967,82	77,60	75.237.443,02	74,66	632.168,15
TOTAL DAS DESPESAS EXECUTADAS COM RECURSOS PRÓPRIOS (XLIX)	287.076.374,00	261.617.765,74	245.508.551,81	93,84	242.822.328,54	92,82	233.507.863,26	89,26	2.686.223,27

FONTE: SIOPS, São Paulo 21/02/25 13:47:07

1 - Nos cinco primeiros bimestres do exercício, o acompanhamento será feito com base na despesa liquidada. No último bimestre do exercício, o valor deverá corresponder ao total da despesa empenhada.

2 - Até o exercício de 2018, o controle da execução dos restos a pagar considerava apenas os valores dos restos a pagar não processados (regra antiga). A partir do exercício de 2019, o controle da execução dos restos a pagar considera os restos a pagar processados e não processados (regra nova).

3 - Essas despesas são consideradas executadas pelo ente transferidor.

### Análises e Considerações

Em 2024 a arrecadação do município foi de R\$ 879.961.843,98, sendo 2,07% menor do que a previsão inicial e 10,23% maior em relação à arrecadação no exercício de 2023. Na área de Saúde foi investido R\$ 242.284.057,82 (liquidados), representando 27,53% do orçamento do município.

Em relação ao exercício anterior, houve uma diminuição dos valores utilizados no financiamento da Saúde com recursos do Tesouro em consequência da habilitação de serviços pelo Ministério da Saúde, que serão detalhados posteriormente.

Dos recursos da Saúde provenientes do Estado e União foram arrecadados R\$ 76.496.477,77, com um aumento de 38,84% em relação à arrecadação de 2024. Esta situação foi ocasionada principalmente por novas habilitações do bloco de Média e Alta Complexidade, atualização do recurso destinado pelo Ministério da Saúde para Assistência Farmacêutica, repasses do governo estadual referentes Tabela SUS Paulista, atualização dos recursos referente à Atenção Primária à Saúde (IGM SUS Paulista), dentre outros.

A Secretaria de Saúde recebeu em 2024 recursos oriundos de incrementos e emendas parlamentares que estão com suas execuções em andamento, conforme seguem:

EMENDAS / PROGRAMAS / PORTARIAS FEDERAIS - CREDITADAS EM 2024				
Data	Objeto	Legislação	Crédito	Saldo em 31/12/2024
12/03/24	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial - LC 201/2023	Portaria nº 2.506	1.000.000,00	-
04/03/24	Incentivo Financeiro para Atenção à Saúde Bucal	Portaria nº 960	7.347,00	7.347,00
13/03/24	Incentivo Financeiro Vigilância Despesas Diversas	Portaria nº 844	38.922,40	38.922,40
15/03/24	Incentivo Financeiro Vigilância Despesas Diversas	Portaria nº 3.288	84.217,41	84.217,41
25/03/24	Assistência Farmacêutica	Portaria nº 3.385	323.456,00	5.927,02
24/05/24	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Atenção Primária em Saúde	Portaria nº 3.616	500.000,00	500.000,00
31/05/24	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Portaria nº 3.975	1.000.000,00	-
19/06/24	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Portaria nº 3.628	100.000,00	-
26/06/24	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Atenção Primária em Saúde	Portaria nº 3.616	900.000,00	900.000,00
26/06/24	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Portaria nº 3.628	1.000.000,00	-
26/06/24	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Portaria nº 3.628	50.000,00	26.057,15
26/06/24	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Portaria nº 3.628	250.000,00	250.000,00
05/07/24	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Portaria nº 4.683	1.000.000,00	-
08/07/24	Incentivo Financeiro para Atenção à Saúde Bucal	Portaria nº 4.744	162.680,00	162.680,00
<b>TOTAL</b>			<b>6.416.622,81</b>	<b>1.975.150,98</b>

RECEITAS ESTADUAIS - CREDITADAS EM 2024				
Data do repasse	Órgão Concessor	Legislação	Crédito	Saldo em 31/12/24
14/02/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 16, de 05-02-2024	1.000.000,00	500.000,00
15/04/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 76, de 11-04-2024	23.951,55	23.951,55
09/05/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 108, de 09-05-2024	2.000.000,00	-
20/05/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 113, de 16-05-2024	150.000,00	-
01/07/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 153, de 01-07-2024	500.000,00	-
01/07/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 153, de 01-07-2024	200.000,00	-
05/07/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 157, de 04-07-2024	200.000,00	-
05/07/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 157, de 04-07-2024	200.000,00	-
05/07/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 157, de 04-07-2024	1.000.000,00	-
05/07/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 157, de 04-07-2024	500.000,00	-
05/07/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 161, de 04-07-2024	1.000.000,00	1.000.000,00
19/11/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 264, de 14-11-2024	2.000.000,00	2.000.000,00
19/11/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 264, de 14-11-2024	1.000.000,00	1.000.000,00
19/11/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 264, de 14-11-2024	1.000.000,00	3.000.000,00
19/11/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 264, de 14-11-2024	500.000,00	500.000,00
20/12/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 296, de 20-12-2024	500.000,00	500.000,00
<b>TOTAL</b>			<b>11.773.951,55</b>	<b>8.523.951,55</b>

Foram finalizadas neste exercício as seguintes propostas:

EMENDAS / PROGRAMAS / PORTARIAS FEDERAIS - FINALIZADOS EM 2024				
Data do repasse	Objeto	Legislação	Crédito	Valor utilizado
12/07/19	Incremento Temporário MAC - Emenda de Comissão	Portaria nº 1.716	500.000,00	500.000,00
31/07/19	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Atenção Básica em Saúde	Portaria nº 1.641	315.187,00	315.187,00
13/12/19	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Atenção Básica em Saúde	Portaria nº 2.992	454.813,00	454.813,00
27/12/19	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Portaria nº 3.730	1.000.000,00	1.000.000,00
04/05/20	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Atenção Básica em Saúde	Portaria nº 771	500.000,00	500.000,00
23/06/22	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Portaria nº 1.452	1.500.000,00	1.500.000,00
12/06/23	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Atenção Básica em Saúde	Portaria nº 628	300.000,00	300.000,00
12/06/23	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Atenção Básica em Saúde	Portaria nº 585	500.000,00	500.000,00
06/07/23	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Portaria nº 544	1.000.000,00	1.000.000,00
31/10/23	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Portaria nº 1.025	1.000.000,00	1.000.000,00
23/11/23	Outras Dotações Remanejadas do PO A400, para custeio da saúde - Portaria GM/MS Nº 544/2023	Portaria nº 1.808	500.000,00	500.000,00
30/11/23	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Portaria nº 1.025	377.525,00	377.525,00
30/11/23	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Portaria nº 1.157	2.000.000,00	2.000.000,00
30/11/23	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Portaria nº 1.157	1.258.418,00	1.258.418,00
30/11/23	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Portaria nº 1.157	500.000,00	500.000,00
12/03/24	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial - LC 201/2023	Portaria nº 2.506	1.000.000,00	1.000.000,00
31/05/24	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Portaria nº 3.975	1.000.000,00	1.000.000,00
19/06/24	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Portaria nº 3.628	100.000,00	100.000,00
26/06/24	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Portaria nº 3.628	1.000.000,00	1.000.000,00
05/07/24	Incremento Temporário ao Custeio dos Serviços de Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Portaria nº 4.683	1.000.000,00	1.000.000,00
<b>TOTAL</b>			<b>15.805.943,00</b>	<b>15.805.943,00</b>

EMENDAS / PROGRAMAS / PORTARIAS ESTADUAIS - FINALIZADOS EM 2024				
Data do repasse	Órgão Concessor	Legislação	Crédito	Valor utilizado
29/04/20	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 55, de 23-04-2020	150.000,00	150.000,00
01/07/20	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 86, de 12-06-2020	500.000,00	500.000,00
17/07/20	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 150, de 16-12-2020	100.000,00	100.000,00
21/06/21	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 94, de 17-06-2021	250.000,00	250.000,00
30/09/21	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 149, de 28-09-2021	80.000,00	80.000,00
10/06/22	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 70, de 22-06-2022	1.500.000,00	1.500.000,00
17/11/22	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 154, de 11-11-2022	100.000,00	100.000,00
12/06/23	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 65, de 30-05-2023	1.000.000,00	1.000.000,00
12/06/23	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 65, de 30-05-2023	150.000,00	150.000,00
22/08/23	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 111, de 18-08-2023	500.000,00	500.000,00
22/08/23	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 111, de 18-08-2023	660.000,00	660.000,00
23/10/23	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 138, de 17-10-2023	1.250.000,00	1.250.000,00
09/05/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 108, de 09-05-2024	2.000.000,00	2.000.000,00
20/05/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 113, de 16-05-2024	150.000,00	150.000,00
01/07/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 153, de 01-07-2024	500.000,00	500.000,00
01/07/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 153, de 01-07-2024	200.000,00	200.000,00
05/07/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 157, de 04-07-2024	1.000.000,00	1.000.000,00
05/07/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 157, de 04-07-2024	200.000,00	200.000,00
05/07/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 157, de 04-07-2024	500.000,00	500.000,00
05/07/24	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 157, de 04-07-2024	200.000,00	200.000,00
<b>TOTAL</b>			<b>10.990.000,00</b>	<b>10.990.000,00</b>

