



# AUDIÊNCIA PÚBLICA SECRETARIA DE SAÚDE

Prestação de Contas  
2º Quadrimestre 2023



## **Lei Complementar 141/2012**

Art. 36 O gestor do SUS em cada ente da Federação elaborará Relatório detalhado referente ao quadrimestre anterior, o qual conterá, no mínimo, as seguintes informações:

I - montante e fonte dos recursos aplicados no período;

II - auditorias realizadas ou em fase de execução no período e suas recomendações e determinações;

III - oferta e produção de serviços públicos na rede assistencial própria, contratada e conveniada, cotejando esses dados com os indicadores de saúde da população em seu âmbito de atuação.

## **Lei Municipal 5.717/2015**

Disciplina a realização de audiências públicas no Município de Americana e dá outras providências.



# Rede de Serviços Públicos



## Serviços de Saúde Próprios

- 21 Unidades Básicas de Saúde (UBS) funcionando em 19 prédios físicos (as ESFs 10 e 13, ambas do Zanaga, estão no mesmo prédio e a UBS 11 do Parque Gramado e a ESF 19 do Parque da Liberdade, funcionam no mesmo prédio). Dentre as 21 UBSs temos: 11 unidades de Estratégia de Saúde da Família com 13 equipes de Saúde da Família, 19 equipes de Atenção Primária e 17 equipes de Saúde Bucal;
- 1 Unidade de Atendimento Domiciliar (UAD) com 2 equipes EMAD e 1 EMAP;
- 1 Clínica de Fonoaudiologia;
- 1 Clínica Modular;
- 1 Centro Odontológico – CEO;
- 1 Centro Oncológico – UNACON;
- 1 Programa Educacional Mamãe Nenê;
- 3 CAPS (Adulto, Infantil e Ambulatório Álcool e Drogas);



## Serviços de Saúde Próprios

- 1 Farmácia básica e especializada – Central;
- 1 Farmácia de Ação Judicial;
- 1 Farmácia estratégica no DST/AIDS;
- 1 Farmácia básica no Pronto Atendimento Zanaga;
- 13 Farmácias básicas em UBSs;
- 1 Hospital Municipal Geral;
- 2 Prontos Atendimentos;
- 1 Núcleo de Especialidades;
- 1 Central de Regulação;
- 1 Serviço de Atenção Especializada em Infectologia;
- 1 Unidade de Vigilância em Saúde (Ambiental, Epidemiológica, Sanitária, PVCE, PMCD, CCZ e Saúde do Trabalhador).



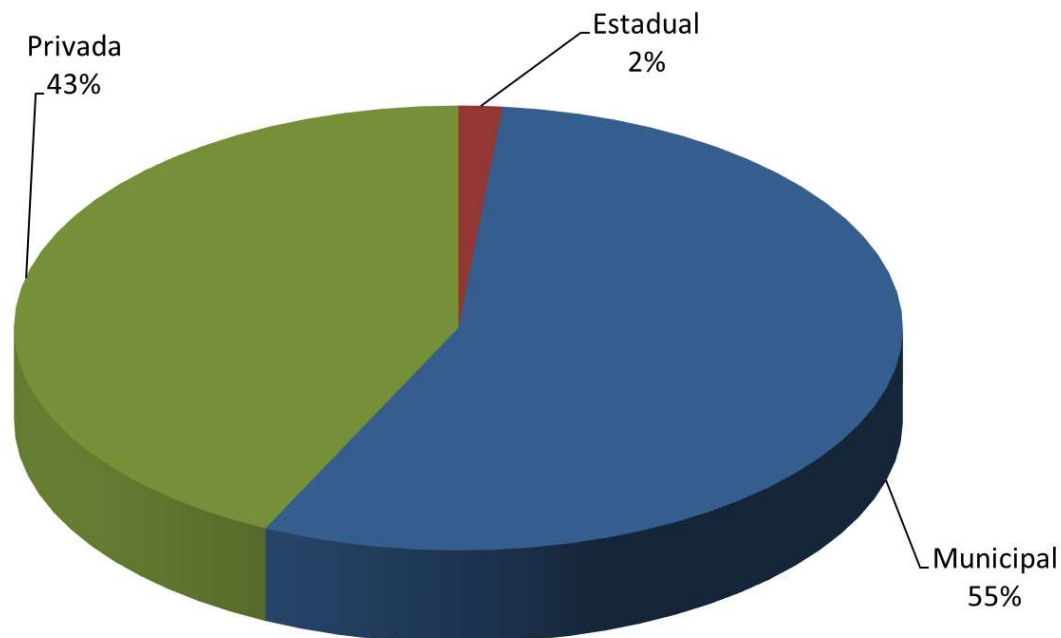
## Serviços de Saúde Conveniados

- Hospital São Francisco;
- Hospital SEARA – Serviço Espírita de Assistência e Recuperação de Americana;
- APAE – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Americana;
- AEPHIVA – Associação Ecumênica de Promoção Humana, Inclusão e Valorização de Americana;
- ADAM – Associação dos Diabéticos de Americana;
- 4 Clínicas de Fisioterapia;
- 5 Clínicas de Diagnóstico;
- 2 Clínicas de Oftalmologia;
- 9 Prestadores de Consultas Especializadas;
- CISMETRO – Consórcio Intermunicipal de Saúde na Região Metropolitana de Campinas – Norte;
- Corpo de Bombeiros.



## *Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde - CNES*

<b>Esfera Administrativa</b>	<b>Estabelecimentos</b>
Estadual	1
Municipal	35
Privada	27
<b>Total</b>	<b>63</b>





