

6. Programação Anual de Saúde – PAS

Informações de Diretrizes, Objetos, Metas e Indicadores 2023

6.1. Diretrizes, objetivos, metas e indicadores

ASSISTÊNCIA À SAÚDE PÚBLICA – GABINETE DO SECRETÁRIO

Diretriz: Promover uma estrutura adequada para o desenvolvimento das ações realizadas na Secretaria de Saúde e promover a reorganização dos processos administrativos de trabalho, com suporte administrativo imediato ao Secretário de Saúde. Garantir através da Chefia de Gabinete as ações para apoio técnico e administrativo com o objetivo de organizar, sistematizar e compartilhar informações.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Garantir serviços de monitoramento para o prédio da Secretaria de Saúde, unidades e serviços de saúde.	Promover contratação de serviço de monitoramento para as unidades de saúde em parceria com a GAMA	50%	25%	% de unidades com monitoramento
Adesão à redes temáticas definidas pelo Ministério da Saúde	Participar dos planos de ação das redes de Saúde (RAPS/Onco/RUI/RAMI)	3	4	Número de Plano de ações aderidas
Atualizar o Organograma da Secretaria de Saúde	Atualizar o organograma conforme funcionamento e necessidades atuais	100%	100%	Publicação do Ato normativo
Implantar painel de indicadores	Aquisição/Desenvolvimento de Sistema de informação	100%	100%	Sistema Implantado
Promover e intensificar ações de educação permanente e continuada integrando os saberes e qualificando para o domínio de ferramentas para ações efetivas.	Promover e incentivar a participação dos técnicos em eventos, pelo menos 1 por ano	1	1	Número de eventos que a Secretaria participou
Fomentar parcerias com o terceiro setor, universidades e demais seguimentos	Realizar/Manter 2 parcerias	3	6	Número de parcerias realizadas
Aprimorar mecanismos de transparência e comunicação com a Sociedade	Disponibilizar canais de comunicação com a sociedade aumentando a transparência	3	2	Número de canais de comunicação

Ouvidoria

Diretriz: Acesso a participação do cidadão através dos canais de atendimento da Ouvidoria na Gestão Pública de saúde, melhorias na qualidade dos serviços e defesa dos direitos do cidadão.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Adquirir móveis e equipamentos de informática	Permitir alimentar os sistemas de informação, garantindo a eficiência das informações em tempo ideal.	100%	100%	nº de equipamentos existentes / nº de equipamento necessários x 100
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais Existentes/ nº necessário de profissionais X 100
Registrar e acompanhar todos as ouvidorias em saúde do município	Registrar e acompanhar as ouvidorias municipais com 80% de resolução o caso de ouvidoria	80%	89%	nº de registros com solução/ nº de registros X 100
Participar de Cursos, Congressos e Capacitações.	Participar de um curso/congresso/capacitação por ano	1	3	Número de curso/ congresso/ capacitações no ano

DIMENSÃO ASSISTENCIAL

A Dimensão Assistencial inclui todos os serviços e ações em saúde do município. Ou seja, inclui a Atenção Primária, Saúde Mental, Saúde Bucal, Serviços de Diagnóstico, Serviços de Urgência e Emergência, Assistência Terapêutica e Farmacêutica, Vigilância em Saúde, Vigilância Epidemiológica, Vigilância Ambiental, Vigilância Sanitária, Saúde do Trabalhador e a Regulação.

UNIDADE DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE- UVISA

Objetivo Geral: A Vigilância em Saúde, segundo a Portaria nº 3.252/09 MS, tem como objetivo a análise permanente da situação de saúde da população, articulando-se num conjunto de ações que se destinam a controlar determinantes, riscos e danos à saúde de populações que vivem em determinados territórios, garantindo a integralidade da atenção, o que inclui tanto a abordagem individual como coletiva dos problemas de saúde. Constitui-se de ações de promoção da saúde da população, vigilância, proteção, prevenção e controle das doenças e agravos à saúde

Vigilância em Saúde

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	85%	nº de profissionais Existentes/ nº necessário de profissionais X 100
Adquirir móveis e equipamentos de informática	Disponibilizar estrutura para os diversos setores alimentar os sistemas de informação e executar ações de vigilância ampliando x% os equipamentos disponíveis.	100%	100%	nº de equipamentos existentes
Adquirir ou locar novos veículos	Adequar a frota a necessidade com pelo menos um veículo por ano.	100%	100%	nº de veículos existentes/nº necessário para cumprimento da meta de produção X 100
Promover e intensificar ações de educação permanente e continuada de Vigilância em Saúde para suas áreas de atuação, integrando os saberes e qualificando para o domínio de ferramentas para ações efetivas de Vigilância em Saúde.	Promover e incentivar a participação dos técnicos em eventos com pelo menos uma ação por mês.	100%	100%	nº de ações no ano / 12 ações por ano X 100
Garantir a manutenção e suporte em informática e atualização dos sistemas de informação	Realizar manutenção dos equipamentos de informática da unidade.	100%	100%	nº de equipamentos que receberam manutenção / nº de equipamentos que necessitam de manutenção x 100
Manter os funcionários sempre atualizados e capacitados para o uso dos sistemas oficiais	realizar pelo menos uma capacitação por ano	1	1	número de capacitações realizadas
Realizar ações/programa de informação/educação continuada para a população	realizar ações de educação/informação em 60% da rede pública de ensino no ano.	100%	100%	nº de ações de informação/educação realizadas no ano / nº de unidades de ensino públicas X 100

Vigilância Sanitária

Diretriz: Desenvolvimento de ações capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços do interesse da saúde, abrangendo o controle de bens de consumo, que direta ou indiretamente se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo, e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Controlar o risco sanitário dos serviços de diagnóstico e tratamento do câncer de colo de útero e mama e dos produtos alimentícios	Realizar a inspeção sanitária em 50% dos estabelecimentos cadastrados.	100%	74,4%	nº de inspeções realizadas / Total de estabelecimentos cadastrados. X 100

Controlar o risco sanitário nos serviços de odontologia, creches, dos medicamentos, dos produtos para saúde/correlatos, dos cosméticos, produtos de higiene, perfumes e saneantes.	Realizar a inspeção sanitária em 50% dos estabelecimentos cadastrados no SIVISA.	100%	84,5%	nº de inspeções realizadas / Total de estabelecimentos cadastrados. X 100
Controlar o risco sanitário nos serviços de terapia renal substitutiva, hemoterápicos, hospitais e instituições geriátricas.	Realizar a inspeção sanitária em 100% dos serviços cadastrados no SIVISA (Sistema de Vigilância Sanitária)	100%	100%	nº de inspeções realizadas / Total de estabelecimentos cadastrados. X 100
Fortalecer a gestão do Sistema Estadual de Vigilância Sanitária.	Manter alimentação dos dados no Sistema de Informação	100%	100%	nº de alimentação/publicação realizada / Total de alimentação/publicação necessários. X 100

Vigilância Ambiental

Diretriz: Desenvolvimento de ações que propiciem o conhecimento e a detecção de mudanças nos fatores determinantes e condicionantes do meio ambiente que interferem na saúde humana, com a finalidade de identificar as medidas de prevenção e controle dos riscos ambientais relacionados às doenças e agravos à saúde.

ACÕES	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
PROGRAMADAS				
Acompanhar e realizar ações sobre os atendimentos das reclamações recebidas através do SAC (Serviço de Atendimento ao Cidadão) e Ouvidoria	Atender 100% das reclamações	100%	32,5%	nº de reclamações Atendidas / nº de reclamações Recebidas X 100
Controlar o risco sanitário no meio ambiente por solicitação ou por ocorrências registradas	80% das áreas contaminadas e degradadas e emergências ambientais.	80%	100%	nº Inspeções realizadas nas áreas contaminadas / nº de áreas contaminadas cadastradas X 100
Controlar o risco sanitário no meio ambiente através do Pró-água.	Realizar 100% das coletas de água mensais com pelo menos três coletas semanais.	100%	100%	nº coletas realizadas / nº de coleta mensal determinada pelo Estado x 100
Controlar o risco sanitário nos serviços de interesse à saúde com atividades de baixa, média e alta complexidade, conforme legislação vigente.	Realizar inspeção sanitária em 70% dos estabelecimentos cadastrados.	70%	100%	nº de inspeções realizadas / Total de estabelecimentos cadastrados x 100

Vigilância Epidemiológica

Diretriz: Vigilância e controle das doenças transmissíveis, não transmissíveis e agravos, como um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes da saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos.

ACÕES	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
PROGRAMADAS				
Adquirir equipamento para adequação da rede de frio municipal.	Realizar adequação dos equipamentos.	75%	75%	nº de equipamentos que necessitam de adequação / Total de equipamentos existentes x 100
Contratar assistência técnica especializada de acordo com os fabricantes das câmaras frias.	Garantir o funcionamento das câmaras de conservação de imunobiológicos	100%	100%	nº de equipamentos com assistência contratada / nº de equipamento existentes x 100
Realizar a confecção de materiais de divulgação das campanhas.	Realizar divulgação de ações e informes, nas diversas mídias, relacionadas à vigilância em Saúde	100%	100%	(Nº de Materiais confeccionados) / (Nº de Materiais solicitados confecção) x 100
Realizar ações de vacinação e adesão em campanha de vacina	Adquirir insumos bem como realizar ações de vacinação visando atingir cobertura proposta pelo Ministério da Saúde	100%	100%	(Nº insumos para vacina adquirido) / (Nº de insumos de vacina previsto) x 100
Realizar atividade de capacitação em imunização	Melhorar o atendimento nas salas de vacinação do município capacitando 100% dos funcionários de enfermagem das UBS/ESF/PAs	100%	100%	Nº de funcionários capacitados) / (Nº de funcionários que atuam em vacinação) x 100

Manter manutenção dos equipamentos de segurança da rede de frios de distribuição municipal de vacinas	Garantir o funcionamento dos equipamentos de segurança da rede de frios de distribuição municipal de vacinas	100%	100%	nº de equipamentos com assistência contratada / nº de equipamento existentes x 100
Manter estatísticas e boletins epidemiológicos sempre atualizados, conforme protocolos do Ministério da Saúde, disponibilizando pessoal e equipamentos	Ampliar a divulgação das ações da epidemiologia local.	100%	100%	Número de boletins divulgados 12 por ano
Manter a efetividade dos comitês de mortalidades materna e infantil	Garantir o funcionamento dos comitês de mortalidade	100%	100%	nº de reuniões de comitê realizadas / nº de reuniões de comitê programadas x 100

Programa Municipal de Controle da Tuberculose - PMCTB

Diretriz: Fortalecer e ampliar as ações em Tuberculose no município, através da qualificação profissional e informação da população quanto à doença, oferecendo supervisão e tratamento adequado.

ACÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Prover a continuidade da disponibilização de cestas básicas para os pacientes em tratamento	Garantir o reforço nutricional de pacientes com tuberculose, aumentando o tratamento supervisionado	100%	95,64%	% da meta programada
Manter a meta nacional de cura dos casos de TB (Tuberculose).	Garantir a proporção de cura dos casos novos de Tuberculose (85% PPI – Programação Pactuada e Integrada)	90%	84,21%	% da meta programada
Identificar precocemente a infecção TB/HIV, com capacitação de funcionário do Programa Municipal de Controle da Tuberculose (PMCTB), para realização de teste rápido e aconselhamento	Garantir a proporção de casos de TB com teste de HIV realizado.	90%	92%	nº de testes realizados / nº de pacientes atendidos x 100
Melhorar o diagnóstico precoce da doença	Garantir a proporção de sintomáticos examinados dentro do estimado, 1% da população.	100%	6,14%	% da meta programada
Realizar o tratamento supervisionado em todas as UBS/ESF e PAs	Garantir a proporção de casos de TB com tratamento supervisionado.	100%	95,64%	% da meta programada
Realizar oficinas e capacitações para a equipe do CDP	garantir a busca ativa de sintomáticos respiratórios suspeita precoce da doença nos detentos	1	1	número de oficinas

Programa Municipal DST/HIV/AIDS (Serviço de Assistência Especializada em DST/HIV/AIDS – SAE/Centro de Testagem e Aconselhamento - CTA)

Diretriz: Cumprir as diretrizes do Programa Nacional e Estadual de DST/HIV/AIDS. Melhorar o acesso a testagem e ao tratamento, melhorar o indicador com relação com a testagem precoce, garantir o tratamento precoce do portador de HIV/AIDS, melhorar o acesso a informação com relação à prevenção às DST/HIV/AIDS. Estimular atenção ao tratamento.

ACÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Manutenção predial do SAE.	Acessar, orientar, oferecer a estrutura do serviço e distribuir insumos de prevenção para travestis, HSH, profissionais do sexo, entre outros.	100%	0%	% da unidade com manutenção
Capacitar profissionais - CTA	Todos da equipe do SAE-CTA participando de encontros, congressos e capacitações convidados e/ou convocados.	2	3	2 capacitações ano
Capacitar profissionais da Atenção Primária à Saúde	Capacitar equipe de enfermagem na Atenção Primária à Saúde sensibilizados no acolhimento a pessoas vivendo com DST/HIV/AIDS.	2	4	2 capacitações ano
Capacitar profissionais da Rede Pública	28 professores da rede pública sobre sexualidade e prevenção das DST/HIV/AIDS	2	0	2 capacitações ano
Disponibilização de ferramenta de comunicação	Melhorar comunicação com os usuários TDO virtual e para orientação às DST/HIV/AIDS e HEPATITES VIRAIS.	100%	0%	Disponibilização de meio de comunicação

Ampliar o trabalho do Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA).	Ampliar de 1.000 para 2.000 pessoas testadas para HIV, Sífilis e Hepatites B e C.	100%	183%	% da meta programada
Realizar testes sorológicos ou teste rápido para HIV e Sífilis em todas as gestantes da rede.	Disponibilização para todas as usuárias que realizam pré-natal no serviço público.	100%	100%	% da meta programada

Centro de Controle de Zoonoses – CCZ

Diretriz: Controle de populações animais e vetores, através de ações educativas e demais medidas de controle de zoonoses com o objetivo de diminuir a ocorrência de zoonoses.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Realizar ações de castração animal	Castrar 2.000 animais por ano.	100%	52,3%	Número de castrações
Criar programa de controle da leishmaniose.	Manter o atendimento de 100% dos SACS.	100%	100%	(Nº de SAC Atendidos) / (Nº de SAC Recebidos) x 100
Promover capacitação de recursos humanos.	Realizar 1 capacitação ano	1	1	Número de capacitações
Implantar sistema de informação	Aquisição de sistema de informação	100%	0%	% Implantação do sistema
Implementar ações educativas, fiscalizatórias e microchipagem animal.	Ofertar 2.000 microchipagem por ano	100%	47,9%	Número de microchipagem
Oferecer postos de vacinação animal descentralizado.	realizar 4 vezes ao ano	4	0	Número de postos ofertados
Manutenção e reforma da unidade de zoonose	Promover adequação de todos os ambientes	50%	30%	% adequação do imóvel
Adequação de transporte e abrigo de animais de grande porte	Disponibilização de transporte para recolhimento de animais pelo setor	100%	0%	Disponibilização de transporte e abrigo de animal de grande porte

Programa de Vigilância e Controle de Carrapatos e Escorpiões - PVCE

Diretriz: Decreto Municipal nº 6.794, de 6 de fevereiro de 2006, que estabelece a obrigatoriedade da notificação compulsória da incidência de carrapatos potencialmente transmissores de febre maculosa e cria o Programa de Vigilância e Controle de Carrapatos e Escorpiões de Importância Médica no Estado de São Paulo e Portaria nº 2.472, de 31 de agosto de 2010, que define as terminologias adotadas em legislação nacional, conforme disposto no Regulamento Sanitário Internacional 2005 (RSI 2005), a relação de doenças, agravos e eventos em saúde pública de notificação compulsória em todo o território nacional e estabelece fluxo, critérios, responsabilidades e atribuições aos profissionais e serviços de saúde.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Adquirir material de consumo, material permanente e equipamentos de proteção individual..	Fornecimento de 12.000 escorpiões vivos para utilização biomédica aos Institutos Butantan e Vital Brazil.	100%	144%	(número de escorpiões vivos destinados) / (número de escorpiões capturados) X 100.
Aquisição de terrários para manutenção de escorpiões vivos em instalações de biotério.	Adquirir terrário para a manutenção de escorpiões para posterior transporte	50%	0%	Aquisição de terrário
Confeccionar folheto e impressão de banners e cartazes e material educativo	Garantia da orientação técnica sobre medidas preventivas para acidentes escorpiônicos para, no mínimo, 500 famílias atendidas pela rotina SAC (Serviço de Atendimento ao Cidadão) em áreas de risco para acidentes por escorpiões.	100%	44%	Nº de famílias atendidas / 500 x 100
Realizar ações de combate e conscientização sobre a Febre Maculosa	Realizar pelo menos uma ação por ano	1	4	Número de ações realizadas

Programa Municipal de Controle da Dengue – PMCD

Diretriz: Cumprir as diretrizes do Programa Nacional de Controle da Dengue.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Promover ações de comunicação e divulgação, inclusive com aquisição de equipamento de som, em diversas ações.	Divulgar as ações em imóveis delimitados nas áreas de abrangência.	100%	100%	% da meta programada
Manter Comitê Municipal de Sala de Situação Municipal atuante.	Adequar legislação	100%	100%	publicação da legislação
Realizar ações em conjunto com os agentes das ESF, nas respectivas áreas de abrangência.	Realizar visita domiciliar em 80% da área de abrangência das ESF.	100%	0%	nº de imóveis visitados / nº de imóveis da área de abrangência x 100
Manter e Ampliar o nº de recursos humanos	Ampliar equipes para atingir nº ideal de Recursos Humanos	100%	74%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Divulgar boletim epidemiológico mensal.	Ampliar a divulgação das ações da dengue na imprensa local, em ação compartilhada com a Assessoria de Imprensa da Secretaria de Saúde.	100%	100%	% da meta programada
Garantir as Ações do Plano Nacional de Controle da Dengue (PNCD).	70% de visitas nos imóveis existentes.	100%	109,92%	nº imóveis cadastrados / nº imóveis visitados x 100
Promover a capacitação dos Agentes em cursos, palestras, seminários, simpósios, encontros e reuniões técnicas sobre diversos temas relacionados com as arboviroses.	Atualização do conhecimento técnico da equipe. (05 eventos anuais, no mínimo)	100%	100%	% da meta programada
realizar ação de promoção em saúde	Mobilizar os usuários mais diversos períodos quanto às prevenções e locais com possíveis epidemias.	6	19	nº de ações realizadas / nº de estabelecimentos visitados x 100
Retornar nos imóveis fechados.	Realizar visita em 80% dos imóveis fechados	100%	49%	nº de imóveis fechados / nº de imóveis retornados x 100