RECEITAS FEDERAIS COVID-19 - FINALIZADAS EM 2024				
Data	Órgão conessor	Legislação	Crédito	Valor utilizado
16/12/22	Ministério da Saúde	Portaria nº 3.617	18.614,84	18.614,84
26/05/20	Ministério da Saúde	Portaria nº 1.393	236.690,97	236.690,97
30/10/20	Ministério da Saúde	Portaria nº 2.665	200.000,00	200.000,00
23/12/20	Ministério da Saúde	Portaria nº 3.474	325.844,00	325.844,00
28/12/20	Ministério da Saúde	Portaria nº 3.350	60.435,00	60.435,00
18/05/21	Ministério da Saúde	Portaria nº 731	48.926,56	48.926,56
18/05/21	Ministério da Saúde	Portaria nº 894	637.288,76	637.288,76
01/08/22	Ministério da Saúde	Portaria nº 2.989	65.600,00	65.600,00
<b>TOTAL</b>			<b>1.593.400,13</b>	<b>1.593.400,13</b>

RECEITAS ESTADUAIS COVID-19 - FINALIZADAS EM 2024				
Data	Órgão conessor	Legislação	Crédito	Valor utilizado
27/05/21	Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo	Resolução SS 82, de 25-05-2021	242.018,00	242.018,00
<b>TOTAL</b>			<b>242.018,00</b>	<b>242.018,00</b>

Também em 2024, a Secretaria de Saúde do município recebeu o montante de R\$ 69.023,79 referente à ‘Assistência financeira complementar para pagamento do piso salarial dos profissionais de enfermagem’. Tais valores são destinados à complementos para as entidades Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Americana – APAE e Consórcio Intermunicipal de Saúde da Região Metropolitana de Campinas – Norte – CISMETRO, considerando que os salários dos profissionais da Prefeitura Municipal de Americana atendem ao disposto na Lei nº 14.434, 04 de agosto de 2022.

Foram repassados para as entidades em questão, os seguintes valores, referentes aos valores dos exercícios de 2023, que não haviam sido repassados devido à necessidade de legislação que regulamentasse, que foi aprovado pela Lei Municipal nº 6.822, de 13 de dezembro de 2023, e os valores referentes ao exercício de 2024:

Data do repasse	Fornecedor	Descrição	Valor
02/02/24	CISMETRO - Consórcio Intermunicipal de Saúde na Região Metropolitana de Campinas - Norte	Cota Variável Colaboradores ref. janeiro PA 593/2024	11.536,98
05/03/24	CISMETRO - Consórcio Intermunicipal de Saúde na Região Metropolitana de Campinas - Norte	Cota Variável Colaboradores ref. fevereiro PA 1601-2024	1.054,38
02/04/24	CISMETRO - Consórcio Intermunicipal de Saúde na Região Metropolitana de Campinas - Norte	Cota Variável - Colaboradores ref. março PA 2266-2024	1.294,92
03/05/24	CISMETRO - Consórcio Intermunicipal de Saúde na Região Metropolitana de Campinas - Norte	Cota Variável - Colaboradores ref. abril PA 3109-2024	5.179,68
04/06/24	CISMETRO - Consórcio Intermunicipal de Saúde na Região Metropolitana de Campinas - Norte	Cota Variável - Colaboradores ref. maio PA 3842-2024	5.252,49
02/07/24	CISMETRO - Consórcio Intermunicipal de Saúde na Região Metropolitana de Campinas - Norte	Cota variável colaboradores junho PA 4356-2024	5.754,33
05/08/24	CISMETRO - Consórcio Intermunicipal de Saúde na Região Metropolitana de Campinas - Norte	Cota variável colaboradores julho PA 5100-2024	5.179,68
30/08/24	Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Americana	Piso Enfermagem	26.378,38
05/09/24	CISMETRO - Consórcio Intermunicipal de Saúde na Região Metropolitana de Campinas - Norte	Cota variável colaboradores agosto PA 5972-2024	4.855,95
30/09/24	Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Americana	Piso Enfermagem	410,43
01/10/24	CISMETRO - Consórcio Intermunicipal de Saúde na Região Metropolitana de Campinas - Norte	Cota variável colaboradores agosto PA 6909-2024	4.855,95
31/10/24	Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Americana	Piso Enfermagem	1.555,12
05/11/24	CISMETRO - Consórcio Intermunicipal de Saúde na Região Metropolitana de Campinas - Norte	Cota variável colaboradores outubro PA 7619-2024	4.855,95
04/12/24	CISMETRO - Consórcio Intermunicipal de Saúde na Região Metropolitana de Campinas - Norte	Cota variável colaboradores novembro PA 8559-2024	4.855,95
17/12/24	CISMETRO - Consórcio Intermunicipal de Saúde na Região Metropolitana de Campinas - Norte	Cota variável colaboradores 13º salário 2ª parcela PA 8789-2024	3.992,67
<b>TOTAL</b>			<b>87.012,86</b>

O município devolveu aos cofres do Governo Estadual o montante de R\$ 225.094.79, referente ao seguinte convênio:

Convênio	Objeto	Ano do processo / proposta	Valor devolvido
mai/22	Saldo - Convênio para castração de animais	2022	225.094,79

Seguem abaixo as manutenções prediais e obras finalizadas no exercício de 2024:

Unidade	Serviço executado	Entrega	Valor	Repasse	Contrapartida / Recursos próprios	Observação
Farmácia Central	Manutenção predial	abr/24	585.482,09	-	585.482,09	
Núcleo de Especialidades (anexo HM)	Reforma	jun/24	2.962.146,34	2.000.000,00	962.146,34	
UBS 19 - Pq. Liberdade	Construção	mai/24	1.046.091,49	835.000,00	211.091,49	
UBS 21 - Pq. das Nações	Reforma	mai/24	452.437,05	302.314,90	150.122,16	
Ala 04 - Maternidade	Reforma / Mat. Permanente (O.S.)	jun/24	2.858.513,39	-	2.858.513,39	Repasse realizado em 12/2023.
UPA Dona Rosa	Reforma / Mat. Permanente (O.S.)	jul/24	2.672.734,40	-	2.672.734,40	

7.1. *Indicadores financeiros*

**INDICADORES MUNICIPAIS**

**Ano / Período:** 2024 / 6º Bimestre

**Município:** 350160-Americana - SP

**Posição em:** 23/03/2025 20:53:37

Indicadores do Ente Federado		
Indicador		Transmissão
		Única
1.1	Participação da receita de impostos na receita total do Município	25,78 %
1.2	Participação das transferências intergovernamentais na receita total do Município	50,54 %
1.3	Participação % das Transferências para a Saúde (SUS) no total de recursos transferidos para o Município	10,03 %
1.4	Participação % das Transferências da União para a Saúde no total de recursos transferidos para a saúde no Município	85,80 %
1.5	Participação % das Transferências da União para a Saúde (SUS) no total de Transferências da União para o Município	27,37 %
1.6	Participação % da Receita de Impostos e Transferências Constitucionais e Legais na Receita Total do Município	58,68 %
2.1	Despesa total com Saúde, em R\$/hab, sob a responsabilidade do Município, por habitante	R\$ 1.367,12
2.2	Participação da despesa com pessoal na despesa total com Saúde	32,77 %
2.3	Participação da despesa com medicamentos na despesa total com Saúde	1,98 %
2.4	Participação da desp. com serviços de terceiros - pessoa jurídica na despesa total com Saúde	15,85 %
2.5	Participação da despesa com investimentos na despesa total com Saúde	1,21 %
2.6	Despesas com Instituições Privadas Sem Fins Lucrativos	44,63 %
3.1	Participação das transferências para a Saúde em relação à despesa total do Município com saúde	18,80 %
3.2	Participação da receita própria aplicada em Saúde conforme a LC141/2012	27,53 %

**Observação:**

a) Os indicadores 2.1 a 3.1 ao serem demonstrados na Situação de Entrega estão sendo calculados pela segunda fase da despesa, ou seja, empenhada. Esta fase é considerada visando atender as disposições da Lei nº. 4320, de 17 de março de 1964 e as normas editadas pela Secretaria do Tesouro Nacional, sobre os demonstrativos que deverão compor o Relatório Resumido da Execução Orçamentária (PT/STN: 560/01, 517/02, 441/03, 471/04, 587/05 e 663/06).

b) O indicador 3.2 (Participação da receita própria aplicada em Saúde) é calculado em conformidade com a Emenda Constitucional n.º 29, de 13 de setembro de 2000 e a Resolução do Conselho Nacional de Saúde n.º 322, de 08 de maio de 2003. Pela metodologia adotada pela equipe responsável pelo SIOPS, o cálculo tradicional do indicador 3.2 tem sido realizado baseado nas seguintes fases da despesa:

### **Análises e Considerações sobre Execução Orçamentária e Financeira**

Em 2024, do total das receitas próprias do município, foi aplicado (empenhado) o percentual de 27,53% na área de Saúde, quando o percentual determinado pela LC 141/2012 é de no mínimo 15%. Do valor total investido na Saúde, 32,77% são referentes aos gastos com pessoal.