# Execução Orçamentária e Financeira





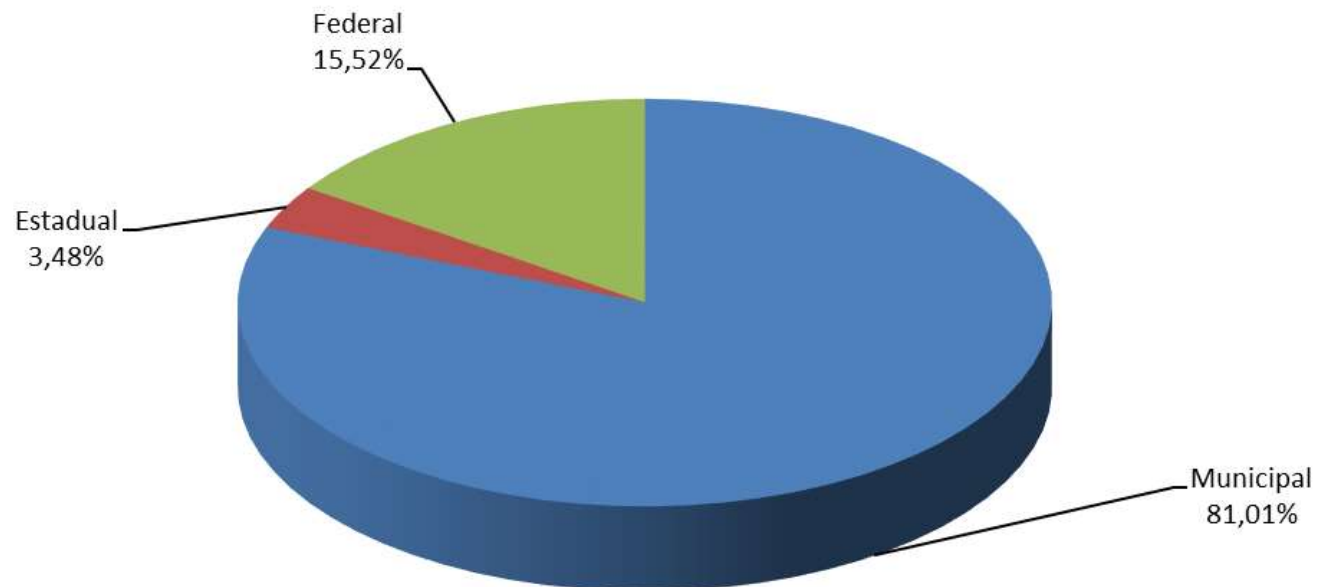
# Receitas



<i>Fonte do Recurso</i>	<i>2º Quadrimestre</i>	<i>Acumulado</i>
Municipal	82.797.810,11	179.372.235,40
Estadual	3.554.078,04	5.062.141,08
Federal	15.858.753,96	28.542.306,89
<b>Total</b>	<b>102.210.642,11</b>	<b>212.976.683,37</b>
Juros de Aplicações	1.924.363,68	3.666.731,75
<b>Total das Receitas</b>	<b>104.135.005,79</b>	<b>216.643.415,12</b>



# Receitas por Fonte de Recurso



Prefeitura Municipal de Americana  
Secretaria Municipal de Saúde



<i>Detalhamento da Receita Municipal</i>	<i>2º Quadrimestre</i>	<i>Acumulado</i>
Recurso Municipal	82.796.749,61	179.366.494,90
Poder judiciário - COVID-19	1.060,50	5.740,50
<b>Total</b>	<b>82.797.810,11</b>	<b>179.372.235,40</b>



<i><b>Detalhamento da Receita Estadual</b></i>	<i><b>2º Quadrimestre</b></i>	<i><b>Acumulado</b></i>
PAB Estadual	488.740,00	733.110,00
Glicemia	59.899,26	89.848,89
Dose Certa	111.412,61	334.237,83
Casa de Apoio HIV	81,43	72.081,43
Média e Alta Complexidade	208.944,74	403.492,93
Emendas - Custeio	2.685.000,00	3.185.000,00
Portarias - Programas	-	244.370,00
<b>Total</b>	<b>3.554.078,04</b>	<b>5.062.141,08</b>



<i><b>Detalhamento da Receita Federal</b></i>	<i><b>2º Quadrimestre</b></i>	<i><b>Acumulado</b></i>
Bloco Atenção Básica	3.159.700,66	5.610.607,12
Bloco Média e Alta Complexidade	10.085.817,57	18.594.207,92
Bloco Vigilância em Saúde	922.608,57	1.789.104,53
Bloco Assistência Farmacêutica	479.433,16	946.647,32
Bloco Gestão do SUS	11.234,00	11.234,00
Bloco Investimento	1.199.960,00	1.590.506,00
<b>Total</b>	<b>15.858.753,96</b>	<b>28.542.306,89</b>



# Despesas



# Recurso Municipal





**Recurso Municipal**  
**2º Quadrimestre**

<i>Despesas por Categoria Econômica</i>	<i>Empenhadas</i>	<i>Liquidadas</i>	<i>Pagas</i>	<i>Pagamentos de Restos a Pagar</i>
Pessoal e Encargos	27.576.788,09	27.576.788,09	29.769.788,07	-
Subvenções Sociais	-	-	93.333,36	-
Subvenções Sociais - COVID-19	181.586,30	181.586,30	272.379,45	-
Material de Consumo	4.148.692,30	4.969.667,71	4.300.632,34	-
Serviços - Pessoa Física	3.449,40	187.977,84	194.888,54	-
Serviços - Pessoa Jurídica	4.469.161,28	7.323.655,29	8.254.170,33	26.515,30
Serviços - Pessoa Jurídica - COVID-19	139.800,00	139.800,00	175.200,00	-
Indenizações, Restituições e Despesas de Exercícios Anteriores	2.124,75	2.124,75	1.917,19	5.567,42
Repasse FUSAME	7.301.469,51	7.301.469,51	5.950.476,37	-
Obras e Instalações	733.757,12	23.909,07	5.654,36	-
Equipamentos e Material Permanente	231.820,19	64.457,11	53.092,95	-
Consórcio Intermunicipal de Saúde	988.165,90	2.031.096,85	2.038.264,72	-
Organização Social	-	31.126.088,74	31.654.869,21	-
<b>Total</b>	<b>45.776.814,84</b>	<b>80.928.621,26</b>	<b>82.764.666,89</b>	<b>32.082,72</b>



## Recurso Municipal Acumulado

<i>Despesas por Categoria Econômica</i>	<i>Empenhadas</i>	<i>Liquidadas</i>	<i>Pagas</i>	<i>Pagamentos de Restos a Pagar</i>
Pessoal e Encargos	55.225.960,25	55.225.960,25	51.801.682,82	5.867.992,80
Subvenções Sociais	280.000,04	280.000,04	183.333,38	-
Subvenções Sociais - COVID-19	544.758,90	544.758,90	544.758,90	90.793,15
Material de Consumo	9.569.312,22	6.886.221,89	5.708.349,32	1.621.457,20
Serviços - Pessoa Física	653.485,20	371.231,10	325.509,40	30.324,53
Serviços - Pessoa Jurídica	23.635.662,69	12.647.424,74	11.821.368,91	2.693.172,86
Serviços - Pessoa Jurídica - COVID-19	256.800,00	256.800,00	256.800,00	40.544,28
Indenizações, Restituições e Despesas de Exercícios Anteriores	3.673,01	3.673,01	3.465,45	5.567,42
Repasso FUSAME	31.720.861,56	31.720.861,56	28.840.464,78	-
Obras e Instalações	754.043,84	23.909,07	5.654,36	79.325,11
Equipamentos e Material Permanente	289.003,14	86.007,11	65.192,95	544.506,35
Consórcio Intermunicipal de Saúde	8.941.223,98	5.950.082,48	5.590.739,18	1.237.283,68
Organização Social	99.270.951,01	69.689.156,96	62.008.208,07	-
<b>Total</b>	<b>231.145.735,84</b>	<b>183.686.087,11</b>	<b>167.155.527,52</b>	<b>12.210.967,38</b>