Vigilância de Saúde do Trabalhador

Diretriz: Promover a saúde e a redução da morbimortalidade da população trabalhadora, por meio da integração de ações que intervenham nos agravos e seus determinantes decorrentes dos modelos de desenvolvimento e processos produtivos.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	50%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Elaborar bancos de dados de acidente de trabalho.	Garantir monitoramento para qualificar as ações do serviço.	100%	100%	% da meta programada
Acompanhar o Programa de promoção e prevenção e qualidade de vida do trabalhador nas empresas do município	Fomentar a apropriação do autocuidado do trabalhador.	100%	100%	nº de ações realizadas / nº de empresas cadastradas x 100
Intervir nos ambientes e processos de trabalho com ações de vigilância	15% em um segmento com maior incidência de acidentes.	100%	100%	nº de ações realizadas / nº de notificações do segmento x 100
Vistoriar ambientes de trabalho.	Garantir a cobertura de pelo menos 5% dos estabelecimentos.	100%	100%	nº de vistorias realizadas / total de estabelecimentos notificados x 100
Promover e intensificar ações de educação permanente e continuada de Vigilância em Saúde para suas áreas de atuação, integrando os saberes e qualificando para o domínio de ferramentas para ações efetivas de Vigilância em Saúde.	Promover e incentivar a participação dos técnicos em eventos.	100%	100%	% da meta programada
Adquirir móveis e equipamentos de informática	Permitir alimentar os sistemas de informação, garantindo a eficiência das informações em tempo ideal.	100%	100%	nº de equipamentos existentes / nº de equipamento necessários x 100

Vigilância da Promoção da Saúde

Diretriz: Desenvolvimento de intervenções individuais, coletivas e ambientais, considerando os determinantes sociais da saúde, propiciando autonomia do cuidado.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Atualizar a legislação e constituir o Núcleo de Prevenção de Violência e Acidentes de Promoção em Saúde	Realizar 1 ação por mês	50%	0%	Número de ações realizadas por mês
Participação em comissões intersetoriais sobre apolítica pública de saúde ou onde a mesma está inserida	Participar em comissões com relação a Promoção em Saúde	1	1	Número de comissões que participou
Participar de grupos de orientação nas unidades de saúde, com foco nas ações de promoção da saúde, compartilhado com Unidade da Atenção Básica.	Realizar encontro com a rede com foco nas ações de promoção da saúde	1	1	realizar 1 encontro mês
Promover e intensificar ações de educação permanente e continuada de Vigilância em Saúde para suas áreas de atuação, integrando os saberes e qualificando para o domínio de ferramentas para ações efetivas de Vigilância em Saúde.	Promover e incentivar a participação dos técnicos em eventos com pelo menos uma ação por mês.	100%	100%	nº de ações no ano / 12 ações por ano X 100

UNIDADE DE ATENÇÃO PRIMÁRIA

A Atenção Primária constitui a porta de entrada do Sistema de Saúde por isso forma o primeiro nível de Atenção do SUS. Este nível do Sistema emprega tecnologia de baixa densidade e é capaz de atender grande parte dos problemas comuns de saúde da comunidade. Apesar de possuir baixa densidade tecnológica emprega um alto grau de complexidade teórica e profundo conhecimento empírico da realidade. É desenvolvida por meio do exercício de práticas gerenciais e sanitárias, democráticas e participativas, sob forma de trabalho em equipe, e dirigidas a populações de territórios bem delimitados, pelas quais assume a responsabilidade sanitária, considerando a dinamicidade existente no território em que vivem essas populações. É o contato preferencial dos usuários com os sistemas de saúde. Orienta-se pelos princípios da universalidade, da acessibilidade e da coordenação do cuidado, do vínculo e da continuidade, da integralidade, da responsabilização, da humanização, da equidade e da participação social. A Atenção Primária tem a Saúde da Família como estratégia prioritária para sua organização de acordo com os preceitos do Sistema Único de Saúde. (Portaria 648/2006 MS).

Diretriz: O serviço tem como diretriz a Política Nacional de Atenção Primária como prioridade da Rede de Atenção à Saúde, orientada pelos princípios da universalidade, acessibilidade, vínculo, continuidade do cuidado, integralidade da atenção, responsabilização, humanização, equidade e participação social.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Implantação do prontuário de e-susAB, plataforma PAC nas unidades de Atenção Primária	Acompanhar os indicadores de desempenho pactuados pelo Ministério da Saúde na Atenção Primária da Saúde	100%	100%	% das unidades utilizando e monitorando sistema e-sus
Acompanhar os processos de territorialização para discussão Intersectorial e local, conhecimento e atualização das realidades locais	Atualizar a territorialização das unidades de saúde	100%	100%	% das unidades de saúde territorializadas
Prover a manutenção predial das Unidades de Saúde	Manutenção Predial das 19 unidades	25%	100%	Nº de unidades adequadas / Nº total de unidades x 100
Construir/Reformar Unidades de Saúde.	Construir/Reformar uma unidade por ano	1	2	Nº de unidades construídas
Participar em cursos, congressos, simpósios e	Participar de pelo menos 1	1	3	Nº de participações

afins.	curso/congresso/simpósio ou afim			
Implantar a Gerência nas unidades básicas de saúde	Definir um profissional para realizar a gerência de cada uma das unidades de saúde	50%	100%	% de unidades com gerência
Implantar ações de prevenção e promoção em saúde nas Unidades de atenção primárias de Saúde, tais como oficinas terapêuticas, atividades extra muro, grupos de promoção à saúde, ação educativa na escola	Garantir que 100% das unidades desenvolvam grupos de promoção e prevenção	50%	100%	Nº de unidades implantadas / Nº total de unidades X100
Ampliação da cobertura da atenção Primária de Saúde e oferta de serviços à população	Ampliar a cobertura de atenção primária em saúde para 60% até o fim do período	50%	60,19%	% cobertura de APS no município
Implantar ferramenta de comunicação online com a população	Implantar ferramenta de comunicação online com a população para atendimento das demandas existentes relacionadas à APS	50%	0%	% de unidades utilizando sistema de comunicação online

CAPS Adulto

Objetivo geral: Oferecer atendimento a população com transtornos mentais severos e persistentes realizando o acompanhamento clínico e a reinserção social dos usuários pelo acesso ao trabalho, lazer, exercício dos direitos civis e fortalecimento dos laços familiares e comunitários.

Diretriz: É um serviço de atendimento de saúde mental criado para evitar as internações em hospitais psiquiátricos. Regulamentado pelas Portarias nº 336/GM, de 19 de fevereiro de 2002 e nº 189/SAS, de 20 de março de 2002.

ACOES PROGRAMADAS	DESCRIÇÃO	2024	Resultado	INDICADOR
Ampliar a atenção prestada ao usuário	Ampliação dos grupos operativos com realização da classificação dos pacientes	120	243	Número de grupos realizados no ano
Ampliar a atenção prestada a família	Ampliação da oferta de grupos orientados a família	12	17	Número de grupos realizados no ano
Ampliar a atenção prestada ao usuário após internação hospitalar	Ofertar tratamento de modalidade intensiva sistematizada para o usuário após internação	100%	100%	Número de altas referenciadas / número de atendimento intensivos
Oferecer alimentação ao usuário e seu acompanhante	Ofertar alimentação para o usuário em cuidados intensivos e semi-intensivos na unidade assim como para seu acompanhante	100%	100%	Número de pacientes que recebem alimentação / número de pacientes em cuidado intensivo
Implementar rotina de passeios e atividades externas/internas com os usuários e promover insumos necessários para a realização de tais atividades	Implantar cronograma anual de atividades externas/interna com os usuários e prover insumos para tais atividades	4	7	Número de atividades realizadas no ano
Implantar e gerenciar indicadores das ações em Saúde Mental	Elaboração de Indicadores específicos de atendimentos, gerenciamento de risco e educação continuada	4	4	Número de indicadores implantados
Realizar e acompanhar matricialmente junto com equipe das UBS	Reunião mensal com equipe de matriciamento para ações de melhorias	12	44	Número de reuniões
Promover parcerias e cultivar bom relacionamento Intersecretarias e instituição de grupo condutor de saúde mental	Atividade Inter secretarias para promoção de bom diálogo, planejamento estratégico e parcerias	6	6	Número de reuniões
Implantar e gerenciar equipamento de Residência Terapêutica	Implantação do equipamento RT e gerenciamento através de reuniões mensais e discussão de casos	100%	100%	Implantação de residência Terapêutica
Aquisição de insumos para oficinas	Solicitar compra de insumos para as oficinas	100%	35%	Número de insumos entregues / número de insumos solicitados

CAPS Álcool e drogas

Objetivo geral: Intensificar, ampliar e diversificar as ações orientadas para prevenção, promoção da saúde e redução dos riscos e danos associados ao consumo de crack, álcool e outras drogas.

Diretriz: É um serviço direcionado pela Portaria nº 130, de 26 de janeiro de 2012, do MS.

ACOES PROGRAMADAS	DESCRIÇÃO	2024	Resultado	INDICADOR
Ampliar a atenção prestada ao usuário	Ampliação dos grupos operativos com realização da classificação dos pacientes	120	185	Número de grupos realizados no ano
Ampliar a atenção prestada a família	Ampliação da oferta de grupos orientados a família	12	22	Número de grupos realizados no ano
Ampliar a atenção prestada ao usuário após internação hospitalar	Ofertar tratamento de modalidade intensiva sistematizada para o usuário após internação	100%	0%	Número de altas referenciadas / número de atendimento intensivos
Oferecer alimentação o usuário e seu acompanhante	Ofertar alimentação para o usuário em cuidados intensivos e semi-intensivos na unidade assim como para seu acompanhante	100%	0%	Número de pacientes que recebem alimentação / número de pacientes em cuidado intensivo
Implementar rotina de passeios e atividades externas/internas com os usuários e promover insumos necessários para a realização de tais atividades	Implantar cronograma anual de atividades externas/interna com os usuários e prover insumos para tais atividades	4	5	Número de atividades realizadas no ano
Implantar e gerenciar indicadores das ações em Saúde Mental	Elaboração de Indicadores específicos de atendimentos, gerenciamento de risco e educação continuada	4	2	Número de indicadores implantados
Realizar e acompanhar matriciamento junto com equipe das UBS	Reunião mensal com equipe de matriciamento para ações de melhorias	12	0	Número de reuniões
Promover parcerias e cultivar bom relacionamento Intersecretarias e instituição de grupo condutor de saúde mental	Atividade Inter secretarias para promoção de bom diálogo, planejamento estratégico e parcerias	6	5	Número de reuniões
Aquisição de insumos para oficinas	Solicitar compra de insumos para as oficinas	100%	0%	Número de insumos entregues / número de insumos solicitados

CAPS Infantil

Objetivo geral: Atendimento de crianças e adolescentes que apresentam quadro de doenças em saúde mental, leves, graves e severas (neuroses, psicoses, esquizofrenias, transtornos, bipolaridades, abusos, violências, uso de drogas psicoativas) e a reinserção desse menor ao convívio familiar, escolar e social. Paralelamente atendemos os responsáveis dos pacientes em grupos de reflexão garantindo assim uma resolutividade do quadro, medicação assistida e conseqüentemente a mensuração do atendimento no CAPS Infantil.

