



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

# **RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO - 2010**



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

2

**PREFEITO MUNICIPAL**  
**DIEGO DE NADAI**

**SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE**  
**FABRIZIO BORDON**

**PRESIDENTE DO CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE**  
**CARLOS ROBERTO DE RESENDE FIGUEIREDO**



## **Negócio**

*Qualidade de Vida*

## **Missão**

*Promover um modelo de atenção à saúde que assegure o cuidado integral ao cidadão, contribuindo assim para a qualidade de vida.*

## **Visão**

*Ser reconhecido nacionalmente como Sistema Local de Saúde organizado por meio da estratégia Saúde da Família dentro das diretrizes e princípios do Sistema Único de Saúde.*

## **Princípios**

*Universalidade*

*Equidade*

*Integralidade*

*Acesso*

*Controle Social*



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

4

## Conteúdo

|                                                                                                                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. APRESENTAÇÃO .....</b>                                                                                                                                          | <b>6</b>  |
| <b>2. PERFIL DEMOGRÁFICO .....</b>                                                                                                                                    | <b>7</b>  |
| <b>2.1. BREVE HISTÓRIA DE AMERICANA .....</b>                                                                                                                         | <b>7</b>  |
| <b>2.2. CARACTERÍSTICA SÓCIO ECONÔMICA.....</b>                                                                                                                       | <b>7</b>  |
| <b>2.3. População Do Município De Americana .....</b>                                                                                                                 | <b>8</b>  |
| ANO .....                                                                                                                                                             | 8         |
| <b>2.4. Estimativa População Por Grupo Etário – 2010 .....</b>                                                                                                        | <b>8</b>  |
| <b>2.5. Estimativa da População Total Por Gênero:.....</b>                                                                                                            | <b>9</b>  |
| <b>2.6. População Por Área de Planejamento – 2009: .....</b>                                                                                                          | <b>9</b>  |
| <b>3. PERFIL DA ORGANIZAÇÃO .....</b>                                                                                                                                 | <b>10</b> |
| <b>3.1. Instituições que compõem o SUS local.....</b>                                                                                                                 | <b>10</b> |
| <b>3.2. Como funciona o atendimento à população.....</b>                                                                                                              | <b>11</b> |
| , .....                                                                                                                                                               | 15        |
| <b>4. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO.....</b>                                                                                                                                  | <b>16</b> |
| <b>4.1. Indicadores relativos à saúde da população .....</b>                                                                                                          | <b>16</b> |
| <b>4.1.1. COEFICIENTES DE MORTALIDADE INFANTIS CALCULADOS COM BASE EM NASCIDOS VIVOS EM AMERICANA NO ANO DE 2010: .....</b>                                           | <b>16</b> |
| <b>4.1.2 COEFICIENTE DE MORTALIDADE INFANTIL (CMI).....</b>                                                                                                           | <b>16</b> |
| <b>4.1.3. COEFICIENTE DE MORTALIDADE INFANTIL NEONATAL (CM NEONATAL).....</b>                                                                                         | <b>16</b> |
| <b>4.1.4 COEFICIENTE DE MORTALIDADE INFANTIL PÓS-NEONATAL (CM PÓS-NEONATAL).....</b>                                                                                  | <b>16</b> |
| <b>4.1.5 COEFICIENTE DE NATIMORTALIDADE.....</b>                                                                                                                      | <b>16</b> |
| <b>4.2. Atualização referente ao ano de 2010:.....</b>                                                                                                                | <b>16</b> |
| <b>4.2.1. VERIFICA-SE QUEDA NO COEFICIENTE DE MORTALIDADE INFANTIL (CMI):.....</b>                                                                                    | <b>17</b> |
| <b>4.2.2. COM ISSO, TEMOS UMA QUEDA NO COEFICIENTE DE MORTALIDADE NEONATAL:.....</b>                                                                                  | <b>17</b> |
| <b>4.2.3. TEMOS UMA QUEDA NO COEFICIENTE DE MORTALIDADE PÓS-NEONATAL:.....</b>                                                                                        | <b>17</b> |
| <b>4.2.4. CAUSAS DE ÓBITOS EM MENORES DE 1 ANO, POR FAIXA ETÁRIA, EM RESIDENTES EM AMERICANA - SP - 2009. ....</b>                                                    | <b>18</b> |
| <b>4.2.5. PRINCIPAIS CAUSAS DE MORTE (POR CAPITULO DA CID10) POR SEXO E COEFICIENTE DE MORTALIDADE POR CAUSA (POR 10.000 HABITANTES) EM AMERICANA - SP 2009. ....</b> | <b>18</b> |
| <b>4.2.6. MORTALIDADE PROPORCIONAL PELOS PRINCIPAIS GRUPOS DE CAUSAS POR FAIXA ETÁRIA, AMERICANA-SP, 2009. ....</b>                                                   | <b>19</b> |
| <b>4.2.7. MORTALIDADE PROPORCIONAL POR FAIXA ETÁRIA DE RESIDENTES EM AMERICANA - SP DE 2009. ....</b>                                                                 | <b>20</b> |
| <b>4.3. Análise sobre a mortalidade em Americana.....</b>                                                                                                             | <b>22</b> |
| <b>5. RESULTADO DE APURAÇÃO DOS INDICADORES.....</b>                                                                                                                  | <b>23</b> |
| <b>PACTO PELA VIDA .....</b>                                                                                                                                          | <b>23</b> |
| <b>RESPONSABILIDADES GERAIS DA GESTAO DO SUS .....</b>                                                                                                                | <b>27</b> |
| <b>6. ANÁLISE DE EXECUÇÃO DA PROGRAMAÇÃO FÍSICA E ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA.....</b>                                                                                    | <b>32</b> |
| <b>6.1. Aplicação do Tesouro Municipal na Saúde .....</b>                                                                                                             | <b>32</b> |
| <b>7 – AVALIAÇÕES DAS METAS DO PLANO MUNICIPAL DE SAÚDE 2010 – 2013.....</b>                                                                                          | <b>33</b> |
| <b>7.1 UNIDADE DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE.....</b>                                                                                                                        | <b>33</b> |
| VIGILANCIA SANITÁRIA .....                                                                                                                                            | 33        |
| VIGILÂNCIA AMBIENTAL .....                                                                                                                                            | 49        |
| SAÚDE DO TRABALHADOR .....                                                                                                                                            | 53        |
| VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA .....                                                                                                                                       | 55        |
| PROGRAMA NACIONAL DE CONTROLE DA DENGUE – PNCD.....                                                                                                                   | 56        |
| NÚCLEO DE CONTROLE DE ZOONOSSES.....                                                                                                                                  | 69        |
| PROGRAMA DE VIGILÂNCIA E CONTROLE DE CARRAPATOS - PVCC .....                                                                                                          | 72        |
| <b>ATENÇÃO BÁSICA .....</b>                                                                                                                                           | <b>75</b> |
| PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA .....                                                                                                                                       | 75        |
| UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE.....                                                                                                                                        | 77        |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

5

|                                                               |            |
|---------------------------------------------------------------|------------|
| SAÚDE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE.....                        | 81         |
| SAÚDE DO IDOSO .....                                          | 83         |
| SAÚDE DA MULHER .....                                         | 84         |
| TUBERCULOSE.....                                              | 86         |
| PAHD – PROGRAMA DE ATENÇÃO AO HIPERTENSO E AO DIABÉTICO ..... | 87         |
| FONOAUDIOLOGIA .....                                          | 92         |
| SAÚDE MENTAL – CAPS ARTE E VIDA.....                          | 96         |
| SAÚDE MENTAL CAPS INFANTIL .....                              | 101        |
| SAÚDE BUCAL .....                                             | 105        |
| ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA .....                                | 108        |
| UNIDADE DE ATENDIMENTO DOMICILIAR .....                       | 110        |
| INFECTOLOGIA .....                                            | 115        |
| <b>7.3 – UNIDADE DE AVALIAÇÃO E AUDITORIA .....</b>           | <b>116</b> |
| CENTRAL DE REGULAÇÃO .....                                    | 122        |
| NÚCLEO HOSPITALAR INFANTIL – “ANDRÉ LUIZ” .....               | 124        |
| HOSPITAL MUNICIPAL “DR. WALDEMAR TEBALDI” .....               | 126        |
| <b>7.5 – NÚCLEO DE ESPECIALIDADES.....</b>                    | <b>133</b> |
| <b>UNIDADE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.....</b>                     | <b>137</b> |
| <b>7.10 – UNIDADES ADMINISTRATIVAS .....</b>                  | <b>139</b> |
| GESTÃO DO SUS .....                                           | 139        |
| SECRETARIA DE SAÚDE .....                                     | 145        |
| <b>FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE.....</b>                          | <b>146</b> |
| CUSTOS.....                                                   | 146        |
| <b>CARTÃO SUS.....</b>                                        | <b>148</b> |
| RECURSOS HUMANOS .....                                        | 148        |
| INFORMÁTICA .....                                             | 151        |
| SUPRIMENTOS .....                                             | 152        |
| <b>7.11 - CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE .....</b>               | <b>167</b> |
| <b>8. ANEXOS.....</b>                                         | <b>172</b> |
| <b>9 .AUDIÊNCIA PÚBLICA.....</b>                              | <b>175</b> |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

6

## **1. APRESENTAÇÃO**

A Secretaria de Saúde pautada nas diretrizes do Sistema Único de Saúde habilitada em Gestão Plena do Sistema desde 1998 vem por meio deste Relatório de Gestão prestar informações sobre sua Gestão Organizacional no exercício de 2010. Este documento foi elaborado com base na Portaria GM/MS nº 3.176 de 24 de Dezembro de 2008.

Os dados necessários foram levantados pelo Fundo Municipal de Saúde, juntamente com todos os setores da Secretaria de Saúde. Utilizamos como instrumentos de informações: PPA, Plano de Saúde, Indicadores de Saúde, SIOPS e Relatório de Atividades.

O relatório está estruturado da seguinte forma: Perfil Demográfico, Perfil da Organização, Perfil Epidemiológico, Resultado de Apuração dos Indicadores, Análise de Execução da Programação (física e orçamentária/financeira), Avaliação dos Resultados do Plano de Saúde e ANEXOS (dados financeiros e quantitativos das atividades).

Neste ano também houve a troca de Secretário de Saúde, onde Fabrício Bordon assumiu a Secretaria de Saúde no dia 19/03/2010

Ressaltamos o esforço de toda equipe no aprimoramento da gestão, e de demonstrar de forma transparente e concisa, os procedimentos administrativos e as atividades realizadas pela Secretaria, na busca da otimização de recursos, efetividade e eficiência na qualidade dos serviços.



## **2. PERFIL DEMOGRÁFICO**

### **2.1. BREVE HISTÓRIA DE AMERICANA**

Os primeiros registros sobre a ocupação do território de Americana datam do final do século XVIII e fazem menção a Antônio Machado de Campos, Antonio de Sampaio Ferraz, Francisco de São Paulo e André de Campos Furquim, que se estabelece encerram nas terras de Salto Grande, distribuídas ao longo das margens dos rios Atibaia e Jaguari, afluentes do Rio Piracicaba. Cultivavam a cultura de cana de açúcar e aguardente.

Em meados do século passado, crescia o plantio de café e em seguida o de algodão, juntamente com as famosas melancias do tipo "Cascavel da Geórgia".

A construção da Companhia Paulista de Estrada de Ferro, iniciativa dos fazendeiros de café da região, facilitava o escoamento desses produtos regionais. Nesse período, com o loteamento de terras ao redor da estação, pelo Capitão Ignácio Correa Pacheco, formou-se o 1º Núcleo Urbano.

A Fábrica de Tecidos Carioba é considerada como berço da industrialização de Americana. Da antiga fábrica, fundada em 1875, concomitantemente com a inauguração da Estação da Cia Paulista de Estradas de Ferro, da qual distava 3 Km evoluiu para a atrativa vila industrial a partir dos primeiros anos deste século.

Local de características ímpares por sua privilegiada situação geográfica, um recanto de rara beleza natural chegou ao apogeu de seu desenvolvimento têxtil, arquitetônico e paisagístico sob a administração da família Müller.

Estes proprietários, de origem alemã, transplantaram para a localidade toda a concepção de urbanização baseada no estilo europeu que se materializou nas edificações das fábricas, residências patronais, hotel, escola, cooperativa e moradias dos operários.

Carioba ao lado da importante atividade têxtil que atraía a mão de obra dos imigrantes estabelecidos na região, oferecia também inúmeras possibilidades de educação e lazer em meio a uma intensa participação cultural. Tornou-se um cartão de visitas para numerosos visitantes tanto do Brasil como do Exterior.

Por várias décadas foi o centro da atividade têxtil que depois se irradiou para a Vila Americana, principalmente a partir de 1940.

Criado por Lei de 12 de Novembro de 1924, o Município de "Vila Americana" foi solene e oficialmente instalado em 15 de janeiro de 1925.

O aniversário de Americana é comemorado em 27 de Agosto.

### **2.2. CARACTERÍSTICA SÓCIO ECONÔMICA**

O Município de Americana foi fundado em 1875 e teve sua emancipação política em 1924.

Possui uma área territorial de 133,9 Km<sup>2</sup>, com 72,74% de área urbana, 20,54% de área rural e 6,72% coberto pela represa.

Seu clima é tropical e está a uma altitude de 545m.

Limita-se com os seguintes municípios:

Norte – Limeira



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

8

Sul – Nova Odessa

Leste – Paulínia

Nordeste – Cosmópolis

Oeste – Santa Bárbara d'Oeste

Distante a 25 Km de Campinas e a 120 Km de São Paulo, com acesso pela Rodovia Anhanguera; pela Rodovia Luiz de Queiroz, tem acesso a Piracicaba a 25 Km.

A população é de 210.701 habitantes e está distribuída conforme quadros seguintes, por faixa etária e por áreas do Setor de Planejamento.

O município tem a característica industrial e de prestação de serviços.

A conurbação com o Município de Santa Bárbara d'Oeste exerce influência em vários setores, como comércio, habitação e inclusive na saúde.

O nível de abastecimento de água é de 99%, o nível de atendimento de lixo atinge 100% dos domicílios.

O indicador de qualidade da água para consumo (PRÓ-ÁGUA) é de 92,79%.

Não há favelas no município de Americana.

### **2.3. População Do Município De Americana**

| ANO  | URBANA  | RURAL | SUBURBANA | TOTAL   |
|------|---------|-------|-----------|---------|
| 1950 | 9.425   | 6.658 | 5.332     | 21.415  |
| 1960 | 32.000  | 5.856 | -         | 37.856  |
| 1970 | 62.387  | 4.384 | -         | 66.771  |
| 1980 | 121.794 | 261   | -         | 122.055 |
| 1991 | 153.591 | 187   | -         | 153.778 |
| 1996 | 167.756 | 155   | -         | 167.911 |
| 2000 | 182.158 | 434   | -         | 182.592 |
| 2001 | 185.694 | 442   | -         | 186.136 |
| 2002 | 189.297 | 451   | -         | 189.748 |
| 2003 | 192.971 | 460   | -         | 193.431 |
| 2004 | 196.716 | 469   | -         | 197.185 |
| 2005 | 200.131 | 474   | -         | 200.605 |
| 2006 | 203.361 | 485   | -         | 203.846 |
| 2007 | 198.621 | 473   | -         | 199.094 |
| 2008 | 202.800 | 483   | -         | 203.283 |
| 2009 | 204.741 | 489   | -         | 205.230 |
| 2010 | 209.654 | 984   | -         | 210.638 |

### **2.4. Estimativa População Por Grupo Etário – 2010**





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

9

| Faixa Etária     | Masculino      | Feminino       | Total          |
|------------------|----------------|----------------|----------------|
| Menores de 1 ano | 1.206          | 1.124          | 2.330          |
| 1 a 4 anos       | 4.815          | 4.693          | 9.508          |
| 5 a 9 anos       | 6.192          | 6.182          | 12.374         |
| 10 a 14 anos     | 7.506          | 7.052          | 14.558         |
| 15 a 19 anos     | 8.127          | 7.896          | 16.023         |
| 20 a 29 anos     | 18.872         | 18.160         | 37.032         |
| 30 a 39 anos     | 16.717         | 17.377         | 34.077         |
| 40 a 49 anos     | 15.722         | 16.662         | 32.384         |
| 50 a 59 anos     | 12.283         | 13.139         | 25.421         |
| 60 a 69 anos     | 6.720          | 7.805          | 14.525         |
| 70 a 79 anos     | 3.601          | 4.958          | 8.559          |
| 80 anos e mais   | 1.395          | 2.434          | 3.829          |
| <b>Total</b>     | <b>103.174</b> | <b>107.464</b> | <b>210.638</b> |

Fonte: IBGE - Estimativas elaboradas no âmbito do Projeto UNFPA/IBGE (BRA/4/P31A) - População e Desenvolvimento. Coordenação de População e Indicadores Sociais.

## 2.5. Estimativa da População Total Por Gênero:

| ANO  | HOMENS  | MULHERES | TOTAL   |
|------|---------|----------|---------|
| 2000 | 90.264  | 92.328   | 182.592 |
| 2001 | 92.017  | 94.120   | 186.136 |
| 2002 | 93.803  | 95.945   | 189.748 |
| 2003 | 95.625  | 97.806   | 193.431 |
| 2004 | 97.481  | 99.704   | 197.185 |
| 2005 | 99.249  | 101.356  | 200.605 |
| 2006 | 100.851 | 102.995  | 203.846 |
| 2007 | 102.437 | 104.621  | 207.058 |
| 2008 | 100.021 | 103.262  | 203.283 |
| 2009 | 100.920 | 104.310  | 205.230 |
| 2010 | 103.174 | 107.464  | 210.638 |

## 2.6. População Por Área de Planejamento – 2009:

| AREA DE PLANEJAMENTO | POPULAÇÃO 2000 | POPULAÇÃO 2004 | POPULAÇÃO 2009 |
|----------------------|----------------|----------------|----------------|
| 01                   | 5.805          | 6.269          | 6.525          |
| 02                   | 25.451         | 27.485         | 28.601         |
| 03                   | 8.987          | 9.705          | 10.456         |
| 04                   | 21.569         | 23.293         | 24.244         |
| 05                   | 16.337         | 17.642         | 18.011         |
| 06                   | 30.361         | 32.787         | 34.125         |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

10

|              |                |                |                |
|--------------|----------------|----------------|----------------|
| 07           | 15.717         | 16.973         | 17.666         |
| 08           | 20.069         | 21.673         | 21.435         |
| 09           | 12.664         | 13.676         | 14.233         |
| 10           | 25.199         | 27.213         | 29.445         |
| ZONA RURAL   | 434            | 468            | 489            |
| <b>TOTAL</b> | <b>182.593</b> | <b>197.186</b> | <b>205.230</b> |

\* Obs. Até o momento (02/05/2011) não foi disponibilizado ao município pelo IBGE a população por área.

### 3. PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

A composição de recursos estruturais existentes para execução dos serviços de saúde é composta de serviços próprios e complementares como esta prevista na Lei 8080/90, estando o complexo de serviços de saúde constituídos da seguinte forma:

#### 3.1. Instituições que compõem o SUS local

| Nome da Instituição                              | Natureza Jurídica | Característica        | Serviços                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Núcleo Hospitalar Infantil                       | Público Municipal | Hospital Infantil     | Pronto Socorro Pediátrico<br>Internação Clínica                                                                                               |
| Hospital Municipal                               | Público Municipal | Hospital Geral        | Internação<br>Cirurgias Eletivas e Urgência<br>SADT<br>Quimioterapia<br>Hemodiálise (Terceiro)<br>Pronto Socorro<br>Uti's – Adulto e Infantil |
| UVISA                                            | Público Municipal | Vigilância em Saúde   | Vigilância Ambiental<br>Vigilância Epidemiológica<br>Vigilância Sanitária                                                                     |
| Unidades de Atenção Básica                       | Público Municipal | Atenção Básica        | Assistência Básica                                                                                                                            |
| CAPS                                             | Público Municipal | Especialidade         | Assistência Especializada                                                                                                                     |
| Amb. DST/AIDS                                    | Público Municipal | Especialidade         | Assistência Especializada                                                                                                                     |
| Núcleo de Especialidades                         | Público Municipal | Especialidade         | Assistência Especializada                                                                                                                     |
| Prontos Atendimentos Periféricos                 | Público Municipal | Especialidade         | Pronto Atendimento                                                                                                                            |
| Irmandade de Misericórdia Hospital São Francisco | Filantrópica      | Hospital Geral        | Internação e Cirurgias                                                                                                                        |
| Seara                                            | Filantrópica      | Hospital Psiquiátrico | Internação, Sadt<br>Oficina Terapêutica                                                                                                       |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

11

|                               |                   |                       |                                        |
|-------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------------------------------|
| APAE                          | Filantrópica      | Especializada         | Média Complexidade                     |
| Corpo de Bombeiro             | Público Estadual  | Urgência e Emergência | Atendimento de Urgência e Emergência   |
| Radiologia Sidney de Almeida  | Particular        | Especializada         | Exame de Baixa/Média/Alta Complexidade |
| Unifisio                      | Particular        | Especializada         | Fisioterapia                           |
| Clinica Jones                 | Particular        | Especializada         | Fisioterapia                           |
| Fasp                          | Particular        | Especializada         | Fisioterapia                           |
| ADAM                          | ONG               | Parceiro              | Assistência                            |
| AEPHIVA                       | ONG               | Parceiro              | Assistência                            |
| Complementação de Serviços    | Particular        | Especializada         | Exame de Média Complexidade            |
| Ambulatório de Fonoaudiologia | Público Municipal | Especializada         | Assistência em Fonoaudiologia          |

### **3.2. Como funciona o atendimento à população**

A porta de entrada prioritária do Sistema de Saúde em Americana vem sendo construída através dos Serviços da Atenção Básica que são as Unidades Básicas de Saúde e os Serviços Especializados em Saúde Mental e Serviço de Atendimento Especializado em Infectologia.

A população é orientada a procurar as Unidades Básicas de Saúde mais próximas às suas residências para atendimento básico.

Nessas unidades as ações são desenvolvidas por médicos (Dentistas, Clínicos Geral, Médico de Família, Pediatras e Ginecologista) Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, Recepcionistas e Serventes.

Os profissionais desenvolvem as seguintes ações programáticas:

- Saúde da Criança e do Adolescente (Vacinas, puericultura, Crescimento e desenvolvimento e atenção pediátrica);
- Saúde da Mulher (Pré-Natal, Prevenção do Câncer de Mama e Colo do Útero, acompanhamento do climatério, planejamento familiar e atenção ginecológica em geral);
- Saúde Bucal (atendimento dos procedimentos clínicos e especialidades, além de ações coletivas na área de prevenção);
- Atenção integral aos portadores de Hipertensão e Diabetes;
- Controle das doenças Infecto-contagiosas;
- Clínica médica em geral;
- Atividades e procedimentos gerais da Enfermagem como: vacinação, curativos, inalação, coleta de material para exames laboratoriais. As UBS's também desenvolvem trabalhos de promoção e prevenção em grupos educativos como grupos de gestantes, hipertensos, diabéticos, adolescentes, rodas de conversas de mulheres entre outros.

São ainda realizadas algumas atividades de Vigilância em Saúde, como notificações, monitorização de diarreias, atendimento da prevenção da Raiva Humana, investigação nos casos suspeitos de Dengue, doenças exantemáticas, Sífilis Congênita.

Quatro dessas unidades funcionam 24 horas e uma com plantão de 24 horas nos finais de semana, possuem ambulância no local, sendo localizadas nos bairros Mathiensen, São José, Parque Gramado e Antônio Zanaga.



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

12

As Unidades Básicas referenciam ao Núcleo de Especialidades (Policlínica) e aos serviços conveniados do SUS. As consultas e exames são agendados pela Central de Regulação. Os encaminhamentos dos especialistas para exames e tratamentos, dentro ou fora do município, são autorizados pela Unidade de Avaliação e Auditoria e reguladas pela Central de Regulação do município.

**O modelo de atenção à Saúde Bucal tem o compromisso de:**

- Qualificação da atenção básica, garantindo qualidade e resolutividade, independentemente da estratégia adotada pelo município para sua organização.
- Garantir uma rede de atenção básica articulada com toda a rede de serviços e como parte indissociável desta.
- Assegurar a integralidade nas ações de saúde bucal, articulando o individual com o coletivo, a promoção e a prevenção com o tratamento e a recuperação da saúde da população adscrita, não descuidando da necessária atenção a qualquer cidadão em situação de urgência.

**Incluindo:**

- Atender os princípios do SUS
- Elaborar projetos e coordenar ações em saúde bucal
- Organizar e dimensionar serviços odontológicos
- Participar de ações multidisciplinares
- Participar de Fóruns técnico-científicos e sociais para prevenção e promoção da saúde bucal
- Promover capacitação de profissionais da área odontológica
- Executar levantamentos epidemiológicos com indicadores de saúde bucal

**A Rede de Atendimento Odontológico é composta de:**

- 12 Unidades Básicas de Saúde
- 04 Escolas Municipais
- 02 Escolas Estaduais
- 03 Entidades Assistenciais
- 01 Clínica Modular

**Atendendo as seguintes Especialidades:**

- Prótese
- Cirurgia
- Endodontia
- Odontopediatria
- Pacientes com Necessidades Especiais

**Sendo o Fluxo de atendimento:**

- Primeira consulta: Unidades Básicas de Saúde
- Referência: Unidades que atendem especialidades
- Contra-referência: Unidades Básicas de Saúde
- Politraumatizados: Buco-Maxilo Facial no Hospital Municipal
- Contra-referência: Núcleo de Especialidades

**Recursos Humanos e Financeiros:**

- Relação CD / habitantes: 63/210.701



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

13

- Recursos Federais: de acordo com a produtividade e programas executados
  - Recursos Municipais: equipamentos, materiais, recursos humanos, manutenção, transporte
- Mensalmente os relatórios são enviados ao Conselho Municipal de Saúde para o controle social das ações em Saúde Bucal.

O Núcleo de Especialidades recebem os encaminhamentos para 31 especialidades:

Anestesista, Buco-Maxilo, Cardiologia, Cirurgia-Infantil, Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Dermatologista, Endocrinologista, Gastroenterologia, Geriatria, Hematologia, Nefrologia Clínica, Nefrologia Pediátrica, Neurologia Clínica, Neurologia Cirúrgica, Nutrição, Oftalmologia, Oftalmologia Cirúrgica, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Prevenção de Próstata, Proctologia, Urologia, Ortopedia, Cirurgia Ginecológica, Mastologia, Pré-Natal Gestação de Risco, Planejamento Familiar Infertilidade.

Os Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) são realizados através dos serviços próprios e contratados, ou do SUS em outros municípios. O município se encarrega sempre que necessário do transporte dos pacientes para tratamento fora do domicílio, através do setor de Transporte da Secretaria de Saúde.

Os atendimentos de Saúde Mental são realizados no CAPS adulto, CAPS infantil, Residência terapêutica masculina e feminina através da equipe composta por Psiquiatras, Psicólogas, Assistente Social, Enfermagem, estagiários e outros.

Todo atendimento hierarquizado é complementado pela Unidade de Atendimento Domiciliar, que realiza o tratamento dos pacientes acamados no próprio domicílio, com equipe médica, enfermagem, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, assistente social e psicóloga.

Segundo o Código de Saúde, Lei Complementar 791/95 a Vigilância em Saúde, que em nosso município é representado pela UVISA - Unidade de Vigilância em Saúde compreende as ações da Vigilância Sanitária, Vigilância Epidemiológica e Vigilância Ambiental, implicando compromisso solidário do Poder Público, do setor privado e da sociedade em geral na proteção e defesa da qualidade de vida.

As vigilâncias têm como objetivo, eliminar, diminuir ou prevenir riscos de agravo à saúde do indivíduo e da coletividade; intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção, distribuição, comercialização e uso de bens capitais e consumo, e de prestação de serviços de interesse da saúde; bem como a promoção da saúde e saúde do trabalhador.

Apresenta como base legal as seguintes legislações: Lei Municipal 2532/91 e suas alterações que autoriza o município a adotar o Código Sanitário; Lei Municipal 2272/89 e suas alterações criando a Vigilância Sanitária; Lei Municipal 3114/98 criando o Centro de Controle de Zoonoses; portarias municipais publicadas semestralmente que dispõe sobre a composição da equipe da Vigilância Sanitária; portaria municipal 3719/01 que dispõe sobre a composição da equipe técnica multiprofissional da VISA e legislações complementares as ações de prevenção e fiscalização.

A Vigilância Epidemiológica tem como base de ações o estudo da frequência das doenças nas condições de campo na população e dos determinantes que afetam a sua ocorrência (espacial e temporal). "A arte da epidemiologia baseia-se na habilidade em coordenar o uso das diferentes



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

14

disciplinas e técnicas utilizadas na investigação de doenças, e de obter a partir dos resultados a compreensão de como é que uma doença se mantém e/ou se transmite numa população".

O objetivo final da epidemiologia é explicar porque é que a doença ocorre com o objetivo de reduzir a severidade ou frequência da doença, portanto os efeitos negativos na produção e na saúde pública.

Tem implantado os serviços de informação em Mortalidade (SIM) e Sistema de Informações sobre Agravos (SINAN), o Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos (SINASC) e Controle de Imunização (API), e sistema de informação das doenças de notificação compulsória aos órgãos regionais e estaduais. A Vigilância tem implantado ainda, o sistema Tb-Web de controle da tuberculose.

A Vigilância Epidemiológica analisa os dados referentes à vacinação, calculando a cobertura da população em relação às vacinas; faz o controle de óbitos femininos na faixa etária de mulheres em idade fértil; calcula os indicadores de saúde no município (mortalidade infantil, incidência e prevalência de doenças), tendo sido inclusive quem realizou o levantamento e análise desses dados que constam do presente.

Coordena também as campanhas de vacinação e faz o controle de distribuição das vacinas no município.

A UVISA tem implantado ainda o Plano Municipal de Erradicação do Aedes aegypti - PMCD, o Centro de Controle de Zoonoses – CCZ com o programa de castração em parceria com as Clínicas veterinárias do município e serviços voluntários e o Programa de Vigilância do Carrapato – PVCC.

A Vigilância Ambiental tem como base de ações, um conjunto de informações e ações que proporcionam o conhecimento, a detecção e prevenção em fatores determinantes e condicionantes do meio ambiente que interferem na saúde do homem, com a finalidade de recomendar a adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. Os fatores ambientais nocivos à saúde podem ser agrupados em: Agentes patógenos e seus vetores e reservatórios. Agentes físicos e químicos presentes no ambiente independentes ou dependentes de atividades humanas.

A Vigilância Sanitária - VISA, segundo a Lei do Sistema Único de Saúde - SUS / Lei Federal n. 8.080/90, em seu artigo 6º, parágrafo 1º, é um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da população e circulação de bens e prestação de serviços de interesse da saúde, abrangendo: o controle dos bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacione com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ou consumo; e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde realizando.

A VISA desenvolve, portanto as seguintes ações:

1. CADASTRAMENTO - sendo ação envolvendo a coleta e organização dos dados de todos os estabelecimentos de saúde, de interesse da saúde e dos locais passíveis à atuação da Vigilância Sanitária, bem como, dos serviços públicos ou privados, conforme Lei nº 8.080/90, dos seguintes estabelecimentos e atividades; estabelecimentos de saúde e de interesse da saúde, estabelecimentos que produzam, distribuam e comercializam produtos de interesse da saúde, estações de tratamento de esgoto sanitário, estações de tratamento de água (sistema de abastecimento), soluções alternativas de abastecimento de água, empresas responsáveis pelo recolhimento e destinação final de resíduos sólidos urbanos, de serviços de saúde e industrial, empresas de interesse da área de Saúde do Trabalhador, áreas com populações expostas ou sob risco e exposição a solo contaminado (disposição final de resíduos industriais, áreas industriais,





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

15

depósitos de agrotóxicos, áreas de mineração, áreas de passivo ambiental e áreas de contaminação natural que possam ocasionar a contaminação do solo e exposição humana).

## 2. INSPEÇÃO SANITÁRIA

Atividade desenvolvida por profissionais com capacidade comprovada e credenciamento legal, com objetivo de avaliar os estabelecimentos, serviços de saúde, produtos, condições ambientais e de trabalho, implicando em expressar julgamento de valor sobre a situação observada, se dentro dos padrões técnicos minimamente estabelecidos na Legislação Sanitária, e quando for o caso, a conseqüente aplicação de medidas de orientação ou punição, previstas na Legislação.

## 3. INVESTIGAÇÃO SANITÁRIA DE EVENTOS

Atividade desenvolvida por profissionais com capacidade comprovada e credenciamento legal, com objetivo de avaliar os estabelecimentos, serviços de saúde, produtos, condições ambientais e de trabalho, implicando em expressar juízo de valor sobre a situação observada (se dentro dos padrões técnicos minimamente estabelecidos na Legislação Sanitária) e, quando for o caso, a conseqüente aplicação de medidas de orientação ou punição, previstas na Legislação.

Exemplos de situações a serem investigadas: surtos de doenças transmitidas por alimentos, intoxicações, reações adversas e queixas técnicas, doenças/acidentes de trabalho, infecções hospitalares.

## 4. MONITORAMENTO DE PRODUTOS E OUTRAS SITUAÇÕES DE RISCOS

Ação programática desenvolvida de forma sistemática, com o objetivo de proceder ao acompanhamento, avaliação e controle da qualidade, bem como, dimensionar riscos e resultados, em relação à produtos e quaisquer situações de risco, de interesse da Vigilância Sanitária tais como: monitoramento da qualidade da água para consumo humano, monitoramento da qualidade da água utilizada para o preparo soluções hemodialíticas, monitoramento de alimentos entre outras que dependerão da demanda local.

Além das ações de rotina a UVISA adotou o novo olhar da promoção e prevenção das doenças não transmissíveis e agravos à saúde tendo aprovado pelo Ministério da Saúde os projetos de incentivo ao controle dos acidentes de trânsito, violência contra a mulher adolescente, controle da hipertensão e diabetes através da atividade física e controle do tabagismo promovendo o ambiente 100% livre do tabaco pela Rede de Municípios Potencialmente Saudáveis (OPAS/OMS).

Como retaguarda para todo atendimento básico e especializado que referenciam para internação temos as estruturais hospitalares: Hospital Municipal “Dr. Waldemar Tebaldi” – atendimento geral com 114 leitos; Hospital Infantil André Luiz – especializado em pediatria com 35 leitos; Hospital SEARA - atendimento, Psiquiátrico com 140 leitos e mais 60 leitos do Hospital Dia, e outros psiquiátricos regionais de acordo com a central de vagas (DRS-VII), assim como de outros hospitais da rede SUS, como Piracicaba (exames e tratamentos cirúrgicos cardíacos), São Paulo (Cardiologia), Bauru (correção de defeitos da face) e hospitais universitários como Unicamp, PUCB Campinas e outros.



## **4. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO**

### **4.1. Indicadores relativos à saúde da população**

As estatísticas de mortalidade são indispensáveis para análise das condições de vida e saúde de uma população. Desde 1998 o Serviço de Vigilância Epidemiológica de Americana é responsável pela coleta das Declarações de Óbitos no cartório e pelas codificações das causas de morte, utilizando o Código Internacional de Doenças (CID-10).

As mortes violentas são investigadas junto aos Distritos Policiais e/ou Institutos Médicos Legais (IML).

#### **4.1.1. Coeficientes de mortalidade infantis calculados com base em nascidos vivos em Americana no ano de 2010:**

| CMI Por 1.000 Nascidos Vivos | CM Neonatal Por 1.000 Nascidos Vivos | CM Pós-neonatal Por 1.000 Nascidos Vivos | Coeficiente de Natimortalidade Por 1.000 Nascidos vivos |
|------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 11,17                        | 7,70                                 | 3,47                                     | 5,01                                                    |

#### **4.1.2 Coeficiente de Mortalidade Infantil (CMI)**

Representa o risco que tem um nascido vivo de morrer antes de completar um ano de vida.

CMI = 11,17 por 1.000 nascidos vivos em 2010

#### **4.1.3. Coeficiente de Mortalidade Infantil Neonatal (CM Neonatal)**

São desdobramentos de CMI. O CM Neonatal mede o risco de um nascido morrer antes de completar 28 dias e geralmente as causas de morte estão associados a problemas de parto, fatores maternos vários e problemas congênitos ou genéticos.

CM Neonatal = 7,70 por 1.000 nascidos vivos

#### **4.1.4 Coeficiente de Mortalidade Infantil Pós-neonatal (CM Pós-neonatal)**

O CMI Tardia mede o risco de uma criança morrer entre 29 dias a 01 ano. Geralmente as causas de morte estão ligadas a fatores ambientais como doenças infecciosas, desnutrição e causas externas ou violentas.

CM Pós-neonatal = 3,47 por 1.000 nascidos vivos

#### **4.1.5 Coeficiente de Natimortalidade**

Representa os óbitos fetais (a partir de 22 semanas de gestação) antes da expulsão ou extração completa do corpo materno.

Natimortalidade = 5,01 por 1.000 nascidos.

### **4.2. Atualização referente ao ano de 2010:**





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

17

**4.2.1. Verifica-se aumento no Coeficiente de Mortalidade Infantil (CMI):**

| Ano  | CMI   |
|------|-------|
| 2002 | 10,26 |
| 2003 | 12,49 |
| 2004 | 11,54 |
| 2005 | 8,15  |
| 2006 | 6,51  |
| 2007 | 9,97  |
| 2008 | 8,91  |
| 2009 | 7,99  |
| 2010 | 11,17 |

**4.2.2. Com isso, temos um aumento no Coeficiente de Mortalidade Neonatal:**

| Ano  | CM Neonatal |
|------|-------------|
| 2002 | 8,36        |
| 2003 | 9,37        |
| 2004 | 10,00       |
| 2005 | 5,56        |
| 2006 | 5,70        |
| 2007 | 6,38        |
| 2008 | 7,36        |
| 2009 | 7,19        |
| 2010 | 7,70        |

**4.2.3. Temos um aumento no Coeficiente de Mortalidade Pós-neonatal:**

| Ano  | CM Pós-neonatal |
|------|-----------------|
| 2002 | 1,90            |
| 2003 | 3,90            |
| 2004 | 1,54            |
| 2005 | 2,6             |
| 2006 | 0,77            |
| 2007 | 3,59            |
| 2008 | 1,58            |
| 2009 | 0,80            |
| 2010 | 3,47            |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

18

**4.2.4. Causas de óbitos em menores de 1 ano, por faixa etária, em residentes em Americana - SP - 2009.**

| Causa                                                                           | < de 7 dias | De 7 a 27 dias | De 28 a 364 dias | Natimorto | Total |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|------------------|-----------|-------|
| Transt. Respiratório e cardiovascular do período perinatal                      | 4           | 4              | 2                | -         | 10    |
| Infecções específicas do período perinatal                                      | 1           | 5              | -                | -         | 6     |
| Anomalias congênitas                                                            | 2           | 2              | -                | 2         | 6     |
| Prematuridade                                                                   | -           | -              | -                | -         | -     |
| Feto ou RN afetado por afecções maternas e por complicações da gravidez e parto | -           | -              | -                | 20        | 20    |
| Transtornos hemorrágicos e hematológicos do feto e RN                           | -           | -              | -                | -         | -     |
| Mal Definidas                                                                   | -           | -              | -                | -         | -     |
| Total                                                                           | 7           | 11             | 2                | 22        | 42    |

Fonte: Sim, Vig Epid

**4.2.5. Principais causas de Morte (por capítulo da CID10) por Sexo e coeficiente de Mortalidade por causa (por 10.000 habitantes) em Americana - SP 2009.**

| Ranking | Causa                                                    | Masculino | Feminino | Total | Coef. | Taxa  |
|---------|----------------------------------------------------------|-----------|----------|-------|-------|-------|
| 1º      | Doença do Ap. Circulatório                               | 159       | 141      | 300   | 14,62 | 22,92 |
| 2º      | Mal Definidas                                            | 120       | 98       | 218   | 10,62 | 16,65 |
| 3º      | Neoplasias (Tumores)                                     | 111       | 102      | 213   | 10,38 | 16,27 |
| 4º      | Doença do Ap. Respiratório                               | 84        | 72       | 156   | 7,60  | 11,92 |
| 5º      | Causas Externas                                          | 72        | 12       | 84    | 4,09  | 6,42  |
| 6º      | Doenças Endócrinas Nutricionais e Metabólicas            | 37        | 40       | 77    | 3,75  | 5,88  |
| 7º      | Doenças do Aparelho Geniturinário                        | 31        | 37       | 68    | 3,31  | 5,19  |
| 8º      | Doenças do Aparelho Digestivo                            | 39        | 26       | 65    | 3,17  | 4,97  |
| 9º      | Doenças Infecciosas e Parasitárias                       | 34        | 25       | 59    | 2,87  | 4,51  |
| 10º     | Doenças do Sistema Nervoso                               | 11        | 7        | 18    | 0,88  | 1,38  |
| 11º     | Algumas Afec. Originadas no período perinatal            | 9         | 6        | 15    | 0,73  | 1,15  |
| 12º     | Doença do Sangue, Órgãos Hemat e Transtornos Imunitários | 5         | 7        | 12    | 0,58  | 0,92  |
| 13º     | Doenças de Sistema Osteomuscular e Tecido Conjuntivo     | 2         | 7        | 9     | 0,44  | 0,69  |
| 14º     | Transtornos Mentais e Comportamentais                    | 5         | 3        | 8     | 0,39  | 0,61  |
| 15º     | Má Formação Congênita e Anomalias Cromossômicas          | 1         | 4        | 5     | 0,24  | 0,38  |
| 16º     | Doenças de pele e do tecido subcutâneo                   | 0         | 2        | 2     | 0,10  | 0,15  |
| 17º     | Gravidez parto e puerpério                               | 0         | 0        | 0     | 0,00  | 0,00  |
| Total   |                                                          | 720       | 589      | 1309  | 63,78 | 100   |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

19

**4.2.6. Mortalidade proporcional pelos principais grupos de causas por faixa etária, Americana-SP, 2009.**

Tab. - B - 4 - Óbitos por causas externas, por faixa etária, em residentes em Americana - SP, 2009.

| Causa                                             | < de 1<br>ano | 1 a 14<br>anos | 15 a 49<br>anos | > de 50<br>anos | Total |
|---------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------|-------|
| Pedestre traumatizado em acidente de trânsito     | 0             | 0              | 5               | 4               | 9     |
| Ciclista traumatizado em acidente de trânsito     | 0             | 2              | 4               | 1               | 7     |
| Motociclista traumatizado em acidente de trânsito | 0             | 0              | 4               | 1               | 5     |
| Ocupante de automóvel em acidente de trânsito     | 0             | 0              | 1               | 2               | 3     |
| Outros acidentes de transporte                    | 0             | 0              | 4               | 3               | 7     |
| Quedas                                            | 0             | 0              | 2               | 10              | 12    |
| Lesão auto-provocada intencionalmente             | 0             | 0              | 8               | 2               | 10    |
| Agressão por arma de fogo                         | 0             | 0              | 9               | 0               | 9     |
| Outras agressões                                  | 1             | 1              | 9               | 6               | 17    |
| Demais causas externas                            | 0             | 0              | 5               | 0               | 5     |
| Total                                             | 1             | 3              | 51              | 29              | 84    |

Fonte: Sim, Vig Epid

Tab.- B - 5 - Óbitos por doenças infecciosas e parasitárias, por faixa etária, em residentes em Americana - SP - 2009.

| Causa                      | < de 1<br>ano | 1 a 14<br>anos | 15 a 49<br>anos | > de 50<br>anos | Total |
|----------------------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------|-------|
| Septicemia                 | 0             | 0              | 2               | 26              | 28    |
| AIDS                       | 0             | 0              | 10              | 3               | 13    |
| Doença de Chagas           | 0             | 0              | 0               | 4               | 4     |
| Hepatites                  | 0             | 0              | 1               | 2               | 3     |
| Diarréia e Gastroenterites | 0             | 0              | 0               | 3               | 3     |
| Outras Doenças Infecciosas | 1             | 0              | 1               | 3               | 5     |
| Tuberculose e Sequelas     | 0             | 0              | 2               | 1               | 3     |
| Total                      | 1             | 0              | 16              | 42              | 59    |

Fonte: Sim, Vig Epid

Tab. - B - 6 - Óbitos por doenças do aparelho circulatório, por faixa etária, em residentes em Americana - SP - 2009.

| Causa                              | < de 1<br>ano | 1 a 14<br>anos | 15 a 49<br>anos | > de 50<br>anos | Total |
|------------------------------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------|-------|
| Doenças cerebrovasculares          | 0             | 0              | 7               | 91              | 98    |
| Doenças Isquêmicas do coração      | 0             | 0              | 6               | 69              | 75    |
| Outras formas de doença do coração | 0             | 1              | 3               | 66              | 70    |
| Doenças hipertensivas              | 0             | 0              | 2               | 34              | 36    |

Av. Bandeirantes, 2390 - Tel. - Fax (19) 3472-9350 CEP - 13478-400 - AMERICANA-SP e-mail: [saúde@americana.sp.gov.br](mailto:saúde@americana.sp.gov.br)



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

20

|                                              |   |   |    |     |     |
|----------------------------------------------|---|---|----|-----|-----|
| Doenças das artérias, arteríolas e capilares | 0 | 0 | 1  | 8   | 9   |
| Outros Transtornos                           | 0 | 0 | 2  | 9   | 11  |
| Doença reumática crônica do coração          | 0 | 0 | 0  | 1   | 1   |
| Total                                        | 0 | 1 | 21 | 278 | 300 |

Fonte: Sim, Vig Epid

Tab. - B - 7 - Óbitos por doenças Endócrinas e Metabólicas, por faixa etária em residentes em Americana - SP - 2009.

| Causa                                          | < de 1 ano | 1 a 14 anos | 15 a 49 anos | > de 50 anos | Total |
|------------------------------------------------|------------|-------------|--------------|--------------|-------|
| Diabetes melitus                               | 0          | 0           | 3            | 48           | 51    |
| Outra doença endócrina, nutricional metabólica | 1          | 0           | 2            | 12           | 15    |
| Obesidade                                      | 0          | 0           | 1            | 1            | 2     |
| Desnutrição                                    | 0          | 0           | 0            | 9            | 9     |
| Total                                          | 1          | 0           | 6            | 70           | 77    |

Fonte: Sim, Vig Epid

#### **4.2.7. Mortalidade proporcional por faixa etária de residentes em Americana - SP de 2009.**

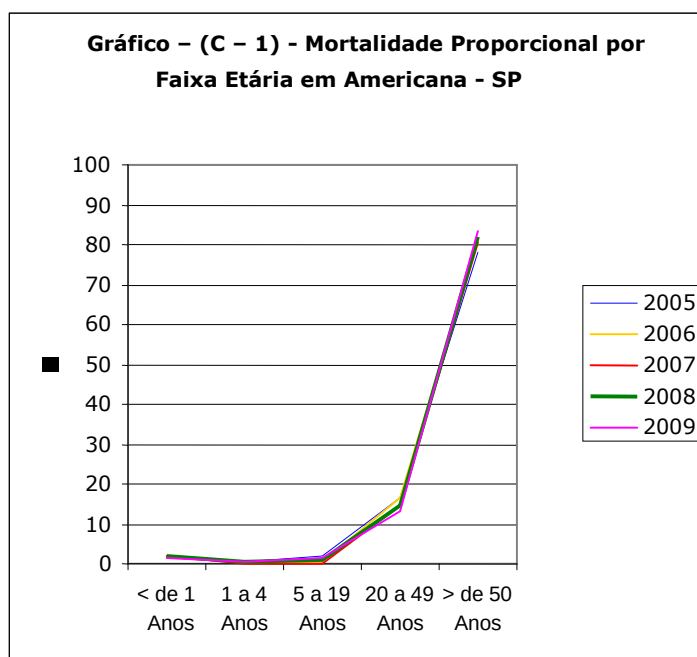
A curva de mortalidade proporcional de Nelson Morais é usada como indicador de saúde. Quanto mais a aparência da curva se aproxima de um "J" melhor é o nível de saúde da comunidade, pois indica que os óbitos se concentram nas faixas mais avançadas, o que é natural, e que muito provavelmente a população tem no mínimo saneamento básico e acesso a atendimento da saúde.