# Recurso Estadual



**Recurso Estadual**  
**2° Quadrimestre**

<i><b>Despesas por Categoria Econômica</b></i>	<i><b>Empenhadas</b></i>	<i><b>Liquidadas</b></i>	<i><b>Pagas</b></i>	<i><b>Pagamentos de Restos a Pagar</b></i>
Material de Consumo	347.213,20	262.839,91	235.053,54	-
Serviços - Pessoa Jurídica	656.367,11	898.102,15	990.572,15	74.525,95
Obras e Instalações	3.335.000,00	114.090,31	-	-
Equipamentos e Material Permanente	-	265,46	265,46	-
Consórcio Intermunicipal de Saúde	500.000,00	5.203.749,74	5.203.749,74	-
<b>Total</b>	<b>4.838.580,31</b>	<b>6.479.047,57</b>	<b>6.429.640,89</b>	<b>74.525,95</b>



**Recurso Estadual**  
*Acumulado*

<i>Despesas por Categoria Econômica</i>	<i>Empenhadas</i>	<i>Liquidadas</i>	<i>Pagas</i>	<i>Pagamentos de Restos a Pagar</i>
Subvenções sociais	20.000,00	20.000,00	20.000,00	-
Material de Consumo	1.117.243,86	858.153,82	780.862,80	572.531,85
Serviços - Pessoa Jurídica	1.635.268,58	1.173.213,65	1.144.167,65	230.317,49
Obras e Instalações	3.335.000,00	114.090,31	-	-
Equipamentos e Material Permanente	265,46	265,46	265,46	-
Consórcio Intermunicipal de Saúde	6.535.226,00	6.437.787,57	6.437.787,57	-
<b>Total</b>	<b>12.643.003,90</b>	<b>8.603.510,81</b>	<b>8.383.083,48</b>	<b>802.849,34</b>



# Recurso Federal

Prefeitura Municipal de Americana  
Secretaria Municipal de Saúde



**Recurso Federal**  
**2º Quadrimestre**

<i>Despesas por Categoria Econômica</i>	<i>Empenhadas</i>	<i>Liquidadas</i>	<i>Pagas</i>	<i>Pagamentos de Restos a Pagar</i>
Pessoal e Encargos	1.447.404,00	1.447.404,00	1.245.003,68	-
Subvenções Sociais	-	51.200,00	155.534,07	-
Adiantamentos	56.491,41	56.491,41	56.491,41	-
Material de Consumo	1.008.388,55	1.344.199,12	2.358.061,44	-
Serviços - Pessoa Física	126.677,42	77.677,42	77.677,42	-
Serviços - Pessoa Jurídica	2.377.279,33	3.431.840,05	3.851.126,84	500.116,23
Auxílios Programa Mais Médicos	54.300,16	54.300,16	27.600,00	-
Indenizações, Restituições e Despesas de Exercícios Anteriores	101.042,88	109.749,48	109.682,60	-
Obras e Instalações	-	268.028,14	117.810,53	-
Equipamentos e Material Permanente	343.063,14	259.545,12	271.197,32	-
Organização Social	-	5.829.642,00	5.829.642,00	-
<b>Total</b>	<b>5.514.646,89</b>	<b>12.930.076,90</b>	<b>14.099.827,31</b>	<b>500.116,23</b>

Prefeitura Municipal de Americana  
Secretaria Municipal de Saúde



**Recurso Federal**  
**Acumulado**

<i>Despesas por Categoria Econômica</i>	<i>Empenhadas</i>	<i>Liquidadas</i>	<i>Pagas</i>	<i>Pagamentos de Restos a Pagar</i>
Pessoal e Encargos	2.001.332,00	2.001.332,00	1.679.147,68	220.584,00
Subvenções Sociais	520.000,00	502.400,00	273.400,73	-
Adiantamentos	110.455,01	110.455,01	104.455,01	-
Material de Consumo	4.624.147,17	3.746.949,26	3.561.657,21	568.788,18
Material de Consumo - COVID-19	3.240,00	3.240,00	3.240,00	186.007,40
Serviços - Pessoa Física	234.789,42	125.789,42	125.789,42	2.523,23
Serviços - Pessoa Jurídica	10.798.921,98	6.179.748,13	5.738.835,13	2.103.202,56
Auxílios Programa Mais Médicos	64.300,16	64.300,16	35.100,00	2.500,00
Repasse FUSAME	1.158.509,50	1.158.509,50	1.158.509,50	-
Indenizações, Restituições e Despesas de Exercícios Anteriores	267.855,29	223.019,14	222.952,26	4.457,25
Obras e Instalações	399.960,00	268.028,14	117.810,53	300.438,28
Equipamentos e Material Permanente	655.020,64	363.081,92	312.194,12	179.527,80
Consórcio Intermunicipal de Saúde	966.608,10	966.608,10	966.608,10	-
Organização Social	16.833.926,00	11.659.284,00	10.201.873,50	-
<b>Total</b>	<b>38.639.065,27</b>	<b>27.372.744,78</b>	<b>24.501.573,19</b>	<b>3.568.028,70</b>





# Acumulado



**Total de Despesas**  
**2° Quadrimestre**

<i>Despesas por Fonte de Recurso</i>	<i>Empenhadas</i>	<i>Liquidadas</i>	<i>Pagas</i>	<i>Pagamentos de Restos a Pagar</i>	<i>Total de Pagamentos</i>
Recurso Municipal	45.776.814,84	80.928.621,26	82.764.666,89	5.567,42	82.770.234,31
Recurso Estadual	4.838.580,31	6.479.047,57	6.429.640,89	74.525,95	6.504.166,84
Recurso Federal	5.514.646,89	12.930.076,90	14.099.827,31	500.116,23	14.599.943,54
<b>Total</b>	<b>56.130.042,04</b>	<b>100.337.745,73</b>	<b>103.294.135,09</b>	<b>580.209,60</b>	<b>103.874.344,69</b>