A despesa total de saúde per capita em 2024 foi de R\$ 1.367,12, tendo um acréscimo de 11,3% em relação ao exercício anterior.

O aumento no valor da despesa per capita deu-se também em função dos investimentos realizados na área de saúde em nosso município, tais como a reforma / manutenção de diversas unidades, bem como o aumento na oferta de consultas e exames.

Ainda assim, o município despense boa parte do orçamento da Saúde com a demanda de judicialização, conforme demonstrativo com os números abaixo:

<b>MANDADOS JUDICIAIS</b>			
<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
R\$ 10.570.230,01	R\$ 11.097.178,13	R\$ 15.021.566,59	R\$ 18.011.884,95

Houve um aumento de 19,91% nos valores liquidados entre 2023 e 2024 para atendimento das demandas judiciais.

## 8. Auditorias

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	01
<b>Data</b>	24/01/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Verificar as Autorizações de Internação Hospitalar autorizadas nas competências de Outubro e Novembro de 2023 no Hospital Municipal “Dr. Waldemar Tebaldi”.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Hospital Municipal Dr. Waldemar Tebaldi
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>Durante a auditoria observamos que todos os prontuários estavam com as anotações de prescrição médica, exames e materiais das cirurgias anexos ou preenchidos.</p> <p>Encontramos três internações onde foi aberta nova AIH após retorno do paciente em período inferior à 72 horas pelo mesmo motivo/procedimento realizado e faturado, onde solicitamos a correção das mesmas para reapresentação em uma única AIH.</p> <p>Também observamos que uma AIH foi faturada com a data de entrada errada, para qual solicitamos a correção.</p> <p>Ao todo foram auditadas 38 AIHs, sendo que para 7 foram solicitadas as correções necessárias para reapresentação e as demais aprovadas.</p> <p>As AIHs anteriormente bloqueadas e agora auditadas/autorizadas pela Unidade de Avaliação e Auditoria foram apresentadas através do arquivo de faturamento do SIH (Sistema de Internação Hospitalar) na competência posterior pelo Hospital.</p>

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	02
<b>Data</b>	31/01/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar o serviço de oftalmologia e a estrutura física do estabelecimento, focando a atenção e acesso à saúde prestada aos usuários do SUS.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	B & B – Prestação de Serviços Médicos LTDA
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>A equipe de Auditoria esteve em visita de avaliação e monitoramento na clínica B &amp; B Serviços Médicos para avaliar a qualidade das condições físicas e operacionais, focando na atenção à saúde prestada ao usuário SUS.</p> <p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNAAS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde) e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>Entre as 12 constatações informadas no relatório, todas estavam em conformidade. Verificamos que o prestador de serviços executa os procedimentos contratados para atendimento aos pacientes do SUS encaminhados pela Secretaria de Saúde conforme estabelecido, seguindo todas as normas, prazos e orientações desta Unidade.</p> <p>O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos. Os equipamentos e o espaço físico das instalações comportam a realização dos procedimentos contratados e apresentam boas condições físicas e tecnológicas.</p> <p>Em pesquisa de satisfação realizada com dez usuários por ligação telefônica, de</p>

maneira geral, todos os entrevistados se demonstraram satisfeitos com o atendimento prestado.

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	03
<b>Data</b>	31/01/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar o serviço de oftalmologia e a estrutura física do estabelecimento, focando a atenção e acesso à saúde prestada aos usuários do SUS.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Cosimo Serviços Médicos SS LTDA
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>A equipe de Auditoria esteve em visita de avaliação e monitoramento na Clínica Médica Cosimo para avaliar a qualidade das condições físicas e operacionais, focando na atenção à saúde prestada ao usuário SUS.</p> <p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNAS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde) e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>Entre as 12 constatações informadas no relatório, encontramos duas parcialmente conformes, sendo a falta do cadastro de todos os profissionais de saúde que atendem no estabelecimento no CNES e a acessibilidade para pacientes com deficiência física, para as quais recomendamos as adequações necessárias. Quanto ao restante das constatações avaliadas, verificamos que o prestador de serviços executa os procedimentos contratados para atendimento aos pacientes do SUS encaminhados pela Secretaria de Saúde conforme estabelecido, seguindo todas as normas, prazos e orientações desta Unidade.</p> <p>O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos. Os equipamentos e o espaço físico das instalações comportam a realização dos procedimentos contratados e apresentam boas condições físicas e tecnológicas.</p> <p>Em pesquisa de satisfação realizada com dez usuários por ligação telefônica, de maneira geral, todos os entrevistados se demonstraram satisfeitos com o atendimento prestado.</p>

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Núcleo de Judicialização
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	04
<b>Data</b>	13/03/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar os serviços oferecidos pelo Hospital Psiquiátrico Itupeva na prestação de serviços de internação para tratamento de pacientes com transtorno psiquiátrico encaminhados pela Secretaria de Saúde de Americana.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Hospital Psiquiátrico Itupeva
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>O Hospital Psiquiátrico Itupeva é uma instituição privada que atua na promoção de ações de prevenção, tratamento e reabilitação na área de saúde mental. É uma instituição hospitalar especializada em psiquiatria que funciona em regime de 24 horas e atende jovens e adultos de ambos os sexos.</p> <p>Fica localizado no município de Itupeva/SP, a cerca de 70 Km do município de Americana, e mantém estrutura física compatível com os serviços prestados e com as devidas condições de higiene e limpeza.</p> <p>O hospital possui farmácia para a dispensação de medicamentos e a administração</p>

dos fármacos é realizada sob a supervisão da equipe de enfermagem. Possui cozinha própria com condições de higiene e limpeza favoráveis para a preparação e fornecimento de cinco refeições diárias.

As licenças de funcionamento emitidas pela Vigilância Sanitária estão válidas. Possui cadastro no CNES, o qual se encontra desatualizado no módulo de profissionais, e recomendamos que toda a equipe técnica que atua no local seja cadastrada conforme orienta a Portaria 1.646/2015.

A internação é realizada após avaliação de médico psiquiatra e psicólogo, e cada paciente possui um plano de atendimento singular. Os pacientes são atendidos por equipe multidisciplinar conforme previsto em contrato e os profissionais técnicos possuem registro ativo em seus respectivos conselhos de classe. Após a alta o paciente é referenciado para acompanhamento ambulatorial no CAPS do município.

Na rotina do dia a dia os pacientes participam de atividades terapêuticas desenvolvidas pela equipe multidisciplinar. Os pacientes recebem visita familiar presencial pelo período de uma hora, e são realizadas videochamadas caso a família não possa comparecer na semana. O hospital dispõe de protocolo para o caso de pacientes que necessitem de contenção e possui ambulância própria para pacientes que necessitem ser deslocados em situações de urgência e emergência.

Em questionário aplicado aos pacientes encaminhados pelo município que estavam internados no momento da visita, os entrevistados responderam de maneira positiva a maior parte das perguntas, porém alguns pacientes demonstraram insatisfação com o atendimento profissional, com a variedade do cardápio, com o conforto dos ambientes e com o tempo de visita. Recomendamos a verificação quanto à existência de colchões que necessitam de troca e sugerimos a avaliação caso a caso por parte da equipe técnica do hospital quanto ao tempo permitido para a visita de cada paciente.