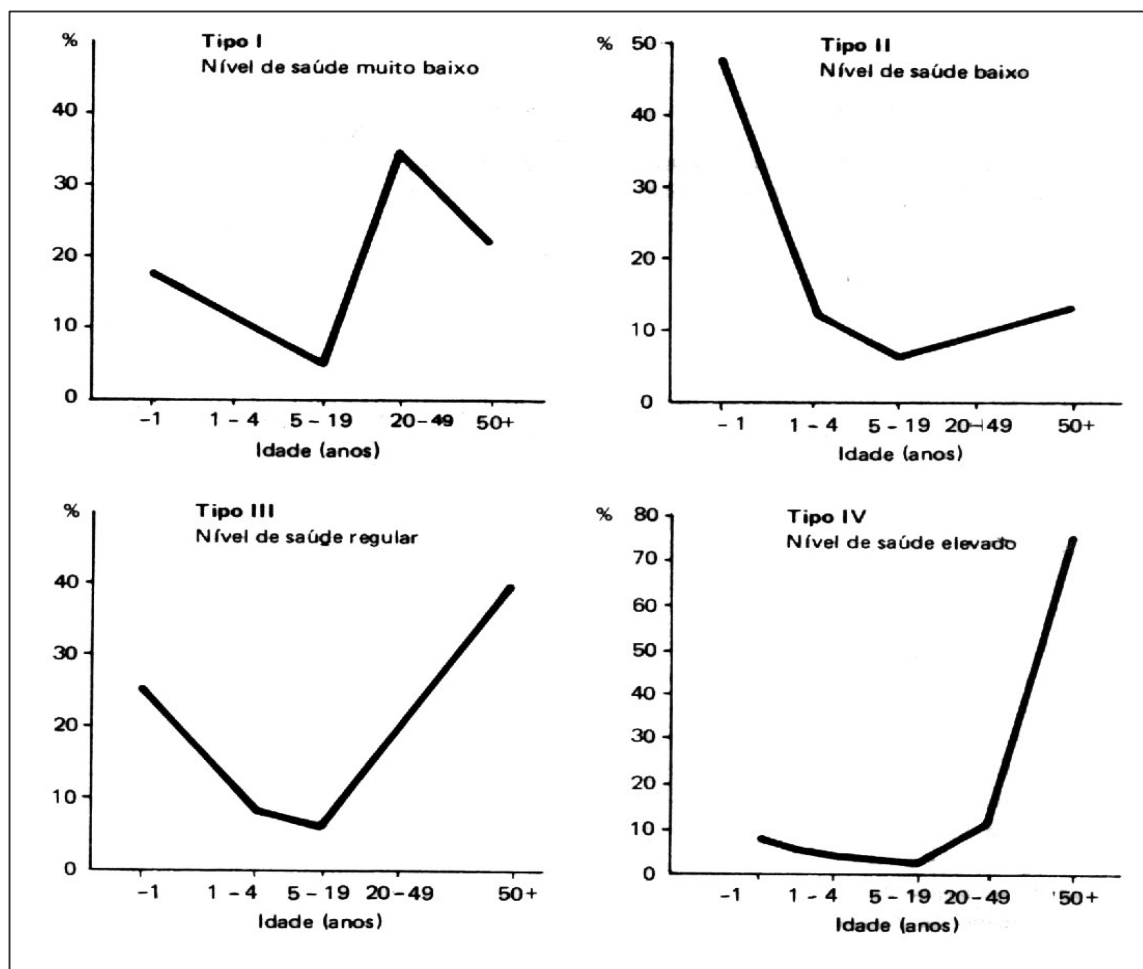
| F. Etária    | 2009  |
|--------------|-------|
| < de 1 Ano   | 1,52  |
| 1 a 4 anos   | 0,38  |
| 5 a 19 anos  | 1,37  |
| 20 a 49 anos | 13,29 |
| > de 50 anos | 83,42 |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

21





#### 4.3. Análise sobre a mortalidade em Americana

A tabela 4.2.5 apresenta a porcentagem de óbitos por causa de morte, assim como os coeficientes de mortalidade específica por causa de morte (e o risco que cada residente no município tem de morrer por determinada causa). As doenças do aparelho circulatório aparecem como a principal causa de morte no município.

A tabela 4.2.6 nos mostra as principais causas de morte por faixa etária. Vale ressaltar que na faixa de 15 a 49 anos em primeiro lugar vem a causa externa (agressão por arma de fogo / outras agressões).

As mortes por doenças endócrinas e metabólicas aparecem neste quadro como a segunda causa de morte na faixa etária de 50 a 69 anos.



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

23

## 5. RESULTADO DE APURAÇÃO DOS INDICADORES

Os indicadores seguintes foram preconizados pelo Ministério da Saúde e as metas estabelecidas pelo município no ano de 2009:

**Planilha de Pactuação Municipal do Pacto de Indicadores da Atenção Básica - 2010**  
**Estado: SP Município: AMERICANA**

| PACTO PELA VIDA                                                                                                                                      |                    |                |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|---------|
| PRIORIDADE: I - ATENÇÃO A SAÚDE DO IDOSO.                                                                                                            |                    |                |         |
| OBJETIVOS                                                                                                                                            |                    |                |         |
| II. CONTRIBUIR PARA A MELHORIA DA QUALIDADE DA ATENÇÃO PRESTADA AO RESIDENTE NAS INSTITUIÇÕES DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI.               |                    |                |         |
| I. IDENTIFICAR PESSOAS IDOSAS EM SITUAÇÃO DE FRAGILIDADE OU EM RISCO DE FRAGILIZAÇÃO PARA AÇÕES DE PREVENÇÃO DE FRATURA DE FEMUR.                    |                    |                |         |
| INDICADORES                                                                                                                                          |                    |                |         |
| PRINCIPAL                                                                                                                                            | Meta Proposta 2009 | Resultado 2009 | Unidade |
| TAXA DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR DE PESSOAS IDOSAS POR FRATURA DE FEMUR                                                                                 | 37,07              | 22,79          | /10.000 |
| PRIORIDADE: II - CONTROLE DO CANCER DE COLO DE ÚTERO E DE MAMA.                                                                                      |                    |                |         |
| OBJETIVOS                                                                                                                                            |                    |                |         |
| IV. IMPLANTAR O SISTEMA NACIONAL DE INFORMAÇÃO PARA O CONTROLE DO CANCER DE MAMA - SISMAMA, COM IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO, INTEGRANDO-O AO SISCOLO    |                    |                |         |
| III. DIMINUIR O NÚMERO DE AMOSTRAS INSATISFATORIAS DO EXAME CITOPATOLÓGICO.                                                                          |                    |                |         |
| II. TRATAR/SEGUIR AS LESÕES PRECURSORAS DO CANCER DO COLO DO ÚTERO NO NÍVEL AMBULATORIAL.                                                            |                    |                |         |
| I. AMPLIAR OFERTA DO EXAME PREVENTIVO DO CANCER DO COLO DO ÚTERO DE FORMA QUE A COBERTURA DO EXAME PREVENTIVO ALCANCE A 80% DA POPULAÇÃO ALVO.       |                    |                |         |
| INDICADORES                                                                                                                                          |                    |                |         |
| PRINCIPAL                                                                                                                                            | Meta Proposta 2009 | Resultado 2009 | Unidade |
| RAZÃO DE EXAMES CITOPATOLÓGICO CERVICO-VAGINAIS NA FAIXA ETÁRIA DE 25 A 59 ANOS EM RELAÇÃO À POPULAÇÃO-ALVO, EM DETERMINADO LOCAL, POR ANO           | 0,22               | 0,16           | razão   |
| PERCENTUAL DE TRATAMENTO/SEGUIMENTO NO NÍVEL AMBULATORIAL DAS LESÕES PRECURSORAS DO CANCER DE COLO DO ÚTERO (LESÕES DE ALTO GRAU - NIC II E NIC III) | 90,00              | 94,44          | %       |
| COMPLEMENTAR                                                                                                                                         | Meta Proposta 2009 | Resultado 2009 | Unidade |
| PROPORÇÃO DE SERVIÇOS (SUS E CREDENCIADO) DE MAMOGRAFIA CAPACITADOS NO SISMAMA                                                                       | 0,00               | 100,00         | %       |
| PRIORIDADE: III - REDUÇÃO DA MORTALIDADE INFANTIL E MATERNA.                                                                                         |                    |                |         |
| OBJETIVOS                                                                                                                                            |                    |                |         |
| VII. REDUZIR A TAXA DE CESÁREAS                                                                                                                      |                    |                |         |
| VI. APRIMORAR A QUALIDADE DA ATENÇÃO PRE-NATAL                                                                                                       |                    |                |         |
| V. REDUZIR O NÚMERO DE MORTE INFANTIL INDÍGENA, TENDO COMO LINHA DE BASE O ANO DE 2005.                                                              |                    |                |         |
| IV. REDUZIR A MORTALIDADE NEONATAL                                                                                                                   |                    |                |         |
| III. REDUZIR A MORTALIDADE POS-NEONATAL                                                                                                              |                    |                |         |
| II. INVESTIGAR ÓBITOS MATERNO                                                                                                                        |                    |                |         |
| I. ESTIMULAR A INVESTIGAÇÃO DO ÓBITO DE MENORES DE UM ANO, VISANDO SUBSIDIAR INTERVENÇÕES PARA REDUÇÃO DA MORTALIDADE NESTA FAIXA ETÁRIA.            |                    |                |         |
| INDICADORES                                                                                                                                          |                    |                |         |
| PRINCIPAL                                                                                                                                            | Meta Proposta 2009 | Resultado 2009 | Unidade |
| PROPORÇÃO DE INVESTIGAÇÃO DE ÓBITOS INFANTIS                                                                                                         | 100,00             | 100,00         | %       |
| PROPORÇÃO DE ÓBITOS DE MULHERES EM IDADE FÉRTIL INVESTIGADOS                                                                                         | 75,00              | 100,00         | %       |
| COEFICIENTE DE MORTALIDADE POS-NEONATAL. OBS: REDUZIR A PORCENTAGEM PROPOSTA                                                                         | 3,60               | 1,53           | %       |
| COEFICIENTE DE MORTALIDADE NEONATAL. OBS: REDUZIR A PORCENTAGEM PROPOSTA                                                                             | 6,40               | 0,80           | %       |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

24

| COMPLEMENTAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Meta Proposta<br>2009 | Resultado<br>2009 | Unidade    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|------------|
| NUMERO DE CASOS DE SIFILIS CONGENITA                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5                     | 2                 | N.Absoluto |
| TAXA DE CESAREAS. OBS. META IGUAL OU MENOR QUE O VALOR PACTUADO.                                                                                                                                                                                                                                                              | 50,00                 | 57,63             | %          |
| PRIORIDADE: IV - FORTALECIMENTO DA CAPACIDADE DE RESPOSTAS AS DOENCAS EMERGENTES E ENDEMIAS, COM ENFASE NA DENGUE, HANSENIASE, TUBERCULOSE, MALARIA, INFLUENZA, HEPATITE, AIDS.                                                                                                                                               |                       |                   |            |
| OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                   |            |
| VII. REDUZIR A INCIDENCIA DE AIDS EM MENORES DE 5 ANOS                                                                                                                                                                                                                                                                        |                       |                   |            |
| VI. AMPLIAR A COBERTURA DA POPULACAO BRASILEIRA COM ACOES DE VIGILANCIA, PREVENCAO E CONTROLE DAS HEPATITES VIRAIS                                                                                                                                                                                                            |                       |                   |            |
| V. AUMENTAR A PROPORCAO DE COLETA DE AMOSTRAS CLINICAS PARA O DIAGNOSTICO DO VIRUS INFLUENZA DE ACORDO COM O PRECONIZADO                                                                                                                                                                                                      |                       |                   |            |
| IV. AMPLIAR A CURA DOS CASOS NOVOS DE HANSENIASE DIAGNOSTICADOS, NOS PERIODOS DE TRATAMENTO PRECONIZADOS                                                                                                                                                                                                                      |                       |                   |            |
| III. REDUZIR A INCIDENCIA DE MALARIA NA REGIAO DA AMAZONIA LEGAL                                                                                                                                                                                                                                                              |                       |                   |            |
| II. AMPLIAR A CURA DE CASOS NOVOS DE TUBERCULOSE BACILIFERA DIAGNOSTICADOS A CADA ANO                                                                                                                                                                                                                                         |                       |                   |            |
| I. REDUZIR A LETALIDADE POR FEBRE HEMORRAGICA DE DENGUE                                                                                                                                                                                                                                                                       |                       |                   |            |
| INDICADORES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |                   |            |
| PRINCIPAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Meta Proposta<br>2009 | Resultado<br>2009 | Unidade    |
| TAXA DE LETALIDADE POR FEBRE HEMORRAGICA DE DENGUE                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,00                  | 0,00              | %          |
| PROPORCAO DE CURA DE CASOS NOVOS DE TUBERCULOSE PULMONAR BACILIFERA                                                                                                                                                                                                                                                           | 85,00                 | 87,96             | %          |
| INCIDENCIA PARASITARIA ANUAL DE MALARIA. OBS: INDICADOR A SER PACTUADO SOMENTE PELOS ESTADOS DA AMAZONIA LEGAL                                                                                                                                                                                                                | não pactuado          | não informado     | %          |
| PROPORCAO DE CURA DOS CASOS NOVOS DE HANSENIASE DIAGNOSTICADOS NOS ANOS DAS COORTES                                                                                                                                                                                                                                           | 90,00                 | 100,00            | %          |
| PROPORCAO DE AMOSTRAS CLINICAS COLETADAS DO VIRUS INFLUENZA EM RELACAO AO PRECONIZADO                                                                                                                                                                                                                                         | não pactuado          | não informado     | %          |
| PROPORCAO DE CASOS DE HEPATITES B E C CONFIRMADOS POR SOROLOGIA                                                                                                                                                                                                                                                               | 95,00                 | 97,96             | %          |
| TAXA DE INCIDENCIA DE AIDS EM MENORES DE 5 ANOS DE IDADE                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,00                  | 0,00              | /100.000   |
| PRIORIDADE: V - PROMOCAO DA SAUDE                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |                   |            |
| OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                   |            |
| III. AMPLIAR REDE DE PREVENCAO DE VIOLENCIA E PROMOCAO A SAUDE NOS ESTADOS E MUNICIPIOS                                                                                                                                                                                                                                       |                       |                   |            |
| II. REDUZIR A PREVALENCIA DO TABAGISMO NO PAIS                                                                                                                                                                                                                                                                                |                       |                   |            |
| I. PROMOVER ATIVIDADE FISICA COM OBJETIVO DE REDUZIR O SEDENTARISMO NO PAIS                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |                   |            |
| INDICADORES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |                   |            |
| PRINCIPAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Meta Proposta<br>2009 | Resultado<br>2009 | Unidade    |
| PERCENTUAL DE UNIDADES DE SAUDE QUE DESENVOLVEM ACOES NO CAMPO DA ATIVIDADE FISICA                                                                                                                                                                                                                                            | 0,72                  | 45,80             | %          |
| PREVALENCIA DE SEDENTARISMO EM ADULTOS. OBS:INDICADOR A SER PACTUADO POR ESTADOS E CAPITAL DO ESTADO                                                                                                                                                                                                                          | não pactuado          | não informado     | %          |
| PREVALENCIA DE TABAGISMO. OBS: A SER PACTUADO SOMENTE POR ESTADOS E CAPITAIS                                                                                                                                                                                                                                                  | não pactuado          | não informado     | %          |
| PRIORIDADE: VI - FORTALECIMENTO DA ATENCAO BASICA                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |                   |            |
| OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                   |            |
| X. MELHORAR O ACOMPANHAMENTO DAS CONDICIONALIDADES DO SETOR SAUDE DO PROGRAMA BOLSA FAMILIA (ACOMPANHAMENTO DAS FAMILIAS E CRIANCAS BENEFICIARIAS)                                                                                                                                                                            |                       |                   |            |
| IX. DESENVOLVER ACOES CONTINUAS VOLTADAS A DIMINUICAO DA PREVALENCIA DE DESNUTRICAO EM CRIANCAS MENORES DE 5 ANOS                                                                                                                                                                                                             |                       |                   |            |
| VIII. DESENVOLVER ACOES DE PROMOCAO, PREVENCAO E ASSISTENCIA CONTEMPLANDO PRIORITARIAMENTE, AS AREAS PROGRAMATICAS E TRANSVERSAIS                                                                                                                                                                                             |                       |                   |            |
| VII. IMPLANTAR O PROCESSO DE MONITORAMENTO E AVALIACAO DA ATENCAO BASICA NAS TRES ESFERAS DE GOVERNO, COM VISTAS A QUALIFICACAO DA GESTAO DESCENTRALIZADA                                                                                                                                                                     |                       |                   |            |
| VI. FORTALECER O DESENVOLVIMENTO DAS REDES LOCAIS E REGIONAIS DE SAUDE COM VISTA A INTEGRACAO DA ATENCAO BASICA AOS DEMAIS NIVEIS DE ATENCAO                                                                                                                                                                                  |                       |                   |            |
| V. APOIAR TECNICA E FINANCEIRAMENTE A ATENCAO BASICA COMO RESPONSABILIDADE DAS TRES ESFERAS DE GESTAO DO SUS                                                                                                                                                                                                                  |                       |                   |            |
| IV. GARANTIR A INFRA-ESTRUTURA NECESSARIA AO FUNCIONAMENTO DA UNIDADE BASICA DE SAUDE CONSIDERANDO MATERIAIS, EQUIPAMENTOS, INSUMOS SUFICIENTES PARA O CONJUNTO DE ACOES PROPOSTAS PARA ESSES SERVICOS                                                                                                                        |                       |                   |            |
| III. AMPLIAR E QUALIFICAR A ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA NOS MUNICIPIOS BRASILEIROS POR MEIO DO CUMPRIMENTO DOS PRINCIPIOS ESTABELECIDOS NA POLITICA NACIONAL DE ATENCAO BASICA: ACESSIBILIDADE, VINCULO, COORDENACAO, CONTINUIDADE DO CUIDADO, TERRITORIALIZACAO E ADESCRICAO DE CLIENTELA, RESPONSABILIZACAO, HUMANIZACAO |                       |                   |            |
| II. DESENVOLVER ACOES DE QUALIFICACAO DOS PROFISSIONAIS DA ATENCAO BASICA POR MEIO DE ESTRATEGIAS DE EDUCACAO PERMANENTE E DE OFERTA DE CURSOS DE ESPECIALIZACAO E RESIDENCIA MULTIPROFISSIONAL E EM MEDICINA DA FAMILIA E COMUNIDADE, PRIORITARIAMENTE PARA PROFISSIONAIS DA ESTRATEGIA SAUDE DA FAMILIA                     |                       |                   |            |





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

25

**I. GARANTIR QUE A ESTRATEGIA SAUDE DA FAMILIA SEJA A ESTRATEGIA PRIORITARIA DA ATENCAO BASICA E ORIENTADORA DOS SISTEMAS DE SAUDE CONSIDERANDO AS DIFERENCAS LOCO-REGIONAIS**

| INDICADORES                                                                                                                                                                                            |                    |                |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------|
| PRINCIPAL                                                                                                                                                                                              | Meta Proposta 2009 | Resultado 2009 | Unidade    |
| PROPORCAO DA POPULACAO CADASTRADA PELA ESTRATEGIA SAUDE DA FAMILIA                                                                                                                                     | 11,12              | 14,88          | %          |
| COBERTURA DE PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLOGICA PROGRAMATICA                                                                                                                                               | 10,00              | 9,11           | %          |
| TAXA DE INTERNACOES POR ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL                                                                                                                                                     | 16,90              | 19,71          | /10.000    |
| TAXA DE INTERNACAO POR DIABETES MELLITUS E SUAS COMPLICACOES NA POPULACAO DE 30 ANOS E MAIS                                                                                                            | 0,58               | 0,87           | /10.000    |
| MEDIA ANUAL DE CONSULTAS MEDICAS POR HABITANTE NAS ESPECIALIDADES BASICAS                                                                                                                              | 1,61               | 1,94           | quantidade |
| PROPORCAO DE NASCIDOS VIVOS DE MAES COM 4 OU MAIS CONSULTAS DE PRE-NATAL. OBS: PACTUAR SOMENTE SE NAO TIVER ATINGIDO 90% DO ANO ANTERIOR, CONFORME INSTRUTIVO                                          | 97,00              | 96,90          | %          |
| PROPORCAO DE NASCIDOS VIVOS DE MAES COM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRE-NATAL. OBS: PACTUAR SOMENTE SE TIVER ATINGIDO MAIS DE 90% NO ANO ANTERIOR, CONFORME INSTRUTIVO                                      | não pactuado       | 85,95          | %          |
| PERCENTUAL DE CRIANCAS MENORES DE CINCO ANOS COM BAIXO PESO PARA IDADE                                                                                                                                 | 4,13               | 1,71           | %          |
| COMPLEMENTAR                                                                                                                                                                                           | Meta Proposta 2009 | Resultado 2009 | Unidade    |
| PROPORCAO DE EQUIPES DE SAUDE DA FAMILIA COM O PROJETO AVALIACAO PARA MELHORIA DA QUALIDADE DA ESTRATEGIA SAUDE DA FAMILIA (AMQ) IMPLANTADO. OBS: A SER PACTUADO PELO DF E MUNICIPIOS < DE 100.000 HAB | não pactuado       | não informado  | %          |
| RECURSO FINANCEIRO (EM REAIS) PROPRIO DISPENDIDO NA ATENCAO BASICA                                                                                                                                     | 5.540.000,00       | 32.151.333,77  | R\$        |
| MEDIA ANUAL DA ACAO COLETIVA ESCOVACAO DENTAL SUPERVISIONADA                                                                                                                                           | 1.931,00           | 0,89           | %          |
| MEDIA MENSAL DE VISITAS DOMICILIARES POR FAMILIA REALIZADAS POR AGENTE COMUNITARIO DE SAUDE                                                                                                            | 150,00             | 0,69           | quantidade |
| PERCENTUAL DE FAMILIAS COM PERFIL SAUDE BENEFICIARIAS DO PROGRAMA BOLSA FAMILIA ACOMPANHADAS PELA ATENCAO BASICA                                                                                       | 100,00             | 62,41          | %          |

**PRIORIDADE: VII - SAUDE DO TRABALHADOR**

**OBJETIVOS**

**II. APOIAR ESTADOS E MUNICIPIOS NA CAPACITACAO DE PROFISSIONAIS EM SAUDE DO TRABALHADOR**

**I. AMPLIAR A REDE NACIONAL DE ATENCAO INTEGRAL A SAUDE DO TRABALHADOR - RENAST, ARTICULADA ENTRE O MINISTERIO DA SAUDE, AS SECRETARIAS ESTADUAIS E MUNICIPAIS, A PARTIR DA REVISAO DA PORTARIA G/M NUMERO 2.437 DE 07/12/2005**

**INDICADORES**

| COMPLEMENTAR                               | Meta Proposta 2009 | Resultado 2009 | Unidade    |
|--------------------------------------------|--------------------|----------------|------------|
| NUMERO PROFISSIONAIS DE SAUDE MATRICULADOS | 1.612              | 5              | N.Absoluto |

**PRIORIDADE: VIII - SAUDE MENTAL.**

**OBJETIVOS**

**II. BENEFICIAR PACIENTES DE LONGA PERMANENCIA EM HOSPITAIS PSIQUIATRICOS POR MEIO DO PROGRAMA DE VOLTA PARA CASA - PVC**

**I. AMPLIAR A COBERURA DE CENTROS DE ATENCAO PSICOSSOCIAL - CAPS**

**INDICADORES**

| PRINCIPAL                                        | Meta Proposta 2009 | Resultado 2009 | Unidade    |
|--------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------|
| TAXA DE COBERTURA CAPS POR 100 MIL HABITANTES    | 0,97               | 0,73           | /100.000   |
| COMPLEMENTAR                                     | Meta Proposta 2009 | Resultado 2009 | Unidade    |
| TAXA DE COBERTURA DO PROGRAMA DE VOLTA PARA CASA | não pactuado       | não informado  | N.Absoluto |

**PRIORIDADE: IX - RESPONSABILIDADES GERAIS**

**OBJETIVOS**

**INVESTIGAR TODOS OS CASOS DE EVENTOS ADVERSOS POS-VACINACAO.**

**PRIORIDADE: X - ATENCAO INTEGRAL AS PESSOAS EM SITUACAO OU RISCO DE VIOLENCIA**

**OBJETIVOS**

**II. AMPLIAR A COBERTURA DA FICHA DE NOTIFICACAO/ INVESTIGACAO DE VIOLENCIA DOMESTICA, SEXUAL E/OU OUTRAS VIOLENCIAS**

**I. IMPLANTAR REDES DE ATENCAO E PROTECAO A PESSOAS EM SITUACAO DE VIOLENCIA DOMESTICA E SEXUAL QUE CONTEMPLAM: CRIANCAS, ADOLESCENTES, ADULTOS, IDOSOS, PESSOAS COM DEFICIENCIA, COM TRANSTORNOS MENTAIS E TRABALHADORES, DE AMBOS OS SEXOS**

**INDICADORES**

| COMPLEMENTAR | Meta Proposta | Resultado | Unidade |
|--------------|---------------|-----------|---------|
|--------------|---------------|-----------|---------|



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

26

|                                                                                                                                                                                                          | 2009                      | 2009                  |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|----------------|
| PROPORCAO DE REDES DE ATENCAO INTEGRAL A MULHER E ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE VIOLENCIA IMPLANTADOS EM MUNICIPIOS PRIORITARIOS NO ESTADO. OBS: A SER PACTUADO POR MUN. PRIORITARIOS, CONFORME INSTRUTIVO | não pactuado              | não informado         | N.Absoluto     |
| <b>PACTO DE GESTAO</b>                                                                                                                                                                                   |                           |                       |                |
| <b>PRINCIPAL</b>                                                                                                                                                                                         | <b>Meta Proposta 2009</b> | <b>Resultado 2009</b> | <b>Unidade</b> |
| COBERTURA VACINAL POR TETRAVALENTE EM MENORES DE UM ANO DE IDADE                                                                                                                                         | 2.500                     | 2.561                 | N. vacinad     |
| PROPORCAO DE OBITOS NAO FETAIS INFORMADOS AO SIM COM CAUSAS BASICAS DEFINIDAS. OBS. MANTER MAIOR OU IGUAL A META PACTUADA.                                                                               | 90,00                     | 88,68                 | %              |
| TAXA DE NOTIFICACAO DE CASOS DE PARALISIA FLACIDA AGUDA - PFA EM MENORES DE 15 ANOS                                                                                                                      | 0,00                      | 0,00                  | /100.000       |
| PROPORCAO DE DOENCAS EXANTEMATICAS INVESTIGADOS OPORTUNAMENTE                                                                                                                                            | 80,00                     | 100,00                | %              |
| PROPORCAO DE CASOS DE DOENCAS DE NOTIFICACAO COMPULSORIA (DNC) ENCERRADOS OPORTUNAMENTE APOS NOTIFICACAO                                                                                                 | 80,00                     | 96,18                 | %              |
| PROPORCAO DA RECEITA PROPRIA APLICADA EM SAUDE CONFORME PREVISTO NA REGULAMENTACAO DA EC 29/2000                                                                                                         | 21,00                     | 25,52                 | %              |
| INDICE DE ALIMENTACAO REGULAR DAS BASES DE DADOS NACIONAIS OBRIGATORIAS SIA-SUS, SIH-SUS, CNES, SIAB                                                                                                     | 100,00                    | 100,00                | %              |
| INDICE DE CONTRATUALIZACAO DE UNIDADES CONVENIADAS AO SUS, NOS ESTADOS E MUNICIPIOS                                                                                                                      | 99,00                     | 100,00                | %              |
| <b>PRIORIDADES, OBJETIVOS E INDICADORES ACRESCIDOS PELO MUNICÍPIO</b>                                                                                                                                    |                           |                       |                |
| <b>PACTO PELA VIDA</b>                                                                                                                                                                                   |                           |                       |                |
| PRIORIDADE: I - ATENCAO A SAUDE DO IDOSO.                                                                                                                                                                |                           |                       |                |
| <b>OBJETIVO: TAXA DE INTERNACAO HOSPITALAR DE PESSOAS IDOSAS POR FRATURA DE FEMUR.</b>                                                                                                                   |                           |                       |                |
| <b>INDICADOR</b>                                                                                                                                                                                         | <b>Meta Proposta 2009</b> | <b>Resultado 2009</b> | <b>Unidade</b> |
| TAXA DE INTERNACAO HOSPITALAR EM PESSOAS IDOSAS POR FRATURA DO FEMUR                                                                                                                                     | 71,42                     | 22,79                 | %              |
| <b>OBJETIVO: GARANTIR ASSISTENCIA COM QUALIDADE AOS INTERNOS (IDOSOS)</b>                                                                                                                                |                           |                       |                |
| <b>INDICADOR</b>                                                                                                                                                                                         | <b>Meta Proposta 2009</b> | <b>Resultado 2009</b> | <b>Unidade</b> |
| TEMPO MEDIO DE PERMANENCIA DE IDOSOS NO SUS                                                                                                                                                              | 8,50                      | 9,54                  | %              |
| PRIORIDADE: VI - FORTALECIMENTO DA ATENCAO BASICA                                                                                                                                                        |                           |                       |                |
| <b>OBJETIVO: DESENVOLVER ACOES DE PROMOCAO, PREVENCAO E ASSISTENCIA SENSIVEIS A ATENCAO BASICA CONTEMPLANDO, PRIORITARIAMENTE, AS AREAS PROGRAMATICAS E TRANSVERSAIS</b>                                 |                           |                       |                |
| <b>INDICADOR</b>                                                                                                                                                                                         | <b>Meta Proposta 2009</b> | <b>Resultado 2009</b> | <b>Unidade</b> |
| PROPORCAO DE PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS ESPECIALIZADOS EM RELACAO AOS PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS INDIVIDUAIS BÁSICOS                                                                                   | 3,10                      | 4,05                  | %              |
| PRIORIDADE: VII - SAUDE DO TRABALHADOR                                                                                                                                                                   |                           |                       |                |
| <b>OBJETIVO: AMPLIAR O NUMERO DE INVESTIGACAO DE ACIDENTES DE TRABALHO GRAVES E COM OBITO</b>                                                                                                            |                           |                       |                |
| <b>INDICADOR</b>                                                                                                                                                                                         | <b>Meta Proposta 2009</b> | <b>Resultado 2009</b> | <b>Unidade</b> |
| PROPORCAO DE ACIDENTES DE TRABALHO FATAIS INVESTIGADOS EM RELACAO AOS ACIDENTES DE TRABALHO REGISTRADOS                                                                                                  | 100,00                    | 100,00                | %              |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

27

**Data da Validação:** 31/03/2011

**Data da Homologação:** 31/03/2011

**Revisão Nº:002 Pedido de Revisão:** 29/03/2011

**Portaria:** 155 **Data da Publicação:** 25/01/2008

\* Como essa responsabilidade é um princípio do SUS nenhum campo precisa ser preenchido.

\*\* Responsabilidades que sofreram alterações após a sua Homologação.

**RESPONSABILIDADES GERAIS DA GESTAO DO SUS**

| RESPONSABILIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SITUACAO ATUAL | INFORMAÇÕES ADICIONAIS |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------|
| 1.1- TODO MUNICIPIO E RESPONSÁVEL PELA INTEGRALIDADE DA ATENÇÃO À SAÚDE DA SUA POPULAÇÃO, EXERCENDO ESSA RESPONSABILIDADE DE FORMA SOLIDÁRIA COM O ESTADO E A UNIAO;                                                                                                                                                                                                             | *              | *                      |
| 1.2- TODO MUNICIPIO DEVE GARANTIR A INTEGRALIDADE DAS AÇÕES DE SAÚDE PRESTADAS DE FORMA INTERDISCIPLINAR, POR MEIO DA ABORDAGEM INTEGRAL E CONTINUA DO INDIVÍDUO NO SEU CONTEXTO FAMILIAR, SOCIAL E DO TRABALHO; ENGLOBANDO ATIVIDADES DE:                                                                                                                                       |                |                        |
| 1.2.a- PROMOÇÃO DA SAÚDE, PREVENÇÃO DE RISCOS, DANOS E AGRAVOS;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Realiza        | -                      |
| 1.2.b- AÇÕES DE ASSISTÊNCIA, ASSEGURANDO O ACESSO AO ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS;                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Realiza        | -                      |
| 1.3- TODO MUNICIPIO DEVE PROMOVER A EQUIDADE NA ATENÇÃO À SAÚDE, CONSIDERANDO AS DIFERENÇAS INDIVIDUAIS E DE GRUPOS POPULACIONAIS, POR MEIO DA ADEQUAÇÃO DA OFERTA ÀS NECESSIDADES COMO PRINCÍPIO DE JUSTIÇA SOCIAL, E AMPLIAÇÃO DO ACESSO DE POPULAÇÕES EM SITUAÇÃO DE DESIGUALDADE, RESPEITADAS AS DIVERSIDADES LOCAIS;                                                        | *              | *                      |
| 1.4- TODO MUNICIPIO DEVE PARTICIPAR DO FINANCIAMENTO TRIPARTITE DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE;                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Realiza        | -                      |
| 1.5- TODO MUNICIPIO DEVE ASSUMIR A GESTÃO E EXECUTAR AS AÇÕES DE ATENÇÃO BÁSICA, INCLUINDO AS AÇÕES DE PROMOÇÃO E PROTEÇÃO, NO SEU TERRITÓRIO;                                                                                                                                                                                                                                   | Realiza        | -                      |
| 1.6- TODO MUNICIPIO DEVE ASSUMIR INTEGRALMENTE A GERÊNCIA DE TODA A REDE PÚBLICA DE SERVIÇOS DE ATENÇÃO BÁSICA, ENGLOBANDO:                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                        |
| 1.6.a- AS UNIDADES PRÓPRIAS E                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Realiza        | -                      |
| 1.6.b- AS TRANSFERIDAS PELO ESTADO OU PELA UNIAO;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Realiza        | -                      |
| 1.7- TODO MUNICIPIO DEVE, COM APOIO DOS ESTADOS, IDENTIFICAR AS NECESSIDADES DA POPULAÇÃO DO SEU TERRITÓRIO, FAZER UM RECONHECIMENTO DAS INEQUIDADES, OPORTUNIDADES E RECURSOS;                                                                                                                                                                                                  | Realiza        | -                      |
| 1.8- TODO MUNICIPIO DEVE DESENVOLVER, A PARTIR DA IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES, UM PROCESSO DE:                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                        |
| 1.8.a- PLANEJAMENTO,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Realiza        | -                      |
| 1.8.b- REGULACAO,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Realiza        | -                      |
| 1.8.c- PROGRAMACAO PACTUADA E INTEGRADA DA ATENCAO A SAUDE,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Realiza        | -                      |
| 1.8.d- MONITORAMENTO E AVALIACAO;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Realiza        | -                      |
| 1.9- TODO MUNICIPIO DEVE FORMULAR E IMPLEMENTAR POLÍTICAS PARA ÁREAS PRIORITÁRIAS, CONFORME DEFINIDO NAS DIFERENTES INSTÂNCIAS DE PACTUAÇÃO;                                                                                                                                                                                                                                     | Realiza        | -                      |
| 1.10- TODO MUNICIPIO DEVE ORGANIZAR O ACESSO A SERVIÇOS DE SAÚDE RESOLUTIVOS E DE QUALIDADE NA ATENÇÃO BÁSICA, VIABILIZANDO O PLANEJAMENTO, A PROGRAMACAO PACTUADA E INTEGRADA DA ATENCAO A SAUDE E A ATENCAO A SAUDE NO SEU TERRITÓRIO, EXPLICITANDO:                                                                                                                           |                |                        |
| 1.10.a- A RESPONSABILIDADE, O COMPROMISSO E O VÍNCULO DO SERVIÇO E EQUIPE DE SAÚDE COM A POPULAÇÃO DO SEU TERRITÓRIO,                                                                                                                                                                                                                                                            | Realiza        | -                      |
| 1.10.b- DESENHANDO A REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Realiza        | -                      |
| 1.10.c- PROMOVENDO A HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Realiza        | -                      |
| 1.11- TODO MUNICIPIO DEVE ORGANIZAR E PACTUAR O ACESSO ÀS AÇÕES E SERVIÇOS DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA A PARTIR DAS NECESSIDADES DA ATENÇÃO BÁSICA, CONFIGURANDO A REDE DE ATENÇÃO, POR MEIO DOS PROCESSOS DE INTEGRAÇÃO E ARTICULAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ATENÇÃO BÁSICA COM OS DEMAIS NÍVEIS DO SISTEMA, COM BASE NO PROCESSO DA PROGRAMACAO PACTUADA E INTEGRADA DA ATENCAO A SAUDE; | Realiza        | -                      |
| 1.12- TODO MUNICIPIO DEVE PACTUAR E FAZER O ACOMPANHAMENTO DA REFERÊNCIA DA ATENÇÃO QUE OCORRE FORA DO SEU TERRITÓRIO, EM COOPERAÇÃO COM O ESTADO, DISTRITO FEDERAL E COM OS DEMAIS MUNICÍPIOS ENVOLVIDOS NO ÂMBITO REGIONAL E ESTADUAL, CONFORME A PROGRAMACAO PACTUADA E INTEGRADA DA ATENCAO A SAUDE;                                                                         | Realiza        | -                      |

**Av. Bandeirantes, 2390 - Tel. - Fax (19) 3472-9350 CEP - 13478-400 - AMERICANA-SP e-mail: [saude@americana.sp.gov.br](mailto:saude@americana.sp.gov.br)**



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

28

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |   |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|
| 1.13-   | TUDO MUNICIPIO QUE DISPOE DE SERVICOS DE REFERENCIA INTERMUNICIPAL, DEVE GARANTIR ESTAS REFERENCIAS DE ACORDO COM A PROGRAMACAO PACTUADA E INTEGRADA DA ATENCAO A SAUDE;                                                                                                                                          | Realiza | - |
| 1.14-   | TUDO MUNICIPIO DEVE GARANTIR A ESTRUTURA FISICA NECESSARIA PARA A REALIZACAO DAS ACOES DE ATENCAO BASICA, DE ACORDO COM AS NORMAS TECNICAS VIGENTES;                                                                                                                                                              | Realiza | - |
| 1.15-   | TUDO MUNICIPIO DEVE PROMOVER A ESTRUTURACAO DA ASSISTENCIA FARMACEUTICA E GARANTIR, EM CONJUNTO COM AS DEMAIS ESFERAS DE GOVERNO, O ACESSO DA POPULACAO AOS MEDICAMENTOS CUJA DISPENSACAO ESTEJA SOB SUA RESPONSABILIDADE, PROMOVENDO SEU USO RACIONAL, OBSERVADAS AS NORMAS VIGENTES E PACTUACOES ESTABELECIDAS; | Realiza | - |
| 1.16-   | TUDO MUNICIPIO DEVE ASSUMIR A GESTAO E EXECUCAO DAS ACOES DE VIGILANCIA EM SAUDE REALIZADAS NO AMBITO LOCAL, DE ACORDO COM AS NORMAS VIGENTES E PACTUACOES ESTABELECIDAS, COMPREENDENDO AS ACOES DE:                                                                                                              |         |   |
| 1.16.a- | VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA;                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Realiza | - |
| 1.16.b- | VIGILANCIA SANITARIA;                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Realiza | - |
| 1.16.c- | VIGILANCIA AMBIENTAL;                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Realiza | - |
| 1.17-   | TUDO MUNICIPIO DEVE ELABORAR, PACTUAR E IMPLANTAR A POLITICA DE PROMOCAO DA SAUDE, CONSIDERANDO AS DIRETRIZES ESTABELECIDAS NO AMBITO NACIONAL.                                                                                                                                                                   | Realiza | - |

**REGIONALIZACAO**

| RESPONSABILIDADES |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | SITUACAO ATUAL | INFORMAÇÕES ADICIONAIS |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------|
| 2.1-              | TUDO MUNICIPIO DEVE CONTRIBUIR PARA A CONSTITUICAO E FORTALECIMENTO DO PROCESSO DE REGIONALIZACAO SOLIDARIA E COOPERATIVA, ASSUMINDO OS COMPROMISSOS PACTUADOS;                                                                                                                                                                                                                                                                              | Realiza        | -                      |
| 2.2-              | TUDO MUNICIPIO DEVE PARTICIPAR DA CONSTITUICAO DA REGIONALIZACAO, DISPONIBILIZANDO DE FORMA COOPERATIVA OS RECURSOS HUMANOS, TECNOLOGICOS E FINANCEIROS, CONFORME PACTUACAO ESTABELECIDADA;                                                                                                                                                                                                                                                  | Realiza        | -                      |
| 2.3-              | TUDO MUNICIPIO DEVE PARTICIPAR DO COLEGIADO DE GESTAO REGIONAL, CUMPRINDO SUAS OBRIGACOES TECNICAS E FINANCEIRAS. NAS CIB REGIONAIS CONSTITUIDAS POR REPRESENTACAO, QUANDO NAO FOR POSSIVEL A IMEDIATA INCORPORACAO DE TODOS OS GESTORES DE SAUDE DOS MUNICIPIOS DA REGIAO DE SAUDE, DEVE-SE PACTUAR UM CRONOGRAMA DE ADEQUACAO, NO MENOR PRAZO POSSIVEL, PARA A INCLUSAO DE TODOS OS MUNICIPIOS NO RESPECTIVO COLEGIADO DE GESTAO REGIONAL. | Realiza        | -                      |
| 2.4-              | TUDO MUNICIPIO DEVE PARTICIPAR DOS PROJETOS PRIORITARIOS DAS REGIOES DE SAUDE, CONFORME DEFINIDO NO PLANO MUNICIPAL DE SAUDE, NO PLANO DIRETOR DE REGIONALIZACAO, NO PLANEJAMENTO REGIONAL E NO PLANO DIRETOR DE INVESTIMENTO;                                                                                                                                                                                                               | Realiza        | -                      |
| 2.5-              | EXECUTAR AS ACOES DE REFERENCIA REGIONAL SOB SUA RESPONSABILIDADE EM CONFORMIDADE COM A PROGRAMACAO PACTUADA E INTEGRADA DA ATENCAO A SAUDE ACORDADA NO COLEGIADO DE GESTAO REGIONAL.                                                                                                                                                                                                                                                        | Realiza        | -                      |

**PLANEJAMENTO E PROGRAMACAO**

| RESPONSABILIDADES |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | SITUACAO ATUAL | INFORMAÇÕES ADICIONAIS                           |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------|
| 3.1-              | FORMULAR, GERENCIAR, IMPLEMENTAR E AVALIAR O PROCESSO PERMANENTE DE PLANEJAMENTO PARTICIPATIVO E INTEGRADO, DE BASE LOCAL E ASCENDENTE, ORIENTADO POR PROBLEMAS E NECESSIDADES EM SAUDE, COM A CONSTITUICAO DE ACOES PARA A PROMOCAO, A PROTECAO, A RECUPERACAO E A REABILITACAO EM SAUDE, CONSTRUINDO NESSE PROCESSO: |                |                                                  |
| 3.1.a-            | O PLANO MUNICIPAL DE SAUDE                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Realiza        | Período inicial<br>2010<br>Período final<br>2013 |
| 3.1.b-            | SUBMETENDO-O A APROVACAO DO CONSELHO MUNICIPAL DE SAUDE                                                                                                                                                                                                                                                                | Realiza        | Data da Aprovação<br>12/08/2009                  |
| 3.2-              | TUDO MUNICIPIO DEVE FORMULAR, NO PLANO MUNICIPAL DE SAUDE, A POLITICA MUNICIPAL DE ATENCAO EM SAUDE, INCLUINDO ACOES INTERSETORIAIS VOLTADAS PARA A PROMOCAO DA SAUDE;                                                                                                                                                 | Realiza        | -                                                |
| 3.3.a-            | TUDO MUNICIPIO DEVE ELABORAR RELATORIO DE GESTAO ANUAL,                                                                                                                                                                                                                                                                | Realiza        | -                                                |
| 3.3.b-            | A SER APRESENTADO E SUBMETIDO A APROVACAO DO CONSELHO MUNICIPAL DE SAUDE                                                                                                                                                                                                                                               | Realiza        | -                                                |
| 3.4-              | TUDO MUNICIPIO DEVE OPERAR OS SISTEMAS DE INFORMACAO REFERENTES A ATENCAO BASICA, CONFORME NORMAS DO MINISTERIO DA SAUDE, E ALIMENTAR REGULARMENTE OS BANCOS DE DADOS NACIONAIS EXISTENTES, BEM COMO DE OUTROS                                                                                                         |                |                                                  |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

29

| SISTEMAS QUE VENHAM A SER INTRODUZIDOS, ASSUMINDO A RESPONSABILIDADE PELA GESTÃO, NO NÍVEL LOCAL, DO: |                                                                                                                                                                                                                                |         |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|
| 3.4.a-                                                                                                | SISTEMA DE INFORMAÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA - SIAB                                                                                                                                                                                 | Realiza | - |
| 3.4.b-                                                                                                | SISTEMA DE INFORMAÇÃO SOBRE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO - SINAN,                                                                                                                                                                    | Realiza | - |
| 3.4.c-                                                                                                | SISTEMA DE INFORMAÇÃO DO PROGRAMA NACIONAL DE IMUNIZAÇÕES - SIPNI                                                                                                                                                              | Realiza | - |
| 3.4.d-                                                                                                | SISTEMA DE INFORMAÇÃO SOBRE NASCIDOS VIVOS - SINASC,                                                                                                                                                                           | Realiza | - |
| 3.4.e-                                                                                                | SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL e SIA                                                                                                                                                                                       | Realiza | - |
| 3.4.f-                                                                                                | CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS E PROFISSIONAIS DE SAÚDE - CNES;                                                                                                                                                         | Realiza | - |
| 3.4.g-                                                                                                | [...] E QUANDO COUBER, O: SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR - SIH                                                                                                                                                               | Realiza | - |
| 3.4.h-                                                                                                | [...] E QUANDO COUBER, O: SISTEMA DE INFORMAÇÃO SOBRE MORTALIDADE - SIM                                                                                                                                                        | Realiza | - |
| 3.5-                                                                                                  | TODO MUNICÍPIO DEVE ASSUMIR A RESPONSABILIDADE PELA COORDENAÇÃO E EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DE INFORMAÇÃO, EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO, NO ÂMBITO LOCAL;                                                                              | Realiza | - |
| 3.6-                                                                                                  | TODO MUNICÍPIO DEVE ELABORAR A PROGRAMAÇÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE, INCLUIDA A ASSISTÊNCIA E VIGILÂNCIA EM SAÚDE, EM CONFORMIDADE COM O PLANO MUNICIPAL DE SAÚDE, NO ÂMBITO DA PROGRAMAÇÃO PACTUADA E INTEGRADA DA ATENÇÃO À SAÚDE; | Realiza | - |
| 3.7-                                                                                                  | GERIR OS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EPIDEMIOLÓGICA E SANITÁRIA, BEM COMO ASSEGURAR A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES E ANÁLISES.                                                                                                         | Realiza | - |