Diretriz: A reinserção da criança e do adolescente junto a família biológica ou substituta, como também a compreensão da rede sócio-educativa, e principalmente uma satisfatória condução da doença, de forma a garantir uma condição de vida contínua, saudável e respeitada.

ACOES PROGRAMADAS	DESCRIÇÃO	2024	Resultado	INDICADOR
Ampliar a atenção prestada a criança e adolescente	Mudança de classificação de pacientes, ampliação da oferta e formação de novos grupos operativos	120	240	Número de grupos realizados no ano
Ampliar a atenção prestada a família	Ampliação da oferta de grupos orientados a família	24	25	Número de grupos realizados no ano
Ampliar a atenção prestada a criança e adolescente após internação hospitalar	Ofertar tratamento de modalidade intensiva sistematizada para criança pós internação	100%	100%	Número de altas referenciadas / número de atendimento intensivos x 100
Oferecer alimentação a criança e seu acompanhante	Ofertar alimentação a criança/adolescente em	100%	0%	Alimentação ofertada nos

	cuidados intensivos e semi-intensivos na unidade assim como para seu acompanhante			períodos de atividade
Implementar rotina de passeios e atividades externas com as crianças e adolescentes e promover insumos necessários para a realização de tais atividades	Implantar cronograma anual de atividades externas com as crianças/Adolescentes e prover insumos para tais atividades	100%	50%	
Implantar e gerenciar indicadores das ações em Saúde Mental	Elaboração de Indicadores específicos de atendimentos, gerenciamento de risco e educação continuada	4	7	Número de indicadores implantados
Realizar e acompanhar matriciamento junto com equipe das UBS	Reunião mensal com equipe de matriciamento para ações de melhorias	12	55	Número de reuniões
Promover parcerias e cultivar bom relacionamento Intersecretarias	Atividade mensal Inter secretarias para promoção de bom diálogo, planejamento estratégico e parcerias	12	74	Número de atividades
Aquisição de insumos para oficinas	Solicitar compra de insumos trimestralmente ao serviço de compras	100%	50%	% Meta Pactuada

Saúde Bucal

Objetivo Geral: Assistir à população do município, visando garantir a qualidade da saúde bucal que, sabidamente, está correlacionada com a saúde sistêmica e autoestima do indivíduo.

Diretriz: Desenvolver ações de prevenção, promoção e reabilitação da saúde bucal, tanto a nível individual quanto coletivo.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Adquirir equipamentos odontológico para as Unidades de saúde.	Aquisição de aparelho de ultrassom para as Unidades de saúde	2	6	número de aparelhos adquiridos
Ampliar consultórios odontológicos nas Unidades Básicas	Ampliar o acesso ao tratamento odontológico nas Unidades que ainda não possuem consultório.	1	2	número de consultórios implantados
Promover e intensificar ações de educação permanente e continuada de Vigilância em Saúde para suas áreas de atuação, integrando os saberes e qualificando para o domínio de ferramentas para ações efetivas de Vigilância em Saúde.	Promover e incentivar a participação dos técnicos em eventos com pelo menos uma ação por mês.	100%	161%	nº de ações no ano / 12 ações por ano X 100
Realizar ações de tratamento preventivo (ART) através da busca ativa nas escolas municipais de educação infantil.	Oferecer ART (tratamento atraumático) para 100% das creches e EMEIs (Escola Municipal de Educação Infantil) de nosso município.	100%	100%	Total de escolas ofertadas / Total de escolas x 100
Ampliar o atendimento aos PNE (paciente com necessidade especial) no CEO – Centro de Especialidades Odontológicas.	Ampliar de 20 h para 40 horas semanais o atendimento aos PNE.	40	40	Número de horas de profissional com PNE
Ampliar a oferta de próteses, incluindo prótese com estrutura metálica para os pacientes.	Ampliar a oferta de próteses para os pacientes em 25% em relação à gestão anterior.	25%	186%	Núm. de prótese disponibilizadas no ano / Núm. de Prótese programadas X 100
Assegurar o atendimento odontológico a todas as gestantes durante o pré-natal	Oferecer pelo menos uma consulta às gestantes acompanhadas nas unidades básicas de saúde.	100%	100%	% das gestantes com consultório odontológico / Número de próteses programadas X 100

Programa Mamãe Nenê

Objetivo Geral: Assistir à mãe e à criança, orientando e acompanhando o desenvolvimento nos aspectos físico, social, nutricional, emocional, odontológico e fonoaudiológico.

Diretriz: Desenvolver ações de prevenção, promoção e proteção à saúde da criança até 03 anos.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
-------------------	-----------	------	-----------	-----------

Manter e qualificar o processo terapêutico, inclusive com aquisição de materiais educativos e eletrônicos, para realizar reabilitação terapêutica, orientações e capacitações técnicas	Ofertas consulta/avaliação qualificada para crianças, até 4 anos, bem como orientações e capacitações técnicas.	5000	7982	Realizar X consultas/avaliação de crianças, até 4 anos, por ano
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais Existentes/ nº necessário de profissionais x100
Fomentar capacitação dos profissionais.	Participar em cursos de extensão e Congressos pelo menos uma vez ao ano visando aprimorar as ações de aleitamento e nutrição.	1	2	Número de curso/congresso/seminário ano
Fomentar a realização das ações das redes temáticas nas unidades de saúde	realizar seminários e discussão de casos, da mamãe nenê, em 05 unidades de saúde por ano	5	20	número de unidades ano
Manter o Projeto “Mama Nenê na creche” – capacitação dos funcionários e profissionais da Secretaria de Educação e acompanhamento de mães em Aleitamento Materno.	Manter o Projeto “Mamãe Nenê” em 07 (sete) Creches e 13 (treze) Casas da Criança da Secretaria Municipal de Educação (Unidades Educacionais Infantis) por ano	20	22	Nº de Unidades Educacionais Infantis por ano
Realizar Campanhas em Unidades de Saúde e/ou locais públicos: Semana Mundial do Aleitamento Materno (agosto) e Semana Municipal de Aleitamento Materno	Realizar 02 campanhas / ano	2	2	úmero de campanhas
Realizar palestras/seminários aos profissionais da Secretaria de Saúde.	Capacitar e orientar os Agentes Comunitários de Saúde e Profissionais de Saúde oferecendo 1 palestra por ano	1	32	número de palestras/seminários por ano
Readequar espaço físico com consultórios específicos para cada atuação profissional	Disponibilizar espaço e ambiência aos usuários do serviço	50%	75%	% de espaço reformado

Unidade de Atendimento Domiciliar- UAD

Objetivo Geral: Oferecer atendimento aos usuários que não podem se locomover até os serviços de saúde do município, proporcionando uma assistência com qualidade.

Diretriz: O serviço tem a Atenção Primária como ordenadora das ações, de acordo com os princípios de ampliação do acesso, acolhimento, equidade, humanização e integralidade da assistência e está inserido nas linhas de cuidado, por meio de práticas clínicas cuidadoras, baseada nas necessidades do usuário e estimulando a participação ativa dos profissionais de saúde envolvidos, da família e do cuidador.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	80%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Aquisição de equipamentos específicos para os atendimentos.	Melhorar a qualidade dos atendimentos.	80%	80%	% da meta programada
Promover e intensificar ações de educação permanente e continuada.	Promover e incentivar a participação dos técnicos em eventos com pelo menos uma ação por ano.	100%	100%	nº de ações de educação no ano
Elaborar manual de orientação aos cuidadores e/ou familiares e pacientes.	Fornecer o material de orientação a todos os cuidadores.	100%	80%	% Publicação do material
Elaborar protocolos, normas e rotinas da UAD.	Padronizar os atendimentos do serviço.	100%	90%	% da meta programada
Desinstitucionalizar pacientes que se encontram internados nos serviços hospitalares, evitando hospitalizações desnecessárias.	Fornecer atendimento domiciliar multidisciplinar visando a desinstitucionalização	100%	100%	número de pacientes que solicitaram / número de pacientes desinstitucionalizados com perfil de UAD
Oferecer antibioticoterapia endovenosa no domicílio, liberando leito hospitalar	Oferecer aos pacientes o uso de antibioticoterapia endovenosa que possam ter atendimento domiciliar	80%	100%	número de pacientes que solicitaram / número de pacientes

				desistitucionalizados com perfil de UAD
Qualificação aos cuidadores e familiares enquadrados na UAD (material educativo, alimentação).	Capacitar o cuidador e/ou familiar, visando manter a continuidade do tratamento no domicílio.	100%	100%	número de capacitações realizadas no ano

UNIDADE DE AVALIAÇÃO E AUDITORIA

Objetivo Geral: A UAA tem como objetivos a organização, controle, gerenciamento e priorização do acesso e dos fluxos assistenciais no âmbito SUS, contribuindo para a qualificação da gestão, visando melhoria da atenção e do acesso às ações e aos serviços de saúde.