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	05
<b>Data</b>	10/04/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Verificar as Autorizações de Internação Hospitalar autorizadas nas competências de Janeiro e Fevereiro de 2024 no Hospital Municipal "Dr. Waldemar Tebaldi".
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Hospital Municipal "Dr. Waldemar Tebaldi"
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>Durante a auditoria observamos que todos os prontuários estavam com as anotações de prescrição médica, exames e materiais das cirurgias anexos ou preenchidos.</p> <p>Encontramos uma internação para tratamento de pneumonia e uma para tratamento de doenças do intestino onde consideramos que foi realizado o procedimento 03.01.06.008-8 - Diagnóstico e/ou atendimento de urgência em clínica médica, para as quais solicitamos a correção.</p> <p>Ao todo foram auditadas 36 AIHs, sendo que para 2 foram solicitadas as correções necessárias para reapresentação e as demais aprovadas.</p> <p>As AIHs anteriormente bloqueadas e agora auditadas/autorizadas pela Unidade de Avaliação e Auditoria foram apresentadas através do arquivo de faturamento do SIH (Sistema de Internação Hospitalar) na competência posterior pelo Hospital</p>

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria

<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	06
<b>Data</b>	17/04/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar a prestação de serviços de diagnose em saúde e a estrutura física, focando a atenção e acesso à saúde prestada aos usuários do SUS.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	PROCOR – EXAMES DO CORAÇÃO LTDA
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>A equipe de Auditoria esteve em visita de avaliação e monitoramento no PROCOR para avaliar a qualidade das condições físicas e operacionais, focando na atenção à saúde prestada ao usuário SUS, conforme contrato 536/2023 e 404/2023 entre o prestador e PMA.</p> <p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNAAS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde), dos contratos firmados com a Prefeitura e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos.</p> <p>Dentre as 13 constatações informadas neste relatório verificamos que o prestador de serviços está executando os exames contratados para diagnóstico dos pacientes SUS encaminhados pela Secretaria de Saúde conforme estabelecido nos contratos PMA 536/2023 e 404/2023, seguindo todas as normas contratadas, prazos e orientações desta Unidade.</p> <p>Em pesquisa de satisfação realizada com usuários SUS do serviço em questão através de ligação telefônica, de maneira geral os entrevistados declararam estar satisfeitos com o atendimento prestado. Também não há histórico de reclamação no setor de Ouvidoria.</p>

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	07
<b>Data</b>	17/04/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar a prestação de serviços de exames de diagnose em saúde e a estrutura física, focando a atenção e acesso à saúde prestada aos usuários do SUS, conforme contrato 279/2023 PMA, de exames de Nasofibrosopia e Videolaringoscopia.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	D. F. Alves Serviços Médicos (CLIMED)
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>A equipe de Auditoria esteve em visita de avaliação e monitoramento na clínica D. F. Alves Serviços Médicos para avaliar a qualidade das condições físicas e operacionais, focando na atenção à saúde prestada ao usuário SUS.</p> <p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNAAS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde), do contrato firmado com a Prefeitura e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos.</p> <p>Entre as 14 constatações informadas no relatório encontramos uma parcialmente conforme, sendo a licença de funcionamento fora da validade. Quanto ao restante das constatações avaliadas, verificamos que o prestador de serviços está executando os exames de Nasofibrosopia e Videolaringoscopia para diagnóstico dos pacientes SUS encaminhados pela Secretaria de Saúde conforme estabelecido em contrato PMA 279/2023, seguindo todas as normas contratadas, prazos e orientações desta Unidade.</p> <p>Em pesquisa de satisfação realizada com usuários SUS do serviço em questão através de ligação telefônica, de maneira geral os entrevistados declararam estar</p>

satisfeitos com o atendimento prestado. Também não há histórico de reclamação no setor de Ouvidoria.

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	08
<b>Data</b>	17/04/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar a prestação de serviços de exames de diagnose em saúde e a estrutura física, focando a atenção e acesso à saúde prestada aos usuários do SUS, conforme contrato 279/2023 PMA, de exames de Nasofibrosopia e Videolaringoscopia.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Clínica Médica Otorrino Fono LTDA EPP
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>A equipe de Auditoria esteve em visita de avaliação e monitoramento na Clínica OtorrinoFono para avaliar a qualidade das condições físicas e operacionais, focando na atenção à saúde prestada ao usuário SUS.</p> <p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNAS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde), do consórcio CISMETRO firmado com a Prefeitura Municipal e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>Entre as 13 constatações informadas no relatório uma encontra-se não conforme, sendo a realização dos exames em local diferente do cadastrado e autorizado pelo CISMETRO, para a qual recomendamos a regularização do serviço junto ao consórcio e a Secretaria de Saúde.</p> <p>Constatamos nas datas das visitas aos locais que a qualidade das condições físicas e operacionais estão de acordo com a legislação vigente e que os equipamentos e o espaço físico das instalações comportam a realização dos procedimentos contratados e apresentam boas condições físicas e tecnológicas, porém os exames devem ser realizados apenas nos locais previamente autorizados.</p> <p>Em pesquisa de satisfação realizada com dez usuários por ligação telefônica, de maneira geral, todos os entrevistados se demonstraram satisfeitos com o atendimento prestado.</p>

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	09
<b>Data</b>	03/05/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar os serviços em saúde e a estrutura física, focando a atenção e acesso à saúde prestada aos usuários do SUS, tendo em vista a renovação do convênio de prestação de serviços de UTI Neonatal entre a Secretaria de Saúde e o Hospital São Francisco.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Associação Americanense de Saúde - "Hospital São Francisco".
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>A equipe de Auditoria esteve em visita de avaliação e auditoria na no Hospital São Francisco para avaliar a qualidade das condições físicas e operacionais, focando na atenção à saúde prestada ao usuário SUS no serviço de UTI Neonatal prestado pela Associação Americanense de Saúde.</p> <p>Foram verificadas 15 constatações, das quais 13 estavam em conformidade e 2 estavam parcialmente conformes, sendo a atualização do CNES dos profissionais que atuam no serviço e a renovação da licença de funcionamento do Hospital, para as quais recomendamos a atualização do sistema e o encaminhamento da licença após a finalização do processo de renovação.</p> <p>O local estava de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação, os</p>

equipamentos e o espaço físico das instalações comportam a realização dos procedimentos contratados e apresentam boas condições físicas e tecnológicas. O estabelecimento oferece as condições necessárias para atender os leitos de UTI Neonatal contratados pelo Município de Americana por meio do Convênio 03/2024.

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	10
<b>Data</b>	15/05/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar a estrutura dos serviços de fisioterapia, a qualidade das condições operacionais, focando a atenção à saúde prestada aos usuários do SUS.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Clínica Vital Vida – Saúde e Bem-Estar
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>Durante a visita foi verificado que o espaço físico das instalações comporta a realização dos procedimentos contratados e apresentam boas condições. A localização facilita o acesso dos usuários e existem adaptações que garantem acessibilidade aos usuários portadores de deficiências. A clínica apresenta boas condições de higiene e está adequada quanto à ventilação e iluminação dos espaços utilizados.</p> <p>De um modo geral, os usuários que foram entrevistados estão satisfeitos com o atendimento recebido e consideraram o serviço como dentro das expectativas. Observamos algumas pontuações quanto à demora no agendamento após a indicação médica e a avaliação do profissional fisioterapeuta no início do tratamento.</p> <p>Ao todo, foram verificadas 17 constatações, das quais 15 estavam em conformidade e 2 estavam não conformes, sendo a adequação do número de pacientes atendidos por hora ao número de fisioterapeutas disponíveis no serviço e o atraso na entrega dos arquivos e documentações do faturamento.</p> <p>A clínica realizou a devolutiva das não conformidades, onde foi informado que o agendamento dos pacientes será readequado de acordo com a recomendação proposta nesta auditoria e que está avaliando a contratação de uma nova fisioterapeuta para a absorção da demanda existente; e que contratou profissional específico para realizar o faturamento dos atendimentos, onde verificamos melhora no cumprimento dos prazos nas competências 04/2024 e 05/2024.</p> <p>As devolutivas da clínica foram acatadas pela equipe de auditoria sob a condição de que as recomendações deste relatório sejam mantidas em prática no decorrer da prestação dos serviços contratados.</p>

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	11
<b>Data</b>	22/05/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar a estrutura dos serviços de fisioterapia, a qualidade das condições operacionais, focando a atenção à saúde prestada aos usuários do SUS.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	FASP Fisioterapia e Reabilitação SC LTDA
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	A equipe de Auditoria esteve na Clínica de Fisioterapia FASP para avaliar a estrutura dos serviços de fisioterapia, a qualidade das condições operacionais, focando a

atenção à saúde prestada aos usuários do SUS.  
 Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS e dos documentos apresentados durante visita in loco.  
 A Clínica de Fisioterapia é uma instituição particular que presta serviços de atendimento fisioterápico para o SUS e particulares, oferecendo recursos fisioterapêuticos como Termoterapia, Eletroterapia, Mecanoterapia e Cinesioterapia.  
 Todas as 17 constatações verificadas estavam em conformidade. Os equipamentos e espaço físico comportam a realização dos procedimentos contratados e apresentam boas condições físicas e tecnológicas. A localização facilita o acesso dos usuários e existem adaptações que garantem acessibilidade aos usuários portadores de deficiências. A clínica apresenta boas condições de higiene e está adequada quanto à ventilação e iluminação dos espaços utilizados.  
 De um modo geral, os usuários que foram entrevistados estão satisfeitos com o atendimento recebido e consideraram o serviço como dentro das expectativas, com algumas pontuações quanto à demora no agendamento após a indicação médica e a avaliação do profissional fisioterapeuta no início do tratamento.