**REGULAÇÃO, CONTROLE, AVALIAÇÃO E AUDITORIA**

| RESPONSABILIDADES |                                                                                                                                                                                                                        | SITUAÇÃO ATUAL | INFORMAÇÕES ADICIONAIS          |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------|
| 4.1-              | TODO MUNICÍPIO DEVE MONITORAR E FISCALIZAR A APLICAÇÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS PROVENIENTES DE TRANSFERÊNCIA REGULAR E AUTOMÁTICA (FUNDO A FUNDO) E POR CONVENIOS;                                                    | Realiza        | -                               |
| 4.2-              | TODO MUNICÍPIO DEVE REALIZAR A IDENTIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SUS, COM VISTAS À VINCULAÇÃO DE CLIENTELA E À SISTEMATIZAÇÃO DA OFERTA DOS SERVIÇOS;                                                                      | Realiza        | -                               |
| 4.3-              | TODO MUNICÍPIO DEVE MONITORAR E AVALIAR AS AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE, REALIZADAS EM SEU TERRITÓRIO, POR INTERMÉDIO DE INDICADORES DE DESEMPENHO, ENVOVENDO ASPECTOS EPIDEMIOLÓGICOS E OPERACIONAIS;                 | Realiza        | -                               |
| 4.4-              | TODO MUNICÍPIO DEVE MANTER ATUALIZADO O SISTEMA NACIONAL DE CADASTRO DE ESTABELECIMENTOS E PROFISSIONAIS DE SAÚDE NO SEU TERRITÓRIO, SEGUNDO NORMAS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE;                                            | Realiza        | -                               |
| 4.5-              | TODO MUNICÍPIO DEVE ADOTAR PROTOCOLOS DE REGULAÇÃO DE ACESSO, EM CONSONÂNCIA COM OS PROTOCOLOS E DIRETRIZES NACIONAIS, ESTADUAIS E REGIONAIS;                                                                          | Realiza        | -                               |
| 4.6-              | TODO MUNICÍPIO DEVE ADOTAR PROTOCOLOS CLÍNICOS E DIRETRIZES TERAPÊUTICAS, EM CONSONÂNCIA COM OS PROTOCOLOS E DIRETRIZES NACIONAIS E ESTADUAIS;                                                                         | Realiza        | -                               |
| 4.7-              | TODO MUNICÍPIO DEVE CONTROLAR A REFERÊNCIA A SER REALIZADA EM OUTROS MUNICÍPIOS, DE ACORDO COM A PROGRAMAÇÃO PACTUADA E INTEGRADA DA ATENÇÃO À SAÚDE, PROCEDENDO À SOLICITAÇÃO E/OU AUTORIZAÇÃO PRÉVIA, QUANDO COUBER; | Realiza        | -                               |
| 4.8.a-            | DEFINIR A PROGRAMAÇÃO FÍSICO-FINANCEIRA POR ESTABELECIMENTO DE SAÚDE,                                                                                                                                                  | Realiza        | -                               |
| 4.8.b-            | OBSERVAR AS NORMAS VIGENTES DE SOLICITAÇÃO E AUTORIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS HOSPITALARES E AMBULATORIAIS,                                                                                                               | Realiza        | -                               |
| 4.8.c-            | PROCESSAR A PRODUÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE PRÓPRIOS E CONTRATADOS;                                                                                                                                             | Realiza        | -                               |
| 4.8.d-            | REALIZAR O PAGAMENTO DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS;                                                                                                                                                                      | Realiza        | -                               |
| 4.9-              | OPERAR O COMPLEXO REGULADOR DOS SERVIÇOS PRESENTES NO SEU TERRITÓRIO, DE ACORDO COM A PACTUAÇÃO ESTABELECIDADA,                                                                                                        | Realiza        | -                               |
| 4.9.a-            | REALIZANDO A CO-GESTÃO COM O ESTADO E OUTROS MUNICÍPIOS, DAS REFERÊNCIAS INTERMUNICIPAIS.                                                                                                                              | Realiza        | -                               |
| 4.10-             | EXECUTAR O CONTROLE DO ACESSO DO SEU MUNICÍPIO NO ÂMBITO DO SEU TERRITÓRIO, QUE PODE SER FEITO POR MEIO DE CENTRAIS DE REGULAÇÃO:                                                                                      |                |                                 |
| 4.10.a-           | AOS LEITOS DISPONÍVEIS,                                                                                                                                                                                                | Realiza        | -                               |
| 4.10.b-           | AS CONSULTAS,                                                                                                                                                                                                          | Realiza        | -                               |
| 4.10.c-           | AS TERAPIAS E AOS EXAMES ESPECIALIZADOS;                                                                                                                                                                               | Realiza        | -                               |
| 4.11-             | PLANEJAR E EXECUTAR A REGULAÇÃO MÉDICA DA ATENÇÃO PRE-HOSPITALAR AS URGENCIAS, CONFORME NORMAS VIGENTES E PACTUAÇÕES ESTABELECIDAS;                                                                                    | Não Realiza    | Data para realização<br>03/2012 |

Av. Bandeirantes, 2390 - Tel. - Fax (19) 3472-9350 CEP - 13478-400 - AMERICANA-SP e-mail: [saude@americana.sp.gov.br](mailto:saude@americana.sp.gov.br)



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

30

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                |         |   |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|
| 4.12- | ELABORAR CONTRATOS COM OS PRESTADORES DE ACORDO COM A POLITICA NACIONAL DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE E EM CONFORMIDADE COM O PLANEJAMENTO E A PROGRAMAÇÃO PACTUADA E INTEGRADA DA ATENÇÃO À SAÚDE;                                                      | Realiza | - |
| 4.13- | MONITORAR E FISCALIZAR OS CONTRATOS E CONVENIOS COM PRESTADORES CONTRATADOS E CONVENIADOS, BEM COMO DAS UNIDADES PÚBLICAS;                                                                                                                                     | Realiza | - |
| 4.14- | MONITORAR E FISCALIZAR A EXECUÇÃO DOS PROCEDIMENTOS REALIZADOS EM CADA ESTABELECIMENTO POR MEIO DAS AÇÕES DE CONTROLE E AVALIAÇÃO HOSPITALAR E AMBULATORIAL;                                                                                                   | Realiza | - |
| 4.15- | MONITORAR E FISCALIZAR E O CUMPRIMENTO DOS CRITÉRIOS NACIONAIS, ESTADUAIS E MUNICIPAIS DE CREDENCIAMENTO DE SERVIÇOS;                                                                                                                                          | Realiza | - |
| 4.16- | IMPLEMENTAR A AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DE SAÚDE NOS ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE, POR MEIO DE ANÁLISE DE DADOS E INDICADORES E VERIFICAÇÃO DE PADRÕES DE CONFORMIDADE;                                                                                                 | Realiza | - |
| 4.17- | IMPLEMENTAR A AUDITORIA SOBRE TODA A PRODUÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE, PÚBLICOS E PRIVADOS, SOB SUA GESTÃO, TOMANDO COMO REFERÊNCIA AS AÇÕES PREVISTAS NO PLANO MUNICIPAL DE SAÚDE E EM ARTICULAÇÃO COM AS AÇÕES DE CONTROLE, AVALIAÇÃO E REGULAÇÃO ASSISTENCIAL; | Realiza | - |
| 4.18- | REALIZAR AUDITORIA ASSISTENCIAL DA PRODUÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE, PÚBLICOS E PRIVADOS, SOB SUA GESTÃO;                                                                                                                                                         | Realiza | - |
| 4.19- | ELABORAR NORMAS TÉCNICAS, COMPLEMENTARES ÀS DAS ESFERAS ESTADUAL E FEDERAL, PARA O SEU TERRITÓRIO.                                                                                                                                                             | Realiza | - |

**GESTÃO DO TRABALHO**

| RESPONSABILIDADES |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | SITUAÇÃO ATUAL | INFORMAÇÕES ADICIONAIS       |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|
| 5.1-              | TODO MUNICÍPIO DEVE PROMOVER E DESENVOLVER POLÍTICAS DE GESTÃO DO TRABALHO, CONSIDERANDO OS PRINCÍPIOS DA HUMANIZAÇÃO, DA PARTICIPAÇÃO E DA DEMOCRATIZAÇÃO DAS RELAÇÕES DE TRABALHO;                                                                                                                   | Realiza        | -                            |
| 5.2-              | TODO MUNICÍPIO DEVE ADOTAR VÍNCULOS DE TRABALHO QUE GARANTAM OS DIREITOS SOCIAIS E PREVIDENCIÁRIOS DOS TRABALHADORES DE SAÚDE NA SUA ESFERA DE GESTÃO E DE SERVIÇOS, PROMOVENDO AÇÕES DE ADEQUAÇÃO DE VÍNCULOS, ONDE FOR NECESSÁRIO, CONFORME LEGISLAÇÃO VIGENTE;                                      | Realiza        | -                            |
| 5.3-              | ESTABELECER, SEMPRE QUE POSSÍVEL, ESPAÇOS DE NEGOCIAÇÃO PERMANENTE ENTRE TRABALHADORES E GESTORES;                                                                                                                                                                                                     | Realiza        | -                            |
| 5.4-              | DESENVOLVER ESTUDOS E PROPOR ESTRATÉGIAS E FINANCIAMENTO TRIPARTITE COM VISTAS À ADOÇÃO DE POLÍTICAS REFERENTES AOS RECURSOS HUMANOS DESCENTRALIZADOS;                                                                                                                                                 | Não Realiza    | Data para realização 03/2012 |
| 5.5-              | CONSIDERAR AS DIRETRIZES NACIONAIS PARA PLANOS DE CARREIRAS, CARGOS E SALÁRIOS PARA O SUS - PCCS/SUS, QUANDO DA ELABORAÇÃO, IMPLEMENTAÇÃO E/OU REFORMULAÇÃO DE PLANOS DE CARREIRAS, CARGOS E SALÁRIOS NO ÂMBITO DA GESTÃO LOCAL;                                                                       | Realiza        | -                            |
| 5.6-              | IMPLEMENTAR E PACTUAR DIRETRIZES PARA POLÍTICAS DE EDUCAÇÃO E GESTÃO DO TRABALHO QUE FAVOREÇAM O PROVIMENTO E A FIXAÇÃO DE TRABALHADORES DE SAÚDE, NO ÂMBITO MUNICIPAL, NOTADAMENTE EM REGIÕES ONDE A RESTRIÇÃO DE OFERTA AFETA DIRETAMENTE A IMPLANTAÇÃO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS PARA A ATENÇÃO BÁSICA. | Realiza        | -                            |

**EDUCAÇÃO NA SAÚDE**

| RESPONSABILIDADES |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | SITUAÇÃO ATUAL | INFORMAÇÕES ADICIONAIS |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------|
| 6.1-              | TODO MUNICÍPIO DEVE FORMULAR E PROMOVER A GESTÃO DA EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE E PROCESSOS RELATIVOS À MESMA, ORIENTADOS PELA INTEGRALIDADE DA ATENÇÃO À SAÚDE, CRIANDO QUANDO FOR O CASO, ESTRUTURAS DE COORDENAÇÃO E DE EXECUÇÃO DA POLÍTICA DE FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO, PARTICIPANDO NO SEU FINANCIAMENTO; | Realiza        | -                      |
| 6.2-              | TODO MUNICÍPIO DEVE PROMOVER DIRETAMENTE OU EM COOPERAÇÃO COM O ESTADO, COM OS MUNICÍPIOS DA SUA REGIÃO E COM A UNIÃO, PROCESSOS CONJUNTOS DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE;                                                                                                                                        | Realiza        | -                      |
| 6.3-              | TODO MUNICÍPIO DEVE APOIAR E PROMOVER A APROXIMAÇÃO DOS MOVIMENTOS DE EDUCAÇÃO POPULAR EM SAÚDE NA FORMAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE, EM CONSONÂNCIA COM AS NECESSIDADES SOCIAIS EM SAÚDE;                                                                                                                       | Realiza        | -                      |
| 6.4-              | TODO MUNICÍPIO DEVE INCENTIVAR JUNTO À REDE DE ENSINO, NO ÂMBITO MUNICIPAL, A REALIZAÇÃO DE AÇÕES EDUCATIVAS E DE CONHECIMENTO DO                                                                                                                                                                                  | Realiza        | -                      |

**Av. Bandeirantes, 2390 - Tel. - Fax (19) 3472-9350 CEP - 13478-400 - AMERICANA-SP e-mail: [saude@americana.sp.gov.br](mailto:saude@americana.sp.gov.br)**





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

31

SUS;

|      |                                                                                                                                                                                    |         |   |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|
| 6.5- | ARTICULAR E COOPERAR COM A CONSTRUÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE INICIATIVAS POLÍTICAS E PRÁTICAS PARA A MUDANÇA NA GRADUAÇÃO DAS PROFISSÕES DE SAÚDE, DE ACORDO COM AS DIRETRIZES DO SUS; | Realiza | - |
| 6.6- | PROMOVER E ARTICULAR JUNTO AS ESCOLAS TÉCNICAS DE SAÚDE UMA NOVA ORIENTAÇÃO PARA A FORMAÇÃO DE PROFISSIONAIS TÉCNICOS PARA O SUS, DIVERSIFICANDO OS CAMPOS DE APRENDIZAGEM.        | Realiza | - |

**PARTICIPAÇÃO E CONTROLE SOCIAL**

|      | <b>RESPONSABILIDADES</b>                                                                                                                                                                                       | <b>SITUAÇÃO ATUAL</b> | <b>INFORMAÇÕES ADICIONAIS</b> |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| 7.1- | TODO MUNICÍPIO DEVE APOIAR O PROCESSO DE MOBILIZAÇÃO SOCIAL E INSTITUCIONAL EM DEFESA DO SUS;                                                                                                                  | Realiza               | -                             |
| 7.2- | TODO MUNICÍPIO DEVE PROVER AS CONDIÇÕES MATERIAIS, TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS NECESSÁRIAS AO FUNCIONAMENTO DO CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE, QUE DEVERA SER ORGANIZADO EM CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO VIGENTE; | Realiza               | -                             |
| 7.3- | TODO MUNICÍPIO DEVE ORGANIZAR E PROVER AS CONDIÇÕES NECESSÁRIAS A REALIZAÇÃO DE CONFERÊNCIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE;                                                                                              | Realiza               | -                             |
| 7.4- | TODO MUNICÍPIO DEVE ESTIMULAR O PROCESSO DE DISCUSSÃO E CONTROLE SOCIAL NO ESPAÇO REGIONAL;                                                                                                                    | Realiza               | -                             |
| 7.5- | TODO MUNICÍPIO DEVE PROMOVER AÇÕES DE INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO ACERCA DO SUS, JUNTO À POPULAÇÃO EM GERAL;                                                                                                     | Realiza               | -                             |
| 7.6- | APOIAR OS PROCESSOS DE EDUCAÇÃO POPULAR EM SAÚDE, COM VISTAS AO FORTALECIMENTO DA PARTICIPAÇÃO SOCIAL NO SUS;                                                                                                  | Realiza               | -                             |
| 7.7- | IMPLEMENTAR OUVIDORIA MUNICIPAL COM VISTAS AO FORTALECIMENTO DA GESTÃO ESTRATÉGICA DO SUS, CONFORME DIRETRIZES NACIONAIS.                                                                                      | Realiza               | -                             |



## **6. ANÁLISE DE EXECUÇÃO DA PROGRAMAÇÃO FÍSICA E ORÇAMENTÁRIA FINANCEIRA**

O financiamento da saúde é composto por verbas federais, estaduais e municipais repassadas diretamente ao Fundo Municipal de Saúde, que faz a destinação das mesmas aos respectivos prestadores de serviços de saúde, controle, manutenção e prestação de contas da aplicação dos recursos.

Os gastos em saúde superam o número de 15% previstos legalmente para os municípios do país.

### **DEMONSTRATIVO DE APLICAÇÃO NA SAÚDE – EC 29/2000**

| <b>Resumo – 2010</b>                                             | <b>Valor</b>   |
|------------------------------------------------------------------|----------------|
| Receita de Impostos e Transferências Constitucionais e Legais    | 313.374.479,57 |
| Receita das Transferências do SUS                                | 28.380.366,13  |
| Receita de Operação de Crédito                                   | 0,00           |
| Despesa Dotação                                                  | 125.356.750,00 |
| Despesa Empenhada                                                | 111.531.876,31 |
| Despesa Liquidada                                                | 111.410.037,79 |
| Despesa Paga                                                     | 107.847.829,00 |
| Despesa Orçada                                                   | 85.045.000,00  |
| Restos a Pagar não processados                                   | 121.838,52     |
| Restos a Pagar Processados                                       | 3.562.208,79   |
| Despesa com Recursos Próprios - EC 29/2000                       | 82.534.872,65  |
| Despesa com Recursos Próprios por Fonte – EC 29/2000             | 82.534.872,65  |
| Despesa Mínima com Recursos Próprios – EC 29/2000 (15%)          | 47.006.171,93  |
| % de Recursos Próprios aplicados em Saúde - EC 29/2000           | 26,34          |
| % de Recursos Próprios aplicados em Saúde por Fonte – EC 29/2000 | 26,34          |

**Fonte: Balancete 2010 consolidado no Sistema Contábil da Prefeitura**

### **6.1. Aplicação do Tesouro Municipal na Saúde**

| <b>Ano</b> | <b>Valor Aplicado</b> | <b>% Aplicado</b> | <b>% Mínimo - EC 29</b> | <b>Diferença</b> |
|------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|------------------|
| 2001       | R\$ 20.422.959,26     | 20,32%            | 15,00%                  | 5,32%            |
| 2002       | R\$ 22.817.061,11     | 20,06%            | 15,00%                  | 5,06%            |
| 2003       | R\$ 23.981.135,97     | 18,06%            | 15,00%                  | 3,06%            |
| 2004       | R\$ 40.158.263,82     | 26,25%            | 15,00%                  | 11,25%           |
| 2005       | R\$ 38.582.987,91     | 21,90%            | 15,00%                  | 6,90%            |
| 2006       | R\$ 41.138.313,77     | 20,65%            | 15,00%                  | 5,65%            |
| 2007       | R\$ 45.154.183,87     | 20,63%            | 15,00%                  | 5,63%            |
| 2008       | R\$ 61.119.313,24     | 24,58%            | 15,00%                  | 9,58%            |
| 2009       | R\$ 67.583.073,00     | 25,52%            | 15,00%                  | 10,52%           |
| 2010       | R\$ 82.534.872,65     | 26,34%            | 15,00%                  | 11,34%           |





## **7 – AVALIAÇÕES DAS METAS DO PLANO MUNICIPAL DE SAÚDE 2010 – 2013**

### **7.1 UNIDADE DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE**

#### **VIGILANCIA SANITÁRIA**

| <b>PROPOSTA</b>                                                               | <b>AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>METAS</b>                                                                 | <b>RESULTADO ESPERADO</b>                     | <b>METAS 2010</b>                                                            | <b>RESULTADOS 2010</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>Controlar o risco sanitário nos serviços de terapia renal substitutiva</b> | <p>Cadastrar no SIVISA todos os serviços de TRS</p> <p>Contribuir no processo de contratação de serviços de saúde pelo SUS, fornecendo relatórios sob a qualidade sanitária destes serviços.</p> <p>Utilizar os roteiros de inspeção padronizados.</p> <p>Divulgar o diagnóstico de situação sanitária dos serviços de TRS inspecionados.</p> <p>Realizar, no mínimo, 2 vistorias /ano.</p> <p>Fornecer relatórios sobre a qualidade sanitária destes serviços a quem de direito.</p> <p>Participar das capacitações oferecidas pela Secretaria Estadual de Saúde, GVS - XVII e ANVISA.</p> <p>Verificar fluxo e procedimentos de trabalho e dar orientação à equipe técnica para fins de redução de riscos sanitários.</p> <p>Fomentar o Plano de</p> | 100% dos serviços de terapia renal substitutiva (TRS) sob controle sanitário | Eliminar, diminuir e prevenir riscos a saúde. | 100% dos serviços de terapia renal substitutiva (TRS) sob controle sanitário | Realizado.             |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

34

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                          |                                               |                                                          |              |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------|
|                                                               | Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS.<br>Realizar atividades de educação e comunicação para usuários, gestores e gerentes de serviços de TRS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                          |                                               |                                                          |              |
| <b>Controlar o risco sanitário nos serviços hemoterápicos</b> | Cadastrar no SIVISA todos os serviços hemoterápicos.<br>Utilizar os roteiros de inspeção padronizados.<br>Verificar fluxo e procedimentos de trabalho e dar orientação à equipe técnica para fins de redução de riscos sanitários.<br>Realizar, no mínimo, 2 vistorias /ano.<br>Fomentar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS.<br>Fornecer relatórios sobre a qualidade sanitária destes serviços a quem de direito.<br>Participar das capacitações oferecidas pela Secretaria Estadual de Saúde, GVS-XVII e ANVISA.<br>Realizar atividades de educação e comunicação para usuários, gestores e gerentes de serviços hemoterápicos.<br>Divulgar o diagnóstico de situação sanitária dos serviços hemoterápicos inspecionados | 100% dos serviços hemoterápicos sob o controle sanitário | Eliminar, diminuir e prevenir riscos a saúde. | 100% dos serviços hemoterápicos sob o controle sanitário | Realizado.   |
| <b>Controlar o risco sanitário nos</b>                        | Cadastrar no SIVISA todos os serviços (Hospitais, Maternidades,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 100% dos Hospitais, Maternidades,                        | Eliminar, diminuir e prevenir riscos          | 100% dos Hospitais,                                      | 30% RH recém |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

35

|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                         |          |                                                                                                       |                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>serviços dos Hospitais, Maternidades, Centros de Parto Normal, Berçários, Bancos de leite Materno, UTI Adulto e UTI Neonatal.</b> | Centros de Parto, Berçários, Bancos de Leite Maternos, UTI Adulto e Neonatal).<br>Utilizar roteiros de inspeção padronizados<br>Realizar 2 vistorias/ano<br>Participar das capacitações oferecidas pela Secretária Estadual de Saúde, GVS-XVII e ANVISA.<br>Fomentar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS<br>Verificar fluxo e procedimentos de trabalho e dar orientação à equipe técnica para fins de redução de riscos sanitários<br>Contribuir no processo de contratação de serviços de saúde pelo SUS, fornecendo relatórios sob a qualidade sanitária destes serviços.<br>Divulgar o diagnóstico de situação sanitária dos Hospitais, Maternidades, Centros de Parto Normal, Berçários, Bancos de Leite Materno, UTI Adulto e UTI Neonatal inspecionados.<br>Realizar atividades de educação e comunicação para usuários, gestores e gerentes de Hospitais, Maternidades, Centros de Parto Normal, Berçários, Bancos de Leite Materno, UTI Adulto e UTI Neonatal. | Centros de Parto Normal, Berçários, Bancos de leite Materno, UTI Adulto e UTI Neonatal. | a saúde. | Maternidades, Centros de Parto Normal, Berçários, Bancos de leite Materno, UTI Adulto e UTI Neonatal. | contratado e sem capacitação.<br><br>Realizado. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

36

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                      |                                               |                                                                                      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Controlar o risco sanitário nos serviços que prestam assistência odontológica</b> | Cadastrar no SIVISA todos os serviços de odontologia<br>Divulgar o diagnóstico de situação sanitária dos serviços que prestam assistência odontológica inspecionados<br>Utilizar os roteiros de inspeção padronizados<br>Realizar, no mínimo, 1 vistorias /ano<br>Participar das capacitações oferecidas pela Secretária Estadual de Saúde, GVS-XVII e ANVISA.<br>Fomentar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS<br>Verificar fluxo e procedimentos de trabalho e dar orientação à equipe técnica para fins de redução de riscos sanitários<br>Realizar atividades de educação e comunicação para usuários, gestores e gerentes de serviços que prestam assistência odontológica. | 50% dos estabelecimentos que prestam assistência odontológica sob controle sanitário | Eliminar, diminuir e prevenir riscos a saúde. | 50% dos estabelecimentos que prestam assistência odontológica sob controle sanitário | Realizado. |
| <b>Controlar o risco sanitário das instituições geriátricas</b>                      | Cadastrar no SIVISA todas as instituições geriátricas sob controle sanitário                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 100% das instituições geriátricas sob controle sanitário                             | Eliminar, diminuir e prevenir riscos a saúde. | 100% das instituições geriátricas sob controle sanitário                             | Realizado. |
|                                                                                      | Utilizar os roteiros de inspeção padronizados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                      |                                               |                                                                                      | Realizado. |
|                                                                                      | Realizar, no mínimo, 1 vistorias /ano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                      |                                               |                                                                                      | Realizado. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

37

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                          |                                               |                                                                                                          |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                  | Participar das capacitações oferecidas pela Secretaria Estadual de Saúde, GVS-XVII e ANVISA.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                          |                                               |                                                                                                          | Realizado. |
|                                                                                                                  | Fomentar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                          |                                               |                                                                                                          | Realizado. |
|                                                                                                                  | Verificar fluxo e procedimentos de trabalho e dar orientação à equipe técnica para fins de redução de riscos sanitários                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                          |                                               |                                                                                                          | Realizado. |
|                                                                                                                  | Divulgar o diagnóstico de situação sanitária das instituições geriátricas inspecionadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                          |                                               |                                                                                                          | Realizado. |
|                                                                                                                  | Realizar atividades de educação e comunicação para usuários, gestores e gerentes das instituições geriátricas.                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                          |                                               |                                                                                                          | Realizado. |
| <b>Controlar o risco sanitário nos serviços de diagnóstico e tratamento do câncer de colo de útero e de mama</b> | <p>Cadastrar no SIVISA todos os serviços de diagnóstico e tratamento do câncer de colo de útero e de mama</p> <p>Utilizar os roteiros de inspeção padronizados</p> <p>Participar das capacitações oferecidas pela Secretária Estadual de Saúde, GVS-XVII e ANVISA. Realizar, no mínimo, 1 vistorias /ano</p> <p>Fomentar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde –</p> | 20% dos serviços de diagnóstico e tratamento do câncer de colo de útero e de mama sob controle sanitário | Eliminar, diminuir e prevenir riscos a saúde. | 20% dos serviços de diagnóstico e tratamento do câncer de colo de útero e de mama sob controle sanitário | Realizado. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

38

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |                                               |                                        |            |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------|------------|
|                                                | <p>PGRSS</p> <p>Verificar fluxo e procedimentos de trabalho e dar orientação à equipe técnica para fins de redução de riscos sanitários.</p> <p>Divulgar o diagnóstico de situação sanitária das instituições geriátricas inspecionadas</p> <p>Realizar atividades de educação e comunicação para usuários, gestores e gerentes de diagnóstico e tratamento do câncer de colo de útero e de mama.</p> <p>Contribuir no processo de contratação de serviços de saúde pelo SUS, fornecendo relatórios sob a qualidade sanitária destes serviços.</p> |                                        |                                               |                                        |            |
| <b>Controlar o risco sanitário nas creches</b> | Cadastrar no SIVISA as creches                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 50% das creches sob controle sanitário | Eliminar, diminuir e prevenir riscos a saúde. | 50% das creches sob controle sanitário | Realizado. |
|                                                | Utilizar roteiros de inspeção padronizados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |                                               |                                        | Realizado. |
|                                                | Participar das capacitações oferecidas pela Secretária Estadual de Saúde e ANVISA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |                                               |                                        | Realizado. |
|                                                | Inspecionar, no mínimo, 1 vez ao ano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                        |                                               |                                        | Realizado. |
|                                                | Realizar atividades de ação educativas para os manipuladores de alimentos das creches                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |                                               |                                        | Realizado. |
|                                                | Realizar atividades de educação e comunicação para gestores,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                        |                                               |                                        | Realizado. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

39

|                                                              |                                                                                                                                                                                                    |                                                      |                                               |                                             |            |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|------------|
|                                                              | gerentes e população.                                                                                                                                                                              |                                                      |                                               |                                             |            |
| <b>Controlar o risco sanitário dos medicamentos</b>          | Cadastrar no SIVISA todos os estabelecimentos que fabricam, fracionam, manipulam, dispensam, transportam, expedem, armazenam, embalam, distribuem, importam, exportam e comercializam medicamentos | 50% dos medicamentos sob controle sanitário          | Eliminar, diminuir e prevenir riscos a saúde. | 50% dos medicamentos sob controle sanitário | Realizado. |
|                                                              | Utilizar os roteiros de inspeção padronizados                                                                                                                                                      |                                                      |                                               |                                             | Realizado. |
|                                                              | Participar das capacitações oferecidas pela Secretária Estadual de Saúde e ANVISA                                                                                                                  |                                                      |                                               |                                             | Realizado. |
|                                                              | Fornecer relatórios sobre a qualidade sanitária destes serviços a quem de direito                                                                                                                  |                                                      |                                               |                                             | Realizado. |
|                                                              | Inspecionar, no mínimo, 1 vez por ano                                                                                                                                                              |                                                      |                                               |                                             | Realizado. |
|                                                              | Fomentar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - PGRSS                                                                                                                         |                                                      |                                               |                                             | Realizado. |
|                                                              | Utilizar os dados publicados pelo MS/SES do Programa de farmacovigilância do Estado                                                                                                                |                                                      |                                               |                                             | Realizado. |
|                                                              | Divulgar e orientar os profissionais sobre o Programa de farmacovigilância e informações dos medicamentos.                                                                                         |                                                      |                                               |                                             | Realizado. |
|                                                              | Realizar ações educativas (palestras, folhetos) para profissionais e usuários.                                                                                                                     |                                                      |                                               |                                             | Realizado. |
| <b>Controlar o risco sanitário dos produtos alimentícios</b> | Cadastrar no SIVISA todos os estabelecimentos que fabricam, fracionam, irradiam, transportam, expedem, armazenam, embalam,                                                                         | 20% dos produtos alimentícios sob controle sanitário | Eliminar, diminuir e prevenir riscos a saúde. | 20% dos produtos alimentícios sob controle  | Realizado. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

40

|  |                                                                                                                                                  |  |  |           |            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------|------------|
|  | distribuem, importam, exportam e comercializam produtos alimentícios.                                                                            |  |  | sanitário |            |
|  | Utilizar os roteiros de inspeções padronizados                                                                                                   |  |  |           | Realizado. |
|  | Participar das capacitações oferecidas pela Secretária Estadual de Saúde, GVS-XVII e ANVISA.                                                     |  |  |           | Realizado. |
|  | Realizar inspeção nos estabelecimentos, no mínimo, 1 vez ao ano                                                                                  |  |  |           | Realizado. |
|  | Alimentar os dados do Programa Paulista                                                                                                          |  |  |           | Realizado. |
|  | Inspecionar os estabelecimentos para fins de obtenção de registro de produtos                                                                    |  |  |           | Realizado. |
|  | Realizar ações educativas (palestras, distribuições de folhetos) e cursos de manipulação.                                                        |  |  |           | Realizado. |
|  | Alimentar o sistema de informação de registro de alimentos                                                                                       |  |  |           | Realizado. |
|  | Dar continuidade no Projeto de Monitoramento da Qualidade Higiênico - sanitária dos Estabelecimentos de Gêneros Alimentícios (Projeto Municipal) |  |  |           | Realizado. |
|  |                                                                                                                                                  |  |  |           |            |
|  | Verificar fluxo e procedimentos de trabalho e dar orientação à equipe técnica para fins de redução de riscos sanitários                          |  |  |           | Realizado. |
|  | Divulgar os resultados das inspeções realizadas                                                                                                  |  |  |           | Realizado. |





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

41

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                       |                                               |                                                                            |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Controlar o risco sanitário dos produtos para saúde/correlatos</b>                         | Cadastrar no SIVISA todos os estabelecimentos que fabricam, esterilizam, reprocessam, transportam, expedem, armazenam, embalam, distribuem, importam, exportam e o comércio atacadista de produtos para saúde / correlatos | 50% dos produtos para saúde/correlatos sob controle sanitário                         | Eliminar, diminuir e prevenir riscos a saúde. | 50% dos produtos para saúde/correlatos sob controle sanitário              | Realizado. |
|                                                                                               | Utilizar os roteiros de inspeção padronizados                                                                                                                                                                              |                                                                                       |                                               |                                                                            | Realizado. |
|                                                                                               | Participar das capacitações oferecidas pela Secretária Estadual de Saúde, GVS-XVII e ANVISA.                                                                                                                               |                                                                                       |                                               |                                                                            | Realizado. |
|                                                                                               | Inspecionar, no mínimo, 1 vez por ano                                                                                                                                                                                      |                                                                                       |                                               |                                                                            | Realizado. |
|                                                                                               | Utilizar os dados publicados pelo MS/SES do Programa de tecnovigilância do Estado                                                                                                                                          |                                                                                       |                                               |                                                                            | Realizado. |
|                                                                                               | Divulgar e orientar os profissionais sobre o Programa de tecnovigilância e informações dos medicamentos.                                                                                                                   |                                                                                       |                                               |                                                                            | Realizado. |
|                                                                                               | Realizar ações educativas (palestras, folhetos) para profissionais e usuários.                                                                                                                                             |                                                                                       |                                               |                                                                            | Realizado. |
|                                                                                               | Realizar atividades de educação e comunicação para a população.                                                                                                                                                            |                                                                                       |                                               |                                                                            | Realizado. |
| <b>Controlar o risco sanitário dos cosméticos, produtos de higiene, perfumes e saneantes.</b> | Cadastrar no SIVISA os estabelecimentos que fabricam, fracionam, transportam, expedem, armazenam, embalam, distribuem, importam, exportam e comercializam cosméticos, produtos de higiene, perfumes e                      | 50% dos cosméticos, produtos de higiene, perfumes e saneantes sob controle sanitário. | Eliminar, diminuir e prevenir riscos a saúde. | 50% dos cosméticos, produtos de higiene, perfumes e saneantes sob controle | Realizado. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

42

|                                                              |                                                                                                                         |                                                                            |                                               |                                                                            |                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | saneantes                                                                                                               |                                                                            |                                               | sanitário.                                                                 |                                                                                                    |
|                                                              | Utilizar os roteiros de inspeção padronizados                                                                           |                                                                            |                                               |                                                                            | Realizado.                                                                                         |
|                                                              | Participar das capacitações oferecidas pela Secretaria Estadual de Saúde, GVS-XVII e ANVISA.                            |                                                                            |                                               |                                                                            | Realizado.                                                                                         |
|                                                              | Fornecer relatórios sobre a qualidade sanitária quando solicitado a quem de direito                                     |                                                                            |                                               |                                                                            | Realizado.                                                                                         |
|                                                              | Inspecionar, no mínimo, 1 vez por ano                                                                                   |                                                                            |                                               |                                                                            | Realizado.                                                                                         |
|                                                              | Realizar ações educativas (palestras, folhetos) para profissionais e usuários.                                          |                                                                            |                                               |                                                                            | Realizado.                                                                                         |
|                                                              | Verificar fluxo e procedimentos de trabalho e dar orientação à equipe técnica para fins de redução de riscos sanitários |                                                                            |                                               |                                                                            | Realizado.                                                                                         |
|                                                              | Divulgar os resultados das inspeções realizadas                                                                         |                                                                            |                                               |                                                                            | Realizado.                                                                                         |
|                                                              | Fomentar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - PGRSS                                              |                                                                            |                                               |                                                                            | Realizado.                                                                                         |
| <b>Controlar o risco sanitário dos eventos toxicológicos</b> | Retomar o contato com a equipe técnica do CVS/SP                                                                        | Implantar o Programa Estadual de Toxicovigilância, no 2º semestre de 2010. | Eliminar, diminuir e prevenir riscos a saúde. | Implantar o Programa Estadual de Toxicovigilância, no 2º semestre de 2010. | Houve capacitação da equipe e atendido a demanda. A implantação está aguardando posição do Estado. |
|                                                              | Capacitar equipe local                                                                                                  |                                                                            |                                               |                                                                            | Realizado.                                                                                         |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

43

|                                                   |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |                                               |                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | Desencadear ações de educação e informação junto à comunidade e estabelecimentos                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                         |                                               |                                                                                                                                                                                                         | Realizado.                                                              |
| <b>Capacitar para controlar o risco sanitário</b> | Capacitar 100% da equipe respeitando a especificidade de cada local com conteúdos básicos de vigilância sanitária de produtos e serviços relacionados à saúde, meio ambiente e saúde do trabalhador. | 1 evento/ano/município para capacitação de ESF em conteúdos básicos de vigilância sanitária realizado                                                                                                   | Aprimorar as ações desenvolvidas pela equipe. | 1 evento/ ano/ município para capacitação de ESF em conteúdos básicos de vigilância sanitária realizado                                                                                                 | Realizado a capacitação dos enfermeiros, coordenadores e parte dos ACS. |
|                                                   | Incluir nas capacitações de técnicos de vigilância sanitária conteúdos conceituais e metodológicos de promoção da saúde                                                                              | 100% das capacitações em vigilância sanitária realizadas no quadriênio com o tema "Promoção da saúde: aspectos conceituais e metodológicos de interesse para técnicos de vigilância sanitária" incluído |                                               | 100% das capacitações em vigilância sanitária realizadas no quadriênio com o tema "Promoção da saúde: aspectos conceituais e metodológicos de interesse para técnicos de vigilância sanitária" incluído | Realizado.                                                              |
|                                                   | Participar de eventos, seminários e encontros técnicos com conteúdo voltado à promoção da saúde.                                                                                                     | 1 Convênio formalizado com instituição de ensino ou pesquisa para desenvolvimento de 1 projeto de pesquisa                                                                                              |                                               | 1 Convênio formalizado com instituição de ensino ou pesquisa para desenvolviment                                                                                                                        | Não realizado.                                                          |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

44

|  |                                                            |                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                           |                |
|--|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|  |                                                            | relacionado a ação prioritária para controle do risco sanitário                                                                                           |  | o de 1 projeto de pesquisa relacionado a ação prioritária para controle do risco sanitário                                                                |                |
|  | Estimular a participação da equipe de VISA                 | Projeto de pesquisa relacionado à ação prioritária para controle do risco sanitário elaborado para ser desenvolvido por instituição de ensino ou pesquisa |  | Projeto de pesquisa relacionado à ação prioritária para controle do risco sanitário elaborado para ser desenvolvido por instituição de ensino ou pesquisa | Não realizado. |
|  | Fortalecer parceria através da Rede MPS – Unicamp/OPAS/OMS | Dar continuidade nas ações com a Rede de Municípios Potencialmente Saudáveis - RMPS                                                                       |  | Dar continuidade nas ações com a Rede de Municípios Potencialmente Saudáveis – RMPS                                                                       | Realizado.     |
|  | Definir prioridades e buscar informações do tema.          | Participar de encontros técnicos - científicos da SES. Realizar encontros Periódicos da equipe de Vigilância em Saúde                                     |  | Participar de encontros técnicos - científicos da SES Realizar encontros                                                                                  | Realizado.     |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

45

|  |                                                                                                           |                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                              |                |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|  |                                                                                                           |                                                                                                                                                              |  | periódicos da equipe de Vigilância em Saúde                                                                                                                  |                |
|  | Apresentar o material em eventos técnicos                                                                 | Participar das oficinas para capacitação de técnicos da Vigilância Sanitária                                                                                 |  | Participar das oficinas para capacitação de técnicos da Vigilância Sanitária                                                                                 | Realizado.     |
|  | Estimular os técnicos a elaborar e sistematizar as ações em projetos técnicos                             | 1 trabalho, pelo menos, por município inscrito em eventos técnico-científicos                                                                                |  | 1 trabalho, pelo menos, por município inscrito em eventos técnico-científicos                                                                                | Realizado.     |
|  | Participar dos eventos técnicos - científicos<br>Participação em Congressos, Seminários e outros eventos. | Técnicos, por município que tenham seus trabalhos aprovados em eventos técnico-científicos com inscrição financiada para participar dos respectivos eventos. |  | Técnicos, por município que tenham seus trabalhos aprovados em eventos técnico-científicos com inscrição financiada para participar dos respectivos eventos. | Realizado.     |
|  | Solicitar junto à SES/ANVISA a possibilidade de participação                                              | Conseguir vagas públicas para no mínimo 2 técnicos da Vigilância sanitária local nos cursos de                                                               |  | Conseguir vagas públicas para no mínimo 2 técnicos da Vigilância                                                                                             | Não realizado. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

46

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                  |                                                                |                                                                                                  |            |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                             | qualificação de profissionais em pós graduação na área de C&T                                    |                                                                | sanitária local nos cursos de qualificação de profissionais em pós graduação na área de C&T      |            |
| <b>Fortalecer a gestão do Sistema Estadual de Vigilância Sanitária - SEVISA</b> | Dar continuidade e motivar a equipe p/ o desenvolvimento, monitoramento e avaliação das ações do Planejamento Estratégico na lógica do trabalho em Rede visando à descentralização da Vigilância Sanitária. | Dar continuidade no Planejamento Estratégico já implantado desde 2005 nesta Vigilância Sanitária | Aprimorar o acompanhamento das ações realizadas e indicadores. | Dar continuidade no Planejamento Estratégico já implantado desde 2005 nesta Vigilância Sanitária | Realizado. |
|                                                                                 | Realizar encontros técnicos, palestra, seminários, oficinas com ONGS, Associações de classes e equipe interna.                                                                                              | 100% da produção de conhecimento gerada nas diversas áreas da Vigilância Sanitária divulgada     |                                                                | 100% da produção de conhecimento gerada nas diversas áreas da Vigilância Sanitária divulgada     | Realizado. |
|                                                                                 | Publicar ações nos diversos meios de comunicação                                                                                                                                                            |                                                                                                  |                                                                |                                                                                                  | Realizado. |
|                                                                                 | Capacitar a equipe para alimentar o Sistema                                                                                                                                                                 | Dar continuidade na alimentação dos dados no SIVISA                                              |                                                                | Dar continuidade na alimentação dos dados no SIVISA                                              | Realizado. |
|                                                                                 | Emitir relatórios p/ avaliação dos serviços                                                                                                                                                                 |                                                                                                  |                                                                |                                                                                                  | Realizado. |
|                                                                                 | Exportar os dados para GVS-17                                                                                                                                                                               |                                                                                                  |                                                                |                                                                                                  | Realizado. |
|                                                                                 | Utilizar as informações do SIVISA                                                                                                                                                                           |                                                                                                  |                                                                |                                                                                                  | Realizado. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

47

|  |                                                                                          |                                                                                                                 |  |                                                                                              |            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|  | para avaliar o trabalho da Vigilância Sanitária local                                    |                                                                                                                 |  |                                                                                              |            |
|  | Manter equipe mínima                                                                     |                                                                                                                 |  |                                                                                              | Realizado. |
|  | Definir, no Plano de Saúde Municipal, condições para implementação do Plano de ações.    | 100% dos Planos de Ação de Vigilância Sanitária implementados                                                   |  | 100% dos Planos de Ação de Vigilância Sanitária implementados                                | Realizado. |
|  | Participar das oficinas regionais                                                        |                                                                                                                 |  |                                                                                              | Realizado. |
|  | Monitorar e avaliar a execução dos Planos de Ação                                        |                                                                                                                 |  |                                                                                              | Realizado. |
|  | Realizar auditoria em conjunto com a Unidade de Avaliação e Auditoria – UAA local        | 100% dos indicadores de monitoramento e avaliação em Vigilância Sanitária incluídos no instrumento de auditoria |  | Vigilância Sanitária incluídos no instrumento de auditoria                                   | Realizado. |
|  | Disponibilizar informações sanitárias para a UAA<br>Implementar os indicadores do Estado |                                                                                                                 |  |                                                                                              | Realizado. |
|  | Incentivar a participação de técnicos da Vigilância Sanitária                            | Dar continuidade na participação das reuniões de colegiados de acordo com a pauta específica                    |  | Dar continuidade na participação das reuniões de colegiados de acordo com a pauta específica | Realizado. |
|  | Inserir o tema Vigilância na Agenda do colegiado                                         |                                                                                                                 |  |                                                                                              | Realizado. |
|  | Assento e participação nas capacitações e reuniões mensais                               | 100% dos eventos para formação e                                                                                |  | 100% dos eventos para                                                                        |            |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

48

|  |                                                                                                                            |                                                                                                                     |  |                                                                                                                                |            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|  | do Conselho Municipal de Saúde                                                                                             | capacitação dos conselheiros municipais realizados no quadriênio com conteúdos sobre vigilância sanitária incluídos |  | formação e capacitação dos conselheiros municipais realizados no quadriênio com conteúdos sobre vigilância sanitária incluídos |            |
|  | Incluir na programação das capacitações assuntos e temas da Vigilância Sanitária                                           |                                                                                                                     |  |                                                                                                                                | Realizado. |
|  | Dar continuidade nas audiências públicas e prestações de contas trimestrais ao Conselho Municipal de Saúde                 | 4 Informativos/ano elaborados e divulgados no Conselho Municipal de Saúde                                           |  | 4 Informativos/ano elaborados e divulgados no Conselho Municipal de Saúde                                                      | Realizado. |
|  | Informar e divulgar os sites do MS/ANVISA e SES sobre as consultas públicas                                                | 100% das Vigilâncias Sanitárias com material informativo sobre consulta pública                                     |  | 100% das Vigilâncias Sanitárias com material informativo sobre consulta pública                                                | Realizado. |
|  | Promover junto à comunidade, para conhecimento e conscientização, as ações de vigilância sanitária e os riscos sanitários. | 1 evento por ano, realizado no município abordando temas de Vigilância Sanitária                                    |  | 1 evento por ano, realizado no município abordando temas de Vigilância Sanitária                                               | Realizado. |





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

49

|                                                |                                                                                                                     |                                       |                                                                               |                                      |                                                           |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                | Participar de Conferências Municipais                                                                               |                                       |                                                                               |                                      | Realizado.                                                |
| <b>Reestruturação de RH</b>                    | Contratação/reposição da equipe com os profissionais: enfermeiro, farmacêutico, biomédico, biólogo e nutricionista. | 100% de contratação                   | Melhoria no atendimento à demanda e a população.                              | 100% de contratação                  | Parcial. Contrado 1 enfermeiro.                           |
| <b>Informatização e Suporte em informática</b> | Implantação de Sistema de Informação                                                                                | Implantação de Sistema Informatizado. | Implantação de Sistema Informatizado e agilizar o atendimento de Informática. | Implantação de Sistema Informatizado | Em andamento. Utilizamos o SIVISA e programas específicos |