Diretriz: Efetivação dos atos de regulamentação, controle e avaliação de sistemas de saúde, regulação da atenção à saúde e auditoria sobre sistemas e de gestão.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Revisar todos os formulários de autorização de procedimentos.	Melhorar o atendimento das demandas e qualificar os documentos obrigatórios.	100%	100%	Número de formulários revistos / número de formulários de autorização
Participar de eventos ligados a Unidade de Avaliação e Auditoria	Participação de um Curso/ Congresso / Capacitação por ano	1	3	número de curso/congresso/capacitação
Realizar visitas "in loco" e analítica dos prestadores SUS, por período, ou quando se fizer necessário, de acordo com o cronograma.	Cumprir com o cronograma elaborado para a realização de visitas de auditoria nas unidades de saúde contratadas	100%	96%	unidades de saúde visitadas / unidades de saúde contratadas
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais existentes / nº necessário de profissionais x 100
Organizar os processos de trabalho.	Fomentar mecanismos de trabalho, visando processos eficientes na atuação da saúde através de uma reunião quadrimestral.	3	3	número de reunião de processos de trabalho
Adquirir móveis e equipamentos de informática	Disponibilizar estrutura para os diversos setores alimentar os sistemas de informação e executar ações de auditoria ampliando os equipamentos disponíveis.	100%	97,62%	% da meta programada
Apresentar mensalmente ao Ministério da Saúde os Sistemas oficiais que cabem ao setor	Manter atualizado a alimentação dos sistemas de informação e série histórica do município	100%	100%	Número de apresentação de sistemas / Número de apresentações necessárias de sistemas
Realizar capacitação dos prestadores/parceiros	Orientar e atualizar os prestadores/parceiros em relação a processos, portarias, legislações e processos de trabalho	1	1	número de reuniões no ano

Central de Regulação

Diretriz: A Central de Regulação tem como diretriz promover a integralidade e equidade do atendimento à saúde em todos os níveis, facilitando o acesso adequado de forma responsável e ágil aos recursos assistenciais necessários para cada demanda, com critérios regulatórios pactuados e transparentes.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais existentes / nº necessário de profissionais x 100
Adquirir móveis e equipamentos de informática	Disponibilizar estrutura para os diversos setores alimentar os sistemas de informação.	100%	100%	nº de equipamentos existentes / nº de equipamento necessários x 100

Implantar ações para o combate ao absenteísmo dos usuários	Atualizar sistema de informação e pessoal para implantar ações de combate ao absenteísmo	100%	75%	Sistema de informação implantado
Monitorar e viabilizar exames, consultas especializadas, internações e outros procedimentos que são de competência municipal.	Acompanhar contratos e propor ampliação de oferta junto a rede e parceiro terceiros	20	26	Número de contratos acompanhados
Participar da elaboração dos protocolos ambulatoriais e cirúrgicos municipais e fluxos em conjunto com a rede básica, especializada e atenção hospitalar.	Ordenar os fluxos de encaminhamentos através de protocolos e determinações. Aperfeiçoamento no uso dos protocolos, programas de agendamento Regionais de encaminhamento para fora do município	100%	60%	Número de protocolos existentes
Participar de curso/congressos/capacitação em relação à regulação municipal	Participação de Cursos/ Congresso /Capacitação	1	2	Número de Cursos/ Congresso /Capacitação que participou
Reestruturar os fluxos do Serviço	Realizar reuniões com as unidades de saúde a fim de discutir fluxo de serviço	3	4	Número de reuniões por ano
Implantar central de Call Center	Diminuir o absenteísmo nas especialidades	1	1	Número de call center implantados

ASSISTÊNCIA À SAÚDE PÚBLICA/ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Núcleo de Especialidades

Objetivo Geral: Oferecer atendimento médico especializado com resolutividade diagnóstica, tratamento e acompanhamento aos pacientes referenciados pela Rede Pública de Saúde.

Diretriz: Atendimento à Assistência Especializada

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Aquisição de equipamentos para o núcleo de especialidades	Adquirir equipamentos para uso nas especialidades	1	27	número de equipamentos adquiridos
Adquirir móveis e equipamentos de informática	Disponibilizar estrutura para os diversos setores alimentar os sistemas de informação.	100%	100%	nº de equipamentos existentes / nº de equipamento necessários x 100
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Construção de nova sede física para o núcleo de especialidades	Acomodar adequadamente os usuários, acompanhantes e profissionais desta unidade.	1	1	laboração de projeto e construção
Aquisição de sistema de informatização	Qualificar as informações em saúde dos usuários do Núcleo de Especialidade	100%	0%	Sistema de Informatização Implantado
Ampliação do número de consultas oferecidas pelo município	Ampliar a oferta de consultas de especialidade no município	3000	3637	número de consultas ofertadas
Ampliar a oferta de especialidades oferecidas no município	Ampliar as especialidades de cardiologia, neurologia, urologia, entre outros	12	23	número de especialidades ofertadas
Realizar campanhas em unidades de saúde pelo menos uma vez ao ano.	Presta informações e realizar ações sobre saúde em datas específicas	1	15	Número de campanhas no ano

Unidade de Urgência e Emergência

Diretriz: Organizar os Serviços de Urgência e Emergência, propiciando elementos para a assistência qualificada integral e contínua aos usuários, avançando na organização e na oferta de serviços qualificados e resolutivos.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Rediscutir junto a sociedade civil organizada, conselho de saúde e gestores municipais o desenho da atenção de urgência e emergência municipal	Ampliar equipes para atingir nº ideal de Recursos Humanos	6	6	N. equipes 192

Adequação de espaço físico.	Adequar o espaço físico para as atividades do serviço	100%	100%	% da unidade reformada
Reuniões com equipetécnica.	Realizar pelo menos 1 reunião por ano com equipe técnica e serviços da rede	1	1	Número de reuniões realizadas no ano
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Elaborar protocolo específico e igualitário a todos e monitorar a implantação de ACR nas unidades de saúde.	Implantar Acolhimento com Classificação de Risco (ACR)	50%	100%	% atendimentos com ACR
Capacitar os profissionais da rede de saúde acerca das linhas de cuidado do TRAUMA / AVE / IAM.	Implantação da Educação Permanente (EP) no serviço de Urgência e Emergência.	1	1	N treinamentos
Realizar simulado com as equipes de saúde sobre Incidente com Múltiplas Vítimas (IMV) em parceria com o Corpo de Bombeiros e Defesa Civil, direcionando as possíveis vítimas às unidades hospitalares.	Realizar simulados com os parceiros para capacitação e ordenamento dos serviços	1	1	Número de simulações realizadas no ano
Reestruturar o serviço de atenção pré-hospitalar no município para atender as legislações vigentes.	Reestruturar o Serviço de Atendimento Pré-Hospitalar de Americana para o atendimento à população.	25%	100%	% da meta programada
Disponibilizar veículos para o transporte pré-hospitalar	Realizar a manutenção os veículos e equipamentos destinados a atenção pré-hospitalar	100%	100%	nº de veículos feito manutenção / nº veículos que necessitam de manutenção x 100
Aquisição de equipamentos, equipamentos de proteção individual e insumos para a atenção pré-hospitalar	Disponibilizar EPI para os funcionários do atendimento pré-hospitalar	100%	100%	nº de profissionais com EPI / nº necessário de profissionais com EPI x 100
Manter e Ampliar o número de Pronto Atendimentos	Aumentar o número de unidade de Pronto Atendimento no município	3	3	Número de pronto atendimentos do município

HOSPITAL MUNICIPAL “DR. WALDEMAR TEBALDI”

Objetivo Geral: Tem por finalidade desenvolver e executar serviços de saúde ambulatorial, hospitalar e apoio diagnóstico, prestar assistência humanizada para que a continuidade do cuidado e resolutividade das ações sejam efetivas.

Ser referência em Atendimento Hospitalar com crescimento tecnológico e capacitação profissional, buscando atender os usuários do serviço de saúde com qualidade médica, hospitalar.

Diretriz: Prestar cuidado integral e multiprofissional com ênfase na saúde do idoso e da população em geral, com ética, humanização do cuidado, transparência, busca pela excelência, responsabilidade social e ambiental, bem como a valorização do servidor.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Contratar serviços de exames.	Complementar a Tabela SUS pelas necessidades locais.	25%	100%	% da meta programada
Contratar uma empresa para manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos existentes.	Zelar pelos patrimônios públicos, com prevenção e manutenção dos equipamentos.	100%	100%	nº de equipamentos que realizaram manutenção / nº de equipamentos que necessitavam de manutenção x 100
Implantar o NIR (Núcleo Interno de Regulação), no Hospital Municipal	Garantir o acesso aos serviços de Urgência e Emergência, com base na Regulação.	100%	100%	% da implantação do NIR
Implementar a participação hospitalar às Redes de Atenção	Garantir o cuidado integral dos pacientes.	100%	100%	% da implantação de adesão às rede de saúde
Treinar e capacitar os	Garantir a Educação Permanente aos	25%	100%	Nº de prof.

funcionários.	profissionais do hospital.			Capacitados / N° de funcionários x 100
Viabilizar as reformulações no modelo Administrativo com implantação de OS (Organização Social) para gestão do Hospital e Pronto Atendimento	Implantar novo modelo Administrativo de Atenção a Saúde para ampliar a oferta de serviço do Hospital Municipal	100%	100%	% da meta programada
Reformar e trocar as mobílias das Enfermarias.	Terminar com as reformas propostas	25%	100%	% da meta programada
Reformar e estruturar a parte externa do hospital.	Terminar com as reformas propostas	25%	100%	% da meta programada
Pintar e renovar as áreas externa e interna do hospital.	Terminar com as reformas propostas	25%	100%	% da meta programada
Renovar o enxoval de hotelaria hospitalar.	Terminar com as reformas propostas	25%	100%	% da meta programada
Adquirir mobílias e equipamentos.	Equipar todo o Complexo Hospitalar com mobílias e equipamentos necessários.	25%	100%	% da meta programada
Adquirir equipamentos tecnológicos.	Equipar e modernizar o Complexo Hospitalar e os setores que necessitem de troca com novos equipamentos tecnológicos.	25%	100%	% da meta programada
Ampliar a oferta de cirurgias eletivas	Ampliar em 20% a oferta de cirurgias eletivas	20%	100%	% Ampliação da oferta de cirurgias eletivas
Implantação do serviço de oncologia	Implantar uma UNACON no município com financiamento Estadual/Federal	100%	100%	% da meta programada

UNIDADE ADMINISTRATIVA

Fundo Municipal de Saúde

Objetivo Geral: O Fundo Municipal de Saúde tem por objetivo prover condições financeiras e realizar a gestão dos recursos destinados às ações e serviços públicos executados ou coordenados pela Secretaria Municipal de Saúde, conforme a legislação do Sistema Único de Saúde - SUS.