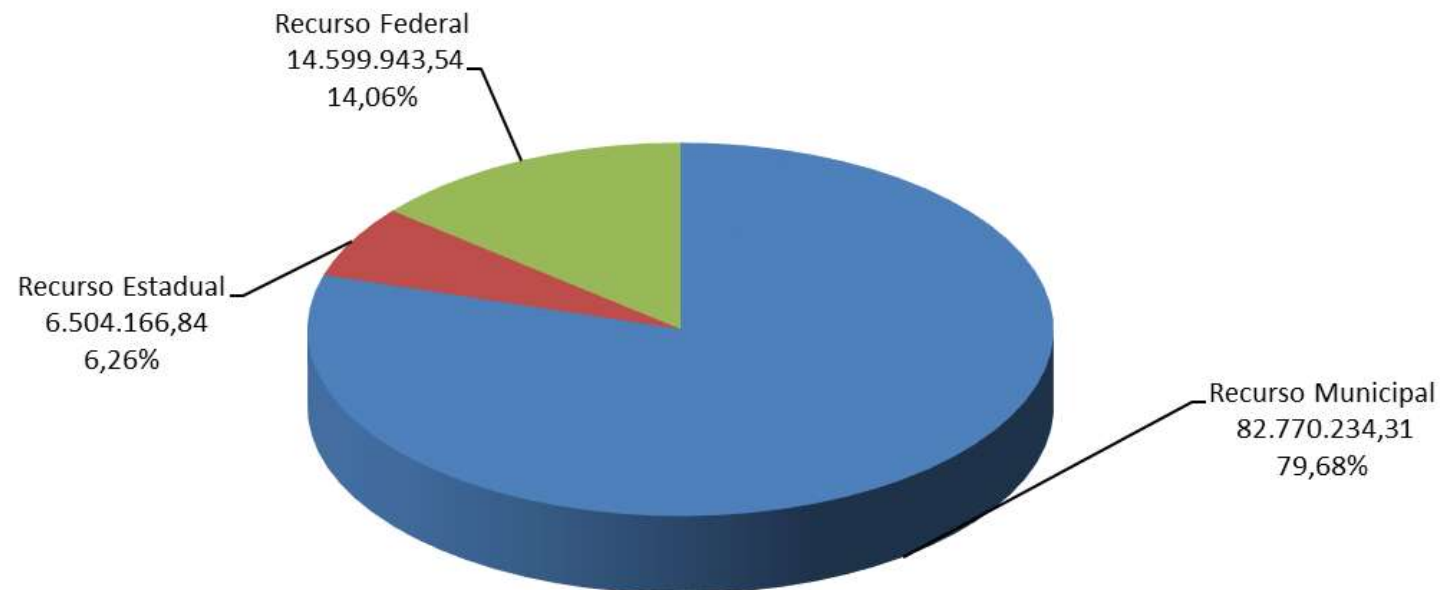


**Total de Despesas  
Acumulado**

<i>Despesas por Fonte de Recurso</i>	<i>Empenhadas</i>	<i>Liquidadas</i>	<i>Pagas</i>	<i>Pagamentos de Restos a Pagar</i>	<i>Total de Pagamentos</i>
Recurso Municipal	231.145.735,84	183.686.087,11	167.155.527,52	12.184.452,08	179.339.979,60
Recurso Estadual	12.643.003,90	8.603.510,81	8.383.083,48	802.849,34	9.185.932,82
Recurso Federal	38.639.065,27	27.372.744,78	24.501.573,19	3.568.028,70	28.069.601,89
<b>Total</b>	<b>282.427.805,01</b>	<b>219.662.342,70</b>	<b>200.040.184,19</b>	<b>16.555.330,12</b>	<b>216.595.514,31</b>