**VIGILÂNCIA AMBIENTAL**

| PROPOSTA                                                                                                                                                   | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | METAS                        | RESULTADO ESPERADO                                             | METAS 2010                   | RESULTAD OS 2010 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------|
| <b>Controlar o risco sanitário nos serviços de interesse à saúde com atividades de baixa, média e alta complexidade previstas na Portaria CVS 01/2007.</b> | Orientação da documentação necessária;<br>Orientação técnica;<br>Análise de documentos apresentados;<br>Fiscalização "in loco"<br>Acompanhamento do trâmite do processo administrativo<br>Cadastrar no SIVISA todos os estabelecimentos de interesse à saúde com atividades de baixa, média e alta complexidade.<br>Utilizar os roteiros de inspeções padronizados<br>Participar das capacitações oferecidas pela Secretaria Estadual de Saúde, GVS-XVII e | 70%dos comércios cadastrados | Detectar, eliminar, diminuir e prevenir riscos à saúde humana. | 70%dos comércios cadastrados | Realizado.       |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

50

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |                                                                                                                                                            |                               |            |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------|
|                                                                         | <p>ANVISA.</p> <p>Realizar inspeção nos estabelecimentos, no mínimo, uma vez ao ano.</p> <p>Realizar ações educativas (palestras, distribuições de folhetos).</p> <p>Verificar fluxo e procedimentos de trabalho e dar orientação à equipe técnica para fins de redução de riscos sanitários.</p> <p>Fomentar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS</p>                                                                                                                                                                                                                                |                               |                                                                                                                                                            |                               |            |
| <b>Controlar o risco sanitário no meio ambiente através do Pró-água</b> | <p>Fiscalização in loco</p> <p>Levantamento de Poços sem Cadastro e Outorga</p> <p>Acompanhamento da qualidade da água</p> <p>Contratação de técnicos</p> <p>Aquisição de equipamento e ferramentas/instrumentos de trabalho,</p> <p>Aquisição de 01 Veículo</p> <p>Material Permanente: mesa, cadeira e computador.</p> <p>Alimentar os dados no sistema de informação estadual de vigilância da qualidade da água para consumo humano</p> <p>Realizar coletas de amostras de água dos Sistemas Públicos e Soluções Alternativas</p> <p>Utilizar legislações estaduais</p> <p>Manter os cadastros atualizados</p> | 100% do PROÁGUA implementado. | <p>Detectar, eliminar, diminuir e prevenir riscos à saúde humana, adequar o quadro de funcionários e instrumentar os agentes/técnicos para o trabalho.</p> | 100% do PROÁGUA implementado. | Realizado. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

51

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                         |                                                                        |                                                                                         |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                         | <p>Participar de capacitações fornecidas pelo Estado</p> <p>Avaliar e aprovar o Plano de Amostragem Anual de Controle de Qualidade da Água dos SAA e SAC.</p> <p>Divulgar os resultados sobre a qualidade da água</p> <p>Avaliar os relatórios mensais do controle da qualidade da água dos SAA e SAC</p> <p>Fortalecer parceria junto ao Sistema de Controle da Água no município (DAE) com objetivo de adequar os parâmetros sanitários</p> <p>Realizar, no mínimo, um inspeção/ano os SAA e SAC.</p> <p>Acompanhar o perfil epidemiológico da população relacionado com o impacto da saúde e consumo de água</p> |                                                                                         |                                                                        |                                                                                         |                                         |
| <b>Agilizar atendimento ao SAC</b>                                                      | Aquisição de 01 Veículo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Atender 100% das reclamações                                                            | Atender em menor tempo.                                                | Atender 100% das reclamações                                                            | Realizado.                              |
| <b>Controlar o risco sanitário no meio ambiente, monitorando as áreas contaminadas.</b> | <p>Acompanhamento das Áreas Contaminadas</p> <p>Aplicação de inquéritos e relatórios</p> <p>Aquisição de GPS</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 80% das áreas contaminadas e degradadas e emergências ambientais sob controle sanitário | Diminuir a incidência de agravos pela contaminação do solo à população | 80% das áreas contaminadas e degradadas e emergências ambientais sob controle sanitário | Realizado.                              |
| <b>Implantar o Programa VIGIAR</b>                                                      | Seguir as determinações e metodologia do programa federal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Reduzir em 20% o risco ambiental e de saúde pública                                     | Diminuir a incidência de agravos pela poluição do ar há população      | Reduzir em 20% o risco ambiental e de saúde pública                                     | Não realizado. Ausência de capacitação. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

52

|                                                                                                                             |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                                             |                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Ampliar participação nos Cursos e Capacitação</b>                                                                        | Promover a atualização e reciclagem dos funcionários em parceria com o NEPS                                                                       | 100% dos funcionários                                                                                                                                       | Ampliar e aprimorar o conhecimento técnico da equipe                          | 100% dos funcionários                                                                                                                                       | Realizado.                                                  |
| <b>Controlar o risco sanitário no meio ambiente dos estabelecimentos grandes geradores de resíduos de serviços de saúde</b> | Orientar os geradores referentes às legislações e elaboração do PGRSS                                                                             | 50% dos estabelecimentos grandes geradores de resíduos de serviços de saúde atendendo ao Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) |                                                                               | 50% dos estabelecimentos grandes geradores de resíduos de serviços de saúde atendendo ao Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) | Realizado.                                                  |
|                                                                                                                             | Solicitar a apresentação do PGRSS quando das vistorias de rotina e/ou cadastramento no SIVISA                                                     |                                                                                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                                             | Realizado.                                                  |
|                                                                                                                             | Participar das capacitações oferecidas pela Secretária Estadual de Saúde e ANVISA                                                                 |                                                                                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                                             | Realizado.                                                  |
|                                                                                                                             | Inspecionar os grandes geradores de resíduos de serviços de saúde atendendo ao Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) |                                                                                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                                             | Realizado.                                                  |
| <b>Informatização e Suporte em informática</b>                                                                              | Implantação de Sistema de Informação                                                                                                              | Implantação de Sistema Informatizado.                                                                                                                       | Implantação de Sistema Informatizado e agilizar o atendimento de Informática. | Implantação de Sistema Informatizado                                                                                                                        | Em andamento. SIVISA e programas específicos da Prefeitura. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

53

**SAÚDE DO TRABALHADOR**

| PROPOSTA                                     | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                                                                 | METAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | RESULTADO ESPERADO                                                                                                                                                                                                                                                               | METAS 2010                                                                                    | RESULTADOS 2010               |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Ampliar o quadro de recursos humanos.</b> | Adequação do quadro RH de acordo com as necessidades da Unidade.                                                         | Desenvolver ação de prevenção e promoção a saúde do trabalhador. Identificar locais de trabalho com maior ocorrência de agravos relacionados ao trabalho. Orientar e encaminhar o trabalhador em conformidade com sua necessidade. Vistoriar locais de trabalho em atendimento às denúncias recebidas. | Efetivar o cuidado necessário e adequado ao trabalhador. Conhecer e dimensionar os locais de trabalho, visando adequar as legislações vigentes. Oferecer assistências em saúde conforme necessidade do trabalhador. Minimizar situação da exposição aos riscos pelo trabalhador. | Obtenção de 01 médico psiquiatra para ampliar a oferta de serviços em saúde aos trabalhadores | Realizado em 03/2010          |
| <b>Atuar em parceria com a rede de saúde</b> | Matriciamento com a rede de assistência em saúde médica e alta complexidade.                                             | Obter pelo menos uma consulta semanal da especialidade junto à rede de assistência de média/alta complexidade para os agravos da saúde do trabalhador.                                                                                                                                                 | Diminuir o tempo de espera por consulta de especialidade ao trabalhador com agravo de saúde de e/ ou acidentado.                                                                                                                                                                 | Maior aproximação com a estrutura da alta complexidade e especialidades                       | Realizado em 03/2010          |
| <b>Atuar com os diferentes sindicatos.</b>   | Estabelecer contato com os diferentes sindicatos de trabalhadores e/ou patronais para equalizar ações de intervenção nas | Efetivar no prazo de 02 anos, aproximação com os diferentes sindicatos para ações de orientação, contunde e a alteração no ambiente e processos de trabalho.                                                                                                                                           | Contribuição efetiva à prevenção e promoção à saúde dos trabalhadores. Conhecimento dos diferentes agravos expostos aos                                                                                                                                                          | Contatos iniciais com o sindicato dos metalúrgicos e patronais do segmento têxtil/confecções  | Realizado a partir de 05/2010 |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

54

|                                                                                                 |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |                                                                                                             |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                 | diferentes empresas do município.                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | trabalhadores municipais. Desenvolver ações que minimizam a exposição a riscos e acidente de trabalho.                                             |                                                                                                             |                                       |
| <b>Atuar no segmento saúde do município</b>                                                     | Monitorar o número de acidentes ocorridos com os trabalhadores do segmento saúde.                                  | Implantar, no prazo de 2 anos, controle e monitoramento dos acidentes de trabalho nos 7 hospitais do município.                                                                                                                                                                                                                          | Diminuição no número de acidentes nos trabalhadores do segmento saúde                                                                              | Implantação desde abril/10 da RAAT (Relatório de Atendimento de Acidente de Trabalho) no Hospital Municipal | Realizado em 05/2010                  |
| <b>Atuar no segmento têxtil do município</b>                                                    | Monitorar os números de acidentes e os agravos decorrentes das condições de trabalho deste segmento.               | Implantar, no prazo de 4 anos, controle e dimensionamento dos acidentes e agravos apresentados pelos trabalhadores municipais. Avaliar, através de registros estatísticos, as causas de incidentes e prevalência de afastamento do trabalho. Orientar e monitorar ações de intervenção nos diferentes tipos de empresas do setor têxtil. | Diminuição no numero e gravidade dos acidentes de trabalho. Diminuição no número de dias de afastamentos de trabalhadores deste referido segmento. | Contatos iniciais junto ao sindicato patronal e Ministério do Trabalho e Emprego                            | Início em 06/2010<br><br>Em Andamento |
| <b>Aprimoramento de sistema de informação dos acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.</b> | Informatização da rede para fiscalização de estabelecimentos de notificação de acidentes e de doenças do trabalho. | Adequação do sistema de informatização às necessidades do setor para garantir eficiência e eficácia.                                                                                                                                                                                                                                     | Atualizar e agilizar consultas, geração de relatório e controles estatísticos.                                                                     | Notificação de acidentes no Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN) desde março/10          | Realizado a partir de 05/2010         |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

55

|                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                       |                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------|
| <b>Organização da estruturação da área como centro de referencia da saúde do trabalhador (CEREST).</b> | Efetivar início do cadastramento do CEREST municipal, junto aos órgãos competentes. | Constituir-se legalmente como órgão participante da estruturação da RENAST – Rede Nacional de Atenção à Saúde do Trabalhador, no âmbito da referencia legal. Treinar e capacitar os membros da equipe atuante adequação/ ampliação da atual estrutura física funciona. | Oferecer suporte técnico qualificado constante e crescente como órgão CEREST. Aprimoramento dos órgãos desenvolvidos e de forma atualizada e efetiva. | Em estudo pela secretaria de saúde | Em estudo |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------|

**VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA**

| PROPOSTA                                                | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                                                                                               | META                                                                | RESULTADO ESPERADO                        | METAS 2010                                                       | RESULTADOS 2010                                                     |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Adequação da Rede de Frio</b>                        | Aquisição de 11 câmaras de conservação de vacinas para as UBS's<br>Aquisição de 24 aparelhos de ar condicionado para climatização das salas de vacina. | Que 100% das UBS's tenham câmaras apropriadas para vacina           | Melhoria da rede de frio.                 | 60% das UBS com câmaras em 2010 (UBS's: 6, 8, 9, 12, 13, 17, 21) | 62%                                                                 |
|                                                         | Adequação da sala do Estoque Municipal de Vacinas da Secretaria de. Saúde.                                                                             |                                                                     |                                           |                                                                  | Aquisição de 1 Câmara de Vacina, não houve melhora do espaço físico |
| <b>Capacitação dos funcionários UBS's em imunização</b> | Treinamento em rede de frio e vacinas.                                                                                                                 | Que 100% dos funcionários de enfermagem das UBS's sejam capacitados | Melhoria da qualidade do serviço prestado | 100% dos funcionários treinados                                  | 100%                                                                |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

56

|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                              |                                                                |                                                                                       |                                           |                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Realização das campanhas nacionais de vacinação</b>                                                                        | Confecção de materiais de divulgação das campanhas. Aquisição de insumos para vacinação (caixas térmicas, gelo reciclável, termômetros de máxima e mínima e cabo extensor).. | 80% de cobertura para Gripe. 95% de cobertura para Pólio.      | Atingir as metas pactuadas.                                                           | 80% gripe sazonal e A (H1N1) 95% Campólio | Sazonal: 68,82%<br>H1N1: 92,22%<br>Pólio: 1ª 87,95%<br>2ª 90,34% |
| <b>Implantar os sistemas SINAN e API nas UBS's</b>                                                                            | Informatização da UBS. Capacitar os funcionários nos sistemas.                                                                                                               | Atingir pelo menos 50% das UBS's.                              | Otimizar os programas no Município.                                                   | 10% depende da Informatização das UBSS    | Não Implantado                                                   |
| <b>Descentralizar as ações de VE para as UBS's</b>                                                                            | Capacitar os funcionários das UBS's em Vig. Epidemiológica. Contratação de Recursos Humanos.                                                                                 | Atingir 80% das UBS's                                          | Otimizar as notificações e ações de Prevenção das Doenças de Notificação Compulsória. | Atingir 40% das UBS                       | 33,3% das UBSS Não houve Contratação de (RH)                     |
| <b>Melhorar a informação das causas de óbitos nas Declarações de Óbitos</b>                                                   | Contratação ou criação de um Serviço de Verificação de Óbito                                                                                                                 | Diminuir a quantidade de óbitos por causa básica mal definida. | Atingir a meta pactuada pelo Ministério da Saúde.                                     | Em estudo pela Secretária da Saúde        | Continua em estudo pela Secretária da Saúde                      |
| <b>Implementar os Comitês Municipal de prevenção aos óbitos infantis e Maternos criados pelos decretos: 5398 5397 de 2001</b> | Contratação de recursos Humanos para a parte administrativa dos comitês                                                                                                      | Investigar 100% dos óbitos Maternos e Infantis                 | Agilizar a parte administrativa, das investigações.                                   | 100% dos Óbitos investigados              | 100% dos óbitos Maternos e Infantis foram investigados           |

**PROGRAMA NACIONAL DE CONTROLE DA DENGUE – PNCD**

| PROPOSTA                 | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA | METAS             | RESULTADO ESPERADO  | METAS 2010 | RESULTADOS 2010 |
|--------------------------|------------------------------------------|-------------------|---------------------|------------|-----------------|
| <b>Realizar todas as</b> | Manter um quadro de                      | Realizar todas as | Evitar epidemias de | Realizar   | Foram visitados |





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

57

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>atividades previstas no Programa Nacional de Controle da Dengue, a saber: visitas de casa em casa, visita e tratamento de Pontos Estratégicos, visita e tratamento de Imóveis Especiais, realização de Índice de Breteau, ações educativas, nebulização de inseticida e Busca Ativa de Suspeitos.</b> | agentes de controle de vetor compatível com as ações a serem realizadas; garantir local adequado para toda equipe de trabalho; garantir veículos, equipamentos e insumos necessários às ações do Plano de Trabalho.                                                        | atividades previstas no Plano de Trabalho, atingindo 80% de visitas nos imóveis existentes.                                                                                                                              | grandes proporções; reduzir os índices de infestação por Aedes aegypti; interromper a transmissão de dengue no momento em que ela se iniciar. | atividades de controle em 100% do total de imóveis existentes                                                                                                             | 486.911 imóveis, cumprindo a proposta.                                     |
| <b>Adequar o quadro de recursos humanos, equipamentos, materiais e insumos.</b>                                                                                                                                                                                                                          | Garantir o repasse dos recursos federais e municipais para a adequação geral do Programa de Controle da Dengue no município; Adequar o quadro de RH conforme as necessidades do setor; Aquisição de equipamentos, matérias, insumos e móveis conforme demandas e projetos. | Priorizar uma equipe capacitada e habilitada para realizar todas as ações que possibilitem a redução do número de casos de dengue ano a ano, bem como a redução sistemática dos índices de infestação por Aedes Aegypti. | Controle entomológico quanto à transmissão de dengue em períodos epidêmicos e intra-epidêmicos.                                               | Contratação de agentes em caráter temporário e estudo para ampliação do quadro efetivo; Estudo da reformulação do cargo de Agente de Controle de Vetor e suas atribuições | Foram contratados agentes de controle de vetor pelo o período de 06 meses. |
| <b>Implantar Sistema de Informações</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aquisição de planta digitalizada do                                                                                                                                                                                                                                        | Organizar a metodologia de                                                                                                                                                                                               | Agilizar as intervenções quando ocorrer                                                                                                       | Estudo para viabilização nos                                                                                                                                              | Implantado o SisaWeb (sistema                                              |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

58

|                                                                                              |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Geográficas (GIS) nas ações de controle da dengue.</b>                                    | município, com a devida atualização; utilização de software específico; Aquisição de palms. | trabalho sob a ótica da expansão urbana; Ampliar em 20% a cobertura de visitas nos imóveis; garantir melhor efetividade das ações; Melhorar o monitoramento dos índices de infestação.                                                                                                                                        | transmissão de dengue.                                                                                                                         | anos de 2011 e 2012                                                                                                                  | de informação on line do Estado de São Paulo),adequando o mapa utilizado pelo o PMCD, ao área de planejamento da Prefeitura, o que facilitará a viabilização do GIS. |
| <b>Garantir um local adequado para a equipe do Programa Municipal de Controle da Dengue.</b> | Renovação anual do contrato de aluguel referente ao prédio atual.                           | Agilizar as atividades preconizadas pelo Ministério da Saúde; Possibilitar 100% de aproveitamento dos recursos humanos e materiais existentes; Melhorar a organização nas relações de trabalho; melhorar a qualidade do ambiente para os profissionais.<br><b>Indicador de qualidade:</b> maior satisfação dos profissionais. | Garantir condições necessárias de trabalho, tendo em vista as peculiaridades quanto às diretrizes e metodologias do Plano de Trabalho do PMCD. | Avaliação sobre a permanência no prédio atual, nesse caso com a renovação do contrato de locação e mudança de prédio, se necessário. | Estamos em fase de locação de um novo imóvel para o PMCD.                                                                                                            |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

59

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                    |                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reduzir o percentual de pendências (imóveis que não são visitados durante todas as ações do Programa).</b>                                                                                                    | Retornar nos imóveis fechados aos sábados e domingos.                     | Melhorar o controle entomológico, Reduzindo em 15% as pendências durante as ações realizadas.                                                                                                                                                         | Garantir resultados satisfatórios quanto à prevenção à dengue.                                                                                                                                                     | Estudo para garantir pendências abaixo de 15%, conforme normatização da Sucen (ofício nº 12/2010). | Em estudo                                                                                                                  |
| <b>Revisar e adequar o Plano de Contingência para dengue. Parceria com Unidade de Atenção Básica, Hospital Municipal, Hospital Infantil André Luiz, Associação Médica de Americana e convênios particulares.</b> | Constituir uma comissão interdisciplinar para atuar diretamente no Plano. | Garantir em 100% o cumprimento do protocolo de atendimento aos pacientes com suspeita de dengue ou diagnóstico da doença; contemplando as 21 Unidades Básicas de Saúde, 02 Hospitais Públicos, 04 Hospitais Particulares e os Convênios Particulares. | Evitar estrangulamento na rede de saúde, em consequência a uma provável epidemia de dengue; ampliar a suspeição de casos; evitar complicações no quadro clínico de pacientes com dengue; evitar óbitos por dengue. | Realizar discussão sobre o plano junto à rede local de Saúde.                                      | O Plano de Contingência foi revisto e os profissionais capacitados em 2010, pela a Vigilância Epidemiológica do Município. |
| <b>Ampliar a cota de exames através de testes rápidos em períodos de transmissão.</b>                                                                                                                            | Aquisição de kits diagnósticos em maior quantidade.                       | Aquisição de 1000 kits anualmente; Agilidade no controle entomológico durante a transmissão; Avaliação quanto ao percentual de efetividade do teste.                                                                                                  | Agilizar as intervenções sobre os casos suspeitos e/ou confirmados de dengue.                                                                                                                                      | Estudo sobre a ampliação do número de kits, para maior suporte no diagnóstico.                     | Devido a realização de NS1 pelo Adolfo Lutz optamos pela não compra do teste rápido                                        |
| <b>Implementar as</b>                                                                                                                                                                                            | Realizar ações como:                                                      | Aquisição de 100%                                                                                                                                                                                                                                     | Como resultados já                                                                                                                                                                                                 | Aquisição de                                                                                       | Foram realizadas                                                                                                           |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

60

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                      |                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ações de Educação em Saúde e Mobilização Social</b></p> <p>– <b>Habita saúde preconizada no PNCD.</b></p> | <p>palestras, exposições, teatros, gincanas, oficinas, encontros, capacitações, avaliações, pesquisas, etc.; atendendo as diretrizes do Plano Nacional de Controle da Dengue (PNCD).</p> | <p>do material necessário para as ações.</p>                                                    | <p>alcançados podem citar: A organização e a estruturação do setor, o Programa Municipal de Controle da Dengue alcançou um patamar significativo quanto à prevenção da dengue. Os profissionais do setor passaram a desenvolver uma série de ações educativas para diversos segmentos sociais, o que despertou um interesse maior na população sobre as maneiras de prevenção à doença. Além disso, o setor agregou outras ações de interesse da Saúde Pública e hoje é responsável pela elaboração e execução de vários projetos dentro da Secretaria de Saúde. A conscientização da população sobre as formas de prevenção à dengue e a outras doenças transmitidas por vetores.</p> | <p>100% do material necessário para as ações.</p>                                                    | <p><b>169</b> atividades educativas e solicitado para a comunicação da Prefeitura a produção de materiais educativos.</p> |
| <p><b>Implementar as ações do comitê municipal de mobilização contra a dengue; parceria com o NEPS.</b></p>     | <p>Alterar o Decreto atual que instituiu o Comitê Municipal;<br/>Rever os atuais integrantes do Comitê e realizar as devidas</p>                                                         | <p>Atualizar a composição atual dos membros do Comitê;<br/>Manter a população sensibilizada</p> | <p>Ampliar a participação dos segmentos sociais;<br/>Disseminar informações por meio das atividades propostas pelo Comitê;<br/>Dar maior credibilidade aos</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Reuniões mensais e/ou quinzenais com o Comitê, para discussões e encaminhamento de propostas.</p> | <p>O comitê está em fase de reativação.</p>                                                                               |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

61

|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                              |                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                               | substituições, tendo em vista a mudança administrativa.                                                                                                                                                       | quanto aos cuidados para se evitar a dengue.                                                                                                                    | trabalhos dos agentes.                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                                                                                                       |
| <b>Ampliar a divulgação das ações na mídia local.</b>                                                                                                                         | Uso de espaços publicitários em Jornais, Rádios, TVs, Outdoors e carro de som.                                                                                                                                | Manter 100% a imprensa informada sobre as atividades; Criar condições para fazer a dengue assunto de pauta nas 04 Rádios AM/FM, 02 Jornais e 01 emissora de TV. | Sensibilizar e alertar a população sobre a dengue.                                                                                                                                                                                                         | Manter os veículos da imprensa informados sobre as atividades do PMCD, através da Secretaria de Comunicação. | A imprensa é informada através da assessoria de comunicação da Secretaria de Saúde, além de entrevista nas rádios locais e emissoras. |
| <b>Qualificar os agentes de controle de vetor para atuarem como agentes de promoção em saúde; parceria com o NEPS.</b>                                                        | Participação dos agentes em cursos, palestras, seminários, simpósios, encontros e reuniões técnicas sobre diversos temas relacionados com a saúde pública.                                                    | Melhorar a qualidade profissional dos agentes; ampliar o foco de atuação. Indicador de qualidade: melhor satisfação dos profissionais.                          | Promover melhor qualidade de vida à população, por meio de ações interdisciplinares de educação em saúde e prevenção de doenças.                                                                                                                           | Estudo para qualificação, após reformulação do cargo.                                                        | A reformulação do cargo está em processo.                                                                                             |
| <b>Avaliar o nível de conhecimento da população em relação a dengue e traçar novas estratégias de educação e mobilização social, em parceria com a Unidade de Educação em</b> | Realizar Pesquisas educativas; Promover intercâmbio com universidades e instituições da Saúde; estabelecer parcerias com outros setores da Administração Municipal e também da Secretaria Municipal de Saúde. | Obter diagnósticos em amostragem de 10% dos imóveis existentes no município, para nortear as ações de educação em saúde.                                        | O resultado de uma pesquisa realizada em 2007 mostrou que a população possui muita informação sobre a dengue, porém, tais informações acabam sendo distorcidas no processo da mensagem, muitas vezes não sendo considerado o filtro cultural de populações | Estudo de pesquisa para os anos de 2011 e 2012.                                                              | Foram realizadas pesquisas na área central e estão sendo estudada a realização de novas pesquisas para os anos de 2011 e 2012.        |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

62

|                                                                  |                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |                              |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>Saúde.</b>                                                    |                                                                    |                                                                                                                    | residentes em regiões diferenciadas do ponto de vista socioeconômico e cultural. Nesse contexto, as análises puderam constatar que há dificuldade na interpretação de mensagens transmitidas, seja pelos agentes durante as visitas ou por meio da mídia. Dessa forma, a falta de mobilização da população em dar uma resposta imediata ao problema da dengue, demonstra claramente que o conhecimento adquirido ao longo dos anos tem sido insuficiente para despertar nas pessoas o compromisso com a cidadania, como exemplo disso, a pesquisa mostrou que 93% dos entrevistados atribuem à culpa na prevalência da dengue à própria população. |                              |                              |
| <b>Readequar o projeto Criadouro Zero: O exemplo vem de casa</b> | Promover a sensibilização de todos os agentes políticos municipais | Certificar 70% dos imóveis públicos municipais; Envolver os servidores municipais, de forma que esses possam atuar | O projeto tem como finalidade a eliminação de todo e qualquer criadouro dos estabelecimentos públicos das três esferas de governo, tendo como prioridade as instituições municipais. Ele propõe a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Em estudo para reformulação. | Em estudo para reformulação. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

63

|                                                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                             |                              |                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             |                                                                                                                               | diretamente sobre seus respectivos ambientes de trabalho, eliminando quaisquer criadouros do mosquito Aedes aegypti; promover capacitações aos servidores; apresentar o projeto ao prefeito e seus secretários; realizar inspeções de rotina; certificar ambientes públicos sobre a inexistência de criadouros; divulgar as ações realizadas pela Administração Municipal. | capacitação de todos os servidores envolvidos em suas respectivas áreas de atuação, tendo como metodologia o cronograma de vistorias e a certificação aos respectivos ambientes da Administração Municipal. |                              |                                                                           |
| <b>Implementar a parceria entre o PMCD e a Estratégia Saúde da Família.</b> | Inserir agentes de controle de vetor na área de abrangência da ESF; promover capacitações e avaliações permanentes das ações. | Garantir a visita domiciliar em 100% dos imóveis de abrangência da Estratégia Saúde da Família.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Maior sensibilidade de investigação de casos; Agilidade nas intervenções; Interação dos processos de trabalho; Troca de experiências; Dinâmica na resolução de problemas detectados nas áreas da ESF.       | Em estudo para reformulação. | Estão sendo realizadas reuniões periódicas com a ESF para a reformulação. |
| <b>Implementar o projeto Ação Comercial, em parceria com a</b>              | Realizar ação específica, visando todos os estabelecimentos                                                                   | Atuar em 70% dos estabelecimentos comerciais da região central;                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Evitar a transmissão de dengue na região central, tendo em vista o amplo poder de disseminação                                                                                                              | Em estudo para reformulação. | Realizamos o contato com a ACIA para viabilização da                      |





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

64

|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>ACIA e Unidade de Educação em Saúde.</b>                                                                                                                                  | comerciais da região central, tendo como objetivo identificar, eliminar e controlar criadouros nesta área, promovendo intercâmbio com os lojistas; aplicar ações educativas continuadas aos funcionários e proprietários; implantar sistema de monitoramento e avaliação. | Reduzir em nível zero a presença de criadouros nesses imóveis; Diminuir a infestação por <i>Aedes aegypti</i> no município.                                                                            | viral e as dificuldades quanto às intervenções técnicas sobre casos confirmados de dengue, levando-se em conta as especificidades da área central.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              | parceria.                                                       |
| <b>Implementar o projeto Ação Moradia Saudável em parceria com a Unidade de Educação em Saúde e as Secretarias de Obras e Serviços Urbanos, Habitação e Promoção Social.</b> | Pesquisa junto à população de bairros periféricos, a fim de se diagnosticar as principais prioridades quanto às intervenções para reduzir, eliminar e/ou minimizar os riscos de doenças e agravos.                                                                        | Realizar inspeções em 30% dos imóveis de regiões periféricas, a fim de se obter diagnóstico junto aos moradores, para mapear situações de risco à saúde pública e definir estratégias de intervenções. | Em geral, populações residentes em bairros periféricos encontram-se mais expostas aos riscos de doenças transmissíveis e agravos. Tal situação subsiste pelas condições ambientais, diretamente ligadas a fatores sociais, culturais e econômicos. As intervenções, quando realizadas de forma integrada e coordenada sob a perspectiva de melhoria na qualidade de vida dos cidadãos, fazem com que haja diminuição de riscos a essas populações. | Em estudo para reformulação. | Esse trabalho está sendo realizado pela a Vigilância Ambiental. |
| <b>Implantar projeto</b>                                                                                                                                                     | Realizar atividades de                                                                                                                                                                                                                                                    | Realizar atividades                                                                                                                                                                                    | Uma vez que o município                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Em estudo para               | Em estudo.                                                      |





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

65

|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            |                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>sobre separação e armazenamento correto de lixo nas feiras livres, em parceria com a Unidade de Limpeza Pública, Unidade de Abastecimento e Preços, Unidade de Atenção Básica, NEPS e Programa Saúde da Família (PSF).</b> | orientação e conscientização aos feirantes e população em geral, sobre a problemática do lixo orgânico, lixo reciclável e prevenção à dengue. | educativas em 100% das feiras livres do município; Promover a destinação adequada do lixo urbano; reduzir o número de criadouros de mosquitos Aedes aegypti.                                      | tem implantado a coleta seletiva, se faz necessário ampliar o processo de conscientização sobre as formas corretas de separação do lixo; a consequência imediata do acúmulo inadequado de lixo reciclável faz aumentar a oferta de criadouros do mosquito Aedes aegypti, bem como os agravos por outros vetores e animais da fauna sinantrópica, o que demanda maiores esclarecimentos à população em geral. | reformulação.                                                              |                                                                                                            |
| <b>Implementar as ações educativas nas pastorais, realizadas em parceria com a secretaria de promoção social e Unidade de Educação em Saúde.</b>                                                                              | Realização de palestras, reuniões e capacitações para grupos das pastorais do município.                                                      | Promover saúde à população em geral, utilizando as 21 pastorais (criança) como multiplicadoras do saber científico, transformando este saber em conhecimento popular para a prevenção de doenças. | Legitimação das políticas públicas de saúde; maior participação popular no processo de conhecimento e práticas que visem prevenir doenças e melhorar a qualidade de vida dos cidadãos.                                                                                                                                                                                                                       | Atuar em todas as pastorais, com palestras e outras atividades educativas. | Esse trabalho é realizado pela a Equipe de Mobilização Social do PMCD, porém estamos reformulando em 2011. |
| <b>Implantar Projeto: Imobiliárias parceiras da saúde</b>                                                                                                                                                                     | Estabelecer parceria com os administradores de imóveis do município.                                                                          | Redução de pendências e reclamações sobre imóveis irregulares, através de ações                                                                                                                   | Atualmente cerca de 30% dos imóveis não visitados pelos agentes do Programa de Controle da Dengue, são aqueles que se                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Em estudo para reformulação.                                               | Em estudo.                                                                                                 |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

66

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                              |                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    | específicas sobre as 294 imobiliárias do município.                                                                                                                                | encontram para locação ou venda. Atuar de forma articulada com as imobiliárias, buscando mecanismos de ação imediata para sanar as irregularidades referentes a esses imóveis, bem como a criação de um protocolo de vistorias, são alguns parâmetros básicos do projeto.              |                              |                                                                                                                                                               |
| <b>Implantar projeto sobre os cemitérios, para readequação de vasos e floreiras fixas.</b> | Alteração na legislação municipal; parceria com a Secretaria de Obras e Serviços Urbanos.                                                                                                          | Reduzir em 100% o número de criadouros existentes nos 02 cemitérios do município;                                                                                                  | Após levantamento quanto à presença de vasos e floreiras fixas, conclui-se que se faz necessário uma ação emergencial na política administrativa dos cemitérios, em relação às concessionárias de túmulos e jazigos.                                                                   | Em estudo para reformulação. | Foram feitos diversos trabalhos e intervenções, onde se verificou redução de 60% dos criadouros existentes.                                                   |
| <b>Criar serviço telefônico Para atendimento de reclamações (Disque Dengue).</b>           | Aquisição de uma linha telefônica; Contratação de 02 telefonistas; 01 servidor para ações técnicas e 01 motorista; utilização de um veículo específico, da frota e capacitação para os servidores. | Estabelecer um sistema mais ágil de atendimento à população em geral, no que se refere aos problemas relacionados com a dengue; realizar o primeiro atendimento em prazo máximo de | Devido ao grande volume de reclamações feitas em 2008, totalizando 1.158 atendimentos, e, considerando que todos foram realizados pelos encarregados de área, há que se promover um fluxo mais ágil de atendimento, tendo em vista que os encarregados já possuem atribuições técnicas | Em estudo para reformulação. | No ano de 2010, mudou-se a estratégia de atendimento de reclamações, onde foram atendidos <b>1363</b> .<br><br>Estamos avaliando a necessidade desse serviço. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

67

|                                                                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                    |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                        |                                                                                                                                                             | 24 horas.                                                                                                                               | específicas junto aos agentes de controle de vetor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                    |                                                                                       |
| <b>Melhorar a qualidade de informação sobre a dengue; parceria com a Unidade de Educação em Saúde.</b> | Avaliação das mensagens para todos os materiais a serem utilizados em ações educativas; Produção de folder, cartaz, faixas, banner, cartilha, adesivo, etc. | Adequar a mensagem em 100% dos materiais educativos a serem produzidos.                                                                 | Os materiais publicitários sobre prevenção à dengue são, na grande maioria, padronizados para a população em geral. Considerando a heterogeneidade social, as diferentes faixas etárias e os filtros culturais de cada região ou território, se faz necessário um planejamento sobre os recursos gráficos a serem utilizados durante as ações educativas do Programa. | Atuar com materiais educativos 100% adequados para o público-alvo. | Foi solicitada a Secretaria de Comunicação da Prefeitura a produção desses materiais. |
| <b>Reativar o Link do PMCD na página oficial da Prefeitura.</b>                                        | Elaboração de uma página sobre o Programa Municipal de Controle da Dengue, para informações gerais e pesquisas.                                             | Ampliar o acesso às informações sobre a dengue; ampliar a divulgação das ações referentes ao Programa; Atualizar a página semanalmente. | Devido à procura ao PMCD para pesquisas escolares e instituições diversas, além da utilização do e-mail para esclarecimento de dúvidas e reclamações, se faz necessário destacar as ações em página exclusiva, a ser atualizada semanalmente.                                                                                                                         | Em estudo para reformulação.                                       | Em estudo.                                                                            |
| <b>Implantar Plano de Comunicação sobre dengue no município, em parceria com a Unidade de</b>          | Elaboração do Plano, utilizando os recursos humanos existentes no setor de educação do Programa (Habita Saúde).                                             | Adequar em 100% o plano conforme determinação do Ministério da Saúde.                                                                   | Atender às exigências do Plano Nacional de Controle da Dengue; melhorar o nível de informação sobre a dengue à população em geral.                                                                                                                                                                                                                                    | Em estudo para reformulação.                                       | Em estudo.                                                                            |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

68

|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              |                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Educação em Saúde.</b>                                                                                                               |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              |                                                                                |
| <b>Promover dinâmicas corporais e ações motivacionais aos funcionários do Programa.</b>                                                 | Parceria com profissional de educação física do Programa Academia Móvel (PAM), para realização de atividades específicas para os agentes de controles de vetor. | Promover melhor ambiente de trabalho; diminuir o stress individual; melhorar a qualidade das ações e melhorar a integração do grupo.<br><b>Índice de qualidade:</b> melhor satisfação dos profissionais.                                                                                                    | Atender à solicitação dos agentes de controle de vetor; oferecer mecanismos para melhorar a qualidade de vida dos profissionais que lidam com a saúde coletiva.                                                                                                                                            | Concluir ação                | Foi concluída a ação em 2009, estamos avaliando a necessidade de ser retomada. |
| <b>Implantar serviço de carro de som para ações pontuais no combate à dengue e todas as campanhas da Secretaria Municipal de Saúde.</b> | Aquisição de um equipamento de som para propaganda; gravações de CDs para utilização em diversas ações.                                                         | Divulgar as ações em 100% dos imóveis delimitados nas áreas de abrangência; Manter a população bem informada quando o Programa estiver realizando ações específicas (como a nebulização de inseticida, por exemplo) nos diversos bairros do município; Disponibilizar o veículo e equipamento para todas as | O uso de carro de som em campanhas é um dos melhores mecanismos para se atingir o público em geral. Durante algumas atividades realizadas pelo Programa Municipal de Controle da Dengue a mensagem divulgada através de carro de som é fundamental; como em arrastões, nebulizações e mutirões de limpeza. | Em estudo para reformulação. | Em estudo.                                                                     |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

69

|                                                                        |                                                                                                                                       |                                                                                                                         |                                                                                                                            |                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                                        |                                                                                                                                       | campanhas da Secretaria Municipal de Saúde.                                                                             |                                                                                                                            |                                                              |           |
| <b>Concluir pesquisa sobre a dengue nas escolas públicas estaduais</b> | Aplicação de questionário específico sobre conhecimentos gerais de dengue aos alunos de 5ª a 8ª séries das escolas públicas estaduais | Medir o nível de conhecimento dos alunos e propor novas estratégias de ação nas atividades curriculares sobre a dengue. | Melhorar o conteúdo das atividades propostas; ampliar o conhecimento dos alunos sobre a dengue e suas formas de prevenção. | Conclusão e divulgação da pesquisa nos meios de comunicação. | Concluído |

**NÚCLEO DE CONTROLE DE ZONÓSES**

| PROPOSTA                                                      | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                                                                                                                                                                                                                                                                   | META                                                                                                                                                                            | RESULTADO ESPERADO                                          | METAS 2010  | RESULTADOS 2010                                  |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------|
| <b>Aumentar o percentual de cobertura vacinal anti-rábica</b> | Organização de postos de vacinação noturnos nas principais avenidas da cidade;<br>Intensificação da divulgação da campanha<br>Realização de Censo Animal para levantamento da atual população animal do município.<br>Será feito por agentes de controle de vetores, agentes de saúde da família, e funcionários do N.C.Z. | Cumprir as metas pactuadas na PPI (80% da população canina vacinada e 70% da população felina vacinada)<br>Efetivo controle da raiva (Situação atual: cães 70,5%; gatos 64,5%). | Atingir 100% da meta pactuada da população de cães e gatos. | Em execução | Devido a reação vacinal foi suspensa a vacinação |
| <b>Adequar, otimizar e melhorar na</b>                        | Aquisição de veículo adequado,                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Diminuir riscos de acidentes de trabalho, melhor eficácia                                                                                                                       | É função do N.C.Z. Retirar                                  | Em execução | Não foi possível devido a falta                  |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

70

|                                                                                                   |                                                                                                                                        |                                                                                                                               |                                                                                      |                                                                                                                    |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>qualidade da captura de cães e gatos.</b>                                                      | Aquisição de equipamentos de contenção;<br>Capacitação de RH<br>Capacitação com o curso FOCA (formação de oficiais de controle animal) | durante a captura e atenção ao bem estar animal.                                                                              |                                                                                      |                                                                                                                    | de hotéis credenciados.                          |
| <b>Intensificar o Programa de Identificação animal por microchipagem (cães, gatos e eqüinos).</b> | Implementação das ações educativas e das ações fiscalizatórias.                                                                        | 40% da população canina e felina microchipadas no primeiro ano e aumento de 10% ao ano desta porcentagem                      | Controle das populações animais do município.                                        | Já atingimos o número de 6000 animais microchipados, e pretendemos chegar ao número de 14000 até dezembro de 2010. | Atingimos a meta de 10.194 animais microchipados |
| <b>Viabilizar o Censo animal</b>                                                                  | Parceria com as equipes da vigilância epidemiológica, PNCD e Atenção Básica (ACS e ACV).                                               | Cadastrar 100% dos imóveis visitados                                                                                          | Estimativa correta e atualizada de população animal do município.                    | Em execução                                                                                                        | Em fase de solicitação de compra de serviço      |
| <b>Implementar a castração de cães e gatos para população do Município</b>                        | Contratação de Médicos Veterinários<br>Adequação de local e equipamentos necessários para a ação situada no NCZ                        | Castrar 3.000 animais por ano                                                                                                 | Diminuir a população de Cães de Rua no município                                     | Em processo de licitação<br>previsão para castrar 3500 no ano de 2010                                              | 4.151 castrados em 2010.                         |
| <b>Implantar o Programa de controle contra roedores e animais sinantrópicos e pragas urbanas</b>  | Compra de equipamentos e software para georeferenciamento;<br>Aquisição de Veículo para trabalhos de campos.<br>Capacitação de RH;     | Manter o atendimento de SACS destes assuntos em dia. Monitoramento das áreas de onde ocorrerem casos humanos de leptospirose. | Evitar casos de Leptospirose e outras doenças transmitidas por roedores na cidade de | Este programa está sobre a supervisão da vigilância ambiental.                                                     | Deve ser retomado em Abril.                      |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

71

|                                                                      |                                                                                                          |                                                                          |                                                                           |                                                                                                                               |                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>através de ações educativas e monitoramento de áreas de risco</b> | Na execução dos trabalhos, temos um biólogo e um agente de vetores.                                      | Georeferenciamento das áreas de risco                                    | Americana.                                                                |                                                                                                                               |                                                                             |
| <b>Construir o prédio do NCZ em a uma área própria.</b>              | Aquisição de materiais de construção, quantificar em m <sup>2</sup> .                                    | Local adequado para o desenvolvimento das ações de controle de zoonoses. | Adequação física as normas técnicas estaduais e federais.                 | Não é possível por uma questão financeira e política a execução deste no momento atual, porém faz parte das metas deste setor | Durante a gestão deste plano, não será possível a construção em área nossa. |
| <b>Ampliar campanhas de posse responsável.</b>                       | Confecção de cartilhas, folhetos e materiais didáticos.<br>Contratação de RH;<br>Capacitação de agentes  | Diminuição de acidentes com animais.<br>Diminuição de número de agravos. | Em execução                                                               | Em execução                                                                                                                   | 57 eventos para promoção da posse responsável de animais                    |
| <b>Criação do Núcleo de Bem estar e Proteção Animal.</b>             | Construção de estrutura própria e contratação de funcionários.                                           | Criar políticas publica de combate a maus tratos a animais               | Necessidade de Criar políticas publica de combate a maus tratos a animais | Em execução, porém já está executado 50 % e 50% em fase de execução.                                                          | Finalização das obras.                                                      |
| <b>Valorizar e motivar o desempenho do funcionário público</b>       | Implantar planos de cargos e carreira e utilização da ferramenta de incentivo salarial previsto pelo SUS | Melhor desempenho e maior compromisso dos servidores com a população.    |                                                                           | Em planejamento                                                                                                               | Realizado.                                                                  |
| <b>Informatização e Suporte em informática</b>                       | Implantação de Sistema de Informação                                                                     | Implantação de Sistema Informatizado.                                    | Implantação de Sistema Informatizado e                                    | Em implantação                                                                                                                |                                                                             |





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

72

|  |  |  |                                         |         |  |  |
|--|--|--|-----------------------------------------|---------|--|--|
|  |  |  | agilizar<br>atendimento<br>Informática. | o<br>de |  |  |
|--|--|--|-----------------------------------------|---------|--|--|

**Programa de Vigilância E Controle de Carrapatos - PVCC**

| PROPOSTA                                                                                                  | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                                                                                                                                                                                                                                                  | METAS                                                                                                                                                                         | RESULTADO ESPERADO                                          | METAS 2010                                                                                                                                           | RESULTADOS 2010                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dar continuidade nas atividades de vigilância epidemiológica de escorpiões.</b>                        | -Intensificação da captura noturna de escorpiões vivos com uso de luz ultravioleta. (Material de consumo, material permanente e EPI's).<br>-Orientação técnica sobre medidas preventivas para acidentes escorpiônicos. (Confecção de folhetos e impressão de banners e cartazes).<br>-Contratação de R.H. | -Aumentar o número de escorpiões vivos capturados para utilização biomédica.<br>-Melhorar o nível de atendimento aos munícipes em área de risco de incidência por escorpiões. | -Redução do número de acidentes escorpiônicos no município. | - Capturar 3000 exemplares de escorpiões em áreas urbanas.<br>- Atender 400 protocolos de orientação preventiva de acidentes escorpiônicos, via SAC. | - 3681 exemplares de escorpiões capturados.<br><br>-519 protocolos de orientação preventiva de acidentes escorpiônicos, via SAC atendidos. |
| <b>Estabelecer campanhas permanentes de educação sobre medidas preventivas de controle de escorpiões.</b> | -Confecção de folhetos e impressão de banners e cartazes.<br>-Confecção de camisetas de promoção da atividade.<br>-Contratação de RH.                                                                                                                                                                     | -Ampliar o nível de informação aos munícipes em área de risco de incidência por escorpiões.                                                                                   | -Redução do número de acidentes escorpiônicos no município. | - Atender 400 protocolos de orientação preventiva de acidentes escorpiônicos, via SAC.                                                               | -519 protocolos de orientação preventiva de acidentes escorpiônicos, via SAC atendidos                                                     |
| <b>Implantar equipe para controle químico de escorpiões.</b>                                              | -Orientação e treinamento técnico.<br>-Aquisição de equipamentos e EPI's.<br>-Aquisição de produtos inseticidas.                                                                                                                                                                                          | -Reduzir a infestação urbana de escorpiões em áreas de foco residenciais.<br>-Melhorar o nível                                                                                | -Redução do número de acidentes escorpiônicos no município. | - Capturar 3000 exemplares de escorpiões em áreas urbanas.<br>- Atender 400 protocolos de                                                            | - 3681 exemplares de escorpiões capturados.<br>-519 protocolos de orientação preventiva de acidentes                                       |