Diretriz: Realizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros destinados a ações e serviços públicos de saúde da melhor maneira possível, com economicidade, lisura e transparência, dando assim, qualidade às ações e serviços públicos de saúde colocados à disposição da comunidade, de acordo com as diretrizes do SUS.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição/Meta	2024	Resultado	INDICADOR
Prover estratégias de Educação Permanente	Garantir a qualidade dos serviços e otimizar as rotinas de trabalho do setor. Com 1 atividade por ano	1	1	Número de atividades realizadas
Manter e adequar os recursos humanos	Ampliar equipes para atingir o nº ideal de Recursos Humanos	50%	100%	nº de profissionais existentes / nº necessário de profissionais x 100
Realizar audiência pública	Garantir a transparência nas demonstrações dos gastos com saúde	3	3	nº audiências realizadas no período / nº audiências necessárias no período
Encaminhar relatórios gerenciais aos órgãos competentes	Garantir a transparência nas demonstrações dos gastos com saúde	100%	100%	nº documentos elaborados no período / nº documentos solicitados no período x 100
Garantir a gestão orçamentária da Secretaria de Saúde	Aplicar de no mínimo de 15% das receitas municipais na saúde	100%	100%	% aplicada em saúde de no mínimo 15%
Realizar o pagamento de contratos, convênios e demais ações da Secretaria de Saúde	Realizar o pagamento de todos os contratos, convênios e demais ações elaboradas pela Secretaria de Saúde	100%	100%	nº contratos elaborados no período / nº contratos pagos no período x 100

Compras, Suprimentos e Almoxarifado

Diretriz: Proporcionar o abastecimento de materiais, medicamentos e serviços para toda rede municipal da Secretaria de Saúde.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição/Meta	2024	Resultado	INDICADOR
Capacitar servidores em sistemas operacionais de compras e pregões.	Qualificar os profissionais do setor com 5 atividades por ano	100%	100%	nº de atividades propostas / nº de atividades realizadas x 100
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Realizar capacitação para os gestores de contrato	Realizar um processo de capacitação de gestores por ano	100%	100%	nº de gestores capacitados no período / nº de gestores de contrato x 100
Garantir o atendimento das solicitações de compras dos setores da Secretaria de saúde	Realizar orçamento das solicitações corretamente elaboradas dos setores da Secretaria de Saúde	80%	100%	nº de solicitações pela Direção / nº de solicitações solicitadas x 100
Adquirir móveis e equipamentos de informática	Permitir alimentar os sistemas de informação, garantindo a eficiência das informações em tempo ideal.	100%	60%	nº de equipamentos existentes / nº de equipamento necessários x 100
Garantir a manutenção e suporte em informática	Realizar manutenção dos equipamentos.	100%	100%	nº de equipamentos que necessitam de manutenção / Total de equipamentos existentes x 100
Acompanhar a qualidade das solicitações de compras encaminhadas ao setor e andamento dos processos	Melhorar a qualidade das solicitações de compras recebidas pelo setor	75%	100%	nº de solicitações corretamente recebidas / Total de solicitações recebidas x 100

Manutenção

Diretriz: Realizar manutenção preventiva e corretiva predial e dos equipamentos pertencentes à Secretaria de Saúde de Americana.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição/Meta	2024	Resultado	INDICADOR
Adquirir equipamentos para manutenção das unidades de saúde e administrativo.	Garantir a manutenção predial de 5 unidades	5	6	nº de equipamentos existentes / nº de equipamentos necessários x 100
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Executar ações solicitadas pelos setores da Secretaria de Saúde.	Atender 75% das solicitações aprovadas pelas Diretorias	75%	100%	nº de solicitações atendidas / nº de solicitações aprovadas pela Direção x 100
Promover cursos, treinamentos e capacitações	Buscar aperfeiçoamento da equipe.	50%	60%	nº de capacitações realizadas
Elaborar/Aderir de ata de compra de insumos e equipamentos para manutenção	Atender as necessidades de insumos e equipamentos para manutenção da Secretaria de Saúde	75%	100%	nº de atas realizadas / nº de atas necessárias x 100
Elaborar/Aderir ata de serviço de manutenção	Atender as necessidades de serviços terceirizados para manutenção da Secretaria de Saúde	75%	100%	nº de atas realizadas / nº de atas necessárias x 100
Implantar AVCB nos prédios da Secretaria de Saúde	Adequar a estrutura e realizar projeto das unidades para emissão de AVCB	10	6	Número de unidades com AVCB

UNIDADE DE ASSUNTOS JURÍDICOS

Diretriz: Qualificar o atendimento à população, agilizar processos e garantir o monitoramento, avaliação e cumprimento de ações judiciais e o acompanhamento dos contratos e convênios.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Criar condições jurídicas e administrativas para viabilizar as parcerias.	Melhorar os serviços públicos de média e alta complexidade.	100%	30%	% da meta programada
Realizar Ações para o	Promover a execução de 1 processo	100%	50%	nº de profissionais Existentes /

providimento de Recursos Humanos	seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade			nº necessário de profissionais x 100
Criar protocolos com Metodologia para desjudicialização	remover os redirecionamentos das ordens judiciais para os protocolos existentes dentro da Secretaria de Saúde, revisando 100% das ordens judiciais	100%	70%	Número de ordens judiciais revistas / Número de ordens judiciais existentes
Criar protocolo com Metodologia para elaboração de pareceres técnicos	Diminuir o número de ações judicializadas através da análise técnica das solicitações	50%	40%	Número de ordens judiciais com parecer técnico/ Número de ordens judiciais
Reavaliar a REMUME e incorporar novas tecnologias	Reavaliar os medicamentos e procedimentos disponibilizados pelo município de forma técnica e organizada bem como incorporar tecnologias recomendadas pelo Ministério da Saúde	100%	30%	Número de revisão da REMUME no ano
Realizar e Acompanhar contratos para o cumprimento das ordens judiciais	Disponibilizar insumos e procedimentos bem como acompanhar os contratos visando sua disponibilização e possibilidade de incorporação à rede	80%	75%	número de Insumos/procedimentos com contrato / número de Insumos/procedimentos
Orientar os prescritores para seguir os protocolos do SUS	Realizar reuniões/documentos orientadores sobre os protocolos do SUS, legislação vigente, pareceres técnicos sobre a indicação de medicamentos e/ou procedimentos para os médicos da rede municipal	100%	35%	Número de reuniões/circulares realizadas no ano

UNIDADE DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

Diretriz: Ser referência em tecnologia da informação, contribuindo para a otimização de processos e atuando como um facilitador do acesso à informação.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	100%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Aquisição de sistema gerencial integrado de informação	Proporcionar ferramentas com dados e informações para análises gerais dos setores da Secretaria de Saúde.	50%	100%	% da meta programada
Manutenção do suporte técnico especializado durante 24 horas nas unidades de saúde informatizadas	Garantir o mínimo possível das interrupções dos processos informatizados nas unidades de saúde. Melhorar as condições gerais de trabalho	100%	100%	número de chamadas atendidas / número de solicitações
Modernizar o Parque Informático de todas as unidades de saúde com aquisição de computadores, impressoras e equipamentos com caráter tecnológicos facilitador de ações.	Aquisição de 300 computadores/notebook no período, tornando mais eficientes os processos de trabalho;	75%	100%	número de computadores adquiridos no ano
Disponibilização Pannel de Indicadores de Business Intelligence/Relatórios gerenciais de forma online	Garantir ao gestor informação segura e precisa.	100%	100%	Disponibilização de pannel de indicadores disponibilizado em ferramenta online
Promover o cabeamento de lógica, certificado, para todas as unidades de saúde e inclusão de novos pontos.	Garantir a segurança da informação em todas as unidades básicas de Saúde, com o cabeamento de 5 unidades por ano	5	5	número de unidades cabeadas
Realização de Workshop, reuniões e capacitação dos Servidores objetivando a correta utilização do Software utilizado nas unidades de Saúde.	Garantir a utilização do Software em sua plenitude.	4	4	número de workshop por ano
Promover segurança da Informação e dados informáticos com aquisição de equipamentos e Software	Otimizar equipamentos para garantir a segurança dos dados.	1	1	aquisição de software de segurança
Implantar sistema de comunicação interna na Secretaria de Saúde.	Promover maior integração entre os setores e servidores através de sistema de informação spark.	100%	100%	% de unidade com spark instalados
Implementação de aplicativo para ofertar de serviços online aos munícipes	Facilitar o acesso aos serviços de saúde	100%	70%	% de implantação
Implantação do e-sus AB nas unidades básicas de saúde	Implantação E-SUS AB afim de garantir que todas as informações relativas ao atendimento ao munícipe sejam realizadas de forma digital em todas as	20	22	número de unidades implantadas

	unidades			
Implantação de totem de autoatendimento nas unidades de saúde	Agilizar o atendimento nas unidades de saúde	100%	40%	% de unidade implantadas
Implantação da Telemedicina	aplicação de recursos tecnológicos com o objetivo de otimizar o diagnóstico e atendimento médico oferecido ao paciente.	100%	50%	% da implantação de telemedicina
Prover atividades de educação permanente	Manter todos os servidores em consonância com tendência tecnológicas e alinhados aos objetivos 1 vez ao ano	1	1	número de capacitações
Melhorias no DataCenter da Saúde	Aquisição e ajustes conforme legislação vigente com o objetivo de garantir boas práticas em TI com aquisição de 1 servidor.	1	1	número de servidores adquiridos
Implementação do serviço em nuvens (Cloud Computing)	garantir a manutenção dos serviços de infraestrutura de TI	100%	100%	% de implantação de cloud computer

UNIDADE DE PLANEJAMENTO

Objetivo Geral: Garantir a intersetorialidade nos serviços de Saúde, fortalecendo a gestão do cuidado integral através de estratégias e ações no território, permitindo a agregação de um conjunto de iniciativas gestoras, plano de Saúde monitoramento e avaliação das ações e indicadores.