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	12
<b>Data</b>	22/05/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar a estrutura dos serviços de fisioterapia, a qualidade das condições operacionais, focando a atenção à saúde prestada aos usuários do SUS.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Clínica de Fisioterapia e Reabilitação Jones Ltda
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	A equipe de Auditoria esteve na Clínica de Fisioterapia e Reabilitação Jones Ltda para avaliar a estrutura dos serviços de fisioterapia, a qualidade das condições operacionais, focando a atenção à saúde prestada aos usuários do SUS. Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS e dos documentos apresentados durante visita in loco. A Clínica de Fisioterapia é uma instituição particular que presta serviços de atendimento fisioterápico para o SUS, convênio e particulares, oferecendo recursos fisioterapêuticos como Termoterapia, Eletroterapia, Mecanoterapia e Cinesioterapia. Todas as 18 constatações verificadas estavam em conformidade. Os equipamentos e espaço físico comportam a realização dos procedimentos contratados e apresentam boas condições físicas e tecnológicas. O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos. A clínica apresenta boas condições de higiene e está adequada quanto à ventilação e iluminação dos espaços utilizados. De um modo geral, os usuários que foram entrevistados estão satisfeitos com o atendimento recebido e consideraram o serviço como dentro das expectativas, com algumas pontuações quanto à demora no agendamento após a indicação médica e a localização do estabelecimento.

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	13

<b>Data</b>	26/06/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar a estrutura e a qualidade das condições operacionais da prestação de serviços médicos-ambulatoriais e de reabilitação de pacientes com deficiência física, mental e motora e o atendimento prestado em terapia ABA e serviços complementares aos pacientes e familiares que obtiveram ordem judicial.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	APAE de Americana
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>A equipe de Auditoria esteve na APAE de Americana para avaliar a estrutura e a qualidade das condições operacionais da prestação de serviços médicos-ambulatoriais e de reabilitação de pacientes com deficiência física, mental e motora e o atendimento prestado em terapia ABA e serviços complementares aos pacientes e familiares que obtiveram ordem judicial.</p> <p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, dos contratos, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>O espaço físico comporta a realização dos procedimentos contratados e os parâmetros operacionais estão de acordo com a demanda e objetivos terapêuticos da clínica. Os materiais e equipamentos utilizados estão de acordo com as necessidades e apresentam boas condições físicas e tecnológicas.</p> <p>O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos. Entre as 14 constatações verificadas na auditoria, 11 estavam em conformidade e 3 estavam parcialmente conformes, sendo a atualização dos profissionais no CNES, a renovação das Licenças de Funcionamento, a assinatura nas fichas de evolução e o arquivo dos prontuários.</p> <p>Foi realizada pesquisa de satisfação com os responsáveis pelos pacientes SUS que usam o serviço na qual, de maneira geral, os entrevistados se mostraram satisfeitos com o atendimento recebido e consideraram o serviço como dentro das expectativas.</p>

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	14
<b>Data</b>	18/07/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Verificar as Autorizações de Internação Hospitalar autorizadas nas competências de Abril e Maio de 2024 no Hospital Municipal "Dr. Waldemar Tebaldi".
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Hospital Municipal Dr. Waldemar Tebaldi
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>Durante a auditoria observamos que todos os prontuários estavam com as evoluções e anotações de prescrição médica, exames e materiais das cirurgias anexos ou preenchidos. As evoluções estão sendo realizadas em prontuário eletrônico, o que melhorou a qualidade e legibilidade das informações, e como o Hospital ainda não dispõe de assinatura digital para os profissionais as fichas são impressas para assinatura e constituição de prontuário físico. Encontramos grande quantidade de fichas de evolução impressas com o nome e número do registro no CRM, porém sem a assinatura do médico, e recomendamos orientação para que os profissionais assinem todas as fichas de evolução.</p> <p>Ao todo foram auditadas 39 AIHs, sendo que para 10 foram solicitadas as correções necessárias para reapresentação e as demais aprovadas.</p> <p>Encontramos uma internação para realização de laparotomia exploradora para a qual recomendamos a troca do procedimento para colectomia e uma internação para tratamento de diabetes onde recomendamos a troca para o procedimento 03.01.06.008-8 - Diagnóstico e/ou atendimento de urgência em clínica médica.</p> <p>Também encontramos duas internações onde foi aberta nova AIH após retorno do</p>

paciente em período inferior à 72 horas pelo mesmo motivo/procedimento realizado e faturado, onde solicitamos a correção das mesmas para reapresentação em uma única AIH.

Por fim, encontramos duas AIHs onde recomendamos a readequação dos procedimentos, duas AIHs para as quais recomendamos a correção do motivo de saída e três AIHs para as quais recomendamos a correção da data de entrada ou saída.

As AIHs anteriormente bloqueadas e agora auditadas/autorizadas pela Unidade de Avaliação e Auditoria foram apresentadas através do arquivo de faturamento do SIH (Sistema de Internação Hospitalar) na competência posterior pelo Hospital.

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	15
<b>Data</b>	29/07/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar o serviço de atendimento de consultas médicas na especialidade de Ortopedia e a estrutura física do estabelecimento, focando a atenção e acesso à saúde prestada aos usuários do SUS.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Adamson & Adamson Ortopedia e Consultoria Ltda
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>A equipe de Auditoria esteve em visita de avaliação e monitoramento na Clínica Adamson &amp; Adamson Ortopedia e Consultoria Ltda para avaliar a qualidade das condições físicas e operacionais, focando na atenção à saúde prestada ao usuário SUS.</p> <p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNAS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde), do contrato firmado com a Prefeitura e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos. Os equipamentos e o espaço físico das instalações comportam a realização dos procedimentos contratados e apresentam boas condições físicas e tecnológicas.</p> <p>Dentre as 12 constatações verificadas na auditoria, 11 estavam em conformidade e uma estava parcialmente conforme, sendo a licença de funcionamento em processo de renovação e para a qual solicitamos o envio da licença válida após a conclusão dos trâmites necessários.</p> <p>O prestador de serviços está executando as consultas especializadas em ortopedia para os pacientes do SUS encaminhados pela Secretaria de Saúde conforme estabelecido em contrato, seguindo as normas contratadas, prazos e orientações desta Unidade.</p> <p>Em pesquisa de satisfação realizada com os usuários do serviço encaminhados pela Secretaria de Saúde os entrevistados demonstraram que, de maneira geral, ficaram satisfeitos com o atendimento recebido.</p>

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	16
<b>Data</b>	29/07/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar o serviço de ecocardiograma com doppler e a estrutura física do estabelecimento, focando a atenção e acesso à saúde prestada aos usuários do SUS.

<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Atrium – Francisco Tadeu Estrela de Carvalho EPP.
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>A equipe de Auditoria esteve em visita de avaliação e monitoramento na clínica Francisco Tadeu Estrela de Carvalho EPP para avaliar a qualidade das condições físicas e operacionais, focando na atenção à saúde prestada ao usuário SUS.</p> <p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNAS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde), do contrato firmado com a Prefeitura e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos. Os equipamentos e o espaço físico das instalações comportam a realização dos procedimentos contratados e apresentam boas condições físicas e tecnológicas.</p> <p>Entre as 13 constatações verificadas na auditoria, todas encontravam-se em conformidade. O prestador de serviços está executando os exames de Ecodopplercardiograma para diagnóstico dos pacientes SUS encaminhados pela Secretaria de Saúde conforme estabelecido em contrato, seguindo todas as normas contratadas, prazos e orientações desta Unidade.</p> <p>Em pesquisa de satisfação realizada com os usuários do serviço encaminhados pela Secretaria de Saúde os entrevistados demonstraram que, de maneira geral, ficaram satisfeitos com o atendimento recebido.</p>