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

73

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                     |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                   | -Aquisição de 01 veículo utilitário.<br>-Aquisição de 02 agentes de controle de vetores.                                                                                                                                                                                                                                        | de atendimento aos munícipes em área de risco de incidência por escorpiões                                                                                                          |                                                                           | orientação preventiva de acidentes escorpiônicos, via SAC.                                                                                                                                                            | escorpiônicos, via SAC atendidos<br><br>Ação Necessária Não realizada - Aquisição de produtos inseticidas.<br>Ação Necessária Não realizada - Aquisição de 01 veículo utilitário.                                                    |
| <b>Adequação das instalações físicas do Programa de Vigilância e Controle de Carrapatos</b>       | Aquisição de terrários para manutenção de escorpiões vivos.<br>-Instalação de biotério.<br>-Consolidação de espaço físico com bancada de laboratório.<br>-Consolidação de espaço físico para almoxarifado.                                                                                                                      | -Adequar a infraestrutura física do programa às suas reais demandas de rotina de trabalho.<br>-Organizar o fluxo de atividades operacionais do programa.                            | -Organização de fluxo de trabalho.                                        | - Aumento do quadro pessoal proposto e mudança para outro local de atividade com instalações mais adequadas                                                                                                           | Realizado - Aumento do quadro pessoal proposto<br><br>Ação Necessária Não atendida - Mudança para outro local de atividade com instalações mais adequadas                                                                            |
| <b>Dar continuidade nas atividades de vigilância epidemiológica da Febre Maculosa Brasileira.</b> | -Intensificação de pesquisas acarológicas em áreas de alerta e risco epidemiológico (material de consumo, material permanente e EPI's).<br>-Aquisição de gelo-seco para armadilhas de CO <sub>2</sub> .<br>-Aquisição de uma Estufa Pasteur de 200 °C.<br>-Aquisição de um microscópio estereoscópico com iluminação incidente. | -Intensificar a vigilância acarológica em áreas de risco e alerta para Febre Maculosa Brasileira.<br>-Implantar a vigilância epidemiológica do agente etiológico através de ensaios | -Reduzir a letalidade de casos de Febre Maculosa Brasileira no município. | - Realização de 40 pesquisas acarológicas de monitoramento da Febre Maculosa em áreas de risco do município.<br>- Manter zerada a incidência de casos em humanos.<br>- Atender 50 protocolos de orientação preventiva | - 44 pesquisas acarológicas de monitoramento da Febre Maculosa em áreas de risco do município realizadas.<br><br>- 34 protocolos de orientação preventiva para controle de carrapatos, em áreas urbanas de risco, via SAC atendidos. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

74

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>-Realização de inquéritos soro-epidemiológico em animais sentinelas (cães, eqüinos, capivaras e gambás).</p> <p>-Aquisição de dois microscópios ópticos com objetiva de imersão.</p> <p>Aquisição de insumos hospitalares (seringas, agulhas descartáveis e demais materiais de consumo.)</p> <p>Aquisição de insumos laboratoriais (material de consumo e material permanente) para realização de ensaios de imunofluorescência indireta (RIFI) para prevalência de infecção de rickettsias "Spotted Fever Group" – SFG.</p> <p>-Implantação da vigilância ativa do agente etiológico <i>Rickettsia spp.</i></p> <p>- Aquisição de insumos laboratoriais (material de consumo e material permanente) para diagnóstico de espécies de rickettsias circulantes, através de ensaios de PCR ("Polymerase Chain Reaction").</p> | <p>sorológicos em animais-sentinelas.</p> <p>-Zerar a incidência e prevalência de casos em humanos.</p> <p>-Melhorar o nível de atendimento aos munícipes em áreas de risco e alerta para Febre Maculosa Brasileira.</p> |  | <p>para controle de carrapatos, em áreas urbanas de risco, via SAC.</p> | <p>(obs. Todas as solicitações encaminhadas pelo SAC. a este setor foram atendidas.)</p> <p>Ação Necessária Não realizada -Aquisição de uma Estufa Pasteur de 200 °C.</p> <p>Ação Necessária Não realizada -Aquisição de um microscópio estereoscópico com iluminação incidente.</p> <p>.</p> <p>Ação Necessária Não realizada - Aquisição de dois microscópios ópticos com objetiva de imersão.</p> <p>Ação Necessária Não realizada - Aquisição de insumos laboratoriais (material de consumo e material permanente) para realização de ensaios de imunofluorescência indireta (RIFI) para prevalência de infecção de rickettsias</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

75

|                                  |                                                                                                     |                                                                          |                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | -Contratação de RH.<br>-Aquisição de 01 veículo<br>(caminhonete S10 com<br>tração em quatro rodas). |                                                                          |                                                                                     |                                                                                                                                                                          | "Spotted Fever<br>Group" – SFG.<br><br>Ação Necessária Não<br>realizada - Aquisição<br>de insumos<br>laboratoriais (material<br>de consumo e<br>material permanente)<br>para diagnostico de<br>espécies de<br>rickétsias circulantes,<br>através de ensaios de<br>PCR ("Polymerase<br>Chain Reaction").<br><br>Ação Necessária Não<br>realizada - Aquisição<br>de 01 veículo<br>(caminhonete S10<br>com tração em quatro<br>rodas). |
| <b>Cursos e<br/>capacitação.</b> | -Promover a atualização e<br>reciclagem dos funcionários.                                           | -Qualificar todos<br>os níveis de<br>recursos<br>humanos do<br>programa. | -Melhorar a<br>eficiência<br>técnica e o<br>índice de<br>resultados do<br>programa. | - Autorização para<br>participações em<br>congressos temáticos<br>(nível superior) e<br>investimentos em<br>cursos de atualização<br>e aperfeiçoamento<br>(nível médio). | Realizado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

**ATENÇÃO BÁSICA**

**PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA**



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

76

| PROPOSTA                                                                        | AÇÃO NECESSÁRIA PI<br>REALIZAR A<br>PROPOSTA                                                                              | METAS                                                                                           | RESULTADO<br>ESPERADO                                                                                                                                                                                                                                   | METAS<br>2010                                                           | RESULTADOS<br>2010                        |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Informatização e Suporte em informática para todas as Unidades Básicas de Saúde | Implantação de Sistema de Informação<br>Adequação de Equipe de Informática e Suporte para as Unidades de Básicas de Saúde | Implantação de Sistema Informatizado em 2 anos<br>Suporte de Informática prestado em 30 minutos | Implantação de Sistema Informatizado e Conectividade em todas as unidades para compartilhar informações e Agilizar o Atendimento<br>Suporte de Informática rápido e ágil para facilitar a agilidade no uso do sistema e dúvidas sanadas em tempo hábil. | Implantação de Sistema Informatizado em rede com o laboratório central. | Não Realizado, processo em licitação.     |
| Adequação da Ambiência, mobiliário e equipamentos das Unidades de Saúde.        | Aquisição de mobílias, equipamentos de saúde e ações de ambiência nas Unidades de Saúde.                                  | Adequação de todas as Unidades de saúde                                                         | Adequação do mobiliário, equipamento e ambiência para melhor atender os usuários das Unidades                                                                                                                                                           | Aquisição mediante liberação de recurso                                 | Não Realizado.                            |
| Padronização dos uniformes                                                      | Aquisição de uniformes para a equipe de Saúde.                                                                            | Ter todas as equipes de saúde com uniformes.                                                    | Melhorar a identificação dos funcionários das Unidades de Saúde                                                                                                                                                                                         | Estender para todos os funcionários além das serventes                  | Não Realizado.                            |
| Adequação de RH                                                                 | Adequação do RH                                                                                                           | Expansão da Saúde da Família no Município de Americana                                          | Ampliação da Saúde da Família no município de Americana                                                                                                                                                                                                 | Em contratação                                                          | Realizado, com 3 equipes já existentes.   |
| Expansão e qualificação do projeto Saúde da Família                             | Adequação de local para funcionamento da sede, equipe e equipamentos para a expansão do                                   | Expansão da Saúde da Família no Município de Americana                                          | Melhorar o atendimento prestado ao munícipe de Americana                                                                                                                                                                                                | Credenciamento de 03 equipes já instaladas                              | Realizado. Parque da Liberdade, Jaguari e |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

77

|                                                          |                                                                                                              |                                                                                                     |                                                                                                                                           |                                                          |                                                            |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|                                                          | Programa Saúde da Família.<br>Promoção de capacitação e sensibilização                                       |                                                                                                     |                                                                                                                                           |                                                          | Mário Covas                                                |
| Implantação do NASF (núcleo de apoio à Saúde da Família) | Implantar o NASF no município de Americana<br>Adequação de RH para implantação de NASF                       | Implantação do NASF no município de Americana                                                       | Melhorar o atendimento prestado pelas equipes de saúde da família no município de Americana                                               | Elaboração do projeto e submissão                        | Não Realizado.                                             |
| PSF 13<br>Ampliação do PSF e Adequação do RH.            | Adequar local de funcionamento da unidade.                                                                   | Metas mensuradas através dos indicadores do SIAB                                                    | Maior e melhor cobertura da área. Equipe Completa de Saúde da Família                                                                     | Reestruturação dos serviços. Processo 6660/07            | Realizada ampliação. Não realizado contratação de pessoal. |
| PSF 14<br>Separação do PSF da Unidade Básica             | Adequar local de funcionamento da unidade.<br>Melhorar fluxo de Atendimento.                                 | Indicador quantitativo e qualitativo, na íntegra do protocolo do Ministério da Saúde.               | Unidade de Saúde e PSF funcionando em locais distintos<br>Promoção e prevenção da saúde por estar o PSF mais próximo de suas residências. | Manutenção de 02 equipes no território, na mesma unidade | Não Realizado, continua na mesma unidade.                  |
| PSF 2<br>Separação das 2 equipes de PSF.                 | Adequação de local para funcionamento da sede para equipe de PSF mais próximo ao local de atuação da equipe. | Equipes com Sedes separadas<br>Indicador quantitativo e qualitativo, na íntegra do protocolo do MS. | Maior adesão aos programas de saúde. Melhor cobertura da área de abrangência das equipes                                                  | Em estudo para melhor adequação física                   | Não Realizado, continua na mesma unidade.                  |

### UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

| PROPOSTA | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA | METAS | RESULTADO ESPERADO | METAS 2010 | RESULTADOS 2010 |
|----------|------------------------------------------|-------|--------------------|------------|-----------------|
|----------|------------------------------------------|-------|--------------------|------------|-----------------|



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

78

|                                                                                                                             |                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                             |                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informatização e Suporte em informática para todas as Unidades Básicas de Saúde</b>                                      | Implantação de Sistema de Informação<br>Adequação de Equipe de Informática e Suporte para as Unidades Básicas de Saúde  | Implantação de Sistema Informatizado em 2 anos<br>Suporte de Informática prestado em 30 minutos | Implantação de Sistema Informatizado e Conectividade em todas as unidades para compartilhar informações e Agilizar o Atendimento<br>Suporte de Informática rápido e ágil para facilitar a agilidade no uso do sistema e dúvidas sanadas em tempo hábil. | Implantação de Sistema Informatizado em rede com o laboratório central.                                     | Não Realizado. Processo em Licitação.                                                                            |
| <b>Adequação da Ambiência, mobiliário e equipamentos das Unidades de Saúde</b>                                              | Aquisição de mobílias, equipamentos de saúde e ações de ambiência nas Unidades de Saúde.                                | Adequação de todas as Unidades de saúde                                                         | Adequação do mobiliário, equipamento e ambiência para melhor atender os usuários das Unidades.                                                                                                                                                          | Aquisição mediante liberação de recurso                                                                     | Não Realizado.                                                                                                   |
| <b>Padronização dos uniformes</b>                                                                                           | Aquisição de uniformes para a equipe de Saúde.                                                                          | Ter todas as equipes de saúde com uniformes.                                                    | Melhorar a identificação dos funcionários das Unidades de Saúde                                                                                                                                                                                         | Estender para todos os funcionários além das serventes                                                      | Não Realizado.                                                                                                   |
| <b>UBS 1<br/>Separação da UBS do Pronto Atendimento.<br/>Ampliação do horário de atendimento até as 21hs (três turnos).</b> | Adequação de local para funcionamento da sede.<br>Contratação de recursos humanos adequados as necessidades da unidade. | Indicadores quantitativos e qualitativos para atingir as metas pactuadas                        | Melhora do fluxo de atendimento.<br>Melhora do acolhimento dos usuários<br>Viabilização de ações e grupos de prevenção e promoção em saúde.                                                                                                             | Reestruturação dos serviços e efetivação do terceiro turno de atendimento. Processo UPA 44249/09 e 55878/09 | Reforma da Unidade.<br>Ampliação do Horário, porém não houve a separação física.<br>Aguardando o término da UPA. |
| <b>UBS 3- São Vito<br/>Ampliação do horário de</b>                                                                          | Contratação de recursos humanos                                                                                         | Indicadores quantitativos e                                                                     | Agilização no Agendamento.                                                                                                                                                                                                                              | Contratação de recursos                                                                                     | Realizado                                                                                                        |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

79

|                                                                                       |                                                                                                                           |                                                                          |                                                                                         |                                                                                    |                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>atendimento até as 21hs (três turnos).</b>                                         | adequados as necessidades da unidade.<br>Manutenção e pintura da UBS                                                      | qualitativos para atingir as metas pactuadas                             | Maior resolutividade.                                                                   | humanos adequados as necessidades da unidade.                                      |                                                                                 |
| <b>UBS 4-Guanabara Ampliação física de Unidade.</b>                                   | Contratação de recursos humanos adequados as necessidades da unidade.Aquisição de equipamentos.                           | Indicadores quantitativos e qualitativos para atingir as metas pactuadas | Acesso da usuária aos programas de Atenção à Saúde da Mulher.                           | Ampliação física de Unidade                                                        | Em Andamento.                                                                   |
| <b>UBS 5-Dainese Reforma e pintura.</b>                                               | Reforma da Unidade                                                                                                        | Indicadores quantitativos e qualitativos para atingir as metas pactuadas | Melhora do espaço físico, facilitando o acolhimento e as ações de promoção e prevenção. | Reforma e pintura.                                                                 | Não Realizado.                                                                  |
| <b>UBS 6-Ipiranga Manutenção e pintura. Implantação da Saúde do Adolescente.</b>      | Contratação de recursos humanos adequados as necessidades da unidade.<br>Pintura da Unidade                               | Indicadores quantitativos e qualitativos para atingir as metas pactuadas | Ações de promoção e prevenção na saúde do adolescente                                   | Implantado Saúde Adolescente às terças feiras à tarde.                             | Implantado a saúde do adolescente.<br><br>Pintura Não Realizada                 |
| <b>UBS 9-Cariobinha Adequação da recepção. Pintura e manutenção.</b>                  | Aquisição de equipamentos.<br>Contratação de recursos humanos adequados as necessidades da unidade.<br>Pintura da Unidade | Indicadores quantitativos e qualitativos para atingir as metas pactuadas | Melhorar o fluxo interno da recepção.<br>Melhorar o atendimento e demanda da enfermagem | Adequação da recepção.<br>Contratação de funcionários<br><br>Pintura e manutenção. | Realizada adequação da Recepção.<br>Realizada contratação.<br><br>Não Realizado |
| <b>UBS 11-Gramado Separação da UBS do Pronto Atendimento. Ampliação do horário de</b> | Adequação de local para funcionamento da sede.<br>Contratação de                                                          | Indicadores quantitativos e qualitativos para atingir as metas           | Melhora do fluxo de atendimento.<br>Melhora do acolhimento dos usuários.                | Reforma processo 20899/10                                                          | Realizado ampliação do horário.                                                 |





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

80

|                                                                            |                                                                                                                              |                                                                          |                                                                                                                                                                          |                                                      |                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>atendimento até as 21hs (três turnos).</b>                              | recursos humanos adequados as necessidades da unidade.                                                                       | pactuadas                                                                | Viabilização de ações e grupos de prevenção e promoção em saúde.                                                                                                         |                                                      | Reforma em andamento, porém sem a separação física. |
| <b>UBS12-São Luiz Reforma e pintura. Separação da farmácia da unidade.</b> | Licitação para reforma. Transferida da farmácia para novo local.                                                             | Indicadores quantitativos e qualitativos para atingir as metas pactuadas | Melhorar o fluxo e adequação do espaço físico, propiciando acolhimento e ações mais resolutivas ao mesmo tempo em que colabora com a melhoria das condições de trabalho. | Reforma e pintura. Separação da farmácia da unidade. | Não Realizado                                       |
| <b>UBS 15 - São Domingos Manutenção e pintura.</b>                         | Licitação para pintura                                                                                                       | Indicadores quantitativos e qualitativos para atingir as metas.          | Manutenção e conservação do ambiente                                                                                                                                     | Manutenção e pintura.                                | Não Realizado.                                      |
| <b>UBS16- V. Gallo Manutenção e pintura. PACs.</b>                         | Licitação para pintura Contratação de recursos humanos adequados as necessidades da unidade, tais como ACS e enf. de Família | Indicadores quantitativos e qualitativos para atingir as metas pactuadas | Manutenção e conservação do ambiente Ações de prevenção e promoção à saúde.                                                                                              | Manutenção e pintura.                                | Não Realizado.                                      |
| <b>UBS17- São José Manutenção e pintura.</b>                               | Licitação para pintura                                                                                                       | Indicadores quantitativos e qualitativos para atingir as metas pactuadas | Criar espaço de acolhimento e ações mais resolutivas ao mesmo tempo em que colabora com a melhoria das condições de trabalho.                                            | Manutenção e pintura                                 | Não Realizado.                                      |
| <b>UBS18 - CAIC Mudança da Unidade para</b>                                | Adequação de local para funcionamento                                                                                        | Indicadores quantitativos e                                              | Criar espaço de acolhimento e ações                                                                                                                                      | Sem previsão                                         | Não Realizado.                                      |





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

81

|                                                |                                                                                                                |                                                                          |                                                                                                                               |                                           |                |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------|
| <b>prédio próprio</b>                          | da unidade.                                                                                                    | qualitativos para atingir as metas pactuadas                             | mais resolutivas ao mesmo tempo em que colabora com a melhoria das condições de trabalho.                                     |                                           |                |
| <b>UBS 20-Centro Manutenção e pintura.</b>     | Licitação para pintura                                                                                         | Indicadores quantitativos e qualitativos para atingir as metas pactuadas | Criar espaço de acolhimento e ações mais resolutivas ao mesmo tempo em que colabora com a melhoria das condições de trabalho. | Manutenção e pintura.                     | Não Realizado. |
| <b>UBS 21 Pq. Nações Manutenção e pintura.</b> | Licitação para pintura                                                                                         | Indicadores quantitativos e qualitativos para atingir as metas pactuadas | Criar espaço de acolhimento e ações mais resolutivas ao mesmo tempo em que colabora com a melhoria das condições de trabalho. | Manutenção e pintura.                     | Não Realizado. |
| <b>UBS Jd. São Paulo com expansão de PACs</b>  | Construção de Aquisição de equipamentos. Contratação de recursos humanos adequados as necessidades da unidade. | Indicadores quantitativos e qualitativos para atingir as metas pactuadas | Melhoria no atendimento desta população, composta na sua maioria por idosos, que precisam ser atendidos em outras Unidades.   | Construção em andamento processo 60950/07 | Em Andamento.  |

**SAÚDE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE**

| <b>PROPOSTA</b> | <b>AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA</b> | <b>META</b> | <b>RESULTADO ESPERADO</b> | <b>METAS 2010</b> | <b>RESULTADOS 2010</b> |
|-----------------|-------------------------------------------------|-------------|---------------------------|-------------------|------------------------|
|-----------------|-------------------------------------------------|-------------|---------------------------|-------------------|------------------------|



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

82

|                                                                  |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Promoção e Prevenção da Saúde da Criança e do adolescente</b> | Otimizar as parcerias com Secretaria de Promoção Social, Educação, esportes entre outras. Parceria com ONGs, faculdade e outras formas de sociedade organizada | Melhorar os indicadores quantitativos e qualitativos.                                                                                                                                                                                     | Dinamizar e estabelecer rede de apoio às ações de prevenção                                                                                                                                                                                  | Melhorar os indicadores quantitativos e qualitativos.                                    | Em andamento.<br><br>Realizado parcerias e ações em escolas, faculdades e secretarias. |
| <b>Atualização profissional</b>                                  | Incentivar à participação em cursos e capacitações                                                                                                             | Melhorar os indicadores qualitativos                                                                                                                                                                                                      | Atualização profissional; Ampliação de ações de prevenção e promoção.                                                                                                                                                                        | Melhorar os indicadores quantitativos e qualitativos através de parcerias e capacitações | Em andamento.<br><br>Foi incentivada a participação em congresso e treinamentos.       |
| <b>Implantação do Programa de Atenção à Saúde do Adolescente</b> | Diagnóstico do Adolescente<br>Escolha inicial de 2 unidades pilotos para o início do programa de acordo com projeto.                                           | Melhorar os indicadores quantitativos e qualitativos<br><br>Metas: reduzir o risco de morbimortalidade associado à gravidez na adolescência. Contribuir para a redução das taxas de gravidez na adolescência, assim como sua recorrência. | Melhorar as ações de prevenção e promoção destinadas a esta faixa etária, especialmente no que se refere à prevenção de agravos relacionados à saúde sexual e reprodutiva, às dependências e/ou abuso de drogas, aos acidentes e violências. | Implantar Programa de Atenção à Saúde do Adolescente                                     | Parcial.<br><br>Feito concurso para o cargo de médico.                                 |
| <b>Implantação do</b>                                            | Adequar local de                                                                                                                                               | Melhorar indicadores                                                                                                                                                                                                                      | Oferecer orientação e                                                                                                                                                                                                                        | Implantar Mama                                                                           | Não Realizado.                                                                         |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

83

|                                                |                                                                         |                                       |                                                                               |                                                                         |                                                  |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Mama nenê</b>                               | funcionamento da sede<br>Aquisição de mobílias, material e equipamento. | qualitativos e quantitativos          | incentivo à amamentação, através de uma equipe multidisciplinar.              | nenê.                                                                   | Busca de imóvel apropriado e de boa localização. |
| <b>Informatização e Suporte em informática</b> | Implantação de Sistema de Informação                                    | Implantação de Sistema Informatizado. | Implantação de Sistema Informatizado e agilizar o atendimento de Informática. | Implantação de Sistema Informatizado em rede com o laboratório central. | Não Realizado. Processo em licitação.            |

**SAÚDE DO IDOSO**

| PROMOÇÃO                                                                                              | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                                                                                                                         | META                                              | RESULTADO ESPERADO                                                                                                                                                                                                                             | METAS 2010                                                              | RESULTADOS 2010                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informatização e Suporte em informática</b>                                                        | Implantação de Sistema de Informação                                                                                                                                             | Implantação de Sistema Informatizado.             | Implantação de Sistema Informatizado e agilizar o atendimento de Informática.                                                                                                                                                                  | Implantação de Sistema Informatizado em rede com o laboratório central. | Não Realizado, processo em licitação.                                                                                                                    |
| <b>Promoção do envelhecimento saudável e ações preventivas. Apoio ao desenvolvimento de cuidados.</b> | Implantação na rede da Saúde do Idoso.<br>Adequação de RH compatível com o serviço.<br>Apoio também de outras secretarias da prefeitura, ONG, faculdades e sociedade organizada. | Melhorar indicadores qualitativos e quantitativos | Melhorar as ações de prevenção e promoção destinadas a esta faixa etária, especialmente no que se refere à prevenção de agravos relacionados à hipertensão, diabetes, neoplasias, tabagismo, uso de álcool e DST/AIDS.<br>Reabilitação através | Iniciar cadastro de idosos mediante a "caderneta do idoso"              | Parcial.<br>Ações de prevenção em quedas junto a VISA.<br>Início da construção da UBS Jd. São Paulo, que será referência.<br>Implantação da caderneta do |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

84

|  |  |  |                                                                     |  |                                                                         |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | de parcerias e a própria rede de apoio (CAPS I, demais secretarias) |  | idoso. Parceria com entidade filantrópica Criação de cargo de geriatra. |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------|

**SAÚDE DA MULHER**

| PROPOSTA                                                                                                                                                                                                             | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | META                                                                     | RESULTADO ESPERADO                                                                      | METAS 2010                                                                         | RESULTADOS 2010                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Ampliar e qualificar a atenção clínica - ginecológica, inclusive para as portadoras da infecção pelo HIV e outras DST.</b>                                                                                        | Ampliar o acesso e qualificar a atenção clínica-ginecológica na rede SUS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indicador quantitativo e qualitativo propostos pelo Ministério da Saúde. | Fortalecer a atenção básica no cuidado com a mulher                                     | Capacitar a equipe                                                                 | Implantado atendimento qualificado no ambulatório de GO. |
| <b>Promover a atenção obstétrica, gestação de alto risco e neonatal, qualificada e humanizada, incluindo a assistência ao abortamento em condições inseguras, para mulheres e adolescentes e o Parto Humanizado;</b> | Qualificar a assistência obstétrica e neonatal, serviços de atenção obstétrica e neonatal fortalecer o sistema de formação/capacitação de pessoal na área de assistência obstétrica e neonatal; Distribuir material técnico e educativo; Qualificar e humanizar a atenção à mulher em situação de abortamento; Garantir a oferta de ácido fólico e sulfato ferroso para todas as gestantes; Promover a atenção às | Indicador quantitativo e qualitativo propostos pelo Ministério da Saúde. | Facilitar o atendimento à gestante de alto risco e em situações de urgência/emergência. | Acompanhar Indicador quantitativo e qualitativo propostos pelo Ministério da Saúde | Realizado.                                               |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

85

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                    |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                                      | mulheres e adolescentes em situação de violência doméstica e sexual:<br>Organizar rede integradas de atenção às mulheres em situação de violência sexual e doméstica; (CMDM)<br>Articular a atenção à mulher em situação de violência com ações de prevenção de DST/AIDS;<br>Promover ações preventivas em relação à violência doméstica e sexual. (CMDM) |                                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                    |                                    |
| <b>Promover, conjuntamente com o PN-DST/AIDS, a prevenção e o controle das doenças sexualmente transmissíveis e da infecção pelo HIV/AIDS na população feminina:</b> | Prevenir as DST e a infecção pelo HIV/AIDS entre mulheres;<br>Ampliar e qualificar a atenção à saúde das mulheres vivendo com HIV e AIDS.                                                                                                                                                                                                                 | Indicador quantitativo e qualitativo propostos pelo Ministério da Saúde. | Facilitar o acesso para diminuir o número de casos na população.                                                                              | Acompanhar Indicador quantitativo e qualitativo propostos pelo Ministério da Saúde | Realizado.                         |
| <b>Implantar o ambulatório da saúde da mulher</b>                                                                                                                    | Local próprio para a instalação do ambulatório da saúde da mulher.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Indicador quantitativo e qualitativo propostos pelo Ministério da Saúde. | Facilitar o acesso e a integralidade das ações.<br>Maior rapidez entre o diagnóstico, tratamento e o acompanhamento das patologias femininas. | Adequar Instalação física                                                          | Espaço físico em término de obras. |
| <b>Implantar e implementar a</b>                                                                                                                                     | Ampliar o acesso e qualificar a atenção às mulheres no                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                          | Facilitar a atenção integral às mulheres.                                                                                                     | Implantar a atenção à                                                              | Implantação do ambulatório de      |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

86

|                                                                |                                                                                                                                                                                         |                                                                          |                                          |                                                 |                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>atenção à saúde da mulher no climatério:</b>                | climatério na rede SUS.                                                                                                                                                                 |                                                                          |                                          | saúde da mulher no climatério                   | climatério/disposição da medicação para o controle.                                      |
| <b>Promover a atenção à saúde da mulher na terceira idade.</b> | Incluir a abordagem às especificidades da atenção a saúde da mulher na Política de Atenção à Saúde do Idoso no SUS;<br>Incentivar a participação nos grupos da idade ativa do município | Indicador quantitativo e qualitativo propostos pelo Ministério da Saúde. | Facilitar a atenção integral às mulheres | Promover ações em parceria com a saúde do idoso | Implantação do programa de atendimento a osteoporose/ para mulheres a partir de 40 anos. |

## TUBERCULOSE

| PROPOSTA                                                               | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                                                                                                                                                            | METAS                                    | RESULTADO ESPERADO                                                                                                                                                                                                                         | METAS 2010                            | RESULTADOS 2010                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Readequação do Atendimento prestado ao portador de tuberculose.</b> | Capacitações de médicos, enfermagem, agentes de saúde e recepção. Sistema interligado de informação. Implantação de protocolos de atenção a tuberculose Implantação de ações de promoção e prevenção da tuberculose | Indicadores de qualidade e de quantidade | Acolhimento e acompanhamento próximo à sua residência. Melhora na identificação e no controle dos casos. Primeira e a última consulta realizada no ambulatório de tuberculose e as demais nas unidades básicas e PSF de origem do usuário. | Em estudo pela Secretária             | Realizado capacitação para médicos e enfermeiros. Elaborado protocolo de Tuberculose, encaminhado para aprovação, aguardando implantação. |
| <b>Tratamento supervisionado em todas as UBS e PSF</b>                 | Implantar tratamento supervisionado: Implantação de Incentivo a adesão ao tratamento                                                                                                                                | Atingir a meta do Ministério da Saúde    | Melhor adesão e alcançar a meta estabelecida pelo Ministério da Saúde                                                                                                                                                                      | Atingir a meta do Ministério da Saúde | A meta do Ministério da Saúde é 85%, atingimos 39%.                                                                                       |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

87

|                                                                                                        |                                                                           |                                                         |                                                                               |                                     |                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Visita domiciliar assistencial</b>                                                                  | Adequação de RH. Disponibilização de um carro para realização das visitas | Equipe para realizar a visita domiciliar de tuberculose | Controle do paciente e orientação dos comunicantes e do próprio ambiente      | Realização das Visitas domiciliares | É realizada visita domiciliar pela enfermeira a todos os casos novos.                                                                                                              |
| <b>Adequação física do ambulatório de tuberculose, que atualmente funciona na secretaria de saúde.</b> | Proposta de mudança de atendimento para outra sede.                       | Local adequado para funcionamento do ambulatório.       | Uma estrutura física mais adequada e acolhedora.                              | Em estudo pela Secretária           | Não houve mudança para outro local, aguardando a construção do núcleo hospitalar.                                                                                                  |
| <b>Informatização e Suporte em informática</b>                                                         | Implantação de Sistema de Informação                                      | Implantação de Sistema Informatizado.                   | Implantação de Sistema Informatizado e agilizar o atendimento de Informática. | Em estudo pela Secretária           | Implantado um sistema de arquivo para os pacientes que já passaram pelo ambulatório (netserver/tb), porém não há um sistema para atendimento as consultas (prontuário eletrônico). |

**PAHD – PROGRAMA DE ATENÇÃO AO HIPERTENSO E AO DIABÉTICO**

| PROPOSTA                                                                                                                                        | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                                                                                                 | METAS                                                         | RESULTADO ESPERADO                  | METAS 2010                                                         | RESULTADOS 2010                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Identificar, cadastrar, estadiar e vincular às equipes de atenção básica a população de risco e os portadores de HAS e Diabetes Mellitus</b> | Elaboração de um sistema informatizado de coleta e gerenciamento de informações; Adequação de Equipamento e Materiais. Informatização da Atenção Básica; | Sistema de informação adequado. Informatizar a Atenção Básica | Mapeamento demográfico de Americana | Licitação para informatização da rede e de compras de equipamentos | Não Realizado. Aguardando diretrizes da informatização |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

88

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                          |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                              | Espaço próprio para a Coordenadoria do PAHD;<br>Adequação do RH do PAHD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                          |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |
| <b>Realizar ações de prevenção primária.</b> | Formação de equipes multidisciplinares para percorrer as UBS e territórios dos PSF;<br>Reciclagem Médica sobre os principais fatores de risco associados à HAS e aos Diabetes Mellitus: Dislipidemia, Obesidade, Síndrome Metabólica, Tabagismo e Sedentarismo.<br>Treinamento dos PSF e das UBS para o reconhecimento de pacientes em situação de risco.<br>Palestras, oficinas, treinamentos e encontros com grupos comunitários e educadores.<br>Oficinas, teatros e atividades artísticas e educacionais com o foco em educação para a saúde, junto às crianças em idade escolar.<br>Campanhas públicas de esclarecimento regionais e gerais. | Formação de equipe<br>Capacitações nas unidades de saúde | Melhoria na Qualidade de atendimento. | Palestras, oficinas, capacitações e encontros com grupos comunitários e educadores.<br>Oficinas, teatros e atividades artísticas e educacionais com o foco em educação para a saúde, junto às crianças em idade escolar.<br>Campanhas públicas de esclarecimento regionais e gerais | Realizado. |
| <b>Desenvolver,</b>                          | Apresentação, discussão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Implantar                                                | Conjunto de normas e                  | Reuniões de equipes                                                                                                                                                                                                                                                                 | Em         |





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

89

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>implantar e viabilizar um protocolo de assistência aos portadores de HAS e DM.</b> | e consenso dos protocolos de assistência ao hipertenso e ao diabético em cada um dos níveis de atuação da ABS e do atendimento especializado;<br>Desenvolvimento de estratégias por fluxogramas e algoritmos;<br>Treinamento e reciclagem permanentes das frentes de trabalho. | protocolos                                    | procedimentos reguladores;<br>Estrutura e organização;<br>Legitimidade científica;<br>Sistema de avaliação e de controle de qualidade. | dos setores envolvidos                                                                                                                                                                                                                                                     | Andamento. |
| <b>Qualificar as equipes de trabalho em todos os níveis da Atenção Básica.</b>        | Reuniões de Reciclagem com os médicos das UBS;<br>Reuniões de Capacitação com o grupo de enfermagem das UBS e do PSF;<br>Reuniões de Capacitação com as recepcionistas e demais funcionários das UBS;<br>Reuniões de Capacitação com os ACS e demais profissionais do PSF      | Capacitações e oficinas nas unidades de saúde | Qualificação e reciclagem permanentes;<br>Motivação das equipes; Eficiência do programa                                                | Reuniões de Reciclagem com os médicos das UBS;<br>Reuniões de Capacitação com o grupo de enfermagem das UBS e do PSF;<br>Reuniões de Capacitação com as recepcionistas e demais funcionários das UBS;<br>Reuniões de Capacitação com os ACS e demais profissionais do PSF. | Realizado. |
| <b>Estratificar subgrupos clínicos com maior risco de morbimortalidade</b>            | Análise estatística dos dados obtidos no cadastramento;<br>Adequação de RH.                                                                                                                                                                                                    | Análise do cadastramento                      | Prevenção secundária e terciária                                                                                                       | Análise estatística dos dados obtidos no cadastramento;<br>Adequação de RH.                                                                                                                                                                                                | Realizado. |
| <b>Garantir o acesso dos portadores de HA e DM aos</b>                                | Manter um cadastro atualizado de pacientes, inclusive o Hiperdia;                                                                                                                                                                                                              | Descentralização do sistema de informação.    | Prevenção secundária e terciária.                                                                                                      | Manter um cadastro atualizado de pacientes, inclusive o                                                                                                                                                                                                                    | Realizado. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

90

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                          |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                           |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>medicamentos incluídos no elenco mínimo definido pela SMS – Americana</b>                                                   | Informatização e descentralização da dispensação de medicamentos e insumos; Distribuição setorial com controle de resultados clínicos (eficácia); Otimização da política de distribuição e consumo com base em critérios técnicos e científicos                      |                                                          |                                                                                                              | Hiperdia; Informatização e descentralização da dispensação de medicamentos e insumos; Distribuição setorial com controle de resultados clínicos (eficácia); Otimização da política de distribuição e consumo com base em critérios técnicos e científicos |                |
| <b>Realizar ações de vigilância epidemiológica para o monitoramento sistemático da ocorrência desses agravos na população.</b> | Monitoramento epidemiológico das DCNT conforme inquérito padrão do MS; Criação de indicadores epidemiológicos adaptados à realidade local; Desenvolver um sistema de coleta, recebimento e consolidação de dados de doenças de notificação não - compulsória (DCNT). | Criação de Indicadores de Sistema de Informação adequado | Prevenção precoce; Minimização dos danos de médio e longo prazo sobre a saúde populacional.                  |                                                                                                                                                                                                                                                           | Não Realizado. |
| <b>Articular e monitorar as estruturas de atendimento do sistema municipal de saúde nos seus</b>                               | Promover a aproximação e a integração dos serviços de saúde em nível primário, secundário e terciário; Interligar os protocolos de atendimento                                                                                                                       | Realização de reuniões na rede de saúde                  | Otimização do custo-efetividade; Monitoramento contínuo e maior vinculação do paciente ao serviço público de | Reuniões de equipes dos setores envolvidos.                                                                                                                                                                                                               | Em Andamento.  |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

91

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |                                                                                                                                                          |                                                                    |                             |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>diferentes níveis.</b>                           | aos pacientes do PAHD, nos diferentes níveis atuação;<br>Fortalecer e otimizar o procedimento de referência e contra-referência;<br>Informatização de todo o sistema municipal de saúde, integrando-o em rede;<br>Prontuário eletrônico único. |                                       | saúde e ao PAHD;<br>Prevenção global                                                                                                                     |                                                                    |                             |
| <b>Adequação de Referência PAHD.</b>                | Adequar a sede equipamento, materiais e mobiliário;<br>Adequação de RH                                                                                                                                                                         | Estabelecer referencia.               | Otimização custo-efetividade;<br>Atendimento aos 20% da demanda de maior complexidade médica;<br>Concentração de recursos humanos e integração da equipe | Necessidade de 1 veículo e contratação da equipe multidisciplinar  | Realizado.                  |
| <b>Implantação do Programa Vida Livre do Tabaco</b> | Adequar espaço físico e mobiliário apropriados;<br>Adequação de RH;<br>Estabelecer parcerias público-privadas para a viabilização política e financeira do Programa.                                                                           |                                       | Prevenção primária e secundária;<br>Promoção de saúde;<br>Ganho ambiental.                                                                               | Através da expansão dos PSF                                        | Em Andamento.               |
| <b>Informatização e Suporte em informática</b>      | Implantação de Sistema de Informação                                                                                                                                                                                                           | Implantação de Sistema Informatizado. | Implantação de Sistema Informatizado e agilizar o atendimento de Informática.                                                                            | Licitação para informatização da rede e de compras de equipamentos | Aguardando a Informatização |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

92

**FONOAUDIOLOGIA**

| PROPOSTA                                                                                                    | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                               | METAS E/OU INDICADORES                                                                                                                                                                                                                     | RESULTADO ESPERADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | META 2010                                                                                                                | RESULTADO 2010                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Equipar a Clínica de Fonoaudiologia (para as ações de reabilitação e de prevenção/promoção em saúde)</b> | Adequação de Materiais, equipamentos e mobiliários.<br>Adequação do RH | <ul style="list-style-type: none"><li>Realizar um melhor atendimento e maior eficácia nos tratamentos reduzindo 20% na duração do trabalho terapêutico. (não há índice definido para base de cálculo)</li><li>contratação de RH.</li></ul> | Otimizar a atuação junto à população atendida<br>Dinamizar a ação terapêutica e as ações de prevenção e promoção de saúde;<br><ul style="list-style-type: none"><li>Assistir e explicar os exames de nasolaringoscopia junto com os pacientes.</li></ul> Documentar fotograficamente a evolução dos tratamentos de Distúrbios Estomatognáticos.<br><ul style="list-style-type: none"><li>Contratação de 04 profissionais para atuação na UAD, na clínica e na Atenção Básica.</li></ul> A conexão em rede permitirá a assistência integralizada de todos os | Estabelecer índices patologias e tempo de tratamento para base de cálculo;<br><br>Adequação de materiais e equipamentos; | Desde Novembro/2009, quatro profissionais foram contratadas. Uma profissional atua na UAD; Aquisição de um notebook, em consignação. Equipamentos <u>não</u> disponibilizados, por falta de licitação: computadores, máquina fotográfica, leitor de DVD; Não há ainda prontuário em rede; O cálculo das estatísticas (índices de patologias e de tempo de terapia) está em fase de finalização.<br>. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

93

|                                  |                                                                                    |                                                                                                                          | tratamentos realizados pelo paciente.                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Atualização profissional.</b> | Apoio a Congresso e Eventos.<br>Aquisição de equipamentos, materiais entre outros. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Participar em eventos e Congressos;</li> <li>Cursos de especialização;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Maior eficácia nos tratamentos com a utilização de recursos mais modernos.</li> <li>Ampliação de ações de prevenção e promoção de saúde.</li> </ul> | Participação no Encontro de Fonoaudiólogos da Saúde Pública; Participação em Mostras de Fonoaudiologia; Participação no ENAM (Encontro Nacional de Aleitamento Materno); Entre outros; | ENAM, em junho, participação de duas profissionais. II Mostra de Fonoaudiologia na Atenção Básica do Estado de SP e I Encontro de Fonoaudiologia na Saúde Pública do Estado de SP, em 24/11/10, participação de quatro profissionais; Congresso Interdisciplinar de Assistência Domiciliar, novembro, participação de uma profissional; Grupo de Estudos Lingüísticos, apresentação de trabalho científico, em julho, participação de uma profissional; Curso de Prevenção de Câncer Bucal, promovido pela Sec. Saúde e Hospital |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

94

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |                                                                       |                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |                                                                       | Mário Gatti, participação de uma profissional.<br>Dia do Fonoaudiólogo, 9 de dezembro, participação de três profissionais, UNICAMP e SBF <sup>a</sup> .                                              |
| <b>Ampliação de ações junto a Parceiros.</b>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ recursos audiovisuais;</li> <li>▪ confecção de panfletos informativos;</li> <li>▪ auxílio com condução e/ou combustível.</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projeto "mama nenê" realizará duas capacitações para as ADIs.</li> </ul>                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ capacitação e assessoria aos docentes.</li> </ul>                                                              | Ação em parceria com a Secretaria de Educação: "Mama Nenê na Creche". | Ação com projeto piloto, na Creche Curimã, Bairro São Vito, capacitação de funcionários da creche e das UBS próximas e dos pais, auxílio ao binômio mãe/bebê para manutenção do Aleitamento Materno. |
| <b>Participação em outros grupos realizados em UBS, que apresentem demanda fonoaudiológica.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ integração com outros profissionais que atuam na rede municipal;</li> <li>▪ confecção de material apropriado</li> <li>▪ auxílio com condução e/ou combustível.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projeto "mama nenê" realizará acompanhamento semanal às nutrizes do Hospital Municipal e da rede particular.</li> <li>▪ Com a terceira idade, 1 encontro mensal em cada UBS que já tenha grupo em andamento.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ampliação das ações de prevenção e promoção de saúde;</li> <li>▪ otimização da atuação terapêutica.</li> </ul> | Projeto 3ª idade.                                                     | Ações de promoção e prevenção em UBS (3 – São Vito e 5 – Vila Dainese) e grupos de 3ª idade (Centro, Vila Jones, São Manoel e Jardim São Paulo).                                                     |
| <b>Participação em outras campanhas de promoção da</b>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ contato com os Órgãos responsáveis pela campanha para</li> </ul>                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participação em 2 campanhas anuais: Semana da</li> </ul>                                                                                                                                                                | Esclarecimentos à população sobre a atuação                                                                                                             | Campanha da Voz; Semana da Amamentação;                               | Foram realizadas atividades de promoção e                                                                                                                                                            |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

95

|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fonoaudiologia.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      | aquisição de materiais específicos de divulgação.                                                                                                                                                                                                                                                  | Amamentação e Semana da Saúde Vocal.               | fonoaudiológica;<br>▪ prevenção e promoção de saúde;                                                                                                                                                                                              |                                                       | prevenção em Saúde Vocal, no mês de abril, junto aos grupos de 3ª idade;<br>Semana Mundial da Amamentação: realização de palestras no HM e no Hospital São Francisco. E oferecimento de coffee-break às nutrizes participantes do Mama Nenê, comemorando também um ano de atuação. |
| <b>Estabelecer atuação interdisciplinar entre a Fonoaudiologia e outras especialidades.</b><br>▪ Atualmente, são realizadas terapias de Disfonias, Fissurados, Distúrbios de Leitura e Escrita, Disfluência, Afasia, Atraso na Aquisição de Fala e Linguagem, Distúrbios Estomatognáticos e | Formar equipes de atuação:<br>▪ Reabilitação de Disfonia e Fissurados = Fonoaudióloga + Otorrinolaringologista.<br>▪ Reabilitação de Distúrbios de Leitura e Escrita = Fonoaudióloga + Psicopedagoga.<br>▪ Reabilitação de Disfluência = Fonoaudióloga + Psicóloga.<br>▪ Reabilitação de Afasias = | ▪ Redução de 10% a 20% na duração da reabilitação; | ▪ Otimizar a atuação terapêutica com melhor relação custo/benefício.<br>▪ Realizar uma abordagem holística do indivíduo.<br>▪ Ampliação da cobertura fonoaudiológica = atuação em patologias neurológicas (Alzheimer, Parkinson e Disfagias - com | Não há indícios favoráveis a formação dessas equipes; | Sem prognóstico de efetivar essa formação de equipe;                                                                                                                                                                                                                               |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

96

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                       |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------|--|--|
| <b>Distúrbios de Linguagem Oral; porém a abordagem terapêutica fica limitada por não haver essa equipe interdisciplinar.</b> | Fonoaudiólogas +<br>Psicólogas +<br>Neurologistas.<br>▪ Reabilitação em<br>Atraso na Aquisição de<br>Fala/Linguagem =<br>Fonoaudióloga +<br>Otorrinolaringologista +<br>Neuropediatra.<br>▪ Reabilitação em<br>Distúrbios<br>Estomatognáticos =<br>Fonoaudióloga +<br>Otorrinolaringologista +<br>Ortodontista +<br>Bucomaxilo.<br>▪ Reabilitação em<br>Distúrbios de<br>Linguagem Oral. |  | exceção de<br>pacientes<br>acamados). |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------|--|--|

**SAÚDE MENTAL – CAPS ARTE e VIDA**

| PROPOSTA                            | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                                                                     | META                                                                                                                        | RESULTADO ESPERADO                                                                                                                                                              | METAS 2010                                                                                           | RESULTADOS 2010                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Disponibilização de Veículo.</b> | Realizar Visita Domiciliar sistematicamente para suporte do caso, ampliando e qualificando a assistência prestada pelo CAPS. | Ampliar o numero de atendimento aos usuários de saúde mental do CAPS que necessitam de controle para evitar reagudização do | Melhor controle dos casos psiquiátricos. Realizar ações em parceria com a Rede Básica. Promover a inserção do usuário de saúde mental nas ações de prevenção do município, como | Manter a condução para controle dos casos graves e moderados. Ampliar os dias de transporte no CAPS. | Acompanhamento dos usuários do CAPS, que necessitam desse procedimento, em algum momento do tratamento. Possibilitando o seguimento do caso de forma integral e |