Diretriz: Manter vinculação com as diretrizes do Plano Nacional de Saúde (PNS), onde houver aplicabilidade, de modo a refletir a implantação das políticas prioritárias.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Acompanhar os programas e projetos integrados e estratégicos	Ajudar na elaboração de projetos e no acompanhamento.	100%	100%	Número de projetos acompanhados/número de projetos elaborados
Assistir e assessorar o secretário de saúde e a secretária adjunta, nos assuntos relacionados com a coordenação e acompanhamento dos projetos integrados e estratégicos	Facilitar através de ferramenta a Gestão da Saúde Pública de Americana.	12	12	Número de reuniões regionais
Coordenar e sistematizar a produção de informações estratégicas para a ação governamental.	Levantar informações para tomada de decisões.	100%	60%	% da meta programada
Elaborar o Plano Municipal de Saúde (PMS), a Programação Anual de Saúde (PAS) e o Relatório Anual de Gestão (RAG).	Participação integral dos setores com monitoramento e avaliação na construção, das ferramentas de trabalho.	1	1	Número de Relatórios Anuais de Gestão
Definir e manter as informações básicas e estruturais para o funcionamento do Sistema de Gestão de Custos	Reestruturação do Sistema de Gestão de Custos.	100%	40%	% Elaboração de relatório
Disponibilizar os relatórios para os setores da Secretaria de Saúde.	Proporcionar informações para que o setor possa definir estratégias de trabalho, otimizando a utilização dos recursos financeiros.	100%	100%	% da meta programada
Elaborar e Acompanhar Contratos de Prestação de consultas e exames a serem ofertados pela Central de Regulação	Elaborar e Acompanhar contratos de prestação de serviços aos usuários do SUS pela saúde suplementar de forma eletiva	100%	100%	Número de contratos acompanhados / número de contratos existentes

Assistência Farmacêutica

Objetivo Geral: Promoção do acesso aos medicamentos essenciais e seu uso racional.

Diretriz: Revisão e ampliação da oferta de medicamentos no município; e estruturação física e organizacional das farmácias da Atenção Primária.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
-------------------	-----------	------	-----------	-----------

Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	80%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Adquirir mobiliário e equipamentos necessários à estruturação das farmácias das UBS/ESF	Adequar ambiência das farmácias.	100%	80%	% da meta programada
Criar comissão de Farmácia e Terapêutica composta por equipe multidisciplinar	Assessorar a equipe gestora na formulação e implementação das políticas relacionadas com a seleção, programação, prescrição, dispensação e uso racional de medicamentos.	100%	90%	% da meta programada
Criar protocolos de tratamento para as doenças prevalentes.	Validar protocolos de tratamentos elaborados pelos diferentes serviços da Secretaria de Saúde;	100%	10%	% da meta programada
Elaborar nova Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (REMUME).	Elaborar e atualizar periodicamente a REMUME;	100%	50%	% da meta programada
Qualificar a dispensação de medicamentos, bem como, fomento do papel articulador da Assistência farmacêutica, em ações educativas integradas nas UBS como estratégia para redução da morbimortalidade relacionada ao uso inadequado destes.	Qualificar o atendimento ao usuário, e promover o uso racional deles através de estratégias educativas.	100%	50%	% da meta programada
Reformar e ampliar as farmácias das unidades com maior número de atendimentos e/ou com estrutura física inadequada de acordo com a legislação sanitária.	Estruturar cinco farmácias da Atenção Básica por ano	5	4	% da meta programada

DIMENSÃO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE E HUMANIZADA E ATIVIDADES TRANSVERSAIS

Esta dimensão traz as atividades que são transversais que possuem como diretriz norteadora o pensar integralmente. A Educação Permanente e Humanizada é um desafio ambicioso, porém necessário para a consolidação de um SUS Humanizado. A Educação Permanente precisa assegurar seu caráter de porosidade à realidade mutável e mutante das ações e dos serviços de saúde. É por ter forte ligação com a política, com a formação de perfis profissionais e de serviços, a introdução de novos mecanismos, espaços e temas que geram autoanálise, autogestão, implicação, mudança institucional entre outras coisas juntamente com a tentativa de uma participação social mais efetiva que esta dimensão se constituiu.

Núcleo de Educação Permanente e Humanização - NEPH

Diretriz: Identificar as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores da área de saúde, promovendo a construção de estratégias e processos que qualifiquem a atenção e a gestão em saúde, fortalecendo o controle social e consolidando as práticas de saúde em atendimento aos princípios fundamentais do SUS.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Acompanhar in loco o desenvolvimento do processo de trabalho dos setores da Secretaria de Saúde.	Fortalecer o trabalho em rede, organizando o processo de trabalho e promovendo maior integração da Secretaria de Saúde.	100%	0%	nº de processos acompanhados / nº de processos elaborados x 100
Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos	Promover a execução de 1 processo seletivo/concurso/contratação para prover recursos humanos para os diversos setores da unidade	100%	0%	nº de profissionais Existentes / nº necessário de profissionais x 100
Adequar o sistema de informação para a participação em cursos, congressos, simpósios e eventos similares.	Estabelecer um banco de multiplicadores.	100%	100%	% da meta programada
Adquirir materiais de apoio.	Possibilitar ao NEPH o cumprimento de forma adequada do seu papel de facilitador do processo de trabalho.	25%	0%	% da meta programada
Avaliar e acompanhar as propostas de ações e capacitações desenvolvidas pelos diversos	Garantir o desenvolvimento e resultados das ações propostas pelas unidades de saúde.	100%	100%	% da meta programada

setores da Secretaria de Saúde, conforme demanda				
Avaliar previamente todos os materiais informativo- educativos para divulgação, elaborados pelos setores da Secretaria de Saúde.	Garantir que os materiais sejam tecnicamente adequados antes da produção final.	100%	100%	% da meta programada
Distribuir folders, cartazes, cartilhas e demais informativos, conforme disponibilidade no	Atender às solicitações de outras secretarias e instituições, fornecendo materiais educativos.	100%	100%	nº de solicitações atendidas/ nº de solicitações recebidas x 100
Intensificar as ações de planejamento e execução de estratégias, de acordo com as necessidades de cada setor (treinamentos, capacitações rodas de conversa).	Apoiar a realização de diagnóstico e planejamento das ações, conforme as políticas públicas de saúde das três esferas de governo.	100%	0%	nº de setores atendidos/ nº de setores existentes x 100

Recursos Humanos

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição/Meta	2024	Resultado	INDICADOR
Adquirir móveis e equipamentos de informática	Disponibilizar estrutura para os diversos setores alimentar os sistemas de informação e executar ações de vigilância ampliando x% os equipamentos disponíveis.	100%	100%	nº de equipamentos existentes / nº de equipamento necessários x 100
Prover estratégias de informatização com foco nas eficiências do trabalho	Realizar uma estratégia por ano (Estagiários, Hora Extra, Currículos, etc)	1	1	Número de estratégias implantadas
Formalizar as solicitações de contratações (servidores e estagiários) conforme a legislação vigente.	Adequar o quadro de RH da Secretaria de Saúde às necessidades dos serviços e demandas e ao modelo de gerenciamento atual dela	100%	100%	Número de contratações realizadas/número de solicitações de contratação.
Avaliar o dimensionamento de cargos na Secretaria de Saúde	Rever o dimensionamento atual dos cargos da Secretaria de Saúde, propondo alterações de acordo com o dimensionamento ideal.	100%	100%	Número total de profissionais na Secretaria de Saúde/ dimensionamento ideal.
Promover acolhimento/Integração de novos servidores.	Facilitar a comunicação, e a interação entre as equipes de trabalho com uma atividade por ano.	100%	100%	Número de atividades realizadas.
Pesquisa de clima organizacional	realizar uma pesquisa por ano	1	0	número de pesquisas realizadas
Construção de protocolo voltado à saúde ocupacional	Elaboração e normatização de documento	0	25%	Número de protocolo elaborado
Promover e intensificar ações de educação permanente e continuada integrando os saberes e qualificando para o domínio de ferramentas de gestão.	Promover e incentivar a participação dos técnicos em eventos com pelo menos uma ação por mês.	100%	100%	nº de ações no ano / 12 ações por ano X 100
Prover ações de humanização, acolhimento e empatia dos servidores de saúde	Realizar uma atividade ano voltado aos colaboradores uma vez ao ano	100%	100%	Número de ações realizados no ano

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE – COMSAÚDE

Objetivo Geral: Promover o controle social do Sistema Único de Saúde.