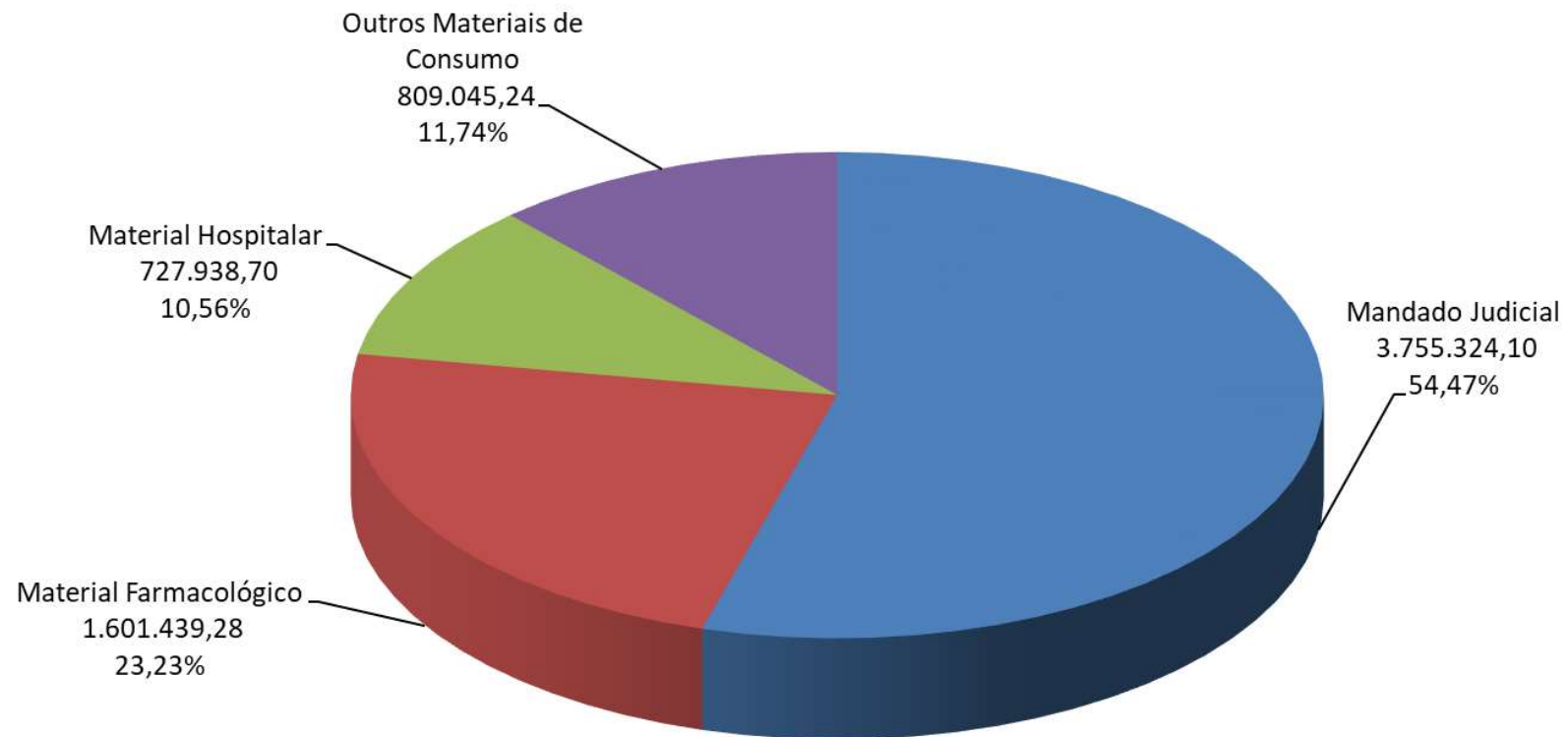


# Pagamentos por Fonte de Recurso



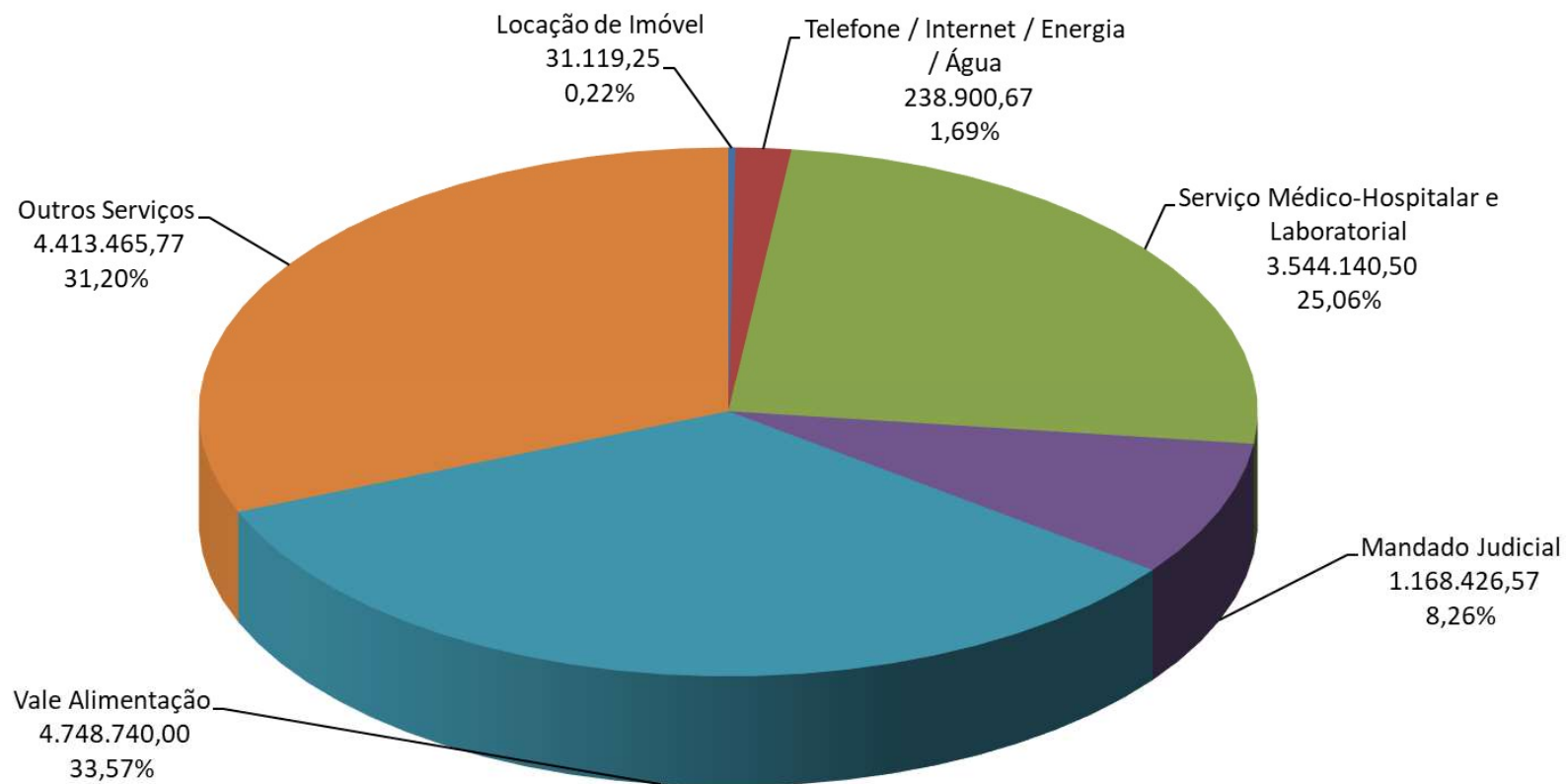


# Detalhamento das Despesas Pagas Material de Consumo





# Detalhamento das Despesas Pagas Prestação de Serviços





# Dados de Produção de Serviços (SIA e SIH/SUS)



*Atenção Básica, Urgência e Emergência - Ambulatorial*

<i>Ação</i>	<i>2º Quadrimestre</i>	<i>Acumulado</i>
Ações coletivas/individuais em saúde	24.646	35.697
Bucomaxilofacial	2.319	2.557
Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	46	55
Cirurgia do aparelho geniturinário	1	3
Coleta de material	31.762	56.729
Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	311.865	490.216
Diagnóstico em laboratório clínico	-	4
Diagnóstico por radiologia	8.639	11.035
Diagnóstico por teste rápido	5.248	12.763
Métodos diagnósticos em especialidades	1.935	2.790
Órteses, próteses e materiais especiais não relacionados ao ato cirúrgico	248	510
Outras cirurgias	-	1
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	478	629
Terapias especializadas	111	359
Tratamentos clínicos (outras especialidades)	-	7
Tratamentos odontológicos	20.915	25.232
<b>Total</b>	<b>408.213</b>	<b>638.587</b>





*Atenção Psicossocial - Ambulatorial*

<i>Ação</i>	<i>2º Quadrimestre</i>	<i>Acumulado</i>
Ações coletivas/individuais em saúde	445	808
Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	8.253	15.878
Terapias especializadas	92	188
<b>Total</b>	<b>8.790</b>	<b>16.874</b>



*Atenção Ambulatorial Especializada*

<i>Ação</i>	<i>2º Quadrimestre</i>	<i>Acumulado</i>
Ações coletivas/individuais em saúde	3.144	4.534
Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	148	323
Cirurgia do aparelho da visão	863	1.483
Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	474	896
Coleta de material	6.570	12.916
Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	91.782	175.118
Diagnóstico em laboratório clínico	22	105
Diagnóstico por endoscopia	934	1.713
Diagnóstico por radiologia	7.934	17.010
Diagnóstico por ressonância magnética	718	1.320
Diagnóstico por teste rápido	1.705	3.363
Diagnóstico por tomografia	317	743
Diagnóstico por ultrassonografia	7.126	13.618
Fisioterapia	30.197	55.015
Métodos diagnósticos em especialidades	11.948	23.722
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	1.054	1.683
Terapias especializadas	1.115	2.222
Tratamentos clínicos (outras especialidades)	586	1.091
Vigilância em saúde	2.615	4.561
<b>Total</b>	<b>169.252</b>	<b>321.436</b>