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

97

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                        |                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                          | quadro.                                                                                                 | CRAS e Centro Comunitário.                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        | humanizada. Evitando recaídas e desligamento do serviço.                                                                                                      |
| <b>Criação do CAPSAD – Álcool e Droga</b>                                           | Contratação de Equipe Adequação de local para funcionamento da sede, Aquisição de equipamentos, materiais e mobiliário. Promover ações educativas, promoção e prevenção junto a população de risco.                                      | Criar serviço especializado p/ tratamento de álcool e droga.                                            | Atendimento especializado a população com dependência química visando diminuir a demanda de internação psiquiátrica. Inserção do indivíduo o mais breve possível no mercado de trabalho, evitando afastamento INSS prolongado. | Em estudo pela Secretaria de Saúde                                                                     | Em estudo através de Comissão Permanente de Estudos de Saúde Mental.                                                                                          |
| <b>Implementar ações em Psiquiátrica</b>                                            | Atendimento de consulta psiquiátrica como interconsulta para auxiliar o acompanhamento/ tratamento na rede básica. Tratamento de casos psiquiátricos leves e moderados.                                                                  | Adequação de local para funcionamento para atendimento de clientela.                                    | Adequação da demanda de casos psiquiátricos moderados e leves no sistema de saúde do município.                                                                                                                                | Implementar as ações de atenção à Saúde Mental e assim capacitando a rede para acolher essa população. | Melhor direcionamento do fluxo de atendimento dos usuários portadores de transtornos mentais leves e moderados. Falta investir em Capacitação da Rede Básica. |
| <b>Ampliação e qualificação do atendimento em saúde mental adulta do município.</b> | Adequação de RH. Elaborar de projeto para garantia de integralidade no atendimento junto a parcerias e entidades federativas. Elaboração de um projeto de parceria entre SEARA, CAPS, UBS e Pronto Socorro, com o objetivo de garantir a | Ampliar o cadastro de CAPS 1 p/ CAPS 2 Elaboração de projeto junto a parceiros e entidades federativas. | Adequação da qualidade profissional p/ atendimento a população. Abrangência de maior número de usuários em tratamento. Melhorar o atendimento integral                                                                         | Ampliar o cadastro de CAPS 1 p/ CAPS 2 Elaboração de projeto junto a parceiros e entidades federativas | Mantém cadastramento de CAPS 1 e em estudo implantação de CAPS 3 (24 horas).                                                                                  |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

98

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                        |                                                                                         |                                                                                                                                                       |                                                                                            |                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | integralidade no atendimento ao paciente da Saúde Mental;                                                                                                                              |                                                                                         | dos usuários do serviço                                                                                                                               |                                                                                            |                                                                     |
| <b>Contratação de serviço de Supervisão Institucional para CAPS 1 Arte e Vida</b> | Supervisão Institucional                                                                                                                                                               | Melhora nas relações de trabalho e desempenho das funções específicas.                  | Reflexão sobre as ações praticas desenvolvidas no ambiente de trabalho. Troca de experiências possibilitando desenvolver e implementar ações no CAPS. | Supervisão Institucional. Processo em andamento de contratação equipe do Cândido Ferreira. | Não ocorreu Supervisão Institucional.                               |
| <b>Leito Psiquiátrico no Hospital Municipal</b>                                   | Adequação do espaço físico no Pronto Socorro para população com transtorno mental. Treinamento da equipe do Pronto Socorro para manejo dos usuários portadores de transtornos mentais. | Evitar internação psiquiátrica e suporte ao CAPS no período noturno e finais de semana. | Suporte a crise psiquiátrica evitando internações e encaminhamento p/ tratamento em serviço adequado (CAPS 2 ou CAPSAD)                               | Melhora nas relações de trabalho e desempenhos das funções específicas.                    | Não ocorreu ainda. Aguardando posicionamento do Hospital Municipal. |
| <b>Cursos e Capacitação</b>                                                       | Promover a atualização e reciclagem dos funcionários. Promover capacitação e matriciamento a parceiros                                                                                 | Participar de cursos e capacitações na área de Saúde Mental.                            | Melhor desempenho no ambiente de trabalho.                                                                                                            | Participar de cursos e capacitações na área de Saúde Mental.                               | Não ocorreu este ano.                                               |
| <b>Melhoria no sistema de informação e cadastramento em Saúde Mental.</b>         | Reuniões com a controladoria UAA/VEP e Informática para elaboração do Sistema.                                                                                                         | Construção de Cadastro informatizado e tabulação de dados em forma de planilha.         | Indicadores Epidemiológicos p/ orientação dos serviços de saúde do município.                                                                         | Construção de Cadastro informatizado e tabulação de dados em forma de planilha.            | Não ocorreu este ano.                                               |
| <b>Protocolo de</b>                                                               | Aplicação de protocolo                                                                                                                                                                 | Atender a                                                                               | Encaminhamentos                                                                                                                                       | Criar protocolo                                                                            | Ainda não existe                                                    |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

99

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                      |                                                                                                |                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>atendimento referencia e conta referencia para o CAPS (adulto)</b>                                    | especifico de saúde mental fornecendo dados específicos do sofrimento mental do individuo.                                                                                                      | necessidade emergente do individuo encaminhado, sendo prestado uma atenção mais adequada e efetiva.                                                                                                                             | com dados importantes no protocolo, identificando a real necessidade do individuo a ser tratado no CAPS.                             | próprio para encaminhamento para os CAPS, principalmente casos oriundos do Hospital Municipal. | protocoloco específico de saúde mental.Prejudicando o fluxo e agilidade no atendimento dos casos.                                                                                  |
| <b>Ampliar o numero de psicólogos na rede re atenção básica para atender a população no território.</b>  | Inserir psicólogos na equipe da Atenção Básica, nos PSF's para ampliar a escuta aos usuários e minimizar o sofrimento da população. Áreas carentes: Parque Gramado, Zanaga, Mathiense, Dainese. | Evitar que questões cotidianas, por não serem cuidadas na base evoluam e tenham pior prognostico no futuro. Distribuir alguns psicólogos que se encontram hoje locados na secretaria de saúde para essas áreas citadas na ação. | Cuidar da Saúde mental da população quando apresenta sinais e sintomas que a psicologia possa contribuir para amenizar o sofrimento. | Contratação de 01 psicólogo para atendimento nas UBS, nessa lógica do PSF.                     | Não houve contratação de psicólogo para Atenção Básica.                                                                                                                            |
| <b>Parceria com a Secretaria de Cultura e Esporte, ações festivas, culturais, esportivas e de lazer.</b> | Participação em Eventos e espaços culturais já desenvolvidos pelas Secretarias, possibilitando maior integração e possibilidades de convívio social.                                            | Desenvolver ações de parceria em atividades esportivas, lúdicas e culturais.                                                                                                                                                    | Vivencias de experiências novas, ampliando o repertorio de atividades cotidianas.                                                    | Desenvolver ações de parceria em atividades esportivas, lúdicas e culturais.                   | Melhora do contato entre as Secretarias, através de iniciativas isoladas, como por exemplo: apoio no grupo de esporte de Prof. de Volley de Praia.Necessário ampliar as parcerias. |
| <b>Reestruturação da</b>                                                                                 | Encaminhar para as                                                                                                                                                                              | Construir uma                                                                                                                                                                                                                   | Fortalecer os                                                                                                                        | Propor a                                                                                       | Pendente esse cargo no                                                                                                                                                             |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

100

|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>coordenação de saúde mental.</b>                                                                                                                             | instancias competentes políticas os respectivos a reestruturação.                                                                        | estrutura para saúde mental no município.                                                                          | equipamentos de Saúde Mental e possibilitar o desenvolvimento da área de saúde mental. Ter maior representatividade perante os gestores.             | ampliação do organograma da Saúde Mental, criando o cargo de Supervisor de área.                                   | organograma. As coordenações (CAPS Adulto e CAPS Infantil) respondem diretamente ao Secretário de Saúde.                                                        |
| <b>Atividades em parceria com PSF's, Centros Comunitários, CRAS, Poder Judiciário. Saúde Bucal, CAM (Centro de Atendimento ao Migrante) e demais parceiros.</b> | Desenvolver ações sistemáticas com esses equipamentos para favorecer a participação dos usuários de saúde mental.                        | Aplicar a participação social e exercício da cidadania aos usuários de saúde mental.                               | Possibilidades de vivenciar experiências oferecidas por serviços comunitários, visando melhor oportunidade e capacitação para o mercado de trabalho. | Aplicar a participação social e exercício da cidadania aos usuários de saúde mental                                | Quadro se mantém, pouco contato dos equipamentos e o CAPS.                                                                                                      |
| <b>Ações de prevenção de Saúde Mental e uso abusivo de álcool /drogas</b>                                                                                       | Capacitar profissionais da Atenção Básica e especialidades para lidar com essas questões de prevenção e cuidado dos transtornos mentais. | Tratar casos de transtornos mentais leves e moderados, que devem ser identificados e cuidados pela Atenção Básica. | Evitar que casos leves e moderados não tratados adequadamente evoluam para graves.                                                                   | Tratar casos de transtornos mentais leves e moderados, que devem ser identificados e cuidados pela Atenção Básica. | Ocorreram eventos pontuais, porém sistematicamente essa prevenção não é realizada. Necessitando de investimento neste setor.                                    |
| <b>Encontrar parceiros para avaliação e suporte da população sentenciada, perícia medica, laudo para adoção</b>                                                 | Atendimento especializado a população penitenciária, perícia medica, laudo de adoção, entre outros.                                      | População atendida em local adequado                                                                               | Atendimento com melhor qualidade e resolutividade.                                                                                                   | Contratação do serviço de psiquiatra forense.                                                                      | Não foi contratado Psiquiatra Forense e esses casos continuam sendo atendidos de forma superficial e isolada do Poder Judiciário no CAPS Adulto. Prejudicando a |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

101

|                                                                                      |                                                                                    |                                                         |                                                                                  |                                                                       |                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| que necessita de psiquiatria forense.                                                |                                                                                    |                                                         |                                                                                  |                                                                       | evolução do caso.                                                   |
| <b>Disponibilização de profissional Nutricionista, uma vez por semana (4 horas).</b> | Melhorar o controle de peso nos usuários do CAPS e em especial diabéticos e obesos | Melhora da qualidade de vida e quadro clínico em geral. | Melhora da auto-estima, facilitar a não interrupção do tratamento medicamentoso. | Avaliar e acompanhar de forma individualizada o controle nutricional. | Não obtivemos este profissional no CAPS e reforçamos a necessidade. |

**SAÚDE MENTAL CAPS INFANTIL**

| PROPOSTA                                                                                                                   | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                                                                                                                             | METAS                                                                                                                                      | RESULTADO ESPERADO                                                                                                                                                                                              | METAS 2010                                                                                                                                 | RESULTADOS 2010                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Elaboração de Protocolo Clínico atendimento em Saúde Mental Infanto-Juvenil (em especial na urgência e emergência).</b> | Estabelecer cronograma e reuniões para discussão e efetivação do protocolo clínico de saúde mental na rede de assistência a infância e adolescência                                  | Implantação do protocolo na rede de assistência.                                                                                           | Efetivar o cuidado integral na assistência prestada em saúde mental infanto-juvenil; Efetivar cuidados intensivos em situações que necessitem do leito hospitalar, nos hospitais municipais (infantil e geral). | Implantação do protocolo na rede de assistência.                                                                                           | Não Realizado.                                                        |
| <b>Matriciamento em saúde mental infanto-juvenil da rede básica e outras instituições que se ocupam da infância -</b>      | Elaborar projeto de Matriciamento em conjunto com a rede de assistência. Fortalecer a parceria de trabalho com as entidades de apoio. Estabelecer parcerias com entidade de ensino e | Implantação de ações, projetos e parcerias para: Capacitação e apoio às equipes de saúde no acolhimento, avaliação e condutas referentes à | Evitar a transferência da criança e adolescente para hospitais em outros municípios quando necessitarem de cuidados intensivos.                                                                                 | Implantação de ações, projetos e parcerias para: Capacitação e apoio às equipes de saúde no acolhimento, avaliação e condutas referentes à | Realizado no CRAS N.senhora Aparecida. PSF Zanaga. Abrigos e escolas. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

102

|  |             |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |  |
|--|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | assistência | demanda da infância e adolescência. Disponibilizar atenção às escolas relativamente ao percurso de desenvolvimento de crianças e adolescentes e sua relação com a aprendizagem e a permanência na escola. | Evitar internações de crianças e adolescentes em leitos fora do município;<br>-Viabilizar a atenção da equipe do CAPS infantil em momentos de cuidados intensivos em situação de necessidade de leito hospitalar.<br>Evitar a psicologização e medicalização de problemas psicossociais e comportamentos relacionados com o percurso do desenvolvimento.<br>Possibilitar que os encaminhamentos ao CAPS infantis sejam os específicos de sua demanda de atendimento: neuroses severas, autismo e psicose infanto-juvenil, situação de maus-tratos e violência.<br>Evitar a segregação de adolescentes em | demanda da infância e adolescência. Disponibilizar atenção às escolas relativamente ao percurso de desenvolvimento de crianças e adolescentes e sua relação com a aprendizagem e a permanência na escola. |  |
|--|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

103

|                                                                                         |                                                                                                                               |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                  |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                                         |                                                                                                                               |                                                            | situação de restrição de liberdade, contribuindo para sua reinserção social.                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |                |
| <b>Ampliação e qualificação da Assistência prestada em saúde mental infante juvenil</b> | Adequação do RH do Caps infantil                                                                                              | Efetivar as contratações.                                  | Concretização dos dispositivos e operadores terapêuticos na metodologia de trabalho                                                                                                                                                                                                      | Integrar à equipe: Assistente Social, Terapeuta Ocupacional e Médico Psiquiatra. | Não Realizado. |
| <b>Supervisão Clínica/ Institucional</b>                                                | Contratação de Supervisão Clínica/Institucional                                                                               | Efetivar a Contratação de Supervisão Clínica/Institucional | Qualificação da assistência prestada. Formação permanente da equipe. Proporcionar oportunidade a equipe de discussões clínicas supervisionadas em função da demanda singular dos usuários. Proporcionar a equipe espaço para o próprio cuidado e reflexão sobre o trabalho institucional | Efetivar a Contratação de Supervisão Clínica/Institucional                       | Não Realizado. |
| <b>Elaboração de Instrumento de avaliação do trabalho</b>                               | Tradução do Instrumento de avaliação tomado como referência pelo CAPSi e Vigilância Epidemiológica. Construção do Instrumento | Viabilização da construção do instrumento até 2013.        | Viabilizar a avaliação do trabalho realizado no CAPSi. Obter perfil e                                                                                                                                                                                                                    | Iniciar elaboração do instrumento.                                               | Não Realizado. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

104

|                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                          |                                                                                                                                                       |                                        |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|
|                                                                                                     | de avaliação em conjunto com Vigilância Epidemiológica e outros setores da saúde, considerando as singularidades do trabalho realizado e da demanda atendida |                                                                          | indicadores epidemiológicos da demanda atendida.                                                                                                      |                                        |                |
| <b>Melhora das condições Físicas do prédio, mobiliários e equipamentos.</b>                         | Mudança de prédio. Aquisição de computadores e mobiliários para recepção, as salas de atendimento, a sala da equipe, e a oficina terapêutica.                | Estar em prédio com condições físicas e mobiliário adequado em dois anos | Oferecer atendimento em condições de ambiente adequadas. Constituir espaço de atendimento mais compatível com a singularidade da demanda atendida     | Mudar de Prédio.                       | Em Andamento.  |
| <b>Implantação de Biblioteca de livros técnicos para uso dos profissionais</b>                      | Aquisição, organização e controle de livros e mobiliário.                                                                                                    | Implantação da biblioteca em dois anos                                   | Formação permanente dos profissionais. Disponibilizar material de leitura/consulta para subsidiar discussões clínicas                                 | Implantação da biblioteca em dois anos | Não Realizado. |
| <b>Implantação de Biblioteca de livros infanto-juvenis destinados a utilização pelos pacientes.</b> | Aquisição/disponibilização, organização e controle de livros e mobiliário com apoio de parcerias.                                                            | Implantação da biblioteca em dois anos                                   | Inclusão social pela leitura, considerando sua função na construção da cidadania. Criar oportunidades de acesso e incentivo à leitura, considerando a | Implantação da biblioteca em dois anos | Não realizado. |





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

105

|                                                                                |                                                                         |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|
|                                                                                |                                                                         |                                      | especificidade da população atendida pelo serviço.                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                |
| <b>Qualificação de dispositivo terapêutico com especificidade na linguagem</b> | Aquisição de recursos materiais específicos para o trabalho terapêutico | Adequação de instrumento de trabalho | Implementar o trabalho clínico focando a singularidade da linguagem na infância. Diminuir os agravos resultantes de problemas no curso de desenvolvimento da linguagem Evitar prejuízos no curso de desenvolvimento e efetivação da comunicação verbal na infância e adolescência | Adequação de instrumento de trabalho | Não Realizado. |

**SAÚDE BUCAL**

| PROPOSTA                                                            | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA               | METAS                                                                      | RESULTADO ESPERADO                                                                              | METAS 2010                           | RESULTADOS 2010                |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Instalação de consultório odontológico na UBS do Cariobinha.</b> | Aquisição de equipamento odontológico Adequação de RH. | Atender a demanda dentro da especificidade da territorialização contido no | Otimizar as ações de prevenção de saúde, com território adstrito, permitindo o planejamento e a | Proposta para ser realizada em 2011. | Aguardando reforma da unidade. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

106

|                                                               |                                                                         |                                                                                                                     |                                                             |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               |                                                                         | princípio da Atenção Primária à Saúde do PSF.                                                                       | programação descentralizada.                                |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Promover ações de prevenção e promoção em saúde bucal.</b> | Promover ações preventivas e educativas.<br>Promover ações de promoção. | Atingir crianças adolescentes e idosos.                                                                             |                                                             | Promover ações de prevenção e promoção em saúde bucal. | Foram realizadas em todas as escolas municipais e estaduais, creches, emeis e entidades palestras educativas, escovação supervisionada, aplicação de flúor em todas as crianças. Participação nas Ações Comunitárias Promovidas pela Secretaria de Saúde e Promoção Social. |
| <b>Descentralização de serviços de radiologia.</b>            | Aquisição de aparelhos de RX.                                           | Atender com eficiência os três macros regiões da cidade.                                                            | Facilitar a universalidade no atendimento.                  | Reavaliando proposta junto a Secretaria de Saúde.      | Radiologia reinstalada na região central UBS 20 para melhor atender as macros regiões da cidade, facilitando a locomoção dos pacientes.                                                                                                                                     |
| <b>Implantação do serviço de Ortodontia Preventiva.</b>       | Orientação aos profissionais da rede pública.                           | Atender com eficiência os casos encaminhados, procurando reduzir os índices de más oclusões dentárias na população. | Facilitar a integralidade e equidade.                       | Reavaliando proposta junto a Secretaria de Saúde.      | A proposta ainda está em estudo devido ao alto custo para a implantação.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ampliação dos serviços de odontologia.</b>                 | Adequação de sede, aquisição de equipamentos, matérias e mobílias.      | Ampliar o atendimento a população reduzindo o tempo de espera.                                                      | Facilitar diagnóstico mais preciso e tratamento continuado. | Estudo para implantação do CEO.                        | A implantação do CEO ainda em estudo pois não temos local apropriado para instalação do mesmo. Atendimento aos detentos da CDP de Americana passou a ser realizado por um dentista                                                                                          |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

107

|                                                                                        |                                                                       |                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        |                                                                       |                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                            | da rede pública.<br>Implantação da Especialidade<br>em Odontopediatria.                                                                                                                                                                                         |
| <b>Substituição e reforma dos consultórios odontológicos dos CIEPS.</b>                | Aquisição de equipamentos odontológicos e reparos na estrutura local. | Alcançar a excelência no estado de manutenção e de uso de todas as unidades com consultórios odontológicos. | Prestação de serviço de qualidade e adequação as normas da ANVISA.                                                                 | Meta para 2011 com parceria da Secretaria de Educação.                                                                                     | Proposta em andamento junto a Secretaria de Educação para melhorias dos equipamentos e estrutura dos consultórios.                                                                                                                                              |
| <b>Manutenção dos programas de treinamento e reciclagem dos profissionais da área.</b> | Participação das ações de educação continuada                         | Ampliar o numero de profissionais capacitados                                                               | Favorece o processo de aquisição seqüencial e acumulativa de informações técnica - científicas dos profissionais da área da saúde. | Já foi realizado capacitação em Câncer Bucal no primeiro semestre e está previsto mais um programa de treinamento para o segundo semestre. | Foi realizado no segundo semestre treinamento e manuseio de Autoclave para todos os auxiliares de odontologia. Para dentista e auxiliares foi apresentado o novo Protocolo de para Atendimento em Odontologia padronizando o atendimento em todas as unidades.. |
| <b>Informatização dos consultórios.</b>                                                | Aquisição de computadores.                                            | Atingir toda a rede odontológica Municipal.                                                                 | Otimizar os serviços e recursos prestados.                                                                                         | Reavaliando a proposta                                                                                                                     | A proposta está em fase de implantação.                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Ampliação do Serviço de Prótese.</b>                                                | Adequação de sede de serviço. Adequação de RH.                        | Alcançar maior eficiência e qualidade no atendimento à população.                                           | Buscar a redução de danos ou de sofrimentos que possam comprometer suas possibilidades de viver de modo saudável.                  | Meta a ser realizada com a inauguração da UBS do Jardim São Paulo.                                                                         | Elaboração de um novo projeto para ampliação do Laboratório de Prótese da Clínica Modular do Zanaga.                                                                                                                                                            |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

108

|                                                                                |                    |                                                                                                      |                                                                                                                                         |                                                                   |                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descentralização das especialidades odontológicas</b>                       | Adequação de RH.   | Atender com eficiência os três macrorregiões da cidade                                               | Facilitar a universalidade no atendimento.                                                                                              | Reavaliando proposta.                                             | Reavaliando a proposta, centralizamos o atendimento das especialidades na região central para facilitar o acesso da população.    |
| <b>Ampliação da orientação dos cuidados odontológicos para terceira idade.</b> | Capacitação de RH. | Atender, orientar e encaminhar de maneira satisfatória os indivíduos que necessitarem desse serviço. | Facilitar a universalidade, equidade e integralidade no atendimento, propiciando longevidade com qualidade de vida e promoção de saúde. | Meta a ser avaliada com a inauguração da UBS do Jardim São Paulo. | Aguardando a inauguração da UBS do Jardim São Paulo. Realizada também a Campanha Preventiva de Câncer Bucal em todas as unidades. |

**ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA**

| <b>PROPOSTA</b>                                                                                     | <b>AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA</b>                                                    | <b>METAS</b>                                                 | <b>RESULTADO ESPERADO</b>                                                                                                                                                              | <b>METAS 2010</b>                             | <b>RESULTADOS 2010</b>                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Descentralização da Assistência farmacêutica municipal e ampliação do quadro de funcionários</b> | Adequação de RH. Adequação de estruturação de espaço físico (construção ou reforma e equipamentos) | Totalizar 6 farmácias municipais distribuídas pelo município | Facilitação do acesso da população aos medicamentos com a diminuição do fluxo de pacientes na Farmácia Central<br>Qualificar os serviços de assistência farmacêutica na Atenção Básica | Contratar estagiários de farmácia para as UBS | Realizado. Feito a contratação dos estagiários, um para cada UBS. |
| <b>Reforma e ampliação da Farmácia Central</b>                                                      | Reserva de recurso financeiro e execução da obra através de                                        | Humanização e agilização do atendimento                      | Qualificação do atendimento                                                                                                                                                            | Reforma farmácia central                      | Realizado. Feita a reforma, inaugurada em abril 2011.             |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

109

|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                   |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                      | contratação de serviço por licitação                                                                                                                           |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                     |                                                   |                                                               |
| <b>Revisão e ampliação da oferta de medicamentos no SUS</b>                                                                          | Revisão da padronização de medicamentos para avaliação de inclusões e exclusões                                                                                | Atualizar a padronização de medicamentos disponíveis no SUS para atender as necessidades da população                                   | Ampliação do acesso aos medicamentos e seu uso racional                                                                                                             | Abertura de licitação para compras de medicamento | Realizado.                                                    |
| <b>Adequação dos dispensários de medicamentos das UBS de acordo com as normas técnicas e legislação</b>                              | Reforma e ampliação dos espaços destinados a farmácia nas UBS 12, 9, 13, 17, 04 e 19 (ordem de prioridade). Contratação de auxiliares de farmácia capacitados. | Organizar, armazenar adequadamente, controlar o estoque de medicamentos e dispensar racionalmente.                                      | Diminuição de perdas e desvios de medicamentos nas UBS, dispensação qualificada, com orientação ao usuário, acompanhamento do tratamento e avaliação de resultados. | Em estudo pela secretária                         | Não Realizado. Projeto à espera de autorização da Prefeitura. |
| <b>Revisão do Programa Nacional de Medicamentos Excepcionais</b>                                                                     | Reavaliação do fluxo dos processos de Alto Custo e da dificuldade imposta pelo Estado                                                                          | Desburocratizar o programa, descentralizando as ações hoje centralizadas na DRS 7 para facilitar o trabalho dos municípios.             | Promoção do acesso aos medicamentos de Alto Custo pela população sem a burocracia atual                                                                             | Proposta de discussão na DRS -7                   | Não Realizado. Houve a discussão, mas nada foi resolvido.     |
| <b>Transferência da responsabilidade do financiamento do Alto Custo ao estado e União, conforme pacto pela Saúde (Port. 399/05).</b> | Financiamento e Distribuição de medicamentos para o tratamento de CA de próstata e mama pelo Estado e União                                                    | Cumprimento da Portaria 399/05 – Pacto pela saúde, onde o financiamento da Alta Complexidade é de responsabilidade dos estados e União, | Ampliação do programa nacional de medicamentos excepcionais, incluindo tratamento de CA de próstata e mama, hoje financiados pelo                                   | Proposta de discussão na DRS - 7                  | Não Realizado.                                                |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

110

|                                                                    |                                                                     |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                      |                                                                     |                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    |                                                                     | mas hoje não contemplam tratamentos para CA de próstata e mama, ficando o município sobrecarregado.                                                                                | município (custo mensal: 40.000,00/mês).                                                                                                                                             |                                                                     |                                                                                                                                       |
| <b>Implantação do programa Remédio em Casa no município</b>        | Promover serviço para entrega de medicamentos em domicílio.         | Entregar medicamentos em domicílio para pacientes com dificuldade de locomoção ou portadores e doenças graves e incapacitantes.                                                    | Proporcionar ao usuário a possibilidade de entrega em domicílio de medicamentos do programa Nacional de Medicamentos Excepcionais – Alto Custo para garantir o acesso ao tratamento. | Contratação de empresa de transporte em andamento                   | Não Realizado. Processo em Licitação.                                                                                                 |
| <b>Ampliação e revisão da fabricação de medicamentos pela FURP</b> | Atuação dos gestores municipais para propostas de melhorias na Furp | Verificar a possibilidade de ampliação da produção para reformular o programa Dose Certa, cuja padronização tem mais de 10 anos e possui medicamentos pouco utilizados atualmente. | Aumento da oferta de medicamentos fabricados pela FURP e revisão da padronização do Programa Dose Certa.                                                                             | Proposta em estudo junto aos órgãos competentes                     | Solicitação da exclusão do município de Americana do Programa Dose Certa, para administração do recurso pactuado na Portaria 2982/09. |
| <b>Informatização e Suporte em informática</b>                     | Implantação de Sistema de Informação                                | Implantação de Sistema Informatizado.                                                                                                                                              | Implantação de Sistema Informatizado e agilizar o atendimento de Informática.                                                                                                        | Atualização do Sistema conforme cronograma da Prefeitura Municipal. | Em andamento.                                                                                                                         |

**UNIDADE DE ATENDIMENTO DOMICILIAR**



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

111

| PROPOSTA                                      | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA | METAS                    | RESULTADO ESPERADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | METAS 2010                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | RESULTADOS 2010 |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>UID – Unidade de Internação Domiciliar</b> | Contratação de recursos humanos.         | Atingir Metas pactuadas. | <ul style="list-style-type: none"><li>- Desospitalização do paciente, proporcionando um contato com a família, favorecendo sua recuperação e diminuindo o risco de infecção hospitalar, e considerando que a internação domiciliar proporciona a humanização do atendimento e acompanhamento de pacientes.</li><li>- Atenção especial aos pacientes idosos e crônicos, visto o aumento da expectativa de vida da população, diante da melhora da qualidade de vida e das tecnologias que dão suporte ao paciente em domicílio.</li></ul> | <p>Aguarda aprovação da Portaria da Internação Domiciliar – SUS Ministério da Saúde.</p> <p>- Encaminhado um Projeto da Internação Domiciliar em 2009, em sistema de funcionamento de 12 horas em escala de plantão, tanto de médico quanto da enfermagem.</p> <p>O projeto está sendo avaliado pela Prefeitura Municipal</p> | Não Realizado   |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

112

|                                                             |                                                                                                                                                                      |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Ampliação da UAD – Unidade de Atendimento Domiciliar</b> | Adequação do quadro de RH de acordo com a necessidade da unidade e do constante aumento de demanda.<br>Aumentar integração com outros setores e parceiros            | Aumento de quadro de funcionários  | Melhora da qualidade do atendimento aos pacientes que estão cadastrados na UAD.                                                                                                                                                                                | Solicitar aumento de quadro de funcionários:<br>1 médico para compor a segunda equipe núcleo<br>1 enfermeira para compor a segunda equipe núcleo.<br>1 fonoaudióloga para assistência aos pacientes cadastrados na unidade.<br>1 nutricionista período integral para assistência aos pacientes cadastrados na unidade. | Em Andamento<br>Contratada 2ª Equipe              |
| <b>Agilização dos resultados de Exames Laboratoriais</b>    | Agilização da análise dos resultados de exames laboratoriais dos pacientes cadastrados na UAD. Os resultados dos exames laboratoriais devem ficar prontos em 3 dias. | Agilizar resultados de exames.     | Os pacientes atendidos pela unidade estão com sondas enteral ou vesical, escaras infectadas, patologias graves que necessitam de monitoração continuada. Com a agilização dos resultados a unidade poderá ser mais eficiente na conduta e avaliação dos casos. | Discutir com responsável pelo Laboratório a agilização das análises de resultados de exames.                                                                                                                                                                                                                           | Em andamento com otimização do serviço / processo |
| <b>Adequação de Estrutura</b>                               | Aquisição de Equipamentos, Materiais e mobílias.<br>Adequação do espaço para funcionamento da                                                                        | Adequar Estrutura funcional da UAD | Estes equipamentos são emprestados aos pacientes acamados e reposição dos materiais que estão se deteriorando com o uso.                                                                                                                                       | Compra de 4 aspiradores de secreção.<br>Solicitar nova sede para a UAD.                                                                                                                                                                                                                                                | Não Realizado                                     |





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

113

|                                                        |                                                                                                                                                                  |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |                                            |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                        | sede                                                                                                                                                             |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |                                            |
| <b>Aumentos dos Insumos e materiais descartáveis:</b>  | Aquisição de Equipamentos e Materiais<br>Inclusão de materiais.                                                                                                  | Agilizar a disponibilização de insumos              | A crescente demanda de pacientes com curativos extensos sendo tratados em domicílio, pois os hospitais não estão mantendo estes pacientes internados.                                                                                                                                     | Em Estudo com a Secretaria de Saúde.   | Em Andamento                               |
| <b>Informatização do Sistema de Informação da UAD:</b> | Adequação da estrutura de Informática<br>Adequação de Sistema de informatização.                                                                                 | Sistema de Informação adequado as necessidades.     | Esta medida se faz necessária, pois todo o trabalho realizado na UAD é praticamente manual, dificultando para os profissionais que lidam com o trabalho administrativo existente no setor e para os profissionais da equipe que necessitam elaborar relatórios de suas áreas de atuações. | Em Estudo com a Secretaria de Saúde.   | Não realizado.<br>Em processo de licitação |
| <b>Manual de Orientações aos cuidadores:</b>           | Elaboração e confecção de manual                                                                                                                                 | Distribuição de manual aos cuidadores.              | Auxiliar os cuidadores nas rotinas de vida diária e aos profissionais que atuam em domicílio.                                                                                                                                                                                             | Conclusão do Manual.                   | Em Andamento                               |
| <b>Cursos e Capacitação:</b>                           | Promover a atualização e reciclagem dos funcionários.                                                                                                            | Participação de atualização e reciclagem            | Melhoria contínua dos serviços da unidade.                                                                                                                                                                                                                                                | Em estudo junto a Secretaria de Saúde. | Em Andamento                               |
| <b>Aquisição de Dieta enteral industrializada:</b>     | Atenção aos pacientes com sonda enteral<br>Levantamento, avaliação e acompanhamento aos pacientes com sonda enteral.<br>Fornecimento de dietas industrializadas. | Melhorar o atendimento ao paciente com a patologia. | O paciente crônico frequentemente tem problemas relacionados à deficiência nutricional, muitas vezes relacionado à progressão da própria doença, a associação de múltiplas patologias e em alguns casos a idade                                                                           | Em estudo para o próximo ano           | Em Andamento                               |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

114

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                       |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                      |               |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                       | avançada. Esta deficiência causa desnutrição e queda do estado geral do paciente..                                                                              |                                                                                                                                      |               |
| <b>Espaço Físico:</b>                       | Adequação do espaço físico da sede                                                                                                                                                                                                                                     | Espaço Físico adequado                | - Com a ampliação da equipe da UAD e implantação da UID será necessário espaço adequado para as acomodações.                                                    | Previsão de troca de local na conclusão do complexo hospitalar.                                                                      | Não realizado |
| <b>Seminário para Cuidadores:</b>           | - Seminário para Cuidadores com o apoio da FAM;<br>- Material para divulgação do evento;<br>- Coffe break                                                                                                                                                              | Promoção de Seminário.                | - Seminário para os cuidadores, com extensão à população e interessados.                                                                                        | Em estudo para a inclusão nas atividades de trabalho um Seminário à população.                                                       | Em Andamento  |
| <b>Supervisão Clínica:</b>                  | Reunião programada para discussão de casos, socialização de informações, discussão de protocolos, normas e procedimentos da unidade.                                                                                                                                   | Supervisão clínica programada         | Melhorar a comunicação dos profissionais e desenvolvimento de projetos, e melhorar e qualificar o atendimento em geral.                                         | Realizar reuniões de equipe para a melhora da qualidade dos serviços prestados e a atenção aos profissionais que atuam no domicílio. | Em andamento  |
| <b>Protocolos, Normas e Rotinas da UAD:</b> | - Definir itinerário de visitas domiciliares diariamente.<br>- Desenvolver manual de rotinas de procedimentos de enfermagem em domicílio.<br>- Os profissionais estão constantemente em contato com os profissionais, diretores, coordenadores do Hospital Municipal e | Elaborar protocolos, normas e rotinas | A revisão e elaboração de protocolos são indispensáveis para o bom desenvolvimento da unidade e melhora da qualidade do atendimento aos pacientes e cuidadores. | Iniciar Elaboração de protocolos, normas e rotinas.                                                                                  | Em Andamento  |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

115

|  |                 |  |  |  |  |
|--|-----------------|--|--|--|--|
|  | Atenção Básica. |  |  |  |  |
|--|-----------------|--|--|--|--|

**INFECTOLOGIA**

| PROPOSTA                                                                                                                 | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                                                                                                                                               | RESULTADO ESPERADO                                                                                       | META                                                                                                                                                                                          | METAS 2010                                                                                                           | RESULTADOS 2010                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Implementar as ações de Prevenção e Assistência, Promoção em DST/HIV/AIDS na rede municipal de saúde e parceiros.</b> | Capacitação em Aconselhamento em DST/HIV/AIDS e Abordagem Sindrômica para médicos e enfermeiros e parceiros.<br>Criação de comissão para controle das ações e políticas referentes à área DST/HIV/AIDS | Qualificar a rede para atendimento diferenciado.                                                         | Capacitar os profissionais de nível superior em aconselhamento e Abordagem Sindrômica uma vez ao ano.                                                                                         | Capacitar 01 enfermeira contratada para o SAEI                                                                       | Não realizado capacitação                                                                                           |
| <b>Implementar o trabalho de prevenção junto às populações mais vulneráveis</b>                                          | Parceria com ONGs, Secretaria de Educação e Promoção Social                                                                                                                                            | Atingir maior número possível de pessoas e orientá-las quanto à prevenção, à adesão e qualidade de vida. | Realizar orientação educativa para 100adolescentes ao ano, 100 profissionais do sexo, 50 HSH, 20 travestis ao ano. Realizar oficinas (artesanato, música, dança) para portadores de HIV/AIDS. | 100 adolescentes, 100 profissionais do sexo, 20. Travestis, 50 HSH abordados e orientados. Realização de 20 oficinas | Realizado: 163 adolescente; 200 profissionais do sexo; 05 travesti; 07 HSH. Realizadas 30 oficinas para portadores. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

116

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                 |                                                                                |                                                                               |                                                                                                    |                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Educação permanente</b>                                                                                                     | Promover a atualização da equipe garantindo aos funcionários participação em cursos congressos e outras formas de aprimoramento no atendimento. | Qualificação do atendimento na área de DST HIV AIDS.                           | Participação de 03 eventos/ano.                                               | Participação da equipe em no mínimo 03 eventos relacionados ao tema DST/HIV/AIDS neste ano de 2010 | Alcançado, em média 04 eventos por profissional.                                                               |
| <b>Implantação do CTA (Centro de Testagem e Aconselhamento) no SAEI (Serviço de Atendimento Especializado em infectologia)</b> | Adequação de equipamentos, materiais e mobiliários.                                                                                             | Aumentar a oferta em aconselhamento de testagem para DST/HIV/AIDS              | Implantar o CTA no espaço físico construído junto ao SAEI                     | Implantar o CTA no espaço físico construído junto ao SAEI                                          | Realizado.                                                                                                     |
| <b>Disponibilizar para a população CTA itinerante</b>                                                                          | Adquirir transporte compatível para adaptar os materiais e equipe necessária para as ações do CTA                                               | Aumentar a oferta do serviço em aconselhamento e testagem para o DST/HIV/ AIDS | Adquirir o transporte adaptado e preparar a equipe para o CTA Itinerante      | Adquirir o transporte adaptado e preparar a equipe para o CTA Itinerante                           | Transporte adquirido. Equipe preparada, porém ainda não atuante, pois o carro não está completamente adaptado. |
| <b>Informatização e Suporte em informática</b>                                                                                 | Implantação de Sistema de Informação                                                                                                            | Implantação de Sistema Informatizado.                                          | Implantação de Sistema Informatizado e agilizar o atendimento de Informática. | Compra de 04 microcomputadores para as salas de atendimento                                        | Realizado. Adquirido 04 micros computadores e 01 impressora e copiadora multifuncional.                        |

### 7.3 – UNIDADE DE AVALIAÇÃO E AUDITORIA



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

117

| PROPOSTA                                                  | AÇÃO NECESÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                                            | RESULTADOS ESPERADOS                                                                                                                      | META                                                                               | METAS 2010                          | RESULTADOS 2010                                                                |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reestruturação da Unidade de Avaliação e Auditoria</b> | Adequação do quadro de RH conforme necessidade e projetos.                                         | Adequar a equipe de Controle e Avaliação                                                                                                  | Adequação do RH                                                                    | Contratar Funcionários              | Em andamento. Cronograma realizado e contratados profissionais de nível médio. |
|                                                           | Implantar processo contínuo de Controle e Avaliação em Saúde                                       | Implantar processo contínuo de Controle de Avaliação em Saúde                                                                             |                                                                                    |                                     |                                                                                |
|                                                           | Solicitação de aumento de quadro de equipe para elaboração e suporte a contratos                   | Reestruturação e criação de cargos                                                                                                        |                                                                                    | Em análise para próximo ano         | Não realizado.                                                                 |
|                                                           | Elaboração e Acompanhamento de Contratos com prestadores SUS                                       | Criação de Cargos para Elaboração de suporte a contratos                                                                                  | Regularização de 100% dos contratos                                                | Regularização de todos os contratos | Em Andamento. Realizado e acompanhado os contratos de 2010.                    |
|                                                           | Criar Setor de Informação em Saúde                                                                 | Criar Unidade de Informação em Saúde para processar e publicar informações em saúde contida nos Sistemas que estão sobre gestão Municipal | Adequação do RH e de estrutura funcional                                           | Criação do Setor de Informação      | REALIZADO. Criado o setor. Solicitado a adequação de RH.                       |
|                                                           | Processar e publicitar informações em saúde contidos nos Sistemas que estão sobre gestão Municipal | Implantação de painel de avaliação de Indicadores Municipal.                                                                              | Elaboração e Acompanhamento de Indicadores e Metas para todos os Setores de Saúde. | Elaborar o acompanhamento de Metas  | Em andamento. Publicitado indicadores do SISPACTO e outros indicadores         |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

118

|                                                    |                                                                |                                                                                                |                                                                      |                                                                                      |                                                                            |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                                                                |                                                                                                |                                                                      |                                                                                      | municipais.                                                                |
|                                                    | Implantar painel de avaliação de Indicadores Municipal.        |                                                                                                | Criação de Painel Municipal de Saúde                                 | Elaboração de Estudo com os Setores da Secretaria de Saúde para elaboração do painel | Em andamento<br>Elaborado projeto pela câmara municipal (IGQS).            |
| <b>Reorganização e Regulamentação da Ouvidoria</b> | Adequação do quadro de RH                                      | Continuidade das ações em Ouvidoria através de funcionário concursado e devidamente capacitado | Adequação do RH<br>Elaboração das atribuições dos cargos até um ano. | Elaborar proposta de novas contratação e criação do cargo ouvidor                    | Em andamento<br>Solicitado criação de cargo de Ouvidor.                    |
|                                                    | Elaboração de Projeto de Lei regulamentando o setor            | Maior especialização e aprimoramento técnico nas atividades envolvidas                         | Aprovação de Projeto de Lei                                          | Elaboração de proposta gestor para apreciação                                        | Em andamento<br>Elaborado projeto do setor.                                |
|                                                    | Capacitação dos Funcionários                                   |                                                                                                | Capacitar 100% dos Funcionários                                      | Participação de capacitações e seminários                                            | Realizado.                                                                 |
|                                                    | Implantação de Software específico para a Ouvidoria.           |                                                                                                | Aquisição de Software para Ouvidoria                                 | Estudo junto com o Setor de Informática                                              | Em andamento<br>Início da implantação do Ouvidor SUS / Ministério da Saúde |
|                                                    | Aquisição de Sistema de gravação dos atendimentos telefônicos. |                                                                                                | Compra dos equipamentos para ouvidoria                               | Solicitar Compra de equipamentos                                                     | Em andamento.<br>Projeto em elaboração.                                    |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

119

|                                                                                       |                                                                             |                                                                            |                                                                   |                                                                                    |                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                                                       | Aquisição de equipamentos e materiais.                                      |                                                                            |                                                                   |                                                                                    | Realizado em parceria com o Ministério da Saúde.       |
| <b>Humanização do atendimento nas unidades</b>                                        | Levantamento e Diagnóstico das Necessidades das unidades em Saúde           |                                                                            | Levantamento e Diagnóstico das 6 Unidades com maiores reclamações |                                                                                    | Não Realizado<br>Falta de Recursos humanos.            |
|                                                                                       | Oficinas de Orientação aos funcionários e usuários                          |                                                                            | Realização de oito Oficinas                                       | Em estudo para o próximo ano                                                       | Não Realizado                                          |
|                                                                                       | Feedback para as Unidades e aos Usuários do resultado das oficinas          |                                                                            |                                                                   | Realizar após as oficinas                                                          | Não Realizado                                          |
| <b>Promover e Incentivar a implantação de Unidades de Ouvidoria no setor da saúde</b> | Oficinas de Apresentação de Ouvidoria                                       |                                                                            | Realização de 2 Oficinas por ano                                  | Elaborar programa de capacitação e orientação ao responsável do setor de Ouvidoria | Realizado.<br>Responsáveis pelas unidades capacitados. |
|                                                                                       | Capacitação de responsáveis por Unidades de Ouvidoria dos Serviços de Saúde |                                                                            | Auxiliar na implantação de Ouvidoria em Serviços de Saúde         |                                                                                    | Realizado.                                             |
| <b>Implantar o Sistema SISMAMA</b>                                                    | Implantar em todos os serviços municipais o SISMAMA                         | Implantar o Sistema nos serviços de atendimento a mulher e atenção básica. | Implantação de 100% dos serviços municipais                       | Implantar SISMAMA nos prestadores municipais                                       | Realizado.                                             |
|                                                                                       | Capacitação dos usuários do SISMAMA                                         |                                                                            | Capacitar 100% dos serviços municipais que utilizam SISMAMA       | Capacitar prestadores municipais                                                   | Realizado.                                             |
| <b>Adequação da climatização e ergonomia das salas</b>                                | Aquisição de Ar condicionado em todas as salas da Unidade de                | Aquisição de Ar condicionado em todas as salas da                          | Compra de 3 Condicionadores de Ar                                 | Solicitar estudo e compra de ar condicionado                                       | Em andamento em conjunto com a administração           |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

120

|                                                                                                                |                                                                                                                             |                                                                                                                    |                                                                                                     |                                                          |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| da UAA                                                                                                         | Avaliação e Auditoria                                                                                                       | Unidade                                                                                                            |                                                                                                     |                                                          | do prédio.                          |
|                                                                                                                | Aquisição de equipamentos de ergonomia para todos os funcionários da unidade conforma normas e orientações da CIPA          | Aquisição de equipamentos de ergonomia para todos os funcionários da unidade conforma normas e orientações da CIPA | Adequação de todas as salas da Unidade de Avaliação e Auditoria a orientações ergonômicas e da CIPA | Elaboração de Estudo junto com a Secretária de Saúde     | Não Realizado.                      |
| <b>Adequação do Parque Tecnológica</b>                                                                         | Compra de equipamento de informática compatível com o serviço.                                                              | Compra de equipamento de informática compatível com o serviço.                                                     | Adequação do parque de informática ao serviço e normas de segurança                                 | Compra de equipamentos novos para os setores             | Não Realizado.                      |
| <b>Adequação dos equipamentos para Auditoria</b>                                                               | Adequação dos equipamentos necessários para a realização de Auditoria e outras ações nas unidades de saúde                  | Adequação dos equipamentos necessários para a realização de Auditoria e outras ações nas unidades de saúde         | Compra de Notebook e Câmera Digital compatível com o Serviço                                        | Compra de equipamento para o setor                       | Não Realizado. Solicitado a compra. |
| <b>Adequação do Apoio para Auditorias programadas ou urgentes, de demanda das diversas esferas de governo.</b> | Negociação junto ao setor de transporte a disponibilização de transporte para auditoria. Compra de Automóvel para Auditoria | Disponibilizar transporte para a realização de ações em Avaliação e Auditoria                                      | Cumprimento de 100% dos agendamentos de carros para auditoria e outros serviços                     | Em estudo junto a Secretaria de Saúde para o próximo ano | Em andamento.                       |
| <b>Avaliação e Reestruturação dos fluxos de</b>                                                                | Avaliação dos Fluxos de Atendimentos ao Usuário SUS                                                                         | Avaliar e readequar os fluxos de atendimento junto a                                                               | Avaliar 100% dos fluxos                                                                             | Avaliar fluxo                                            | Em andamento.                       |