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	17
<b>Data</b>	31/07/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar a estrutura física e o serviço de oftalmologia para atendimento aos pacientes do SUS realizados pela empresa 20/20 Serviços Médicos.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	20/20 Serviços Médicos
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>A equipe de Auditoria esteve em visita de avaliação na Clínica Médica Lippi e Cliniplast para avaliar a estrutura física dos consultórios médicos que a empresa 20/20 Serviços Médicos loca para a realização dos atendimentos de oftalmologia para pacientes do SUS. Trata-se de consultórios particulares para a realização de consultas médicas de avaliação, exames oftalmológicos e cirurgias de catarata previstas no Contrato nº 94/2024.</p> <p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNAS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde), do contrato firmado com a Prefeitura e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente, os equipamentos e o espaço físico das instalações comportam a realização dos procedimentos contratados e apresentam boas condições físicas e tecnológicas.</p> <p>Entre as 15 constatações verificadas na auditoria, encontramos uma não conforme, sendo o atraso na entrega dos arquivos de faturamento; e duas parcialmente conforme, sendo a licença de funcionamento da Vigilância Sanitária, a qual estava em processo de renovação, e para qual solicitamos a apresentação do documento após a finalização do processo, e a atualização dos profissionais no CNES.</p> <p>Foi realizada pesquisa de satisfação com os usuários SUS feita por ligação telefônica, onde, de maneira geral, os entrevistados se demonstraram satisfeitos com o atendimento recebido.</p>

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana

<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	18
<b>Data</b>	14/08/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar o serviço de atendimento de consultas médicas na especialidade de Cardiologia, exames de Eletrocardiograma, exames de teste ergométrico e a estrutura física, focando a atenção e acesso à saúde prestada aos usuários do SUS através do consorcio CISMETRO.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	"CORECLIN" – Correa & Bergamo Clínica Médica e Cardiologia LTDA - ME
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>A equipe de Auditoria esteve em visita de avaliação e monitoramento na Coreclin para avaliar a qualidade das condições físicas e operacionais do serviço de consulta especializada em cardiologia, exame de eletrocardiograma e teste ergométrico, focando na atenção à saúde prestada ao usuário SUS através de contrato com o Consórcio CISMETRO.</p> <p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNAS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde), e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>Dentre as 11 constatações verificadas na auditoria, todas estavam em conformidade. O espaço físico e equipamentos comportam a realização dos procedimentos contratados e apresentam boas condições físicas e tecnológicas. Os parâmetros operacionais estão de acordo com a demanda e objetivos terapêuticos da clínica.</p> <p>O prestador de serviços está executando as consultas especializadas em cardiologia com exame de eletrocardiograma e testes ergométricos para os pacientes SUS encaminhados pela Secretaria de Saúde conforme agendamento da Central de Regulação, seguindo as normas, prazos e orientações desta Secretaria.</p> <p>Foi realizada pesquisa de satisfação com os usuários do SUS e, de maneira geral, os pacientes que foram entrevistados estão satisfeitos com o atendimento e consideraram o atendimento como dentro das expectativas.</p>

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	19
<b>Data</b>	16/08/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar a estrutura dos serviços e a qualidade das condições operacionais, focando na atenção à saúde prestada aos usuários do SUS, tendo em vista o credenciamento de prestação de serviços oftalmológicos entre a Secretaria de Saúde e o Instituto de Olhos Americana S/S Ltda.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Instituto de Olhos Americana S/S Ltda
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>A equipe de Auditoria esteve em visita no Instituto de Olhos Americana para avaliar a qualidade das condições físicas e operacionais do serviço de oftalmologia, focando na atenção à saúde prestada ao usuário SUS.</p> <p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNAS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde) e dos documentos solicitados e apresentados durante visita in loco.</p> <p>Entre as 19 constatações verificadas na auditoria, todas estavam em conformidade. O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos. O espaço físico comporta a realização dos procedimentos cadastrados e os parâmetros operacionais estão de</p>

acordo com a demanda e objetivos terapêuticos da clínica.  
Foi realizada pesquisa de satisfação com os usuários do SUS e, de maneira geral, os pacientes que foram entrevistados estão satisfeitos com o atendimento e consideraram o atendimento como dentro das expectativas, com a exceção de um paciente que relatou complicações pós-cirúrgica.

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	20
<b>Data</b>	21/08/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar o serviço de diagnose em saúde e a estrutura física, focando a atenção e acesso à saúde prestada no serviço de ressonância magnética aos usuários do SUS.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	CETAM – Centro de Tomografia Computadorizada de Americana LTDA
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>A equipe de Auditoria esteve em visita de auditoria no CETAM – Centro de Tomografia Computadorizada de Americana LTDA para avaliar a qualidade das condições físicas e operacionais, focando na atenção à saúde prestada ao usuário SUS.</p> <p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNAS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde) e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>Ao todo foram realizadas 19 constatações, das quais 18 estavam em conformidade e 1 estava parcialmente conforme, sendo o cadastro dos profissionais no CNES e para a qual recomendamos a atualização.</p> <p>O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos. Os equipamentos e o espaço físico das instalações comportam a realização dos procedimentos contratados e apresentam boas condições físicas e tecnológicas.</p> <p>Foi realizada pesquisa de satisfação com os usuários SUS, onde constatou-se que, de um modo geral, os usuários que foram entrevistados estão satisfeitos com o atendimento e consideraram o atendimento como dentro das expectativas.</p>

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	21
<b>Data</b>	04/09/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar o serviço oferecido pela entidade em complementação à rede pública de saúde, que tem o objetivo de acolher, cuidar e apoiar portadores de HIV através de atividades terapêuticas e de lazer, assistência social, administração de projetos e cuidados de rotina diária.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	AEPHIVA – “Associação Ecumênica de Promoção Humana, Inclusão e Valorização de Americana”
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>A equipe de Auditoria esteve em visita na AEPHIVA a fim de avaliar o serviço oferecido pela entidade em complementação à rede pública de saúde. Trata-se de uma casa de apoio sem fins lucrativos com atividades de saúde e assistência social que funciona em regime de 24 horas como abrigo permanente ou temporário e que tem o objetivo de acolher, cuidar e apoiar portadores de HIV através de atividades terapêuticas e de lazer, assistência social, administração de projetos e cuidados de rotina diária, bem como reinseri-los no convívio familiar e social.</p> <p>Foi constatado em visita que no local não há serviço de assistência médica, porém</p>

há atividades da área de saúde. Os procedimentos da entidade mantêm respeito aos residentes, sendo que os mesmos e seus responsáveis têm conhecimento das rotinas e normas aplicadas no local.

O local estava de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possuía a documentação necessária dos órgãos públicos. O espaço físico das instalações comporta os serviços prestados e apresenta boas condições físicas e de higiene.

Dentre os itens observados, constatamos a necessidade de manutenção dos extintores de incêndio e a atualização do CNES, para os quais recomendamos providências imediatas.

Em questionário aplicado a seis pessoas acolhidas pela entidade, de maneira geral todas se demonstraram satisfeitas com o acolhimento e tratamento realizado.

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	22
<b>Data</b>	25/09/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar o serviço de diagnose em saúde e a estrutura física do estabelecimento, focando a atenção e acesso à saúde prestada aos usuários do SUS, em parceria firmada através do consórcio CISMETRO e Contrato com a Prefeitura Municipal de Americana.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	DIGIMAX Medicina Diagnóstica
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>A equipe de Auditoria esteve em visita de avaliação e monitoramento no serviço de diagnose DIGIMAX Medicina Diagnóstica para avaliar a qualidade das condições físicas e operacionais, focando na atenção à saúde prestada ao usuário SUS.</p> <p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNAS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde), do contrato firmado com a Prefeitura e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos. O espaço físico e equipamentos comportam a realização dos procedimentos contratados e apresentam boas condições físicas e tecnológicas. Os parâmetros operacionais estão de acordo com a demanda e objetivos terapêuticos da clínica.</p> <p>Verificamos que o prestador de serviços está executando os exames de diagnóstico dos pacientes SUS encaminhados pela Secretaria de Saúde conforme estabelecido, seguindo as normas, prazos e orientações desta Unidade.</p> <p>Ao todo foram realizadas 14 constatações, dentre as quais 1 estava não conforme, sendo a atualização do cadastro dos profissionais no CNES e para a qual recomendamos a adequação por parte do estabelecimento.</p> <p>Foi realizada pesquisa de satisfação com os usuários do SUS e, de maneira geral, os pacientes que foram entrevistados estão satisfeitos com o atendimento e consideraram o atendimento como dentro das expectativas.</p>