Prefeitura Municipal de Americana  
Secretaria Municipal de Saúde



*Hospitalar - Ambulatorial*

<i>Ação</i>	<i>2º Quadrimestre</i>	<i>Acumulado</i>
Bucomaxilofacial	-	1
Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	8	8
Cirurgia do aparelho circulatório	56	58
Cirurgia do aparelho da visão	46	66
Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	-	-
Cirurgia do aparelho geniturinário	62	68
Cirurgia do sistema osteomolecular	27	38
Cirurgia em nefrologia	48	60
Coleta de material	5.475	15.134
Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	118.882	211.783
Diagnóstico em laboratório clínico	520.011	991.088
Diagnóstico por anatomia patológica e citopatologia	413	1.808
Diagnóstico por endoscopia	-	252
Diagnóstico por medicina nuclear in vivo	53	101
Diagnóstico por radiologia	16.126	29.420
Diagnóstico por ressonância magnética	-	1
Diagnóstico por teste rápido	2.422	5.437
Diagnóstico por tomografia	786	1.664
Diagnóstico por ultrassonografia	2.378	4.129
Diagnósticos e procedimentos especiais em hemoterapia	63	174
Hemoterapia	44	102
Métodos diagnósticos em especialidades	2.169	4.142
Órteses, próteses e materiais especiais relacionados ao ato cirúrgico	100	132
Outras cirurgias	-	1
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	624	1.007
Tratamento em nefrologia	4.985	8.547
Tratamento em oncologia	96	575
Tratamentos clínicos (outras especialidades)	635	635
<b>Total</b>	<b>675.509</b>	<b>1.276.431</b>



*Hospitalar - Internação*

<i>Ação</i>	<i>2º Quadrimestre</i>	<i>Acumulado</i>
Bucomaxilofacial	-	3
Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	10	17
Cirurgia de glândulas endócrinas	1	1
Cirurgia de mama	1	4
Cirurgia do aparelho circulatório	1	2
Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	281	380
Cirurgia do aparelho geniturinário	218	326
Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	5	16
Cirurgia do sistema osteomuscular	296	515
Cirurgia em oncologia	131	170
Cirurgia obstétrica	230	415
Cirurgia torácica	8	16
Coleta de material	-	1
Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	171	250
Outras cirurgias	60	111
Parto e nascimento	128	262
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	19	20
Tratamento de lesões, envenenamentos e outros, decorrentes de causas externas	52	96
Tratamento em nefrologia	43	80
Tratamento em oncologia	38	69
Tratamentos clínicos (outras especialidades)	1.094	1.866
<b>Total</b>	<b>2.787</b>	<b>4.620</b>



# Auditorias Realizadas

## Prefeitura Municipal de Americana Secretaria Municipal de Saúde



<b>UF</b>	<b>SP</b>
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Planejamento
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	09
<b>Data</b>	03/05/2023
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Verificar e avaliar se a entidade UNIAP – Unidade de Apoio aos Portadores de Câncer funciona regularmente e se presta serviços de interesse à saúde com a finalidade de emissão de Atestado de Funcionamento.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	UNIAP – Unidade de Apoio aos Portadores de Câncer
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>Trata-se de uma Instituição particular, destinada a atender pacientes portadores de câncer com baixa renda, onde são realizadas atividades de interesse à saúde e à assistência social. Constatamos que no local não há serviço de assistência médica, porém os pacientes são acompanhados por Assistente Social e Psicóloga. Não observamos a atuação de estagiários. Verificamos que a instituição possui cadastro ativo no SCNES (Sistema de Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde) e que os profissionais técnicos estão devidamente cadastrados. A Licença de Funcionamento da entidade encontra-se válida até agosto de 2023. Os procedimentos da entidade mantêm respeito aos usuários, sendo que os mesmos e seus responsáveis têm conhecimento das rotinas e normas aplicadas no local. Diante do exposto, concluímos que o estabelecimento funciona regularmente e presta serviços de interesse à saúde.</p>

## Prefeitura Municipal de Americana Secretaria Municipal de Saúde



<b>UF</b>	<b>SP</b>
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	10
<b>Data</b>	17/05/2023
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar o serviço de ecocardiograma com doppler e a estrutura física do estabelecimento, focando a atenção e acesso à saúde prestada aos usuários do SUS.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Atrium – Francisco Tadeu Estrela de Carvalho EPP
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNASS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde), do contrato firmado com a Prefeitura e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos.</p> <p>Entre as 13 constatações verificadas, não encontramos nenhuma não conformidade, onde o prestador de serviços está executando os exames de Ecodopplercardiograma para diagnóstico dos pacientes SUS encaminhados pela Secretaria de Saúde, conforme estabelecido em contrato, seguindo todas as normas contratadas, prazos e orientações desta Unidade.</p> <p>Em pesquisa de satisfação realizada com dez usuários por ligação telefônica, de maneira geral, os entrevistados se demonstraram satisfeitos com o atendimento prestado, sendo que três pacientes pontuaram quanto à demora no tempo de espera.</p>

## Prefeitura Municipal de Americana Secretaria Municipal de Saúde



<b>UF</b>	<b>SP</b>
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	11
<b>Data</b>	26/05/2023
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar o serviço de atendimento de consultas médicas na especialidade de Oftalmologia e a estrutura física do estabelecimento, focando a atenção e acesso à saúde prestada aos usuários do SUS.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	BPC Serviços Médicos Eireli
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNASS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde), do contrato firmado com a Prefeitura e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos.</p> <p>Entre as 13 constatações informadas neste relatório, encontramos uma não conformidade, sendo a falta de identificação de que o estabelecimento atende ao SUS. O prestador de serviços está executando as consultas especializadas de oftalmologia para os pacientes SUS encaminhadas pela Secretaria de Saúde conforme estabelecido em contrato, seguindo as normas contratadas, prazos e orientações desta Unidade.</p> <p>Em pesquisa de satisfação realizada com os usuários, os entrevistados declararam estar satisfeitos com o atendimento prestado. Também não há histórico de reclamação no setor de Ouvidoria.</p>



## Prefeitura Municipal de Americana Secretaria Municipal de Saúde



<b>UF</b>	SP
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	12
<b>Data</b>	26/05/2023
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar a prestação de serviços de diagnose em saúde e a estrutura física, focando a atenção e acesso à saúde prestada aos usuários do SUS.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Adamson & Adamson Ortopedia e Consultoria Ltda
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNISS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde), do contrato firmado com a Prefeitura e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos.</p> <p>Dentre as 13 constatações informadas neste relatório, encontramos uma parcialmente conforme, em relação as respostas das demandas de ouvidorias. O prestador de serviços está executando as consultas especializadas em ortopedia para pacientes SUS encaminhados pela Secretaria de Saúde conforme estabelecido em contrato, seguindo as normas contratadas, prazos e orientações desta Unidade.</p> <p>Em pesquisa de satisfação realizada com os usuários do serviço, os entrevistados declararam estar satisfeitos com o atendimento prestado.</p>