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

121

|                                                                                                                  |                                                                                |                                                                     |                                                                       |                                                                               |                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>atendimento ao usuário SUS</b>                                                                                | Reunião com os prestadores e gestão para discussão sobre Fluxos de Atendimento | Regulação                                                           | Readequar os fluxos de Atendimento ao usuário SUS quando necessário   |                                                                               | Em andamento.                                                      |
|                                                                                                                  | Reestruturação e publicitação dos Fluxos de Atendimento                        |                                                                     |                                                                       |                                                                               | Em andamento. Realizado reestruturação em fluxos críticos          |
| <b>Reformulação de formulários de autorização de procedimentos</b>                                               | Avaliação dos Formulários Existentes                                           | Adaptar os formulários existentes a legislação e aos novos serviços | Avaliação de 100% do formulário de autorização                        | Avaliar formulários                                                           | Em andamento.                                                      |
|                                                                                                                  | Reestruturação dos formulários                                                 |                                                                     | Adequação do formulário, conforme necessidade                         |                                                                               | Em andamento. Formulários de SADT, AIH, APAC e SISMAMA realizados. |
|                                                                                                                  | Distribuição e publicitação dos novos formulários                              |                                                                     |                                                                       |                                                                               | Realizado. Ação contínua.                                          |
| <b>Realização de Visitas “in loco” e analítica dos prestadores SUS por período ou quando se fizer necessário</b> | Definição de equipe de auditoria.                                              | Definição de equipe de auditoria.                                   | Auditoria “in loco” Anual nas unidades prestadoras.                   | Realizar de acordo com o cronograma anual                                     | Realizado. Ação contínua.                                          |
|                                                                                                                  | Auditoria nas unidades prestadoras de saúde                                    | Auditoria nas unidades prestadoras de saúde                         | Auditorias eventuais, conforme necessidade, nas unidades prestadoras. | Realizar visita de auditoria conforme necessidade e 100% caso houver denuncia | Realizado. Ação contínua.                                          |
| <b>Pesquisa de satisfação do Usuário SUS</b>                                                                     | Elaboração e aplicação de pesquisa de satisfação ao Usuário SUS.               | Elaboração e aplicação de pesquisa de satisfação ao Usuário SUS.    | Aplicar em 100% das unidades a pesquisa de satisfação SUS por ano     | Elaboração de questionário e cronograma das visitas.                          | Em andamento.                                                      |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

122

|                                                                                                      |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |                                                                                         |                                      |                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Cursos e Capacitações</b>                                                                         | Capacitar e atualizar os funcionário da unidade com a regulação e normas atuais, bem como incorporação de melhores técnicas de trabalho | Capacitar e atualizar os funcionário da unidade com a regulação e normas atuais, bem como incorporação de melhores técnicas de trabalho | Capacitação anual dos auditores, diretor e funcionários.                                |                                      | Realizado.                                                    |
|                                                                                                      |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         | Participação dos congressos de auditoria, avaliação, regulação, ouvidoria e informação. |                                      | Realizado.                                                    |
| <b>Avaliação da Capacidade Instalada/ Produção</b>                                                   | Conhecer a real capacidade de execução de procedimentos das unidades públicas                                                           | Conhecer a real capacidade de execução de procedimentos das unidades públicas                                                           | Diagnóstico de 100% das unidades SUS                                                    | Em estudo pela secretária            | Ação desenvolvida pelo gabinete do Secretário.                |
|                                                                                                      |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         | Diagnóstico anual de 100% unidades                                                      |                                      |                                                               |
| <b>Avaliação da confiabilidade dos dados apresentados em sistemas de informação e de estatística</b> | Padronização e qualificação das informações em saúde                                                                                    | Padronização e qualificação das informações em saúde                                                                                    | Avaliar 100% dos prestadores                                                            | Em estudo com o setor de informática | Não Realizado.                                                |
|                                                                                                      |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         | Elaboração de manual de padrões de apontamento de procedimentos                         |                                      | Em andamento. Realizado capacitações e manual de faturamento. |
|                                                                                                      |                                                                                                                                         |                                                                                                                                         | Revisão anual do manual                                                                 |                                      | Realizado.                                                    |
| <b>Informatização e Suporte em informática</b>                                                       | Implantação de Sistema de Informação                                                                                                    | Implantação de Sistema Informatizado.                                                                                                   | Implantação de Sistema Informatizado e agilizar o atendimento de Informática.           |                                      | Não realizado.                                                |

**CENTRAL DE REGULAÇÃO**

| PROPOSTA | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR | METAS | RESULTADO ESPERADO | METAS 2010 | RESULTADOS 2010 |
|----------|-------------------------------|-------|--------------------|------------|-----------------|
|----------|-------------------------------|-------|--------------------|------------|-----------------|



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

123

|                                                                                                                         | A PROPOSTA                                                                           |                                                                                        |                                                                                                       |                                                                    |                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adequação para em conjunto com Núcleo, UBSs, HM e prestadores viabilizar ações da saúde;</b>                         | Elaboração de protocolos;                                                            | Resolutividade adequada                                                                | Resolutividade cada vez maior das UBSs com diminuição dos encaminhamentos desnecessários para Núcleo; | Cronograma de reuniões com especialistas junto a coordenadoria     | Em Andamento                                                                                                                        |
| <b>Capacitação junto as UBSs, Núcleo e HM e prestadores no sentido de autorização de recursos, utilização da mídia;</b> | Atendimento a solicitações;                                                          | Otimização do serviço;                                                                 | Que da abstinência às consultas, exames e cirurgias;                                                  | Impressão de Folder para divulgar campanha                         | Em andamento. Solicitação da campanha e impressão de folders. Realizado capacitação junto a prestadores.                            |
| <b>Otimizar fluxo do paciente;</b>                                                                                      | Bom desempenho dos profissionais envolvidos;                                         | 100% de comparecimento às consultas, exames, cirurgias;                                | Facilidade de agendamento para consultas e exames;                                                    | Reestruturação interna do fluxo do serviço da Central da Regulação | Em andamento. Reestruturado fluxo de Fisioterapia e Agendamento local. Priorização de Atendimentos de urgência e emergência nas UBS |
| <b>Adequação de equipamentos e matérias</b>                                                                             | Aquisição de equipamentos, materiais para estruturação do setor;<br>Reforma predial; | Projetos "mídia", Banco de dados completo<br>Utilização de 100% das vagas oferecidas ; |                                                                                                       | Cronograma de troca de equipamentos                                | Em andamento. Aquisição de 2 equipamentos e 1 impressora                                                                            |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

124

|                        |                                                                                                                   |                                                                   |  |                                                       |                                                                              |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adequação do RH</b> | Contratação de RH;<br>Elaboração de Protocolos de atendimento a solicitações<br>Bom desempenho dos profissionais; | Procedimentos liberados pela regulação através de informatização; |  | Cronograma para troca de estagiários por funcionários | Em andamento<br>Realizado cronograma e início de contratação de funcionários |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|

**UNIDADE HOSPITALAR**

**Núcleo Hospitalar Infantil – “André Luiz”**

| PROPOSTA                                                      | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                                                                                                                                                                | METAS                                       | RESULTADO ESPERADO                                                                                                                                                               | METAS 2010                        | RESULTADOS 2010                 |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| Reforma Física do Hospital                                    | Setor de Nutrição e Dietética, refeitório, vestiários, troca de pisos, batentes e portas por todo o hospital, reforma dos consultórios médicos do P.S., recepção e sala de espera. Construção de uma sala para arquivo. | Melhoria no atendimento aos usuários em 50% | Adequar o hospital às normas da Vigilância Sanitária, às exigências do Ministério da Saúde e melhoria na prestação dos serviços                                                  | Reforma do lactário.              | Realizado a reforma do lactario |
| Instalação e Implementação de sistemas de informação em saúde | Computadores, programas e treinamento de pessoal                                                                                                                                                                        | Melhoria em sistema de informação em 80%    | Registro eletrônico de saúde; Registrar os dados demográficos dos doentes, bem como os dados do funcionamento de instituição; dados relativos aos custos ou receitas de serviços | Informatizar até dezembro de 2010 | Não realizado                   |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

125

|                                            |                                                                                                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                       |                                        |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                            |                                                                                                                       |                                                   | prestados; fazer a gestão de estoque; registrar os dados de saúde e doença                                                                                                       |                                                                                                                       |                                        |
| Ampliação do quadro de RH                  | Contratação RH.                                                                                                       | Otimizar a assistência ao paciente internado      | Melhoria contínua no atendimento                                                                                                                                                 | Contratação 1 médico plantonista, 4 técnicos em enfermagem, 1 enfermeiro, 1 recepcionista, 1 cozinheira, 1 lactarista | Não realizado                          |
| Construção de sede própria para o hospital | Estudos de arquitetura, engenharia e planejamento; Construção de planta física, aquisição de equipamentos necessários | Construção em, no máximo, dois anos               | Criar um serviço de referência no atendimento infantil ao otimizar o modelo de atenção aos usuários do SUS, atendendo a legislação sanitária e humanizando a assistência.        | Previsto para setembro de 2011.                                                                                       | Aguardando conclusão da obra           |
| Serviço de Farmácia Hospitalar 24 horas    | Contratação de RH                                                                                                     | Controlar os gastos e economizar cerca de 30%     | Assegurar o uso de medicamentos de forma segura e apropriada, trabalhando em conjunto com a equipe multiprofissional que acompanham os pacientes internados e no pronto socorro. | Em estudo. Implantação até dezembro de 2010.                                                                          | Realizado                              |
| Ambulatório Amamentação                    | Adequação física, aquisição de equipamentos e material educativo, disponibilização de RH.                             | Tentar aumentar em 30% a amamentação no município | Desenvolver mudanças de atitudes nos familiares nas vivências/experiências durante o processo da amamentação, centradas nos princípios da humanização, encorajando o             | Será implantado no novo hospital. Projeto mama neném e banco de leite.                                                | Aguardando construção do novo Hospital |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

126

|                                  |                                                                                                                         |                                                               |                                                                                                                                             |                                                          |                                        |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                  | Alunos de graduação destes cursos                                                                                       |                                                               | aleitamento materno, ampliando o atendimento aos atores envolvidos nesta fase de vida.                                                      |                                                          |                                        |
| Ambulatório de Erros Alimentares | Adequação física, aquisição de equipamentos e material educativo, contratação de RH. Alunos de graduação destes cursos. | Reduzir distúrbios da nutrição por carência ou excesso em 30% | Combater distúrbios da nutrição por carência (anemia, deficiência calórico-protéica) ou por excesso (obesidade) em crianças e adolescentes. | Será implantado no novo hospital.                        | Aguardando construção do novo Hospital |
| Cursos e Capacitação             | Promover a atualização e reciclagem dos funcionários e corpo clínico; PALS (Suporte avançado de Vida em Pediatria)      | Capacitar 100% dos médicos do PS                              | Melhoria continua dos serviços e a humanização do atendimento                                                                               | Em estudo. Capacitação dos médicos até dezembro de 2010. | Não realizado                          |

**HOSPITAL MUNICIPAL “DR. WALDEMAR TEBALDI”**

| PROPOSTA                                                    | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                                               | META                                     | RESULTADO ESPERADO                        | METAS 2010                                                                                                                                                                                    | RESULTADOS 2010                                                               |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Desenvolver Sistemas de Tecnologia de Informação.</b> | Desenvolver e implantar<br>1. Sistema de Ultra-som<br>2. Sistema Gerencial via Web<br>3. Aperfeiçoar o | Concluir em 100% o planejamento proposto | Aprimorar os dados para gestão hospitalar | Desenvolver e implantar<br>1- <b>Sistema de Ultra-sonografia</b> finalizar o projeto no 1º semestre de 2010 inclusive com a implementação dos módulos que permitem o faturamento e exportação | 1 – REALIZADO.<br><br>2 – FASE DE IMPLANTAÇÃO EM CONJUNTO COM A SECRETARIA DE |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

127

|                                                                                |                                                                                                                                 |                                           |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                | sistema de faturamento.<br>4. Sistema Gerencial;                                                                                |                                           |                                                    | de custos.<br>2- <b>Sistema Gerencial via WEB</b> – iniciar no ultimo trimestre de 2010.<br>3- <b>Aperfeiçoamento do Sistema de Faturamento</b> – finalizar até o 1º semestre de 2010 um novo sistema que nos permite maior precisão e segurança das informações.<br>- Elaborar até o 1º semestre de 2010 a documentação e o manual de utilização do sistema. Capacitar até o 1º semestre de 2010 a equipe do Faturamento em relação a utilização do no sistema.<br>4- <b>Sistema Gerencial</b> - sistema previsto para ser finalizado no 2º semestre de 2010. | SAÚDE.       |
| <b>2. Padronizar os procedimentos Médicos, elaborando Protocolos Clínicos.</b> | -Definir equipe para elaboração da padronização dos Protocolos Clínicos.<br>-Apresentar e aprovar os Protocolos.<br>- Monitorar | Concluir em 100% o planejamento proposto  | Melhorar a qualidade de assistência aos pacientes. | Compor a equipe de Clínica Médica e Cardiologia até o final de 2010 para iniciar a elaboração dos protocolos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | REALIZADO    |
| <b>3. Reestruturação Administrativa</b>                                        | Dar suporte as reformulações no modelo administrativo em andamento conforme proposto na                                         | Promover a Reestruturação Administrativa. | Melhorar a gestão hospitalar                       | Finalizar até o final de 2010 o diagnóstico em relação aos serviços de saúde do município, que está sendo elaborado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | EM ANDAMENTO |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

128

|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |                                                             |                                                                                                                                                   |                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                       | 5ª conferência municipal de saúde. Definir novos instrumentos para Gestão. (Contratualização) Criação de grupo de trabalho junto aos colaboradores. Encaminhar mensalmente a prestação de serviços executados e dos recursos utilizados. |                                          |                                                             | pela OSCIP contratada, que servirá de instrumento norteador para a Reestruturação da Fusame.                                                      |                                                                           |
| <b>4. Padronizar a Central de Materiais</b>                                                                                                           | - Definir os instrumentais cirúrgicos, adequando-os às caixas cirúrgicas com aprovação dos departamentos de cirurgia.<br>- Informatizar o controle de instrumentais;<br>- Treinar os funcionários para utilização do sistema             | Concluir 100% do planejamento proposto   | Aprimorar a administração sobre os instrumentais cirúrgicos | Iniciado no 1º semestre a padronização de órtese e prótese.                                                                                       | PARCIAL<br>50% CONCLUÍDO                                                  |
| <b>5. Modernizar o Parque Tecnológico de Equipamentos Médicos, Hospitalares e de informática;<br/><br/>Implementar plano de manutenção preditiva.</b> | Aquisição de Equipamentos e materiais p/ Centro Cirúrgico. Climatização do Centro Cirúrgico; Aquisição de Equipamentos e                                                                                                                 | Atender em 100% do Planejamento proposto | Melhorar a qualidade de assistência aos pacientes           | Adquirir em 2010.<br>- Instrumentais Cirúrgicos;<br>- Chassis para a Radiologia<br>- Instrumentais para cirurgias urológicas.<br>- Computadores e | PARCIAL<br>70% CONCLUÍDO.<br>FALTANDO A CLIMATIZAÇÃO DO CENTRO CIRÚRGICO. |





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

129

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                        |                                                                                                                                                      |                              |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                 | materiais da Uti Adulto/Infantil;<br>Aquisição equipamentos de Lavanderia Hospitalar;<br>Aquisição de computadores e impressoras;<br>Aquisição de equipamento e materiais para a Central de materiais;<br>Aquisição de equipamentos e materiais para a lavanderia;<br>Adequação de equipamentos e materiais diversos; |  |                                        | impressoras.<br><br>-Elaborar o contrato para manutenção do Tomógrafo, mamógrafo e Intensificador de Imagem.                                         |                              |
| <b>6. Substituir os funcionários da FUSAME.</b> | Substituir o quadro de funcionários não concursados – Fusame, por funcionários concursados Prefeitura.                                                                                                                                                                                                                |  | Legalização perante Tribunal de Contas | Iniciar Estudo junto com a Secretaria de Saúde                                                                                                       | EM ANDAMENTO                 |
| <b>7. Cursos e Capacitação</b>                  | Promover a atualização e reciclagem de todos os funcionários;                                                                                                                                                                                                                                                         |  | Melhoria continua dos serviços         | Capacitar em 2010 100 % da equipe de enfermagem em:<br>- Treinamento de Primeiros Socorros<br><br>-Treinamento de Descarte de Perfuro Cortante e ECG | RELIZADO<br><br><br>RELIZADO |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

130

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                  |                                                                              |                                                                                                                                                         |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                  |                                                                              | -Treinamento de Coleta a Vácuo                                                                                                                          | RELIZADO                                                      |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                  |                                                                              | Treinamento de Coleta a Vácuo                                                                                                                           | RELIZADO                                                      |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                  |                                                                              | Treinamento de RCP (Intra-Hospitalar).                                                                                                                  | RELIZADO                                                      |
| <b>8. Instalar o Banco de Leite Municipal</b>                                     | Aprovação da Planta<br>Finalização da Obra<br>Aquisição de equipamentos e materiais necessários<br>Contratar funcionários<br>Treinar os funcionários e usuários com campanhas pró-doação. | Concluir 100% da obra<br><br>Efetivar em 100% o projeto proposto | Melhorar a qualidade da assistência aos pacientes neonatos                   | Instalação de Equipamento                                                                                                                               | NÃO REALIZADO<br><br>PROCESSO JUNTO COM A SECRETARIA DE SAÚDE |
| <b>9. Equipar e Mobiliar o Novo Pronto Socorro Central Adulto</b>                 | Aquisição de materiais, mobiliários e equipamentos para adequação do ambiente;                                                                                                            | Atender 100% do projeto proposto                                 | Melhorar o atendimento e o fluxo tanto aos usuários quanto aos funcionários. | Finalizar até o final de 2010 o estudo para definir o quantitativo de materiais, mobiliários e equipamentos para adequação no novo complexo hospitalar. | NÃO REALIZADO<br>AINDA EM ESTUDO PARA DEFINIR O QUANTITATIVO  |
| <b>10. Reformar as Enfermarias do Hospital e adequação da Ambiência/Hotelaria</b> | Definição do Projeto<br>Licitação da Obra<br>Efetivação da Obra                                                                                                                           | Concluir 100% da obra                                            | Melhorar a qualidade na assistência e promover a manutenção do               | Finalizar até o 2º semestre de 2010, o projeto para a reforma das enfermarias do Hospital.                                                              | EM ANDAMENTO INICIADA CONFROEM PROCESSO ADMINISTRATIVO        |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

131

|                                                          |                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                |                                                                                   |                                                                    |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                          | Aquisição de Mobiliários, Equipamentos, Materiais e enxoval.                                             |                                                                                   | prédio.                                                                        |                                                                                   | 48.282/2009                                                        |
| <b>11. Reformar as Recepções, adequando à ambiência.</b> | Definição do Projeto<br>Licitação da Obra<br>Efetivação da Obra<br>Aquisição dos Mobiliários e materiais | Concluir 100% da obra                                                             | Melhorar a qualidade na assistência e a ambiência do Hospital.                 | Finalizar até o 2º semestre de 2010, o projeto arquitetônico da obra.             | EM ANDAMENTO INICIADA CONFROEM PROCESSO ADMINISTRATIVO 48.282/2009 |
| <b>12. Reformar a Cozinha</b>                            | Definição do Projeto<br>Licitação da Obra<br>Efetivação da Obra<br>Aquisição de Materiais e Mobiliários  | Concluir 100% da obra                                                             | Melhorar a ambiência do Local e promover a manutenção adequada do local.       | Finalizar até o 2º semestre de 2010, o projeto para a reforma da cozinha.         | EM ANDAMENTO INICIADA CONFROEM PROCESSO ADMINISTRATIVO 48.282/2009 |
| <b>13. Reformar a Lavanderia</b>                         | Definição do Projeto<br>Licitação da Obra<br>Efetivação da Obra<br>Aquisição de Materiais e Mobiliários  | Concluir 100% da obra                                                             | Melhorar a ambiência do Local e promover a manutenção adequada do local.       | Finalizar até o final de 2010 a troca parcial 50% dos revestimentos da lavanderia | EM ANDAMENTO INICIADA CONFROEM PROCESSO ADMINISTRATIVO 48.282/2009 |
| <b>14. Troca das Janelas das Enfermarias</b>             | Aquisição de janelas                                                                                     | Concluir a troca das janelas em 100%<br>-Ala 1 – 71 janelas em 2010<br>-Ala 2 -69 | Promover a manutenção do Hospital, pois as janelas estão em situação precária. | Aguardando liberação de recursos financeiros                                      | EM ANDAMENTO INICIADA CONFROEM PROCESSO ADMINISTRATIVO 48.282/2009 |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

132

|                                                                    |                                                                                                                                      |                                                                                      |                                                                                                                      |                                                                                                                                                         |                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                    |                                                                                                                                      | janelas em 2011<br>- Ala 3 – 70<br>janelas em 2012<br>-Ala 4 – 67<br>janelas em 2013 |                                                                                                                      |                                                                                                                                                         |                                                                    |
| <b>15. Pintura externa e interna.</b>                              | - Aquisição e materiais<br><br>- Contratação de mão de obra especializada                                                            | Concluir 100% da obra                                                                | Promover a manutenção do Hospital                                                                                    | Pintura interna do Hospital em constante manutenção.<br>Pintura externa, aguardando recursos financeiros.                                               | EM ANDAMENTO INICIADA CONFROEM PROCESSO ADMINISTRATIVO 48.282/2009 |
| <b>16. Troca de piso e forro do Hospital</b>                       | - Definir projeto;<br><br>- Licitar empresa especializada<br><br>- Efetivar a obra                                                   | Concluir em 100% a obra                                                              | Promover a manutenção do Hospital                                                                                    | Finalizar até o final de 2010 o projeto para a troca de piso e forro, aguardando recursos financeiros.                                                  | EM ANDAMENTO INICIADA CONFROEM PROCESSO ADMINISTRATIVO 48.282/2009 |
| <b>17. Reforma e Ampliação do Pronto Socorro Central</b>           | Definição do Projeto<br><br>Aprovação do LTA pela UVISA<br><br>Liberação de verba<br><br>Licitação da Obra<br><br>Efetivação da Obra | Concluir em 100% a obra                                                              | Melhorar a assistência, o fluxo e a humanização aos pacientes que procuram por atendimento de urgência e emergência. | Iniciada as obras no 1º Semestre de 2010                                                                                                                | EM ANDAMENTO INICIADA CONFROEM PROCESSO ADMINISTRATIVO 48.282/2009 |
| <b>18. Equipar e Mobiliar o Novo Pronto Socorro Central Adulto</b> | Aquisição de materiais, mobiliários e equipamentos.                                                                                  | Adequação da ambiência do novo local de atendimento.                                 | Melhorar o atendimento e o fluxo tanto aos usuários quanto aos funcionários.                                         | Finalizar até o final de 2010 o estudo para definir o quantitativo de materiais, mobiliários e equipamentos para adequação no novo complexo hospitalar. | NÃO REALIZADO AINDA EM PROCESSO DE DEFINIÇÃO                       |
| <b>19. Adequação dos</b>                                           | Contratação de                                                                                                                       | Adequar o RH                                                                         | Atender as                                                                                                           | Finalizar até o final de                                                                                                                                | EM ANDAMENTO                                                       |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

133

|                                                                              |                                                                                                        |                                     |                                                                                                                   |                                                                                                            |                            |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Recursos Humanos para o Novo Pronto Socorro</b>                           | Recursos Humanos                                                                                       | de acordo com o novo espaço físico. | necessidades do novo espaço. Melhorar o atendimento e o fluxo tanto para os usuários quanto para os funcionários. | 2010 o estudo para definir o quantitativo de RH para adequação do novo complexo hospitalar.                | EM PROCESSO DE FINALIZAÇÃO |
| <b>20. Mudança de local Reforma e Adequação da ambiência da Uti Neonatal</b> | Definição do Projeto<br>Aprovação do LTA pela UVISA<br><br>Licitação da Obra<br><br>Efetivação da Obra | Concluir 100% da obra               | Atender de forma adequada e humanizada os clientes da Uti Neonatal                                                | Finalizar até o 2º semestre de 2010 a licitação da obra. Com previsão para iniciar no 2º semestre de 2010. | REALIZADO                  |

## 7.5 – NÚCLEO DE ESPECIALIDADES

| PROPOSTA                                                               | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                             | METAS                                                                            | RESULTADO ESPERADO                                                                   | METAS 2010                                                                    | RESULTADOS       |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Aumento salarial para os médicos especialistas desta unidade.</b>   | Elaborar projeto de lei readeguando o salário dos médicos                            | Contratar médicos especialistas                                                  | Compatibilidade entre demanda e oferta em todas as especialidades                    | Aguardando a elaboração e aprovação do Plano de Cargos, Carreiras e Salários. | Aguardando PCCS. |
| <b>Adquirir espaço físico próprio para o Núcleo de Especialidades.</b> | Reforme e Ampliação de prédio para o Núcleo de Especialidades e equipar este espaço. | Acomodar adequadamente os usuários, acompanhantes e profissionais desta unidade. | Otimização dos recursos e tratamento adequado satisfazendo usuários e profissionais. | Iniciar Obras                                                                 | Em construção.   |
| <b>Implantar e</b>                                                     | Aumentar os recursos                                                                 | Arquivar                                                                         | Oferecer                                                                             | Solicitar aumento de                                                          | Continuamos      |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

134

|                                                                                                  |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>implementar o SAME (Serviço de Atendimento Médico e Estatística)</b>                          | humanos e tecnológicos                                                                                                | adequadamente todos os prontuários médicos e realizar a estatística na própria unidade                                                                                                                             | rastreabilidade de todo prontuário que entra ou sai do SAME                                                                         | recursos físicos, humanos e tecnológicos.                                                   | aguardando a contratação de funcionários para a implantação e implementação.           |
| <b>Informatizar o atendimento no Núcleo de Especialidades</b>                                    | Aquisição de computadores, programas e fornecimento de capacitação para todos os funcionários                         | Informatizar todo o atendimento no Núcleo de Especialidades                                                                                                                                                        | Otimizar os recursos da rede pública                                                                                                | Solicitar troca de equipamentos.                                                            | Em andamento.                                                                          |
| <b>Implantar o Ambulatório de Terapias Alternativas</b>                                          | Realizar concurso público para terapias alternativas em especialidades reconhecidas pelo Conselho Federal de Medicina | Melhorar a qualidade de vida dos pacientes portadores de doenças crônicas degenerativas, não transmissíveis, com diagnóstico definitivo egressos de outros ambulatórios deste Núcleo e de outras unidades de saúde | Redução no tempo de espera para atendimento em outras especialidades além da diminuição no consumo de medicamentos destes pacientes | Realizar estudos para a implantação.                                                        | Foi realizado concurso público e estamos aguardando a contratação dos profissionais.   |
| <b>Regular toda a demanda de consultas que são agendadas para as especialidades deste Núcleo</b> | Realizar concurso público para a contratação deste profissional                                                       | Otimizar as consultas oferecidas pelos especialistas                                                                                                                                                               | Aumentar a resolutividade das UBS's e diminuir o número de encaminhamentos desnecessários ou precoces                               | Contratar médico regulador para otimizar as consultas atendidas no Núcleo de Especialidades | Foi realizado concurso público para médico Regulador e estamos aguardando contratação. |
| <b>Capacitações para os médicos das UBS's</b>                                                    | Oferecer capacitações em todas as especialidades com carga horária adequada a cada                                    | Qualificar o atendimento e iniciar a capacitação pelas áreas com maior demanda de consultas                                                                                                                        | Aumento da resolutividade das UBS's e otimizar as consultas oferecidas pelos médicos especialistas                                  | Realizar capacitações conforme demanda..                                                    | Em andamento.                                                                          |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

135

|                                                                             | tema                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                      |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Implantar e implementar protocolos de atendimentos e encaminhamentos</b> | Criar protocolos e ratificar os já existentes juntamente com os médicos das UBS's, especialistas e médico regulador.                                                                                                        | Aumentar a resolutividade das UBS's e otimizar o uso das consultas dos especialistas                                 | Otimização dos recursos da administração e dos usuários                                                | Continuar ações.                                                                                                                                                                                                                                     | Em andamento.                                                     |
| <b>Implementar um centro de atendimento integral à saúde da mulher</b>      | Transferir para um único local o atendimento a mulher e transferir o atendimento à gestante de alto risco e patologia cervical para o prédio ao lado do HMA onde já se atende às patologias da mama e planejamento familiar | Atendimento integral à saúde da mulher num mesmo local facilitando a utilização para as usuárias destes ambulatorios | Otimização dos recursos e diminuição de despesas para as usuárias                                      | O atendimento à gestação de alto risco já está sendo realizado no prédio ao lado do H.M.A. O ambulatório de patologia cervical continua sendo realizado nesse Núcleo. Continuam os esforços para a transferência desse ambulatório para aquele local | Estamos aguardando a liberação do local junto ao prédio do H.M.A. |
| <b>Humanização no atendimento</b>                                           | Realizar capacitações para todos os funcionários do Núcleo, visando a Humanização no SUS.                                                                                                                                   | Tratar com humanidade os usuários e os colegas de trabalho                                                           | Atendimento digno aos usuários do SUS e entre os colegas de trabalho                                   | Continuar ações.                                                                                                                                                                                                                                     | Ações mantidas.                                                   |
| <b>Implantar e implementar fluxograma pré e pós consulta.</b>               | Realizar capacitações para estabelecimento do fluxograma.                                                                                                                                                                   | Oferecer informações antes e depois das consultas aos usuários                                                       | Para que os usuários sejam encaminhados corretamente evitando transtornos aos usuários e administração | Solicitar contratações. Realizar capacitações.                                                                                                                                                                                                       | Em andamento.                                                     |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

136

|                                                                                        |                                                                                       |                                                                                                                                                 |                                                                                                       |                                  |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Implantação de uniformes para todos os funcionários do Núcleo de Especialidades</b> | Realizar confecção de uniformes para todos os funcionários do Núcleo de Especialidade | Oferecer aos profissionais uma vestimenta adequada e aos usuários a sensação de tratamento diferenciado igual ao prestado pelo serviço privado. | O reconhecimento pelo usuário da intenção e melhora do atendimento da saúde pela atual administração. | Solicitar a confecção de roupas. | Continuamos aguardando o envio de uniformes. |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------|





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

137

|                                                                                          |                                                                                                                         |                                                                          |                                                              |                                                   |                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Descentralização dos atendimentos especializados conforme estudos epidemiológicos</b> | Realização de estudos epidemiológicos. Realizar matriciamento nas diversas especialidades. Capacitação de funcionários. | Diminuir o fluxo de pacientes no Núcleo e facilitar o acesso ao usuário. | Otimização dos recursos pela administração e pelos usuários. | Iniciado somente os atendimentos da saúde mental. | Em estudo. Mantido somente a saúde mental até o momento. |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|

**UNIDADE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

| PROPOSTA                                                      | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                                                                                                                                                                                                                                | META                                      | RESULTADO ESPERADO                                                      | META 2010                                                       | RESULTADOS 2010                  |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Ampliar e Qualificar a Gestão de Urgência e Emergência</b> | 1. Ampliar e adequar à capacidade física e de Recurso Humanos, conforme Regulamento Técnico do Ministério da Saúde.<br>-PA Mathiensen<br>-PA Gramado<br>-PA Zanaga<br><br>1. Descentralizar o atendimento dos Pronto Atendimentos com a Atenção Básica<br>-PA Mathiensen<br>-PA Gramado | Concluir em 100% do planejamento proposto | Melhorar o atendimento e o fluxo dos pacientes da Urgência e Emergência | Iniciar reforma do PA do Gramado<br><br>Adequar RH das unidades | Em Andamento<br><br>Em Andamento |
| <b>Adequar os Equipamentos</b>                                | 1. Aquisição de Novos Equipamentos de                                                                                                                                                                                                                                                   | Concluir em 100% do                       | Melhorar a qualidade da assistência ao paciente e                       | Adquirir equipamentos aguardando recurso                        | Em Andamento                     |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

138

|                                                            |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                                                                                                                          |                                                                                                                           |              |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>/Materiais e Mobiliários</b>                            | Enfermagem.<br><br>2. Aquisição de Materiais e Mobiliários<br><br>3. Aquisição de Equipamentos de Médicos<br><br>4. Aquisição de Gerador de Energia<br>-PA Mathiensen<br>-PA Gramado<br>-PA Zanaga | planejamento proposto                                                                             | da Gestão.<br><br>Atender os Protocolos Técnicos do MS.                                                                  | federal                                                                                                                   |              |
| <b>Adequar a Frota do Serviço de Urgência e Emergência</b> | 1. Aquisição de 01 veículo.<br><br>2. Aquisição de 03 Ambulâncias de Suporte Básico<br><br>3. Reforma das Ambulâncias Existentes                                                                   | Concluir 100% do projeto proposto:<br>-01 veículo<br>-03 ambulâncias<br>- Reforma das ambulâncias | Monitoramento Gerencial<br><br>Melhoria na assistência ao paciente que necessita de transporte de Urgência e Emergência. | Adquirir ambulâncias                                                                                                      | Realizado    |
| <b>Cursos e Capacitação</b>                                | Promover a atualização e reciclagem dos funcionários                                                                                                                                               |                                                                                                   | Melhoria continua dos serviços                                                                                           | Realizar no mínimo uma capacitação por mês , com 40 profissionais por turma da rede de urgência e emergência de Americana | Em Andamento |
| <b>Construção da sala de Raio X do PA Gramado</b>          | Construção do espaço                                                                                                                                                                               | Concluir 100% da obra                                                                             | Criar espaço de atendimentos adequados ao modelo proposto propiciando acolhimento e                                      | Iniciar reforma do PA Gramado                                                                                             | Em Andamento |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

139

|                                                |                                      |                                       |                                                                                                |                                      |              |
|------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------|
|                                                |                                      |                                       | ações mais resolutivas ao mesmo tempo em que colabora com a melhoria das condições de trabalho |                                      |              |
| <b>Informatização e Suporte em informática</b> | Implantação de Sistema de Informação | Implantação de Sistema Informatizado. | Implantação de Sistema Informatizado e agilizar o atendimento de Informática.                  | Informatizar 100% o sistema de saúde | Em Andamento |

## 7.10 – UNIDADES ADMINISTRATIVAS

### GESTÃO do SUS

| PROPOSTA    | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                                                                                                                                                                                      | META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | RESULTADO ESPERADO                                   | METAS 2010                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | RESULTADOS 2010                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SAMU</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratação de RH conforme Política Nacional da Atenção às Urgências;</li> <li>- Aquisição de equipamentos e material permanente;</li> <li>- Estudo para implantação do serviço regional.</li> </ul> | <p>Prestar atendimento emergencial no campo pré-hospitalar, atendimento este que responda às necessidades prementes do paciente crítico.</p> <p>Determinar a forma de melhor resposta à demanda solicitada, através de uma “regulação” de todos os chamados, obrigatoriamente realizada por um profissional médico. Com sua respectiva</p> | Reorganização dos Serviços de Urgência e Emergência. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprovação do projeto do SAMU REGIONAL DA MICRORREGIÃO OESTE pelo Ministério da Saúde.</li> <li>- Definição e construção da base de Americana do SAMU REGIONAL. Definição do local e início de construção</li> <li>- Estruturação dos Recursos Humanos, definição do número, forma de</li> </ul> | <p>No ano de 2010, após diversas discussões regionais, no colegiado apoiado pela DRSVII, houve o consenso da formação de um consórcio regional. O estudo, pilotado pela SMS de Nova Odessa, no final do ano fracassou. Houve desistência de vários municípios, apesar de Americana ter se comprometido a apoiar o projeto.</p> |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

140

|                                                                                              |                                         |                                                                                                                                                  |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                              |                                         | viatura, fica de prontidão na base operacional do SAMU, aguardando determinação do médico regulador para prestar atendimento médico emergencial. |                                                                                                                 | <p>aproveitamentos dos funcionários que já atuam na rede, forma de contratação.</p> <p>- Estruturação dos Recursos Materiais.</p> <p>1- Complementação dos recursos materiais aos entregues pelo Ministério de Saúde para o uso operacional. de atendimento.</p> <p>2- Recursos materiais administrativos e do funcionamento da Base.</p> <p>Prazo até junho.</p> <p>3- Capacitação e estruturação da Educação Permanente para os Recursos Humanos.</p> |               |
| <b>Implantação do programa de educação alimentar e prevenção e reabilitação a obesidade.</b> | Execução do projeto existente conforme. | Melhorar a auto-estima e a qualidade de vida dos obesos, proporcionando-lhes a conscientização do estado físico, mental e psicológico.           | A obesidade é uma doença complexa, associada muitas vezes por alterações genéticas e não apenas por fraqueza de | Parceria com a Faculdade de Americana (FAM), com o curso de nutrição e psicologia e redimensionamento do quadro de nutricionistas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Não Realizado |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

141

|                                         |                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                                                                                                                             |                                  | 'personalidade, e acaba sendo responsável pelo óbito de milhares de pessoas por ano no mundo. Chega a ser a segunda doença que mais leva o óbito, junto com doenças concomitantes como as circulatórias e diabetes. |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                |
| <b>Serviço de Verificação de Óbitos</b> | Desenvolvimento do Projeto de Implantação                                                                                   | Verificação de 100 % dos óbitos. | Esclarecer a "causa mortis" em caso de óbito por molestia mal definida ou sem assistência médica.                                                                                                                   | Em estudo pela Secretária de Saúde.                                                                                                                                       | Em 2010, a SMS oficiou o Governo do Estado no sentido de disponibilizar recursos materiais e humanos para que realizemos parceria para este serviço quando da inauguração da nova sede do IML. |
| <b>UPA I</b>                            | - Contração de RH conforme Política Nacional da Atenção às Urgências;<br>- Aquisição de equipamentos e material permanente; | Implantação de UPA municipal     | Reorganização dos Serviços de Urgência e Emergência. Melhorar a atenção à urgência e emergência na região de abrangência.                                                                                           | - Início de construção do Prédio<br><br>- Definição da forma de captação e forma de contratação dos Recursos Humanos.<br><br>- Definição da estruturação da estimativa de | O prédio, em 2010, estava em acelerado processo de construção.<br><br>A captação e contratação de recursos humanos foram definidas que serão feitas via contrato de gestão                     |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

142

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                        |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                        |                                                                                                                                                                | Recursos Materiais. Definição dos fluxos e processos de trabalho.                                                                                                         | com uma Organização Social.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>SE (Sala de Estabilização)</b>                                   | - Contração de RH conforme Política Nacional da Atenção às Urgências;<br>- Aquisição de equipamentos e material permanente;                                                                                                    | Implantação da Sala de Estabilização no Pronto Atendimento do Zanaga                                   | Reorganização dos Serviços de Urgência e Emergência. Melhorar a atenção à urgência e emergência na região de abrangência                                       | - Definição da estruturação da estimativa de Recursos Materiais.<br>- Definição dos processos e fluxo de trabalho. Capacitação e Educação Permanente dos Recursos Humanos | Não Realizado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Humanização, Sensibilização e qualidade de atenção em saúde.</b> | Promover e facilitar oficinas e capacitações em humanização, sensibilização e atenção em saúde. Participação de eventos e oficinas. Implantar projeto de humanização, sensibilização e atenção em saúde. Estabelecer Parcerias | Realização de oficinas e capacitações em Supervisão, monitoramento, avaliação e readequação das ações. | Melhorar qualidade de atendimento aos usuários e de auto-realização dos profissionais de saúde. Promover atendimento humanizado ao usuário e maior integração. | Continuidades nas oficinas, capacitações e parcerias.                                                                                                                     | Com a parceria da SMS e o Instituto Via Pública (OSCIP), diversas oficinas foram realizadas na esteira da capacitação e da integração. O secretário de saúde promoveu o programa denominado "Café com o secretário", no qual deu oportunidade a todos os servidores a manifestar-se. O RH promoveu projeto de integração a novos |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

143

|                                                          |                                                                                                                  |                                      |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          |                                                                                                                  |                                      |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | servidores da SMS.                                                                                                                  |
| <b>Promover<br/>seguranças nas<br/>Unidades de Saúde</b> | Solicitação de parceria junto aos setores responsáveis pela segurança<br>Promover ações que garantam a segurança | Implantação de ações até 2013        | Melhoria na segurança de imóveis e profissionais de saúde      | Abertura de licitação para implantação e contratação de segurança das Unidades                                                                                                                                                                                                                      | Houve maior integração entre a SMS e a GAMA, que prontamente atendeu todos os casos que necessitavam intervenção policial.          |
| <b>Programa Saúde<br/>Agora</b>                          | Promover reuniões com todas as equipe e oficinas e otimização de trabalho.                                       | Educação em saúde                    | Melhoria de consciência de saúde pela população,               | Aquisição de unidade de atendimento itinerante.<br>-Locação de um imóvel ou utilização compartilhada com outro serviço da Secretária Municipal de Saúde.<br>- Contratação dos profissionais específicos para o Programa.<br>-Compra de itens necessários para a realização do Programa Saúde Agora. | Foram realizados eventos de maneira temática, numa edição para os servidores da área de segurança pública do município e do estado. |
| <b>Elaboração de<br/>Projetos</b>                        | Estruturação de Equipe de trabalho<br>Reuniões intersectoriais                                                   | Criar elementos de saúde sustentável | Promoção de saúde sustentável. Prevenção de doenças e agravos. | Em estudo junto ao Fundo Municipal de Saúde para estruturação de equipe de trabalho para elaboração de projetos                                                                                                                                                                                     | Realizado                                                                                                                           |
| <b>Redimensionamento</b>                                 | Estabelecimento e                                                                                                | Aplicação efetiva de                 |                                                                | Contratação de                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Realizado                                                                                                                           |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

144

|                                                                                   |                                                                                                                                                                      |                                                                                |                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>da rede de saúde do município e reciclagem e reestruturação do Sistema SUS</b> | aplicação de protocolos de atenção e assistência à saúde<br>Dimensionamento real e racional da rede de saúde<br>Promover a reestruturação dos Sistemas SUS municipal | protocolos.<br>Garantia de prestação de saúde efetiva dos serviços oferecidos. |                                                                                                                                  | empresa para elaboração do redimensionamento da rede de saúde. |                                                                                                                           |
| <b>Integrativas, Promoção e Prevenção em Saúde.</b>                               | Apoio as outras Secretarias da Prefeitura e parceiros.<br>Promoção de eventos de promoção e prevenção.<br>Implantação de ações em promoção e prevenção               |                                                                                |                                                                                                                                  | Manter as parcerias                                            | Realizado, campanhas de combate a dengue, campanhas vacinais (meningite, H1N1 etc)<br>Conferencias de saúde entre outras. |
| <b>Qualificar as informações prestadas ao COMSAÚDE</b>                            | Encaminhar mensalmente os relatórios de serviços, estatísticas e financeiras dos serviços prestados.                                                                 | Encaminhar mensalmente relatórios ao COMSAÚDE                                  | Melhorar a informação fornecida ao conselho municipal de saúde com a finalidade de melhorar o acompanhamento das ações em saúde. |                                                                | Em Andamento.                                                                                                             |





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

145

**SECRETARIA DE SAÚDE**

| PROPOSTA                                                     | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                           | METAS                                                                                | RESULTADO ESPERADO                                                                                                                                                                                          | METAS 2010                                                                     | RESULTADOS 2010                    |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Adequação e reforma do prédio da Secretaria de Saúde.</b> | Reforma do Telhado da Secretaria de Saúde.                         | Melhora das instalações e ambiente agradável para melhora das condições de trabalho. | Manter um ambiente agradável, pois quando chove se tem muitas goteiras, a reforma é para manter a melhoria contínua dos serviços prestados à população realizada pelos funcionários da Secretaria de Saúde. | Início da reforma em 2010 com execução de 50%, e conclusão da reforma em 2011. | Telhado: parcialmente resolvido;   |
|                                                              | Reforma do piso do estacionamento da Secretaria de Saúde.          | Melhora nas condições do estacionamento de veículos e passagem de pedestres.         | Obter um estacionamento sem rachaduras melhorando a qualidade do local e contribuindo para não criar focos de dengue dentre as rachaduras.                                                                  | Programação para 2011                                                          | Piso estacionamento: Não realizado |
|                                                              | Instalação de alarme de Incêndio no prédio da Secretaria de Saúde. | Material de Segurança para o prédio e funcionários que servem à população.           | Maior segurança de todos que desempenham suas tarefas no prédio e de todos que freqüentam, pois no caso de incidentes obteremos equipamentos suficientes para controlar o ocorrido.                         | Projeto executado, meta programada para 2011.                                  | Não Realizado                      |
|                                                              | Pintura do Prédio da Secretaria de Saúde                           | Manter o ambiente sempre agradável.                                                  | Manter o ambiente agradável para se ter uma visão de prédio sempre limpo e melhor                                                                                                                           | Concluir até o final de 2.010.                                                 | Em andamento                       |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

146

|                                                |                                                                                                             |                                                           |                                                                                                                                                   |                                                                                        |                                                                          |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|                                                |                                                                                                             |                                                           | atendimento à população de Americana.                                                                                                             |                                                                                        |                                                                          |
| <b>Reforma do PABX da Secretaria de Saúde.</b> | Aquisição de uma central de telefonia.                                                                      | Melhora no atendimento telefônico da Secretaria de Saúde. | Melhoria no atendimento telefônico, pois o atual PABX instalado está com problemas, quando se chove as linhas ficam mudas trazendo muitos gastos. | Aquisição de aparelho DDR digital                                                      | Telefonia: nova central já instalada                                     |
| <b>Cursos e Oficinas para funcionários</b>     | Promover a atualização e reciclagem dos funcionários, mantendo sempre motivados a desempenhar suas funções. | Melhoria Contínua dos serviços prestados à população.     | Manter um ambiente de Humanização.                                                                                                                | Realização de oficinas e capacitações para os funcionários, através da equipe do NEPS. | Realizadas diversas oficinas, pelo NEPS, RH, pelo Gabinete entre outros. |

**FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE**

| PROPOSTA                                 | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA               | METAS                                   | RESULTADO ESPERADO                                        | META 2010                                 | RESULTADOS 2010 |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------|
| <b>Implantação do Sistema Patrimônio</b> | Conscientização dos responsáveis no controle           | Controlar os bens e patrimônio          | Eficácia no trabalho                                      | Implantação do novo Sistema da Prefeitura | Realizado.      |
| <b>Informatização</b>                    | Contratação de empresa para desenvolvimento do sistema | Controlar os demonstrativos financeiros | Otimização das atividades;<br>- Agilização dos trabalhos. | Implantação do novo Sistema da Prefeitura | Realizado.      |

**CUSTOS**

| PROPOSTA | AÇÃO | METAS | RESULTADO | METAS | RESULTADOS |
|----------|------|-------|-----------|-------|------------|
|----------|------|-------|-----------|-------|------------|