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	23
<b>Data</b>	25/09/2024

<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar o serviço de diagnose em saúde e a estrutura física do estabelecimento, focando a atenção e acesso à saúde prestada aos usuários do SUS, em parceria firmada através do consórcio CISMETRO.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Multivida Diagnósticos Médicos
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>A equipe de Auditoria esteve em visita de avaliação e monitoramento no serviço de diagnose Multivida Diagnósticos Médicos para avaliar a qualidade das condições físicas e operacionais, focando na atenção à saúde prestada ao usuário SUS.</p> <p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNAS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde), do contrato firmado com a Prefeitura e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos. O espaço físico e equipamentos comportam a realização dos procedimentos contratados e apresentam boas condições físicas e tecnológicas. Os parâmetros operacionais estão de acordo com a demanda e objetivos terapêuticos da clínica.</p> <p>Ao todo foram realizadas 14 constatações, das quais 12 estavam em conformidade, 1 estava não conforme, sendo a atualização do cadastro dos profissionais no CNES, e 1 estava parcialmente conforme, sendo a regularização do AVCB do prédio do estabelecimento.</p> <p>Verificamos que o prestador de serviços está executando os exames de diagnóstico dos pacientes SUS encaminhados pela Secretaria de Saúde conforme estabelecido, seguindo todas as normas, prazos e orientações desta Unidade.</p> <p>Foi realizada pesquisa de satisfação com os usuários do SUS e, de maneira geral, os pacientes que foram entrevistados estão satisfeitos com o atendimento e consideraram o atendimento como dentro das expectativas.</p>

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	24
<b>Data</b>	09/10/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Verificar as Autorizações de Internação Hospitalar autorizadas nas competências de Julho e Agosto de 2024 no Hospital Municipal "Dr. Waldemar Tebaldi".
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Hospital Municipal Dr. Waldemar Tebaldi
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>Durante a auditoria observamos que todos os prontuários estavam com as evoluções e anotações de prescrição médica, exames e materiais das cirurgias anexos ou preenchidos. Encontramos grande quantidade de fichas de evolução impressas com o nome e número do registro no CRM, porém sem a assinatura do médico, e recomendamos orientação para que os profissionais assinem todas as fichas de evolução.</p> <p>Também encontramos um laudo para solicitação de AIH no qual o médico solicitante preencheu os três campos para a justificativa da internação onde devem ser anotados sinais e sintomas clínicos, condições que justificam a internação e resultados de provas diagnósticas apenas repetindo a CID 10 da doença, portanto registramos a orientação de que os laudos devem ser preenchidos claramente de acordo com cada informação solicitada no campo.</p> <p>Ao todo foram auditadas 38 AIHs, sendo que para 2 foram solicitadas as correções necessárias devido a essas internações terem uma nova AIH aberta após retorno do paciente em período inferior à 72 horas pelo mesmo motivo/procedimento realizado e faturado, onde solicitamos a correção das mesmas para reapresentação em uma única AIH. As demais AIHs foram aprovadas.</p> <p>As AIHs anteriormente bloqueadas e depois auditadas/autorizadas pela Unidade de</p>

Avaliação e Auditoria foram apresentadas através do arquivo de faturamento do SIH (Sistema de Internação Hospitalar) na competência posterior pelo Hospital

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	25
<b>Data</b>	23/10/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar os serviços em saúde e a estrutura física, focando a atenção e acesso à saúde prestada aos usuários do SUS, e o cumprimento do contrato firmado entre a Prefeitura Municipal de Americana e o Hospital SEARA para prestação de serviços de internação de pacientes com transtornos mentais e psiquiátricos.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Serviço Espírita de Assistência e Recuperação de Americana – “Hospital Psiquiátrico SEARA”
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>A equipe de Auditoria esteve em visita de avaliação e monitoramento no Hospital SEARA para avaliar os serviços em saúde e a estrutura física, focando a atenção e acesso à saúde prestada aos usuários do SUS, e o cumprimento do contrato firmado entre a Prefeitura Municipal de Americana e o Hospital SEARA para a prestação de serviços de internação de pacientes com transtornos mentais e psiquiátricos.</p> <p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNASS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde) e dos documentos solicitados que foram apresentados durante visita in loco e por meio eletrônico.</p> <p>O Hospital SEARA é um hospital psiquiátrico privado, sem fins lucrativos, com 17 leitos credenciados para atendimento SUS pelo município de Americana, que presta atendimento contínuo 24 horas por dia (incluindo sábados e domingos). Possui o total de 50 leitos psiquiátricos e atende pacientes provenientes de convênios com outros municípios e convênios particulares.</p> <p>Os equipamentos, materiais e medicamentos são suficientes para os procedimentos realizados no Hospital, incluindo os utilizados em emergência e estão funcionando adequadamente.</p> <p>Nos prontuários analisados os pacientes internados receberam acompanhamento multidisciplinar que inclui avaliação, evolução e prescrição conforme o caso e necessidade. Observamos que as evoluções e anotações estavam corretamente anotadas e com a identificação dos profissionais.</p> <p>Em entrevista social com os pacientes concluímos que, de modo geral, os pacientes encontravam-se bem tratados, bem cuidados e estavam satisfeitos com o atendimento recebido. Não observamos nada que indicasse maus tratos ou negligência por parte da equipe de saúde ou outros profissionais.</p> <p>Verificamos que o Hospital não instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente. Recomendamos a implantação no Hospital da Portaria nº 529 do MS/GM, de 1º de abril de 2013, que Institui o Programa de Segurança do Paciente (PNSP), que orienta os hospitais do País, públicos e privados, a implantar o Núcleo de Segurança do Paciente composto por representantes das diversas áreas de saúde do hospital, inclusive com reuniões sistemáticas envolvendo toda a equipe multidisciplinar da instituição.</p> <p>Ao todo, foram verificadas 35 constatações, sendo que 33 estavam em conformidade, 1 estava parcialmente conforme e 2 estavam em não conformidade. Quanto à constatação parcialmente conforme, verificamos que a nutricionista responsável técnica pelas atividades de alimentação e nutrição estava em licença de afastamento por período de longa duração, situação para a qual recomendamos a atualização/substituição da responsável técnica junto ao Conselho Regional de Nutrição.</p>

Quanto às constatações em não conformidade, observamos que não existe identificação em local visível de que o local atende ao SUS, conforme previsto em contrato, situação para a qual recomendamos providenciar placa de identificação na recepção do Hospital; e que o Hospital realiza registro fotográfico dos pacientes no momento das refeições e da administração de medicamentos, situação para a qual solicitamos o encaminhamento das normas, regulamentos ou legislações que fundamentem legalmente o registro fotográfico nas situações descritas

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	26
<b>Data</b>	04/12/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	A Unidade de Avaliação e Auditoria esteve presente em visita técnica nas dependências da ADAM - Associação dos Diabéticos de Americana para verificar o funcionamento da entidade na área de saúde, as dependências físicas de atendimento ao cidadão.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	ADAM – Associação dos Diabéticos de Americana
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>Trata-se de uma instituição particular sem fins lucrativos destinada a atividades assistenciais que auxiliam pessoas portadoras de Diabetes e seus familiares através de atividades preventivas e educativas, tanto na parte psicológica quanto patológica.</p> <p>Possui Recurso Financeiro através de parceria com a Prefeitura Municipal de Americana por meio do Termo de Fomento nº 483/2023, que tem como objeto “atendimento complementar ambulatorial aos portadores de diabetes, correspondendo às orientações, alimentação, atividades físicas, prevenção e demais informações de natureza educativa e preventiva, em conformidade com o plano de trabalho apresentado”.</p> <p>A entidade auxilia os usuários gratuitamente através de atendimentos individuais e em grupo com o auxílio de profissionais que atuam na área de serviço social, enfermagem, nutrição, psicologia, fisioterapia e educação física, através de consultas, orientações, palestras e cursos. Também realiza doação de insumos aos pacientes que necessitam.</p> <p>A associação funciona regularmente e o local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos. O espaço físico das instalações comporta os serviços prestados e apresenta boas condições físicas e de higiene.</p>

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	27
<b>Data</b>	04/12/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar o serviço de atendimento de consultas médicas na especialidade de Ortopedia e a estrutura física do estabelecimento, focando a atenção e acesso à saúde prestada aos usuários do SUS.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Assistência e Saúde S/S Ltda
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>A equipe de Auditoria esteve em visita na clínica Assistência e Saúde Ltda para avaliar a qualidade das condições físicas e operacionais, focando na atenção à saúde prestada ao usuário SUS.</p> <p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na</p>

Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNAS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde) e dos documentos apresentados durante visita in loco.

Entre as 12 constatações verificadas, todas estavam em conformidade. Verificamos que o prestador de serviços está executando os exames de eletroencefalograma para diagnóstico dos pacientes do SUS encaminhados pela Secretaria de Saúde conforme estabelecido pelo Consórcio CISMETRO, seguindo todas as normas, prazos e orientações desta Unidade.

O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos. Os equipamentos e o espaço físico das instalações comportam a realização dos procedimentos contratados e apresentam boas condições físicas e tecnológicas.

Realizamos pesquisa de satisfação com os usuários SUS, onde, de maneira geral, os entrevistados declararam estar satisfeitos com o atendimento prestado, com a insatisfação de um paciente quanto ao atendimento profissional.