## Prefeitura Municipal de Americana Secretaria Municipal de Saúde



<b>UF</b>	<b>SP</b>
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	13
<b>Data</b>	07/06/2023
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar a estrutura dos serviços de fisioterapia, a qualidade das condições operacionais, focando a atenção à saúde prestada aos usuários do SUS.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Clínica de Fisioterapia e Reabilitação Jones Ltda
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS e dos documentos apresentados durante visita in loco. O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos.</p> <p>A Clínica de Fisioterapia é uma instituição particular que presta serviços de atendimento fisioterápico para o SUS, convênio e particulares, oferecendo recursos fisioterapêuticos como Termoterapia, Eletroterapia, Mecanoterapia e Cinesioterapia.</p> <p>O espaço físico comporta a realização dos procedimentos cadastrados e os parâmetros operacionais estão de acordo com a demanda e objetivos terapêuticos da clínica.</p> <p>Foram verificadas 18 constatações, das quais 14 estão em conformidade, 01 está parcialmente conforme, sendo a apresentação da licença de funcionamento após o processo de renovação, e 03 estão em não conformidade, sendo o CNES de profissionais desatualizado, a carga horária acima de 30 horas semanais para as fisioterapeutas, e as evoluções e falta de identificação dos profissionais nos prontuários individuais dos pacientes.</p> <p>Em pesquisa de satisfação com os usuários, de maneira geral, os usuários que foram entrevistados se mostraram satisfeitos com o atendimento recebido e consideraram o serviço como dentro das expectativas.</p>

## Prefeitura Municipal de Americana Secretaria Municipal de Saúde



<b>UF</b>	<b>SP</b>
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	14
<b>Data</b>	07/06/2023
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar a estrutura dos serviços de fisioterapia, a qualidade das condições operacionais, focando a atenção à saúde prestada aos usuários do SUS.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	“Clínica Vivere” – Clínica de Fisioterapia Borges e Guimarães LTDA
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS e dos documentos apresentados durante visita in loco e posteriormente.</p> <p>A Clínica de Fisioterapia é uma instituição particular que presta serviços de atendimento fisioterápico para o SUS e particulares, oferecendo recursos fisioterapêuticos como Termoterapia, Eletroterapia, Mecanoterapia e Cinesioterapia.</p> <p>De maneira geral, os equipamentos e espaço físico comportam a realização dos procedimentos contratados e apresentam boas condições físicas e tecnológicas, com as ressalvas e recomendações apontadas no decorrer deste relatório. A localização facilita o acesso dos usuários e existem adaptações que garantem acessibilidade aos usuários portadores de deficiências. A clínica apresenta boas condições de higiene e está adequada quanto à ventilação e iluminação dos espaços utilizados.</p> <p>Foram verificadas 19 constatações, das quais 15 estão em conformidade; 2 estão parcialmente conforme, sendo a infiltração e mofo no teto e atender às adequações apontadas pela Vigilância Sanitária para a liberação da Licença de Funcionamento; e 2 em não conformidade, sendo a falta de atualização dos profissionais no CNES e o faturamento de procedimentos não realizados.</p> <p>Foi realizada pesquisa de satisfação com os usuários do SUS, onde, de maneira geral, a maioria dos pacientes entrevistados ficaram satisfeitos com as condições da Clínica e com o atendimento recebido, entretanto, alguns pacientes demonstraram insatisfação com o atendimento prestado pelos profissionais, bem como houveram menções de tratamento interrompido por quebra de equipamento, de atendimentos realizados por estagiário e assinatura da ficha de frequência em dia diferente da sessão realizada.</p> <p>Foi solicitada a Clínica a apresentação de documentação de três meses de atendimento para averiguação dos atendimentos faturados. Também foi solicitada a glosa do pagamento dos atendimentos faturados indevidamente identificados.</p> <p>O Contrato de prestação de serviços entre a Clínica e o Município foi encerrado.</p>

## Prefeitura Municipal de Americana Secretaria Municipal de Saúde



<b>UF</b>	<b>SP</b>
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	15
<b>Data</b>	16/06/2023
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar a estrutura dos serviços e a qualidade das condições operacionais, focando na atenção à saúde prestada aos usuários do SUS, tendo em vista o credenciamento de prestação de serviços oftalmológicos entre a Secretaria de Saúde e o Instituto de Olhos Americana S/S Ltda.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Instituto de Olhos Americana S/S Ltda
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNASS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde) e dos documentos solicitados e apresentados durante visita in loco.</p> <p>O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos.</p> <p>O espaço físico comporta a realização dos procedimentos cadastrados e os parâmetros operacionais estão de acordo com a demanda e objetivos terapêuticos da clínica. Entre as 19 constatações informadas neste relatório, todas estão em conformidade.</p> <p>De maneira geral, os usuários que foram entrevistados estão satisfeitos com o atendimento e consideraram o atendimento como dentro das expectativas.</p> <p>Diante do exposto, podemos concluir que o serviço encontra-se satisfatório para prestação de serviços oftalmológicos contratados para atendimento à população.</p>

## Prefeitura Municipal de Americana Secretaria Municipal de Saúde



<b>UF</b>	<b>SP</b>
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	16
<b>Data</b>	16/06/2023
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar o serviço de diagnose em saúde e a estrutura física, focando a atenção e acesso à saúde prestada no serviço de ressonância magnética aos usuários do SUS.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	CETAM – Centro de Tomografia Computadorizada de Americana LTDA
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNISS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde) e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>Ao todo foram realizadas 19 constatações, das quais 18 estão em conformidade e 01 está parcialmente conforme e em andamento, sendo a finalização da atualização dos profissionais no CNES.</p> <p>O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos. Os equipamentos e o espaço físico das instalações comportam a realização dos procedimentos contratados e apresentam boas condições físicas e tecnológicas.</p> <p>Foi realizada pesquisa de satisfação com os usuários SUS, onde constatou-se que, de um modo geral, os usuários que foram entrevistados estão muito satisfeitos com o atendimento e consideraram o atendimento como dentro das expectativas.</p>