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

147

|                                                                                          | <b>NECESSÁRIA<br/>PARA REALIZAR<br/>A PROPOSTA</b>                   |                                                                     | <b>ESPERADO</b>                                                              | <b>2010</b>                                                        | <b>2010</b>                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obtenção do Custo das Especialidades.</b>                                             | Obtenção das informações em parceria com T.I. do Hospital Municipal. | Obter o custo do paciente em cada especialidade.                    | Avaliação e otimização do custo de cada especialidade.                       | Obter o custo do paciente em cada especialidade.                   | Realizado                                                                             |
| <b>Obtenção do custo dos serviços produtivos com exames absorvidos.</b>                  | Obtenção das informações em parceria com T.I. do Hospital Municipal. | Obter o custo das diárias ou exames absorvidos.                     | A locação dos custos dos exames nas Unidades que atendem o paciente/usuário. | Obter o custo das diárias ou exames absorvidos                     | Realizado                                                                             |
| <b>Organização do fluxo de informações de suprimentos.</b>                               | Padronização dos processos de suprimentos.                           | Melhorar a informação de consumo de insumos.                        | Consumo exato por centro de custo.                                           | Melhorar a informação de consumo de insumos.                       | Realizado                                                                             |
| <b>Integrações com sistemas do Hospital Municipal, Secretaria de Saúde e Prefeitura.</b> | Parceria entre as T.I. para geração de arquivos.                     | Automatização do lançamento das informações.                        | Ganho na qualidade e confiabilidade da informação e tempo de resposta.       | Automatização do lançamento das informações                        | Realizado                                                                             |
| <b>Aprimoramento e automatização dos Custos por procedimento.</b>                        | Acesso as contas faturadas dos pacientes.                            | Calcular os custos dos procedimentos que são realizados.            | Ter o custo do procedimento para gerenciamento de gastos e negociação.       | Calcular os custos dos procedimentos que são realizados.           | Está sendo planejado pela G2 Tecnologia a disponibilização dos dados individualizados |
| <b>Disponibilização de ferramenta gráfica de análise de dados gerenciais (WMS).</b>      | Aquisição e instalação de ferramenta de T.I. para análise.           | Disponibilidade das informações individuais para todos os Gestores. | Informação de fácil acesso para melhorar a visão dos Gestores.               | Disponibilidade das informações individuais para todos os Gestores | Vai ser realizado até 2012 pela FUSAME                                                |
| <b>Estruturar receitas e resultados no sistema.</b>                                      | Obter dados reais de faturamento.                                    | Análise de resultado operacional.                                   | Gerir margens de lucros/defecit                                              | Análise de resultado operacional.                                  | Não realizado                                                                         |
| <b>Refinamento dos</b>                                                                   | Análise dos custos                                                   | Aprimoramento das                                                   | Informações                                                                  | Aprimorar                                                          | Não realizado                                                                         |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

148

|                    |          |               |                                   |                   |  |
|--------------------|----------|---------------|-----------------------------------|-------------------|--|
| custos existentes. | mensais. | informações . | confiáveis p/ tomada de decisões. | Inform.existentes |  |
|--------------------|----------|---------------|-----------------------------------|-------------------|--|

**CARTÃO SUS**

| PROPOSTA                                                                                                                               | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                                                       | METAS                                                    | RESULTADO ESPERADO                                          | METAS 2010                                                                                   | RESULTADOS 2010                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Aprimorar o sistema do Cartão Nacional de Saúde colocando a possibilidade de consulta e cadastro em todas as Unidades de Saúde.</b> | Disponibilização do Sistema de Informações.                                                                    | Atingir 75% da população de Americana.                   | Facilitar o atendimento dos usuários nas Unidades de Saúde. | Disponibilizar a Consulta em Todas as Unidades Básicas de Saúde.                             | Realizado. Disponibilizado por base local do Sistema de informação. |
| <b>Aumentar a abrangência do cadastro dos usuários</b>                                                                                 | Parcerias com os Agentes de Saúde. Promoção de ações para ampliar o cadastramento inclusive junto a parcerias. | Aumentar o número de usuários para atingir a meta acima. | Todos os usuários de município sejam cadastrados.           | Participação em Eventos como Saúde Agora. Realização de parceria com as novas equipes da ESF | Em andamento. Participação de Eventos.                              |

**Recursos Humanos**

| PROPOSTA                                                                  | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                                                                                                       | METAS                                                                                                         | RESULTADO ESPERADO                                                                                   | METAS 2010                                                                                                   | RESULTADOS 2010                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estruturação do quadro de Recursos Humanos da Secretaria de Saúde.</b> | -Solicitar contratações de acordo com a legislação vigente;<br>-Propor criação de cargos;<br>-Rever o dimensionamento atual dos cargos da Secretaria de Saúde, | -Regularizar 25% das contratações através de Concurso Público;<br>-Adequar o quadro de RH às necessidades dos | -Estruturar o Quadro de RH da Secretaria de Saúde conforme determinações legais;<br>-Fortalecer toda | - Redimensionar o quadro de RH da Secretaria de Saúde, propondo contratações para adequação de acordo com as | Em Andamento. Contratação de servidores para adequação do quadro de RH. Criação de cargos (Acupunturista, Agente |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

149

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          | sugerindo alterações de acordo com o dimensionamento ideal;<br>-Reorganizar os cargos comissionados de acordo com o modelo de Gestão atual da Saúde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | serviços de Saúde.                                                                                                                                                                                            | a Gestão de RH.                                                                                                                                                                    | necessidades dos serviços e demandas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | de Promoção em Saúde, Gerontólogo, Médico Geriatra, Médico Hebiatra, Médico Regulador) e alteração do dimensionamento de alguns cargos da saúde, de acordo com a Lei nº 5.109 de 23/11 de 2010                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Aprimoramento dos serviços de apoio aos servidores da Saúde Pública do Município.</b> | -Promover: Acolhimento/Integração de novos servidores; Levantamento de Necessidades de Treinamento para elaboração de Programas de Capacitação; suporte psicológico e de assistência social; administração de conflitos; outras atividades correlatas.<br>-Solicitar a contratação de um profissional assistente social para o Recurso Humanos da Secretaria de Saúde;<br>-Promover eventos internos, visando à integração de servidores de diversos setores.<br>-Incentivar a participação dos servidores nas ações de Promoção e Prevenção à | -Acolher e integrar 100% dos servidores da Saúde;<br>-Prestar assistência a todos os servidores da Saúde: Municipais, Estaduais, Federais e Fusame;<br>-Contratar um profissional Assistente Social até 2010. | -Valorizar os servidores da Saúde;<br>-Melhorar o clima organizacional;<br>-Melhorar o desempenho no trabalho;<br>-Facilitar a comunicação e o relacionamento entre os servidores. | Iniciar diagnóstico do clima organizacional das Unidades Básicas de Saúde (U.B.S.) e Núcleo de Especialidades; Intensificar ações dos serviços de apoio aos servidores da Saúde;<br>Atualizar e realizar o Projeto de Integração de novos servidores; Estabelecer parceria com o Neps para realização de oficinas e capacitações;<br>Contratar um profissional | Em Andamento. Realização de visitas de campo nas UBS, ESF, PÁS, HIAL e HM. Elaboração de relatórios e propostas de ações para a melhoria do clima organizacional destas unidades.<br><br>Realização do projeto "Integração de novos Servidores" (mensal);<br><br>Realização de oficinas e capacitações, conforme necessidades apresentadas.<br><br>Facilitação da comunicação entre as equipes das diversas |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

150

|                                                                 |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                |                                                                                                                                         |                                  |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                                                                 | Saúde e Humanização.                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                | assistente social.                                                                                                                      | Unidades da Secretaria de Saúde. |
| <b>Criação do Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS).</b> | -Participar da elaboração do PCCS junto à Comissão formada através da Portaria 4954 de 01 de abril de 2008. | -Propor reestruturação dos cargos e empregos da Saúde com padrões de vencimentos ou salários em conformidade com a complexidade dos serviços e com as diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Saúde e Prefeitura Municipal de Americana (2010);<br>-Adequar os | -Motivar e incentivar os servidores;<br>-Reter profissionais na área de Saúde. | Aprovação do Projeto referente ao Plano de Cargos, Carreiras e Salários, proposto para os servidores da Saúde (Protocolo nº 41.258/09). | Em Andamento                     |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

151

|                                                      |                                                                 |                                                            |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                                 | salários ao mercado regional.                              |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |
| <b>Aprimoramento do Sistema de Informação do RH.</b> | -Ajustar o Sistema de Informação junto ao Setor de Informática. | -Adequar o Sistema de Informação às necessidades do setor. | -Atualizar e agilizar consultas e geração de relatórios. | - Otimizar o sistema de informações desenvolvido para o Departamento de Recursos Humanos da Secretaria de Saúde;<br>- Estabelecer parceria com a Unidade de Informática da Prefeitura Municipal de Americana, visando à padronização dos dados. | Em Andamento. Aprimoramento do sistema de informação do RH, atualização de dados, mais precisão e agilização na emissão de relatórios, atendendo demandas interna e externas. |

## INFORMÁTICA

| PROPOSTA                                                  | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                                        | METAS                                                                         | RESULTADO ESPERADO | METAS 2010                                                                        | RESULTADOS 2010                                                                    |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informatização/Atualização da Rede básica de Saúde</b> | Aquisição de novos e substituição de equipamentos de informática: Computadores, | Qualificar a atenção básica em saúde e organizar a rede, gerando eficiência e |                    | Trocar em 35% dos equipamentos obsoleto e adquirir um contingente de 10% de novas | Já foi iniciada a compra de novos equipamentos e a contratação de uma empresa para |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

152

|                                                                                     |                                                                                                    |                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                            |                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | impressoras e servidor.                                                                            | eficácia nos resultados das ações prestadas aos usuários.                                                |                                                                                     | impressoras para unidades básicas                                                          | implantação do Sistema.                                                      |
| <b>Contratação de profissionais no depto. de informática</b>                        | Contratação de profissionais de Analista de Sistema, Analista de suporte e operador de computador. | Organização das tarefas e serviços e atendimento da demanda de serviços com melhor qualidade e eficácia. | Controle e melhor gerenciamento dos dados.                                          | Contratação de dois funcionários com carga horária de 8 horas                              | Foi contratado dois analista de sistema e um analista de suporte ao usuário. |
| <b>Implantação de rede de conectividade WAN nas unidades da Secretaria de Saúde</b> | Criação de rede via rádio em todas as unidades da secretaria de saúde.                             | Organizar, melhorar a confiabilidade das informações e centralização das informações da rede de saúde.   | Centralização dos dados, melhor utilização dos recursos da rede.                    | Fazer a contratação da empresa e definir detalhes do projeto de interligação da rede WLAN. | Aguardado inicio do projeto, com previsão para o segundo semestre 2011       |
| <b>Contratação de serviços de conectividade (Link IP) com internet</b>              | Contratação de serviços junto às operadoras de telefonia                                           | Melhorar, controlar e segurança da conexão com a internet.                                               | Ter um único e confiável ponto de conectividade a internet para toda rede de saúde. | Fazer ata de preço para contratação de conectividade (IP).                                 | Processo em andamento e será feito junto com a infraestrutura das unidades   |

**SUPRIMENTOS**

| PROPOSTA                          | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                               | METAS                                                                                              | RESULTADO                                                                                                             | METAS 2010        | RESULTADOS 2010 |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| <b>Adequação do Espaço Físico</b> | Adequar o espaço, as necessidades da Unidade de Suprimentos e Compras. | Organizar o Processo de Abastecimentos de acordo com o novo modelo de gerencia e administrativo do | Conciliar o espaço físico com o crescente aumento das demandas Municipais de Saúde, Entregas de materiais p/ todos os | Locação de imóvel | Realizado.      |





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

153

|                                              |                                                                                                     |                                                        |                                                                                                                                                           |                                              |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|
|                                              |                                                                                                     | complexo de saúde                                      | Setores da SS e UBS.                                                                                                                                      |                                              |                         |
| <b>Capacitação dos Funcionários</b>          | Promover Capacitações (funcionários do compras e almoxarifado)                                      | Conhecimento em compras, Licitações, Logística.        | Melhorar as ações dos funcionários dos Suprimentos e Qualidade das interações com os Setores                                                              | Em estudo pela secretária                    | Não Realizado.          |
| <b>Atualização do Sistema de Informática</b> | Atualizar o Sistema de Informações, adequar a Relatórios.                                           | Controle de Entrada /Saída, Controle de Estoque.       | Ajuda de extrema importância nas elaborações de Licitações (no controle de estoque)                                                                       | Implantação do sistema Consist (PMA)         | Realizado Parcialmente  |
| <b>Leitoras de Código de Barras</b>          | Entrada e Saída de Mat/Med                                                                          | Controle mais preciso                                  | Maior controle do estoque                                                                                                                                 | Previsto para o próximo ano                  | Não Realizado.          |
| <b>Adequar Quadro RH</b>                     | Contratação de Funcionários e substituição progressiva dos estagiários por funcionários concursados | Qualificar o controle de Compras e Licitações          | Adequar o quadro de RH com crescente demanda e agilidade para atendimentos de todos os Setores da Secretaria                                              | Contratação de funcionários                  | Realizado. parcialmente |
| <b>Equipamentos de Informática e Móveis</b>  | Adquirir computadores e mesas                                                                       | Agilidade e Controle de Compras, Licitações e Estoque. | Melhorar as entregas e as previsões de compras e estoque para os Setores da Secretaria bem como ter planejamento financeiro e físico dos itens de estoque | Comprar equipamentos de informática e Móveis | Não Realizado.          |

**NEPS – NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE**

| PROPOSTA                                     | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA                       | METAS    | RESULTADO ESPERADO                          | METAS 2010                                   | RESULTADOS 2010 |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------|
| <b>Implantar a UPES-Unidade de Programas</b> | Reestruturação do Setor Necessidades:<br>Uma segunda sala para | Até 2010 | Integração e fortalecimento dos Programas e | A Secretaria começou o estudo de organograma | Não realizado   |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

154

|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                    |                |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>em Educação em Saúde, enquanto Unidade, no Organograma Oficial da Secretaria de Saúde que será responsável pelas ações de prevenção e promoção da saúde.</b>                       | reuniões /capacitações equipada com recursos multimídia                                                                                                                                                            |                | equipes envolvidas nas ações de prevenção e promoção da saúde. Gerenciar as ações educativas dos Projetos/Programas da Sec. Saúde (internos e externos) Ter autonomia financeira = dotação própria.             | para elaborar um projeto de lei que altere o atual.                                                                                                                                                                                                                                    |                                                            |
| <b>Assegurar o aperfeiçoamento e atualização técnica do quadro de RH da Sec. de Saúde, buscando interna e externamente profissionais e Instituições que contribuam com esta ação.</b> | <p>Promover oficinas, atualizações e capacitações.</p> <p>Buscar parcerias e convênios com Instituições competentes.</p> <p>Necessidades:<br/>Verba para lanche, almoço, hospedagem, transporte para eventuais</p> | De 2010 a 2013 | <p>Fortalecimento da UPES enquanto setor responsável pelas ações de Educação Permanente em Saúde.</p> <p>Diagnosticar, planejar e propor ações de educação permanente p/ os trabalhadores da Sec. de Saúde.</p> | <p>No Planejamento do NEPS /2010 constam 40 capacitações de temas sobre saúde para várias categorias funcionais.</p> <p>As parcerias /convênios - de cooperação técnica - com Instituições Educacionais terão continuidade em 2010</p> <p>As verbas p/ lanche, almoço, hospedagem,</p> | <p>Realizado</p> <p>Não realizado</p> <p>Não realizado</p> |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

155

|                                                                 |                                                                                                    |                |                                                                                                                    |                                                                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                                 | capacitações.                                                                                      |                |                                                                                                                    | transporte p/ as capacitações em 2010, serão providenciadas com antecedência.                                               |           |
| <b>Dar assessoria técnica e apoio às Coordenações de Áreas.</b> | Garantir que a UPES esteja atualizada em relação aos problemas vivenciados pelas Áreas de atuação. | De 2010 a 2013 | Colaborar nos processos de trabalho que assegurem a construção da Rede Progressiva de Cuidados e da Integralidade. | Participação em reuniões e contatos regulares com as Áreas de Atuação.                                                      | Realizado |
| <b>Atendimento às demandas externas</b>                         | Atender na medida do possível as solicitações de outras Secretarias e Instituições                 | De 2010 a 2013 | Integração da Sec. de Saúde com outras organizações governamentais ou não.                                         | Atender e/ou encaminhar todos os pedidos de orientação educativa sobre temas de Saúde de outras Secretarias e Instituições. | Realizado |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

156

|                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Organizar, otimizar e avaliar junto às coordenações das áreas de saúde, o fluxo de participação do quadro de RH em Cursos, Simpósios e outros eventos de formação.</b> | NEPS-receber as solicitações, avaliar e registrar.                                                                                                                                                                                                                                  | De 2010 a 2013 | Controle e avaliação                                                                                                                                                               | Em 2010, dar continuidade a esse trabalho.                                                                                                                                                                                                                       | Realizado                       |
| <b>Implantar Programa de prevenção à doença mental nas UBSs e PSFs.</b>                                                                                                   | Diagnóstico situacional, planejamento, readequação e ou contratação de profissionais.<br>Atendimento através de Grupos Terapêuticos e Psicoterapia breve.<br><br>Necessidades: Verba para capacitações dos profissionais que atuarão neste Programa e transporte para a supervisão. | Final de 2010  | Evitar o agravamento das doenças mentais. Diminuição da demanda p/ o CAPS I e CAPSi e do número de consultas nas UBSs e PSFs. Melhoria da qualidade de saúde e vida da comunidade. | Atualmente estamos desenvolvendo um trabalho junto aos PSFs, com o intuito de estender futuramente às UBSs, para dar subsídios aos funcionários para lidar com as demandas da saúde mental, estruturando equipes e capacitando os profissionais do mesmo núcleo. | Atividades junto a Saúde Mental |
| <b>Ações Pontuais: Avaliar e Organizar junto às Áreas da Secretaria de Saúde a participação em</b>                                                                        | Participação na elaboração, execução e avaliação das Campanhas e datas Comemorativas.                                                                                                                                                                                               | De 2010 a 2013 | Colaboração com as demandas internas e externas.                                                                                                                                   | Os funcionários do NEPS deverão em 2010, participar na elaboração/execução e avaliação das Campanhas e datas comemorativas.                                                                                                                                      | Realizado                       |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

157

|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                     |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>campanhas /datas comemorativas</b>                                                                                                                                                                      | Necessidades:<br>Verba disponível para confecção de folhetos, faixas, banners...                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                                                                                                                                                                            | Havendo necessidade, providenciar pedido com antecedência.                                                                                          |           |
| <b>Manter Arquivo histórico com acervo de produção técnico-gráfico e de recursos multimídias: MS, SES, e do material produzido pela SMS tais como: cartazes, folhetos educativos, fitas de vídeo, etc.</b> | NEPS - Manutenção, reposição, organização e distribuição desse material.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De 2010 a 2013 | Colaboração com as demandas internas e externas                                                                                                                            | Dar continuidade a esse trabalho em 2010.                                                                                                           | Realizado |
| <b>Implementar ações voltadas à saúde da mulher</b>                                                                                                                                                        | Convênios e parcerias com instituições competentes (governamentais e não-governamentais). Fortalecer as ações de prevenção e promoção à saúde da mulher Preparar a equipe de saúde para o acolhimento e atendimento específico à mulher no Município.<br><br>Necessidades:<br>Verba para contratação de instituições para assessorias<br>Vale transporte para | De 2010 a 2013 | Empoderamento das mulheres propiciando que elas sejam protagonistas da própria vida. Facilitar o acesso aos serviços de saúde. Serviços de saúde com maior resolutividade. | Colaboramos na implementação do programa "Meninas cuidadas, mulheres saudáveis" que é de responsabilidade do CRMA da Secretaria de Promoção Social. | Realizado |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

158

|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                        | mulheres voluntárias e alimentação para capacitações.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
| <b>Implantar ações de prevenção e promoção em saúde sexual e reprodutiva para adolescentes nas Escolas, UBS e PSF.</b> | <p>Convênios e parcerias com Instituições competentes (governamentais e não-governamentais). Oficinas nas escolas, UBS e PSF. Preparar a equipe de saúde para o atendimento ao adolescente.</p> <p>Integração entre Secretaria de Saúde, de Educação Municipal e Estadual na atenção a saúde de adolescentes.</p> <p>Necessidades:<br/>Verbas para vale transporte para os adolescentes voluntários e alimentação para as capacitações.</p> | De 2010 a 2013 | Melhoria da qualidade de atenção em saúde para adolescentes. Facilitar o acesso a informações e orientações e ao serviço de saúde. Ajudar na construção de um projeto de vida, saúde e cidadania. | Estabelecer horários específicos para atendimento de adolescentes nas UBSS e PSFS. Normatização de atendimento baseado nos critérios normativos e documentos de M. de Saúde que estabelecem um acolhimento amplo. Implementação de oficinas nas UBS e PSF e escolas com o tema "Saúde sexual e reprodutiva de adolescentes". Capacitação de profissionais das unidades para atendimento qualificado dos adolescentes. | Realizado  |
| <b>Dar continuidade ao Projeto P.R.A.T. A-Projeto de Redução de Acidentes de Trânsito de</b>                           | Reuniões com os atores envolvidos, coleta de dados de acidentes de trânsito através de Polícia Militar, Corpo de Bombeiros, Gama, Secretaria de Transporte, Hospitais.                                                                                                                                                                                                                                                                      | De 2010 a 2013 | Projeto de Lei para implantação da Ficha de Notificação de Acidentes de Trânsito em nosso município; Coleta de dados reais dos                                                                    | Trabalho intersetorial com a Secretaria de Transito e Bombeiros para campanhas de conscientização. Distribuição de folders em escolas,                                                                                                                                                                                                                                                                                | Realizado. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

159

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                      |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Americana</b>                                                               | Necessidades:<br>estar mais próximo à<br>secretaria de transportes                                                                                                                                       |           | acidentes fatais ou<br>não, visitas<br>periódicas por até<br>180 dias as vítimas<br>fatais ou não dos<br>acidentes ocorridos.<br>Até o momento não<br>se tem um<br>levantamento claro<br>onde se possam<br>fazer comparativos<br>se houve ou não<br>diminuição de<br>acidentes de trânsito<br>no Município;<br>Acompanhar as<br>vítimas de acidentes<br>de trânsito para<br>restabelecê-las na<br>sociedade da melhor<br>forma possível;<br>Ajudar nas Políticas<br>de violência no<br>trânsito com os<br>autores já envolvidos<br>e outros setores. | material já elaborado<br>pelo núcleo com<br>apoio de<br>patrocinadores.<br>Devemos destacar a<br>sensível diminuição<br>de acidentes de<br>trânsito em 2009.<br>Palestras sobre<br>concientização das<br>violências. |                       |
| <b>Núcleo de<br/>Promoção da<br/>Saúde e<br/>Prevenção das<br/>Violências:</b> | Contratação de instituição<br>com competência técnica no<br>trabalho com adolescentes<br>em situação de<br>vulnerabilidade para<br>capacitar os envolvidos no<br>projeto e prestar assessoria<br>técnica | 2010/2013 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Trabalho de apoio ao<br>CRMA e o Conselho<br>da Mulher.                                                                                                                                                              | Projeto em Andamento. |
| <b>Projeto Meninas<br/>cuidadas,<br/>mulheres<br/>saudáveis.</b>               | Reuniões com os/as atores<br>envolvidos para o início da<br>implantação já que o projeto<br>já foi apresentado ao<br>Conselho de saúde.                                                                  | 2010      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Trabalho em<br>conjunto com o<br>grupo que está<br>desenvolvendo<br>atendimento ao<br>adolescente.                                                                                                                   | Projeto em Andamento. |
| <b>Implantar o<br/>protocolo de<br/>atenção as<br/>mulheres<br/>vítimas de</b> | Reunião com a equipe<br>responsável pela elaboração<br>do fluxo                                                                                                                                          | 2010/2013 | Humanizar a<br>atenção<br>Melhorar a<br>qualidades dos<br>serviços<br>Otimizar a referência<br>e as redes de apoio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Projeto em<br>andamento em<br>colaboração com<br>CRMA.                                                                                                                                                               | Projeto em Andamento. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

160

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>violência no município</b></p> <p><b>Implementar o Fluxo de atendimento para as mulheres vítimas de violência</b></p> <p><b>Organizar e implementar uma rede de apoio para mulheres vítimas de violência</b></p> <p><b>Implementar um banco de dados no município, de maneira que os tipos de violência sejam quantificados e sirvam de base para as medidas preventivas e de atenção</b></p> <p><b>Implementar plano de ações de divulgação e</b></p> | <p>Preparar guias e instrumentos, capacitar profissionais para o preenchimento.</p> <p>Ações de Divulgação:</p> <p>Dados de violência</p> <p>Desigualdades e iniquidades de gênero e consequências/conceito de gênero</p> <p>Direitos sexuais e reprodutivos</p> <p>Informação sobre os serviços e a rede de apoio:</p> <p>Centro de referência, Delegacia da Mulher UBS de referência (Cartazes, folhetos, etc.).</p> <p>Campanha do laço branco</p> <p>Ações de prevenção incluirão:</p> <p>Ações de informações (escolas, comunidades, serviços de saúde, mídia).</p> <p>Ações educativas com temas como sexualidade, gênero, direitos sexuais e reprodutivos, para comunidade e funcionários uma vez ao mês.</p> <p>Oficinas educativas no Centro de Referência da</p> | <p>2010/2013</p> | <p>para mulheres em situação de violência</p> <p>Diminuir os agravos da violência como DST/HIV-Aids, gravidez não planejada, aborto, etc.</p> <p>Desenvolver ações eficazes de combate à violência</p> <p>Incorporar o homem no trabalho com violência</p> <p>Dar visibilidade ao projeto através de divulgação de resultados, apresentação em congressos, seminários, etc.</p> | <p>O CRMA está operacionando e estruturando o Fluxo.</p> | <p>Projeto em Andamento.</p> <p>Projeto em Andamento.</p> <p>Projeto em Andamento.</p> <p>Será realizado um Fórum pra</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

161

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                              |                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>prevenção da violência contra as mulheres, incluindo a campanha do laço branco.</b></p> <p><b>Implementar o sistema de supervisão, monitoramento e avaliação</b></p> <p><b>Criar equipe para busca de recursos</b></p> | <p>Mulher</p> <p>Oficinas nas escolas</p> <p>Oficinas nas comunidades realizadas pelas Promotoras Voluntárias de Saúde</p> <p>Ações de orientação individual a mulheres, crianças e também dirigidas aos homens, nas Unidades de Saúde, centro de Referência da Mulher e na delegacia da Mulher.</p>                                             |                              |                                                                                                                              |  | <p>estabelecimento do fluxo de todas as redes de atendimento as vítimas de violência.</p> <p>Envolvimento de outras secretarias como de Transito,Cultura,Esporte Segurança Pública etc..</p> |
|                                                                                                                                                                                                                              | <p>Necessidades:<br/>Materiais de escritório, materiais educativos como folhetos, cartazes, cartilhas, DVD, TV, Aparelhagem de som, data show, computador, impressora, telefone, internet.</p> <p>Necessidades:<br/>Criar instrumentos junto à equipe.</p> <p>Estar atento a editais e escrever projetos para conseguir recursos financeiros</p> | <p>2010</p> <p>2010/2013</p> | <p>Melhorar a atenção oferecida como também a competência técnica dos profissionais envolvidos</p> <p>Conseguir recursos</p> |  | <p>Projeto em Andamento.</p> <p>Projeto em Andamento.</p>                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                              |                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                              |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

162

|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Identificar, cadastrar e vincular às equipes de atenção básica a população de risco e os portadores de HAS e Diabetes Mellitus</b> | Aperfeiçoamento do sistema informatizado de coleta e gerenciamento de informações;<br>Informatização da Atenção Básica para facilitar a coleta de dados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2010 a 2013<br>A meta é aumentar a capacidade de atendimento dos portadores de doenças adquiridas não transmissíveis (DANTS) relacionados ao PAHD.                                                                                                                                                                | Necessidade de ter informações e mapeamento para implementar políticas de saúde nesta área. | Licitação para informatização da rede e de compras de equipamentos                                                                                                                                                                                                                  | Realizado. |
| <b>Realizar ações de prevenção primária.</b>                                                                                          | Adequação de equipes e treinamento para percorrer as UBS e territórios dos PSF;<br>Reciclagem dos profissionais de saúde sobre os principais fatores de risco associados à HAS e ao Diabetes Mellitus, quais sejam: Dislipidemia, Obesidade, Síndrome Metabólica, Tabagismo e Sedentarismo.<br>Treinamento dos PSF e das UBS para o reconhecimento de pacientes em situação de risco.<br>Palestras, oficinas, treinamentos e encontros com grupos comunitários e educadores.<br>Oficinas, teatros e atividades artísticas e educacionais | 2010 a 2013<br>Formar equipes de orientação nutricional e de estímulo à prática de atividades físicas.<br>Capacitar e reciclar os profissionais da Atenção Básica<br>Formar e Estimular os grupos de intervenção educacional para modificação de estilo de vida nas UBS; a proposta inclui uma agenda mínima e um | Localizar os pacientes de risco que estão fora do sistema de saúde.                         | Palestras, oficinas, capacitações e encontros com grupos comunitários e educadores.<br>Oficinas, teatros e atividades artísticas e educacionais com o foco em educação para a saúde, junto às crianças em idade escolar.<br>Campanhas públicas de esclarecimento regionais e gerais | Realizado. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

163

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                              |  |            |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------|
|                                                                       | com o foco em educação para a saúde, junto a crianças em idade escolar. Campanhas públicas de esclarecimento, regionais e gerais.                                                                                                                                 | modelo flexível para contemplar a diversidade das UBS. Realizar atividades educacionais na Rede Escolar (municipal e estadual). Realizar campanhas pontuais em âmbito municipal de alerta e esclarecimento                                                |                                                                                              |  |            |
| <b>Cumprir o Protocolo de Assistência aos portadores de HAS e DM.</b> | Reavaliação e adequação do Protocolo do PAHD<br>Desenvolvimento de estratégias por fluxogramas e algoritmos;<br>Contratação de especialistas para a formação da equipe multidisciplinar do PAHD;<br>Treinamento e reciclagem permanentes das frentes de trabalho. | 2010 a 2013<br>Garantir o cumprimento do Protocolo do PAHD<br>Estender o Protocolo junto ao ambulatório de especialidades e ao setor hospitalar, atualizando as estratégias.<br>Desenvolver um sistema eficaz de avaliação dos processos e do controle de | Concretizar de maneira ampla o protocolo de assistência estabelecida no momento do programa. |  | Realizado. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

164

|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                     |  |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------|
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | qualidade.                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |  |                |
| <b>Otimizar a assistência aos portadores de DANTS(doenças e agravos não transmissíveis) na abrangência do PAHD</b> | Manter um cadastro atualizado de pacientes, inclusive o Hiperdia; Informatização e descentralização da dispensação de medicamentos e insumos; Distribuição setorial com controle de resultados clínicos (eficácia); Otimização da política de distribuição e consumo com base em critérios técnicos e científicos. | 2010 a 2013<br>Garantir o acesso dos portadores DANTS aos medicamentos incluídos no elenco mínimo definido pela SMS - Americana.<br>Desenvolver instrumentos de avaliação e controle sobre o acesso à medicação, sobre a aderência dos pacientes e sobre o controle efetivo da doença. | Avaliar o efetivo controle das doenças crônicas.<br>Diminuição dos custos assistências.             |  | Realizado.     |
| <b>Monitorar a ocorrência de DANTS na população.</b>                                                               | Monitoramento epidemiológico das DANT conforme inquérito padrão; Criação de indicadores epidemiológicos adaptados à realidade local; Desenvolver um sistema de coleta, recebimento e consolidação de dados de doenças de notificação não-                                                                          | 2010 a 2013<br>Desenvolver e aplicar ações continuadas de vigilância epidemiológica                                                                                                                                                                                                    | Avaliar epidemiologicamente populações de risco para planejamento de ações de promoção e prevenção. |  | Não Realizado. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

165

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                      |  |                |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------|
|                                                               | compulsória (DCNT).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                      |  |                |
| <b>Manutenção e expansão do Programa Vida Livre do Tabaco</b> | Adquirir/Alugar/Disponibilizar espaço físico e mobiliário apropriados;<br>Contratar/Disponibilizar profissionais interessados para compor a equipe do PVLT;<br>Contratar/Disponibilizar profissionais da área de comunicação social para a estratégia de divulgação;<br>Estabelecer parcerias público-privadas para a viabilização política e financeira do Programa. | 2010 a 2013<br>Aprimorar e expandir o PVLT (novas equipes e grupos noturnos)<br>Aprimorar e expandir o Ambiente Livre do Tabaco em parceria com o Programa de Saúde do Trabalhador. | Expansão do grupo já instalado e facilitar o acesso a maior número de pessoas.                                       |  | Realizado.     |
| <b>Implantação do PROJETO "Sim, Eu Me Cuido".</b>             | Desencadear uma Campanha Municipal de estímulo ao auto-cuidado voltada aos portadores das doenças crônicas não-transmissíveis contempladas pelo PAHD<br>Capacitar equipes em pontos chaves da cidade para ações educacionais junto aos pacientes portadores de DCNT.<br>Estabelecer parcerias estratégicas que permitam atingir o maior número de pessoas             | 2010 a 2013<br>Melhorar o controle metabólico efetivo dos pacientes diabéticos                                                                                                      | Monitorar e educar permanente o paciente do PAHD, para eficaz autocontrole e uso adequado dos aparelhos de glicemia. |  | Não Realizado. |
| <b>Implantação do PROJETO de</b>                              | Desencadear uma Campanha Municipal de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2010 a 2013<br>Reduzir a taxa                                                                                                                                                       | Reduzir as consequências                                                                                             |  | Não Realizado. |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

166

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |                                                                                                                  |                                    |                               |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| <b>prevenção ao Pé Diabético</b>                                        | estímulo ao auto-exame dos pés voltado aos portadores de diabetes Mellitus. Capacitar equipes em pontos chaves da cidade para ações educacionais junto aos pacientes portadores de diabetes. Estabelecer parcerias estratégicas que permitam atingir o maior número de pessoas | de complicações sociais, clínicas e cirúrgicas decorrentes do pé diabético. | relativas às complicações de tal incidência.                                                                     |                                    |                               |
| <b>Ampliação do Projeto de Promoção a Atividade Física</b>              | Manter e ampliar as bases de atuação do PAM. Incentivar, motivar e capacitar equipes para a promoção de atividade física. Estabelecer parcerias com outras Secretaria e instituições e sociedade organizada.                                                                   | Estimular a prática de atividades corporais e combater o sedentarismo       | Melhoria da auto estima e da adesão ao tratamento específico.                                                    |                                    | Realizado.                    |
| <b>Implantação do Projeto “Criando Crianças” nas EMEIS de Americana</b> | Parceria com a Secretaria de Educação, para desenvolvimento de ações de reeducação alimentar com vistas à formação de hábitos alimentares saudáveis. Necessidades: Verbas aquisição dos materiais áudio visuais e de consumo                                                   | 2010 a 2013                                                                 | Modificações comportamentais, adoção de hábitos alimentares saudáveis e melhora na qualidade de vida da criança. | Em estudo pela secretária da Saúde | Não Realizado. Ausência de RH |
| <b>Apoio à implantação do</b>                                           | Capacitação e divulgação do projeto para profissionais                                                                                                                                                                                                                         | 2010 a 2013                                                                 | Prolongar o tempo do aleitamento                                                                                 | Ampliar o serviço e local próprio  | Em Andamento                  |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

167

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                         |                                                                                           |                                                                                              |               |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Projeto “Mama Nenê”</b>                              | envolvidos no acolhimento as gestantes e puérperas. Formação de grupos de nutrízes referenciadas no pós parto pelo Hospital Municipal e Hospitais Privados, para o apoio e incentivo ao aleitamento materno, enfatizando seus benefícios para o nenê e a mãe, através de equipe multidisciplinar. Necessidades: Materiais permanentes e de consumo |                                                                                                                                                         | materno exclusivo e o continuado, com buscas na qualidade de vida.                        |                                                                                              |               |
| <b>Implantar ações de Promoção e Prevenção em Saúde</b> | Criação e Implantação de protocolos de atendimentos por faixa etária, linhas de cuidados e grupos de atenção em saúde. Capacitação dos Trabalhadores em Saúde.                                                                                                                                                                                     | Desenvolvimento de protocolos de atendimentos por faixa etária, linhas de cuidados e grupos de atenção em saúde. Capacitação dos funcionários da Saúde. | Melhorar a qualidade da atenção, promoção e prevenção em saúde no Município de Americana. | Manter os protocolos já criados e reservados e ampliar para as faixas ainda não contemplados | Em Andamento. |

### 7.11 - CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE

| PROPOSTA          | AÇÃO NECESSÁRIA PARA REALIZAR A PROPOSTA | METAS                    | RESULTADO ESPERADO   | METAS 2010     | RESULTADOS 2010 |
|-------------------|------------------------------------------|--------------------------|----------------------|----------------|-----------------|
| Estrutura física, | - Manutenção do                          | Estabelecer, acompanhar, | Atender os usuários, | Cumpridas e em | Realizado       |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

168

|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>operacional do Comsaúde.</b>                                                                              | <p>espaço atual do Conselho de Saúde para garantir atendimento aos conselheiros e cidadãos que procuram o Comsaúde</p> <p>- Potencializar as atividades do Controle Social através de grupos de estudos e reuniões periódicas para avaliação do desenvolvimento das Políticas de Saúde.</p> | <p>controlar e avaliar a Política Municipal de Saúde, na conformidade da Lei Orgânica do Município através da análise de relatórios de produção enviados pela Secretaria de Saúde, Prestações de Contas enviadas pelo FMS e acompanhamento das Audiências Públicas Trimestrais.</p> | <p>trabalhadores e gestores que procurem o Comsaúde. Participação nas avaliações dos convênios e contratos realizados para o SUS. Atender claramente as leis 8080/90, 8142/90, 8666/93, e Resolução nº. 333 do Conselho Nacional de Saúde.</p> | andamento                                                                                                   |               |
| <b>Realização de capacitação para Conselheiros de saúde e desenvolvimento dos Conselhos Locais de Saúde.</b> | <p>- Participações nas capacitações oferecidas pelos Conselhos Estadual e Nacional de Saúde, bem como Secretaria Estadual e Ministério da Saúde.</p> <p>- Promoção de capacitações pelo Comsaúde aos seus conselheiros e colaboradores através de parcerias</p>                             | <p>Capacitar o maior numero possível de conselheiros e colaboradores</p>                                                                                                                                                                                                            | <p>Manter os Conselheiros capacitados e atualizados sobre as normas e ações que constituem o Sistema Único de Saúde, em especial no que tange à Participação da Sociedade.</p>                                                                 | <p>Após as eleições vamos capacitar os novos conselheiros. Conselhos Locais de Saúde em fase de estudo.</p> | Não Realizado |
| <b>Seminários para instrução e desenvolvimento do</b>                                                        | <p>- Buscar parcerias com Universidades, Escolas e</p>                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Conscientizar a população a conhecer e entender as leis que regem o Sistema</p>                                                                                                                                                                                                  | <p>Fornecer as partes que compõe a sociedade</p>                                                                                                                                                                                               | <p>Após eleição dos novos conselheiros em agosto/2010,</p>                                                  | Não Realizado |





*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

169

|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                   |                                                                                                                              |                                                     |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------|
| <b>controle social.</b>                                                                                                                     | representantes de associações civis para desenvolver os seminários.                                                                                                 | Único de Saúde                                                                                                    | conhecimentos sobre o Sistema Único de Saúde                                                                                 | estabeleceremos parcerias.                          |               |
| <b>Projetos de troca de informações entre vários conselhos municipais pelo controle social, com vistas à promoção e prevenção de saúde.</b> | - Realizar encontros com Conselhos de Saúde da região.                                                                                                              | Entrosamento entre todos aqueles que participam do controle social                                                | Realizar discussões e trocas de informações sobre o desenvolvimento de políticas públicas na região.                         | Participação em Congressos e Conferências Estaduais | Em Andamento  |
| <b>Desenvolvimento e realização da 6ª Conferência Municipal de Saúde</b>                                                                    | - Atender a legislação necessária,<br>- Mobilização entre munícipes (usuário, trabalhadores, gestores e prestadores de serviço) e membros da comissão organizadora. | Elaboração de propostas de orientação à gestão de saúde, a serem seguidas como parte do Plano Municipal de Saúde. | Construção de propostas que atendam as demandas de saúde do município.<br>Formação de delegados para as demais conferências. | Meta para 2011                                      | Não Realizado |
| <b>Desenvolvimento de Informativo.</b>                                                                                                      | - Buscar colaboradores na elaboração do informativo.<br>- Buscar parcerias para divulgação e distribuição do informativo.                                           | Divulgação a sociedade as atividades realizadas pelo Comsaúde e as ações feitas pela saúde do município.          | Manter a população informada sobre as ações acerca das atividades desenvolvidas na área de saúde.                            | Contínuo                                            | Em Andamento  |
| <b>Projeto de arregimentar mais segmentos da sociedade civil para aumentar o</b>                                                            | - Propor modificações ao Regimento Interno visando ampliar as entidades que                                                                                         | Ampliar a participação da sociedade civil organizada, inclusive nas atividades locais.                            | Conscientizar a população da importância da participação na construção de um                                                 | Fomentar a divulgação e participação                | Não Realizado |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

170

|                                                                                |                                                                                                                                    |                                                                     |                                                                               |                                            |              |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------|
| <b>envolvimento e o controle social.</b>                                       | compõem o Comsaúde.<br>- Incentivar a participação de entidades e órgãos da sociedade civil como colaboradores do Controle Social. |                                                                     | sistema de saúde melhor.                                                      |                                            |              |
| <b>Investimentos para agilizar a estratégia e o funcionamento do Comsaúde.</b> | Aquisição de veículo.<br>Aquisição de equipamentos                                                                                 | Atender as necessidades dos conselheiros nas atividades cotidianas. | Proporcionar maior eficiência nas atividades do Comsaúde.                     | Meta futura                                | Em Andamento |
| <b>Informatização e Suporte em informática</b>                                 | Implantação de Sistema de Informação                                                                                               | Implantação de Sistema Informatizado.                               | Implantação de Sistema Informatizado e agilizar o atendimento de Informática. | Em desenvolvimento do Plano de Implantação | Realizado    |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

171



## **8. ANEXOS**



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

173

**ANEXO I – PROCEDIMENTOS DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO  
HOSPITALAS (AIH) SUS – 2010**

| <b>GRUPO</b>                                              | <b>SUBGRUPO</b>                                    | <b>Total</b>  |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------|
| 02 Procedimentos com finalidade diagnóstica               | ..01 Coleta de material                            | 1             |
| <b>02 Procedimentos com finalidade diagnóstica Total</b>  |                                                    | <b>1</b>      |
| 03 Procedimentos clínicos                                 | ..01 Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos    | 733           |
|                                                           | ..03 Tratamentos clínicos (outras especialidades)  | 5.692         |
|                                                           | ..04 Tratamento em oncologia                       | 73            |
|                                                           | ..05 Tratamento em nefrologia                      | 196           |
|                                                           | ..08 Trat lesões enven e outr decorr causas extern | 120           |
|                                                           | ..10 Parto e nascimento                            | 488           |
| <b>03 Procedimentos clínicos Total</b>                    |                                                    | <b>7.302</b>  |
| 04 Procedimentos cirúrgicos                               | ..01 Peq cirurg e cirurg pele tec subcutân mucosa  | 31            |
|                                                           | ..02 Cirurgia de glândulas endócrinas              | 13            |
|                                                           | ..03 Cirurgia sistema nervoso central e periférico | 61            |
|                                                           | ..04 Cirurg vias aéreas superiores cabeça pescoço  | 147           |
|                                                           | ..06 Cirurgia do aparelho circulatório             | 21            |
|                                                           | ..07 Cirurg aparelho digest anexos parede abdomin  | 569           |
|                                                           | ..08 Cirurgia do sistema osteomuscular             | 843           |
|                                                           | ..09 Cirurgia do aparelho geniturinário            | 318           |
|                                                           | ..10 Cirurgia de mama                              | 33            |
|                                                           | ..11 Cirurgia obstétrica                           | 750           |
|                                                           | ..12 Cirurgia torácica                             | 26            |
|                                                           | ..13 Cirurgia reparadora                           | 2             |
|                                                           | ..14 Cirurgia oro-facial                           | 14            |
|                                                           | ..15 Outras cirurgias                              | 65            |
| <b>04 Procedimentos cirúrgicos Total</b>                  |                                                    | <b>2.893</b>  |
| 05 Transplantes de órgãos, tecidos e células              | ..03 Ações relac doação de órgãos tecidos células  | 3             |
| <b>05 Transplantes de órgãos, tecidos e células Total</b> |                                                    | <b>3</b>      |
| <b>Total geral</b>                                        |                                                    | <b>10.199</b> |



## **ANEXO II - PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS SUS – 2010**

| <b>GRUPO/SUBGRUPO</b>                                                | <b>TOTAL</b>     |
|----------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>01 Ações de promoção e prevenção em saúde</b>                     | <b>288.191</b>   |
| ..01 Ações coletivas/individuais em saúde                            | 271.504          |
| ..02 Vigilância em saúde                                             | 16.687           |
| <b>02 Procedimentos com finalidade diagnóstica</b>                   | <b>918.976</b>   |
| ..01 Coleta de material                                              | 131.381          |
| ..02 Diagnóstico em laboratório clínico                              | 576.646          |
| ..03 Diagnóstico por anatomia patológica e citopat                   | 2.454            |
| ..04 Diagnóstico por radiologia                                      | 96.717           |
| ..05 Diagnóstico por ultra-sonografia                                | 12.420           |
| ..06 Diagnóstico por tomografia                                      | 3.219            |
| ..07 Diagnóstico por ressonância magnética                           | 518              |
| ..08 Diagnóstico por medicina nuclear in vivo                        | 258              |
| ..09 Diagnóstico por endoscopia                                      | 2.147            |
| ..11 Métodos diagnósticos em especialidades                          | 35.092           |
| ..12 Diagnóstico e proced especiais em hemoterapia                   | 8.119            |
| ..14 Diagnóstico por teste rápido                                    | 50.005           |
| <b>03 Procedimentos clínicos</b>                                     | <b>1.786.621</b> |
| ..01 Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos                      | 1.570.238        |
| ..02 Fisioterapia                                                    | 67.540           |
| ..03 Tratamentos clínicos (outras especialidades)                    | 177              |
| ..05 Tratamento em nefrologia                                        | 12.972           |
| ..06 Hemoterapia                                                     | 7.973            |
| ..07 Tratamentos odontológicos                                       | 127.458          |
| ..09 Terapias especializadas                                         | 263              |
| <b>04 Procedimentos cirúrgicos</b>                                   | <b>66.729</b>    |
| ..01 Pequena cirurgia e cirurgia pele tecido subcutâneo mucosa       | 56.863           |
| ..04 Cirurgia vias aéreas superiores cabeça pescoço                  | 154              |
| ..05 Cirurgia do aparelho da visão                                   | 457              |
| ..06 Cirurgia do aparelho circulatório                               | 103              |
| ..08 Cirurgia do sistema osteomuscular                               | 2                |
| ..09 Cirurgia do aparelho geniturinário                              | 98               |
| ..11 Cirurgia obstétrica                                             | 5                |
| ..14 Cirurgia oro-facial                                             | 8.932            |
| ..18 Cirurgia em nefrologia                                          | 115              |
| <b>07 Órteses, próteses e materiais especiais</b>                    | <b>1.485</b>     |
| ..01 Órteses próteses material específico não relacionado à cirurgia | 1.267            |



*Prefeitura Municipal de Americana*  
*Estado de São Paulo*

175

|                                                   |                  |
|---------------------------------------------------|------------------|
| ..02 Órteses próteses mat espec relac ato cirúrg  | 218              |
| <b>08 Ações complementares da atenção à saúde</b> | <b>937</b>       |
| ..01 Ações relacionadas ao estabelecimento        | 937              |
| <b>Total geral</b>                                | <b>3.062.939</b> |