<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	28
<b>Data</b>	04/12/2024
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar o serviço de endoscopia e colonoscopia e a estrutura física do estabelecimento, focando a atenção e acesso à saúde prestada aos usuários do SUS.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	"Endoscópica" – Borges Clínica Endoscópica Ltda
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>A equipe de Auditoria esteve em visita de avaliação e monitoramento na clínica Endoscópica para avaliar a qualidade das condições físicas e operacionais, focando na atenção à saúde prestada ao usuário SUS.</p> <p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNAS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde) e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos. Os equipamentos e espaço físico apresentam boas condições físicas e tecnológicas e comportam a realização dos procedimentos contratados. Os parâmetros operacionais estão de acordo com a demanda e objetivos terapêuticos da clínica.</p> <p>Entre as 14 constatações verificadas, uma estava parcialmente conforme, sendo a desvinculação no CNES dos profissionais que não atuam mais no local, sendo recomendada a atualização. As demais constatações estavam em conformidade e verificamos que o prestador de serviços está executando os procedimentos contratados para atendimento aos pacientes do SUS encaminhados pela Secretaria de Saúde conforme estabelecido pela parceria, seguindo todas as normas, prazos e orientações desta Unidade.</p> <p>Realizamos pesquisa de satisfação com os usuários SUS, onde, de maneira geral, os entrevistados se demonstraram satisfeitos com o atendimento recebido.</p>

### Análises e Considerações sobre Auditorias

Ao longo do ano de 2024, a Unidade de Avaliação e Auditoria da Secretaria Municipal de Saúde de Americana realizou um total de 28 auditorias em diversos prestadores de serviços de saúde contratados pelo município, abrangendo diferentes áreas como saúde mental, fisioterapia, diagnóstico por imagem, oftalmologia, cardiologia, endoscopia, entre outras. Também foram realizadas visitas em unidades prestadoras que prestam serviço através do consórcio municipal CISMETRO.

As auditorias tiveram como objetivo avaliar a estrutura física, a qualidade das condições operacionais, a atenção à saúde prestada aos usuários do SUS e a conformidade com a legislação vigente e com os contratos firmados com a Prefeitura Municipal.

De maneira geral, os prestadores de serviços auditados apresentaram boas condições físicas e tecnológicas, com espaços adequados para a realização dos procedimentos contratados. A maioria dos locais estava de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação e possuía a documentação necessária dos órgãos públicos.

Foram encontradas algumas não conformidades pontuais, como a falta de atualização do cadastro dos profissionais no CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde), irregularidades nas anotações em prontuários, atrasos na entrega de documentações de faturamento e pendências na renovação de licenças de funcionamento. Nesses casos, foram feitas as devidas recomendações e solicitadas as adequações necessárias.

Também foram realizadas pesquisas de satisfação com os usuários do SUS atendidos pelos prestadores auditados. De modo geral, os pacientes se mostraram satisfeitos com o atendimento recebido. Algumas pontuações foram feitas em relação à demora no agendamento de consultas e procedimentos e ao tempo de espera para atendimento.

As auditorias também abrangeram o Hospital Municipal Dr. Waldemar Tebaldi, onde foram verificadas as Autorizações de Internação Hospitalar (AIHs). Foram encontradas algumas irregularidades nas AIHs, em relação a não necessidade de abertura de AIH por ocorrer reinternação, datas anotadas de forma errada, troca para procedimentos mais próximo ao procedimento realizado e correta anotação em prontuário do paciente, que foram corrigidas após solicitação da auditoria.

Em conclusão, as auditorias realizadas pela Unidade de Avaliação e Auditoria em 2024 cumpriram o papel de avaliar a qualidade dos serviços de saúde prestados à população, identificar não conformidades e fazer as recomendações necessárias para a melhoria contínua da atenção à saúde no município de Americana.

## 9. Análises e Considerações Gerais

O Relatório Anual de Gestão de 2023 da Secretaria Municipal de Saúde de Americana evidencia os desafios enfrentados e os avanços alcançados na gestão da saúde pública do município ao longo do ano.

A Secretaria Municipal de Saúde de Americana, pautada nas diretrizes do SUS (Sistema Único de Saúde), habilitada em Gestão Plena do Sistema desde 1990, vem por meio deste Relatório de Gestão prestar informações sobre sua Gestão Organizacional no exercício de 2023. Este documento foi elaborado com base na Lei Complementar nº 141, de 13 de janeiro de 2012.

Um O ano de 2023 representou um período de consolidação e avanços significativos para a saúde pública de Americana. Após os desafios enfrentados durante a pandemia de COVID-19 nos anos anteriores, a Secretaria Municipal de Saúde concentrou esforços na retomada e qualificação dos serviços, bem como na implementação de novos projetos e ações estratégicas.

Os principais destaques é a conclusão do processo de transição para a gestão compartilhada do Hospital Municipal Dr. Waldemar Tebaldi, com a contratação de uma Organização Social para gerir o hospital, a UNACON e a UPA, representando um novo modelo de administração e um desafio para o acompanhamento e monitoramento por parte da Secretaria de Saúde. Essa mudança tem o potencial de trazer melhorias na eficiência e qualidade dos serviços prestados à população.

Outro ponto positivo foi a ampliação da cobertura da atenção básica, que passou de 11% em 2020 para 53% no final de 2023, com perspectiva de expansão em 2024. Esse fortalecimento da atenção primária é fundamental para a promoção da saúde, prevenção de doenças e redução da demanda por serviços de média e alta complexidade.

No âmbito da saúde mental, destacam-se as iniciativas de ampliação do CAPS Adulto e implantação da Residência Terapêutica. Essas ações demonstram o compromisso da gestão em aprimorar a rede de atenção psicossocial e qualificar o cuidado aos usuários com transtornos mentais e necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas.

No Núcleo de Especialidades, houve aquisição de equipamentos, ampliação significativa no número de consultas e especialidades ofertadas e realização de campanhas. O Hospital Municipal passou por reformas e melhorias em sua estrutura, ampliou a oferta de cirurgias eletivas e habilitou o serviço de oncologia.

A gestão orçamentária e financeira da Secretaria Municipal de Saúde foi mantida pelo Fundo Municipal de Saúde, com a realização de audiências públicas, elaboração de relatórios gerenciais e pagamento de contratos e convênios. Na área de Tecnologia e Informação, destacam-se a manutenção do suporte técnico, a modernização do parque informático, a

implantação de sistema de comunicação interna e os avanços na implantação de recursos tecnológicos.

As auditorias realizadas pela Unidade de Avaliação e Auditoria ao longo de 2023 cumpriram um papel fundamental na avaliação da qualidade dos serviços de saúde prestados pelos diversos prestadores contratados pelo município. Foram identificadas não conformidades pontuais, como irregularidades em prontuários, atrasos na entrega de documentações e pendências na renovação de licenças, para as quais foram feitas as devidas recomendações e solicitadas adequações.

## **10. Recomendações para o Próximo Exercício**

### **Análises e Considerações sobre Recomendações para o Próximo Exercício**

Considerando os avanços e desafios enfrentados pela Secretaria Municipal de Saúde de Americana em 2023, bem como as ações planejadas para o próximo exercício, é fundamental que a gestão mantenha o foco na ampliação e qualificação dos serviços de saúde oferecidos à população.

As reformas previstas para a Ala 4 Maternidade, Conselho Municipal de Saúde, Farmácia Central e Núcleo de Especialidades (anexo do Hospital Municipal) são essenciais para a melhoria da infraestrutura e do atendimento aos usuários do SUS.

A construção das novas unidades de saúde, como a ESF Zanaga e a UBS Parque da Liberdade, bem como a reforma da UBS São Domingos e da UBS Parque das Nações, são fundamentais para a ampliação da cobertura da Atenção Primária no município.

A abertura da nova UPA Dona Rosa é uma medida importante para o fortalecimento da rede de urgência e emergência do município principalmente na região do Parque Gramado que teve seu Pronto Atendimento fechado.

A continuidade das ações do CISMETRO é fundamental para a ampliação do acesso a serviços especializados e para a otimização dos recursos públicos, sendo importante manter uma participação ativa no consórcio, contribuindo para o planejamento e a execução das ações regionais.

O chamamento dos concursados é uma medida essencial para o enfrentamento do déficit de profissionais na rede municipal de saúde.

A manutenção do contrato de gestão junto ao Hospital Municipal Dr. Waldemar Tebaldi, Unacon e UPA São José são fundamentais para a garantia da oferta de serviços de média e alta complexidade no município.

Por fim, recomenda-se que a Secretaria Municipal de Saúde mantenha um processo contínuo de monitoramento e avaliação das ações e metas estabelecidas no Plano Municipal de Saúde, utilizando o Relatório Anual de Gestão como instrumento de prestação de contas e de aprimoramento da gestão.