Diretriz: Usar dos meios disponíveis para deliberar, normatizar e fiscalizar as políticas públicas de saúde, procurando sempre envolver a participação da comunidade.

AÇÕES PROGRAMADAS	Descrição	2024	Resultado	INDICADOR
Alterar o Regimento Interno	Adequar as entidades que compõem o COMSAÚDE, com normas e adequações das leis vigentes.	100%	100%	% da meta programada
Realizar encontros com os conselhos municipais e regionais para fortalecimento das ações.	Proporcionar a troca de informações entre vários conselhos municipais pelo controle social, com vistas à promoção e prevenção de saúde	25%	100%	% da meta programada
Adquirir veículo e equipamentos de informática.	Garantir atendimento de qualidade aos cidadãos e ambiência adequada para os conselheiros atuarem.	25%	50%	% da meta programada
Realizar capacitações para Conselheiros de saúde;	100% dos conselheiros capacitados	25%	100%	% da meta programada
Implantar os Conselhos Locais de Saúde.	Ampliação do controle social, através dos conselhos locais	25%	25%	% da meta

				programada
Incluir temas nas discussões das comissões para melhor detalhamento.	Garantir qualidade nas deliberações, normatizações e fiscalizações nas políticas públicas de saúde do município, inclusive seus aspectos econômicos e financeiros	25%	100%	% da meta programada
Realizar Conferência de Saúde	Realizar conferência de Saúde	0%	100%	% da meta programada

Análises e Considerações

Em 2024, o Gabinete do Secretário apresentou um desempenho misto. O setor alcançou várias metas, no entanto, o setor não atingiu a meta de garantir serviços de monitoramento, alcançando apenas 25% da meta de 50%. Além disso, o setor não atingiu a meta de aprimorar mecanismos de transparência e comunicação com a Sociedade, atingindo 2 canais de comunicação, de uma meta de 3. Para o próximo ano, recomenda-se priorizar a implementação de ações para garantir os serviços de monitoramento e aprimorar os mecanismos de transparência e comunicação com a sociedade.

Da mesma forma a Ouvidoria apresentou um bom desempenho porém não atingiu a meta de registrar e acompanhar todas as ouvidorias em saúde do município. Para o próximo ano, recomenda-se analisar as causas desse baixo desempenho e implementar ações para melhorar a resolutividade dos casos de ouvidoria.

A Unidade de Vigilância em Saúde (UVISA) demonstrou um forte compromisso com a proteção da saúde da população, implementando ações de prevenção, controle e fiscalização em diversas áreas. No entanto, alguns setores apresentaram desafios que merecem atenção. Das 8 áreas de vigilância analisadas, 3 atingiram todas as metas estabelecidas, demonstrando um bom desempenho geral.

As principais áreas que necessitam de atenção são: Vigilância Ambiental, Programa Municipal de Controle da Tuberculose (PMCTB), Programa Municipal DST/HIV/AIDS (Serviço de Assistência Especializada em DST/HIV/AIDS – SAE/Centro de Testagem e Aconselhamento - CTA), Centro de Controle de Zoonoses (CCZ), Programa de Vigilância e Controle de Carrapatos e Escorpiões - PVCE, Programa Municipal de Controle da Dengue – PMCD, Vigilância de Saúde do Trabalhador e a Vigilância da Promoção da Saúde.

Para o próximo ano, recomenda-se priorizar a implementação de ações para melhorar a eficiência do atendimento às reclamações na Vigilância Ambiental, intensificar as ações de acompanhamento e tratamento dos pacientes com tuberculose no PMCTB, priorizar a manutenção predial do SAE e a disponibilização de ferramenta de comunicação no Programa Municipal DST/HIV/AIDS. Também é necessário implementar ações para aumentar o número de castrações, ofertar postos de vacinação animal descentralizado e adequar o transporte e abrigo de animais de grande porte no CCZ. No PVCE e PMCD é necessário ampliar a confecção de folhetos e materiais educativos, priorizar a realização de visitas domiciliares e o retorno nos imóveis fechados, assim como priorizar a realização de ações para o provimento de Recursos Humanos e priorizar a atualização da legislação e a constituição do Núcleo de Prevenção de Violência e Acidentes e de Promoção em Saúde na Vigilância da Promoção da Saúde.

Em 2024, a Unidade de Atenção Primária (APS) e Saúde Bucal ampliaram o acesso aos serviços para a população. Das 9 ações programadas na Atenção Primária, 7 atingiram ou superaram as metas estabelecidas, demonstrando um bom desempenho geral. A Saúde Bucal também apresentou resultados positivos, com todas as metas alcançadas.

As áreas que necessitam de atenção são a Ampliação da cobertura da atenção Primária de Saúde e oferta de serviços à população e a Implantação de ferramenta de comunicação online com a população. Para o próximo ano, recomenda-se priorizar a implementação de estratégias para ampliar a cobertura da atenção primária em saúde e a oferta de serviços à população, bem como a

implantação de ferramenta de comunicação online com a população para atendimento das demandas existentes relacionadas à APS.

Em 2024, os CAPS Adulto, Álcool e Drogas e Infantil demonstraram um forte compromisso com a atenção à saúde mental da população, ampliando a oferta de grupos operativos e atividades terapêuticas. Dos três CAPS, 1 atingiu todas as metas estabelecidas, demonstrando um bom desempenho geral.

Na saúde mental, os CAPS Adulto, Álcool e Drogas e Infantil apresentaram evolução em relação ao ano anterior, com áreas que necessitam de atenção: Aquisição de insumos para oficinas, ampliar a atenção prestada ao usuário pós internação hospitalar, oferecer alimentação o usuário e seu acompanhante e implantar e gerenciar indicadores das ações em Saúde Mental. Para o próximo ano, recomenda-se priorizar a aquisição de insumos para oficinas terapêuticas, visando garantir a continuidade das atividades e o engajamento dos usuários, bem como priorizar a oferta de tratamento de modalidade intensiva sistematizada para o usuário após internação e priorizar a oferta de alimentação para o usuário em cuidados intensivos e semi-intensivos na unidade assim como para seu acompanhante.

O Programa Mamãe superou a meta de ofertas de consulta/avaliação qualificada para crianças e atingiu várias outras metas. No entanto, o setor não atingiu a meta de readequar espaço físico.

A Unidade de Atendimento Domiciliar (UAD) apresentou um desempenho positivo em 2024, atingindo várias metas. O setor não atingiu as metas de provimento de Recursos Humanos, Aquisição de equipamentos específicos para os atendimentos e elaboração/atualização do manual de orientação aos cuidadores e/ou familiares e pacientes, alcançando 80% em todas as metas. Para o próximo ano, recomenda-se priorizar a realização de Ações para o provimento de Recursos Humanos, a Aquisição de equipamentos específicos para os atendimentos e a Elaboração de manual de orientação aos cuidadores e/ou familiares e pacientes.

O Núcleo de Especialidades apresentou bom desempenho em 2024, atingindo as metas de Aquisição de equipamentos para o núcleo de especialidades, Adquirir móveis e equipamentos de informática, Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos, Construção de nova sede física para o núcleo de especialidades, Ampliação do número de consultas oferecidos pelo município, Ampliação da oferta de especialidades oferecidas no município e Realizar campanhas em unidades de saúde pelo menos uma vez ao ano. No entanto, o setor não atingiu a meta de Aquisição de sistema de informatização. Para o próximo ano, recomenda-se priorizar a Aquisição de sistema de informatização, visando melhorar a gestão das informações e a qualidade dos serviços prestados.

A Central de Regulação atingiu as metas de Realizar Ações para o provimento de Recursos Humanos, Adquirir móveis e equipamentos de informática, monitorar e viabilizar exames, consultas especializadas, internações e outros procedimentos que são de competência municipal, Participar de curso/congressos/capacitação em relação à regulação municipal e Implantar central de Call Center. Para o próximo ano, recomenda-se priorizar a implementação de ações para o combate ao absenteísmo dos usuários e a Participar da elaboração dos protocolos ambulatoriais e cirúrgicos municipais e fluxos em conjunto com a rede básica, especializada e atenção hospitalar, visando melhorar a eficiência do atendimento e a qualidade dos serviços prestados.

A Unidade de Urgência e Emergência atingiu todas as metas estabelecidas, assim como o Fundo Municipal de Saúde.

O setor de Compras, Suprimentos e Almoxarifado, assim com a Unidade de Avaliação e Auditoria apresentou um desempenho positivo em 2024. Para o próximo ano, recomenda-se priorizar a Adquirir móveis e equipamentos de informática.

O setor de Manutenção atingiu a maioria das metas estabelecidas. No entanto para o próximo ano, recomenda-se priorizar a Implantar AVCB nos prédios da Secretaria de Saúde.

A Unidade de Assuntos Jurídicos necessita priorizar a implementação de ações de criação de protocolos com Metodologia para desjudicialização, criação de protocolo com Metodologia para elaboração de pareceres técnicos, reavaliar a REMUME e incorporar novas tecnologias e continuar com a orientação dos prescritores para seguir os protocolos do SUS, visando melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados.

A Unidade de Tecnologia e Informação apresentou um desempenho positivo em 2024, atingindo a maioria das metas estabelecidas. Para o próximo ano, recomenda-se priorizar a implementação de ações de aplicativo para ofertar de serviços online aos munícipes e implantação de totem de autoatendimento nas unidades de saúde.

A Unidade de Planejamento deve priorizar definir e manter as informações básicas e estruturais para o funcionamento do Sistema de Gestão de Custos.

A Assistência Farmacêutica deve priorizar as ações para o provimento de Recursos Humanos, criar protocolos de tratamento para as doenças prevalentes, Elaborar nova Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (REMUME).