## Prefeitura Municipal de Americana Secretaria Municipal de Saúde



<b>UF</b>	<b>SP</b>
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	17
<b>Data</b>	28/06/2023
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar a estrutura e a qualidade das condições operacionais da prestação de serviços médicos-ambulatoriais e de reabilitação de pacientes com deficiência física, mental e motora e o atendimento prestado em terapia ABA e serviços complementares aos pacientes e familiares que obtiveram ordem judicial.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	APAE de Americana
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, dos contratos, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>O espaço físico comporta a realização dos procedimentos contratados e os parâmetros operacionais estão de acordo com a demanda e objetivos terapêuticos da clínica. Os materiais e equipamentos utilizados estão de acordo com as necessidades e apresentam boas condições físicas e tecnológicas.</p> <p>O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos. Entre as 14 constatações verificadas na auditoria, todas estão em conformidade.</p> <p>Foi realizada pesquisa de satisfação com os responsáveis pelos usuários na qual, de maneira geral, os usuários que foram entrevistados se mostraram satisfeitos com o atendimento recebido e consideraram o serviço como dentro das expectativas.</p>

## Prefeitura Municipal de Americana Secretaria Municipal de Saúde



<b>UF</b>	<b>SP</b>
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	18
<b>Data</b>	07/07/2023
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar a estrutura e a qualidade das condições operacionais da prestação de serviços médicos-ambulatoriais e de reabilitação de pacientes com deficiência física, mental e motora e o atendimento prestado em terapia ABA e serviços complementares aos pacientes e familiares que obtiveram ordem judicial.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	“CORECLIN” – Correa & Bergamo Clínica Médica e Cardiologia LTDA - ME
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNISS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde), e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>Dentre as 10 constatações informadas neste relatório, todas estão em conformidade. O espaço físico e equipamentos comportam a realização dos procedimentos contratados e apresentam boas condições físicas e tecnológicas. Os parâmetros operacionais estão de acordo com a demanda e objetivos terapêuticos da clínica.</p> <p>O prestador de serviços está executando as consultas especializadas em cardiologia com exame de eletrocardiograma para os pacientes SUS encaminhados pela Secretaria de Saúde conforme agendamento da Central de Regulação, seguindo as normas, prazos e orientações desta Secretaria.</p> <p>Foi realizada pesquisa de satisfação com os usuários do SUS e, de maneira geral, os pacientes que foram entrevistados estão satisfeitos com o atendimento e consideraram o atendimento como dentro das expectativas. Também não há histórico de reclamação no setor de Ouvidoria.</p>

## Prefeitura Municipal de Americana Secretaria Municipal de Saúde



<b>UF</b>	<b>SP</b>
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	19
<b>Data</b>	12/07/2023
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Verificar as Autorizações de Internação Hospitalar autorizadas nas competências de Abril e Maio de 2023 no Hospital Municipal “Dr. Waldemar Tebaldi”.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Hospital Municipal Dr. Waldemar Tebaldi
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>Durante a auditoria observamos que todos os prontuários estavam com as anotações de prescrição médica, exames e materiais das cirurgias anexos ou preenchidos. Verificamos em duas internações que o motivo da alta na AIH estava diferente do motivo apontado em prontuário, para as quais solicitamos a correção.</p> <p>Encontramos três internações onde foi aberta nova AIH após retorno do paciente em período inferior à 72 horas pelo mesmo motivo/procedimento realizado e faturado, onde solicitamos a correção das mesmas para reapresentação em uma única AIH.</p> <p>Ao todo foram auditadas 32 AIHs, sendo que para 5 foram solicitadas as correções necessárias para reapresentação e as demais aprovadas.</p>



## Prefeitura Municipal de Americana Secretaria Municipal de Saúde



<b>UF</b>	<b>SP</b>
<b>Município</b>	Americana
<b>Demandante</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Órgão Resp. pela Auditoria</b>	Unidade de Avaliação e Auditoria
<b>Nº da Auditoria</b>	20
<b>Data</b>	04/08/2023
<b>Finalidade da Auditoria</b>	Avaliar o serviço de diagnose em saúde e a estrutura física do estabelecimento, focando a atenção e acesso à saúde prestada aos usuários do SUS, em parceria firmada através do consórcio CISMETRO e Contrato com a Prefeitura Municipal de Americana.
<b>Unidade/Prestador Auditada</b>	Unidade Radiológica de Americana – DIGIMAX
<b>Encaminhamentos (recomendações e orientações)</b>	<p>Foram realizadas análises da legislação pertinente, do manual de Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS, do PNISS (Programa Nacional de Auditoria em Serviços de Saúde), do contrato firmado com a Prefeitura e dos documentos apresentados durante visita in loco.</p> <p>O local está de acordo com os parâmetros recomendados pela legislação vigente e possui a documentação necessária dos órgãos públicos. O espaço físico e equipamentos comportam a realização dos procedimentos contratados e apresentam boas condições físicas e tecnológicas. Os parâmetros operacionais estão de acordo com a demanda e objetivos terapêuticos da clínica.</p> <p>Ao todo foram realizadas 14 constatações, das quais 12 estão em conformidade, 01 não conforme, sendo a atualização do cadastro dos profissionais no CNES, e uma parcialmente conforme, sendo a regularização do registro de um profissional no Conselho de Classe.</p> <p>Verificamos que o prestador de serviços está executando os exames de diagnóstico dos pacientes SUS encaminhados pela Secretaria de Saúde conforme estabelecido em contrato, seguindo todas as normas contratadas, prazos e orientações desta Unidade.</p> <p>Foi realizada pesquisa de satisfação com os usuários do SUS e, de maneira geral, os pacientes que foram entrevistados estão satisfeitos com o atendimento e consideraram o atendimento como dentro das expectativas.</p>



# Monitoramento e Avaliação do Plano Anual de Saúde

Prefeitura Municipal de Americana  
Secretaria Municipal de Saúde



Monitoramento e Avaliação PAS de 2023  
2º Quadrimestre

Unidade	Ações/PAS	Ações Propostas e Não Realizadas	Ações Encaminhadas	Ações Já Realizadas
Administrativo	23	7	2	14
Assistência Farmacêutica	7	3	2	2
Assuntos Jurídicos	7	1	1	5
Atenção Básica	24	4	2	18
Conselho de saúde	7	0	0	7
Fundo Municipal de Saúde	6	1	0	5
Gabinete do Secretário	7	1	1	5
Hospital Municipal	15	1	4	10
Média Complexidade	44	14	10	20
NEPH - Educação em Saúde	8	4	0	4
Planejamento	19	3	5	11
Tecnologia da Informação	16	4	7	5
UAA- Auditoria e Avaliação	8	2	1	5
Urgência e Emergência	11	4	2	5
UVISA - Vigilâncias	67	22	13	32
<b>Total da Secretaria</b>	<b>269</b>	<b>71</b>	<b>50</b>	<b>148</b>



Esta apresentação encontra-se disponível  
no site da Secretaria de Saúde:

[www.saudeamericana.com.br](http://www.saudeamericana.com.br)

Secretário de Saúde: Dr. Danilo Carvalho Oliveira  
Elaboração: Fundo Municipal de Saúde